

**PENGARUH PENERAPAN APLIKASI *E-FILING* DAN TARIF PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG  
TERDAFTAR DI KPP PRATAMA PALEMBANG SEBERANG ULU**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Nama : Riski Yundasari  
Nim : 222017310P

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2020**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Penerapan Aplikasi *e-Filing* dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu  
Nama : Riski Yundasari  
NIM : 222017310P  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan


Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal, Maret 2020

Pembimbing I



**M. Orba Kurniawan, SE., S.H. M.Si**  
NIDN/NBM: 0204076802/843951

Pembimbing II



**Muhammad Fahmi, SE., M.Si**  
NIDN/NBM: 002909804/

Mengetahui,  
Dekan

u.b Ketua Program Studi Akuntansi



**Betfi Sirajuddin, SE., Ak, M.Si, CA**  
NIDN/NBM: 0216106902/994806

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Riski Yundasari

Nim : 222017310P

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa Skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Palembang, Februari 2020  
Penulis,



**Riski Yundasari**

## ABSTRAK

**Riski Yundasari/ 222017310P/ 2020/ Pengaruh Penerapan Aplikasi *e-Filing* dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan aplikasi *e-filing* dan tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif kausal. Penelitian dilaksanakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu yang beralamat di Jalan Jendral Ahmad Yani, 14 Ulu, Seberang Ulu II Kota Palembang. Variabel penelitian terdiri dari dua variabel bebas, yaitu aplikasi *e-filing* ( $X_1$ ) dan tarif pajak ( $X_2$ ), serta satu variabel terikat berupa kepatuhan wajib pajak ( $Y$ ). Sampel penelitian berjumlah 100 responden wajib pajak. Sumber data penelitian ini berupa data primer. Data dianalisis menggunakan statistik regresi liner berganda. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa secara simultan penerapan *e-Filing* dan tarif pajak berpengaruh positif yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pajak Pelayanan Pratama Palembang Seberang Ulu dimana  $F_{hitung} 384.586 > F_{tabel} 3.09$  atau dengan tingkat signifikan  $0.000^a < 0.05$ , serta besarnya kontribusi besarnya kontribusi variabel *e-Filing* ( $X_1$ ) dan tarif pajak ( $X_2$ ) terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 88.8%, sedangkan 11.2% dipengaruhi faktor lainnya, seperti jenis kelamin, pendidikan, umur, tingkat pendapatan dan sebagainya

**Kata Kunci: aplikasi e-filing, tarif pajak, dan kepatuhan wajib pajak**

## **ABSTRACT**

**Riski Yundasari/ 222017310P/ 2020/ Effect of application of e-Filing and tax rate compliance for registered personal taxpayers in KPP Pratama Palembang Seberang Ulu**

This research aims to determine the influence of application of E-Filing and tax rates against the taxpayer compliance of registered personal persons in KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. This research includes causal associative research. The study was conducted at KPP Pratama Palembang Seberang Ulu located on street Jendral Ahmad Yani, 14 Ulu, opposite Ulu II Kota Palembang. There are two independent variables: the E-Filing (X1) application and the tax rate (X2), as well as one dependent variable of taxpayer compliance. The samples in this study are 100 taxpayers of private persons. The data used in this study is the primary data. Data analysis techniques use multiple descriptive regression. The results concluded that there was a positive and significant influence of E-Filing application and tax rate on personal taxpayer compliance at Primary Service Tax office in Palembang Seberang Ulu, evidenced by the hypothesis testing results where the significance is  $0.00 < 0.05$ , with an influence of 88.8% and the remaining 11.2% influenced by other factors such as education, gender, income, etc..

**Keywords: e-filing, tax rates, taxpayer compliance**

## PRAKATA



*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu*

Alhamdulillah syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Penerapan Aplikasi *e-Filing* dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu**” tepat pada waktunya. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa secara simultan penerapan aplikasi *e-Filing* dan tarif pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu, dan secara parsial penerapan aplikasi *e-Filing* dan tarif pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Dengan selesainya skripsi ni, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak M. Orba Kurniawan, SE.,S.H. M.Si., dan Bapak Muhammad Fahmi, SE, M.Si., selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingannya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak DR. M. Abid Djazuli, SE.,M.M., selaku Rektor dan staf Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M., selaku Dekan dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Bapak Betri Sirajuddin, SE., M.Si., Ak., CA., selaku ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nina Sabrina, SE.,M.Si., selaku sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini.
5. Almamaterku.

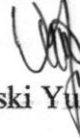
Semoga Allah SWT, berkenan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Oleh karena itu kritik dan saran untuk penyempurnaan penulisan ini sangat penulis harapkan.

Akhirnya semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya.

***Wassalamualaikum Warahmatulahi Wabarokatu.***

Palembang, Februari 2020

Penulis,



Riski Yundasari

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PRAKATA</b> .....	v
<b>HALAMAN DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>HALAMAN DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
A. Landasan Teori .....	9
1. Kepatuhan Wajib Pajak .....	9
2. Aplikasi <i>e-Filing</i> .....	14
3. Tarif Pajak .....	16
B. Penelitian Sebelumnya .....	20
C. Kerangka Pemikiran .....	27
D. Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	29



B. Lokasi Penelitian .....	30
C. Operasionalisasi Variabel .....	30
D. Data yang Diperlukan .....	31
E. Populasi dan Sampel .....	32
F. Metode Pengumpulan Data .....	34
G. Analisis Data dan Teknik Analisis Data .....	35
1. Analisis Data .....	35
2. Teknik Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	42
1. Gambaran Umum KPP Pratama Palembang Seberang Ulu ..	42
2. Visi dan Misi KPP Pratama Palembang Seberang Ulu .....	43
3. Struktur Organisasi KPP Pratama Palembang Seberang Ulu ....	44
4. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	49
5. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	52
B. Pembahasan .....	75
1. Pengaruh Apliasi <i>e-Filing</i> dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	75
2. Pengaruh Aplikasi <i>e-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	76
3. Pengaruh Aplikasi Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Orang Pribadi .....	77
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	79
B. Saran .....	79

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1	Data Perkembangan Pelaporan SPT Tahunan WPOP di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu Tahun 2014-2018 ` ..... 5
Tabel II.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya ..... 26
Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel ..... 30
Tabel III.2	Sampel Wajib Pajak KPP Pratama Seberang Ulu Palembang ... 34
Tabel III.3	Penskoran Jawaban Kuisisioner dengan Skala <i>Likert</i> ..... 36
Tabel IV.1	Rekapitulasi Data Ordinal dan Interval Jawaban Responden .... 49
Tabel IV.2	Persentase Indikator Kepatuhan Wajib Pajak dalam Mendaftarkan Diri ..... 52
Tabel IV.3	Persentase Indikator Kepatuhan untuk Menyetorkan Kembali SPT ..... 53
Tabel IV.4	Persentase Indikator Kepatuhan dalam Perhitungan dan Pembayaran Pajak Terutang ..... 54
Tabel IV.5	Persentase Indikator Kepatuhan dalam Membayar Tunggal.. 55
Tabel IV.6	Persentase Indikator Kinerja Aplikasi <i>e-Filing</i> ..... 56
Tabel IV.7	Persentase Indikator Tampilan Aplikasi <i>e-Filing</i> ..... 57
Tabel IV.8	Persentase Indikator Aplikasi <i>User-Friendly</i> ..... 57
Tabel IV.9	Persentase Indikator Intensitas Menggunakan Aplikasi <i>e-Filing</i> .. 58
Tabel IV.10	Persentase Indikator Tidak Membutuhkan Waktu Lama dalam Penggunaan Aplikasi <i>e-Filing</i> ..... 59
Tabel IV.11	Persentase Indikator Tarif Pajak Sesuai dengan Kemampuan Wajib Pajak dan Memperhatikan Sifat-sifat pada Individu yang Melekat ..... 60
Tabel IV.12	Persentase Indikator Tarif Pajak Diberlakukan Berbeda pada Wajib Pajak dalam Keadaan yang Berbeda ..... 61
Tabel IV.13	Persentase Indikator Tarif Pajak Diberlakukan Seimbang dengan Penghasilan yang Dinikmati Wajib Pajak di bawah Perlindungan Negara ..... 62

Tabel IV.14	Persentase Indikator Tarif Pajak Memberikan Akibat untuk Memperkecil Perbedaan Penghasilan dan Kekuasaan Masyarakat .....	63
Tabel IV.15	Persentase Indikator Tarif Pajak Sesuai dengan Kondisi Ekonomi Negara .....	64
Tabel IV.16	Hasil Pengujian Validitas Kuisisioner .....	65
Tabel IV.17	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen .....	66
Tabel IV.18	Hasil Uji Normalitas .....	68
Tabel IV.19	Hasil Uji Multikolinieritas .....	69
Tabel IV.20	Hasil Uji Autokorelasi .....	70
Tabel IV.21	Hasil Regresi Linear Berganda .....	71
Tabel IV.22	Uji Determinasi .....	72
Tabel IV.23	Hasil Pengujian Hipotesis .....	73

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar IV.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Palembang Seberang Ulu ....	45
Gambar IV.2 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

- Lampiran 1. Surat Selesai Riset dari KPP Pratama Palembang Seberang Ulu
- Lampiran 2. Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3. Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 4. Sertifikat Membaca dan Menghapal Al-Qur'an (Surat Pendek)
- Lampiran 5. Sertifikat Toefl
- Lampiran 6. Lembar Kuisisioner
- Lampiran 7. Data Skor Interval Variabel Aplikasi *e-Filing* (X1)
- Lampiran 8. Data Skor Ordinal Variabel Aplikasi *e-Filing* (X1)
- Lampiran 9. Data Skor Interval Variabel Tarif Pajak (X2)
- Lampiran 10. Data Skor Ordinal Variabel Tarif Pajak (X2)
- Lampiran 11. Data Skor Interval Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)
- Lampiran 12. Data Skor Ordinal Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)
- Lampiran 13. Hasil Pengolahan Data Menggunakan SPSS
- Lampiran 14. Daftar Distribusi  $t_{tabel}$
- Lampiran 15. Daftar Distribusi  $F_{tabel}$
- Lampiran 16. Biodata Penulis

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pajak merupakan wujud gotong royong dalam bernegara. Dalam bergotong royong anggota masyarakat yang memiliki kemampuan besar akan berperan lebih besar, sedangkan bagi masyarakat yang kemampuannya kecil berperan lebih kecil, dan bagi yang tidak mampu tidak diwajibkan untuk membayar iuran. Namun demikian manfaat yang dapat dinikmati oleh setiap anggota masyarakat tidak dibedakan berdasarkan besarnya peran serta yang diberikan (Segara, 2019: 17).

Pajak yang dipungut dari masyarakat tidak hanya dikelola oleh Pemerintah Pusat, tetapi Pemerintah Daerah juga memiliki kewenangan untuk memungut dan mengelola pajak daerah. Direktorat Jenderal Pajak (DJP) menjadi salah satu instansi Pemerintah Pusat yang diberikan kewenangan mengadministrasikan beberapa jenis pajak yaitu: (1) pajak penghasilan; (2) pajak pertambahan nilai, (3) pajak bumi dan bangunan sektor perkebunan, pertambangan, dan kehutanan; serta (4) bea meterai.

Usaha memaksimalkan penerimaan pajak tidak dapat hanya mengandalkan peran dari Direktorat Jendral Pajak maupun petugas pajak, tetapi dibutuhkan juga peran aktif dari wajib pajak itu sendiri. Perubahan sistem perpajakan dari *official assessment* menjadi *self assessment*, yaitu dengan memberikan kepercayaan wajib pajak untuk mendaftar, menghitung, membayar dan melaporkan kewajiban perpajakannya sendiri (Resmi, 2019: 11). Hal ini menjadikan kepatuhan dan

kesadaran wajib pajak menjadi faktor yang sangat penting dalam hal untuk mencapai keberhasilan penerimaan perpajakan.

Undang-Undang Pajak Penghasilan menyebutkan bahwa penghasilan adalah objek pajak, dan mendefinisikan penghasilan sebagai setiap tambahan kemampuan ekonomis yang diterima atau diperoleh Wajib Pajak, baik yang berasal dari Indonesia maupun dari luar Indonesia, yang dapat dipakai untuk konsumsi atau menambah kekayaan, dengan nama dan dalam bentuk apapun. Dalam rangka mendapatkan penghasilan tersebut, orang pribadi dapat menjalankan atau membuka usaha sendiri, berinvestasi, bekerja sebagai pegawai, atau menjalankan profesi dan/ atau kegiatan lainnya. Orang pribadi juga dapat memperoleh penghasilan tanpa harus menjalankan usaha atau bekerja, contohnya apabila mendapatkan hadiah atau hibah.

Direktorat Jenderal Pajak menyadari bahwa saat ini negara masih sangat membutuhkan dana untuk APBN yang sangat besar agar program pemerintah yang berorientasi pada kesejahteraan rakyat dapat lebih optimal. Namun demikian ditengah kebutuhan dana pembangunan yang sangat besar tersebut, ternyata masih banyak anggota masyarakat atau warga negara yang mampu tetapi belum membayar pajak atau wajib pajak yang membayar pajak tetapi belum sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

Tidak tercapainya penerimaan pajak dalam 10 tahun terakhir serta masih rendahnya *tax ratio* di Indonesia, mengindikasikan masih rendahnya kepatuhan wajib pajak dan masyarakat Indonesia dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Jika dibandingkan dengan jumlah penduduk Indonesia yang berpotensi menjadi Wajib Pajak, maka kepatuhan masyarakat untuk berkontribusi dalam perpajakan

masih rendah, sebesar 29% (dengan asumsi 50% penduduk Indonesia sudah Wajib mempunyai NPWP) (Segara, 2019: 45).

Rendahnya kepatuhan wajib pajak tentunya dipengaruhi oleh beberapa faktor, diantaranya sistem administrasi perpajakan yaitu salah satunya menggunakan aplikasi *e-Filing* dan tarif pajak. *e-Filing* merupakan salah satu aplikasi yang dikembangkan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan kepada Wajib Pajak dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi. Aplikasi *e-Filing* adalah aplikasi *online* yang digunakan Wajib Pajak dalam menyampaikan elektronik SPT (e-SPT) ke Direktorat Jenderal Pajak (DJP) melalui *website* resmi DJP, dengan registrasi terlebih dahulu untuk mendapatkan eFIN. Karena melalui sistem *online* sehingga bersifat *real time* bagi DJP sebagai destinasi informasi (Rahayu, 2017: 160).

Penerapan sistem *e-Filing* ini diharapkan dapat membantu, mempermudah, dan memberikan kenyamanan wajib pajak karena dapat dikirimkan kapan saja dan dimana saja sehingga dapat meminimalkan biaya dan waktu dalam penghitungan, pengisian, dan penyampaian SPT. Dalam penerapan sistem *e-Filing*, sosialisasi perpajakan sangat dibutuhkan untuk mengoptimalkan penerapan sistem *e-Filing*, hal ini dilakukan agar dapat memberikan pengertian, informasi, meningkatkan pengetahuan, kesadaran dan keinginan masyarakat untuk tertib dalam penghitungan, pengisian, dan penyampaian SPT melalui sistem *e-Filing*. Selain itu dalam penggunaan sistem *e-filing* juga diperlukan jaringan internet maka untuk dapat menggunakan sistem *e-filing*, wajib pajak dituntut untuk paham dan dapat mengoperasikan internet dengan baik.



Penelitian terdahulu mengenai pengaruh aplikasi *e-Filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi telah memberikan hasil yang berbeda. Penelitian Ni Putu Suratningsih (2018) menyimpulkan bahwa *e-Filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sedangkan penelitian Sisilia (2015), Refiana (2017), dan Yuliano (2018) menyimpulkan bahwa *e-Filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Tarif pajak juga merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi rendahnya kepatuhan wajib pajak dalam membayarkan pajak. Dalam upaya meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Tarif pajak penting dalam menentukan berapa besarnya pajak yang akan dipotongkan kepada wajib pajak. Tarif pajak merupakan suatu angka tertentu yang digunakan sebagai dasar perhitungan pajak. Dengan demikian dapat dipahami bahwa pemberlakuan tarif pajak mempengaruhi wajib pajak dalam membayar pajaknya. Pembebanan pajak yang rendah membuat masyarakat tidak terlalu keberatan untuk memenuhi kewajibannya. Meskipun masih ingin menghindar dari pajak, wajib pajak tidak akan terlalu membangkang terhadap aturan-aturan perpajakan. Sehingga dapat dipahami semakin adil tarif pajak yang ditetapkan maka semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayarkan kewajibannya.

Penelitian tentang tarif pajak telah dilakukan oleh beberapa peneliti terdahulu, diantaranya Viktor Billi Josua Tawas (2016), dan Luh Putu Gita Cahyani (2019) menyimpulkan bahwa tarif pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan penelitian Diyat Suhendri (2015), dan Fauzi

Achmad Mustofa (2016) menyimpulkan bahwa tarif pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Pelaporan dan pembayaran pajak merupakan perwujudan dari kewajiban negara dan peran serta masyarakat mengumpulkan dana untuk membiayai negara guna mengimplementasikan pembangunan nasional. Pembayaran pajak dapat dilakukan di Kantor Pajak, yaitu pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama dan Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP). Kedua jenis kantor pajak ini tersebar di seluruh Indonesia. Terkait dengan Kantor Pajak dalam penelitian ini adalah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Palembang Seberang Ulu, dimana berdasarkan dokumentasi laporan kepatuhan wajib pajak pada tahun 2014-2018 diidentifikasi adanya permasalahan sebagaimana terlihat pada Tabel I.1 berikut.

**Tabel I.1**  
**Data Perkembangan Pelaporan SPT Tahunan WPOP**  
**di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu**  
**Tahun 2014-2018**

<b>Tahun</b>	<b>WP OP Terdaftar</b>	<b>SPT Tahunan yang Disampaikan</b>	<b>Tingkat Kepatuhan (%)</b>
2014	42.976	20.679	48,11
2015	48.462	21.748	44,88
2016	53.857	25.514	47,37
2017	58.627	24.322	41,48
2018	53.673	29.492	54,94

Sumber: KPP Pratama Palembang Seberang Ulu, 2019

Tabel I.1 di atas menyatakan bahwa jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang terdaftar dari tahun 2013-2018 cenderung meningkat, yaitu sebesar 19,93%, akan tetapi peningkatan jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP)

tersebut berkontradiksi dengan penurunan kepatuhan wajib pajak dalam membayar dan melaporkan pajaknya atau terjadinya penurunan sebesar 3,23% pada periode 2014-2015, dan 5,89% pada periode 2016-2017. Ketidakpatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam membayar diidentifikasi karena ketidaktahuan Wajib Pajak mengenai sistem administrasi modern khususnya aplikasi *e-Filing*, perubahan tarif pajak yang ditetapkan pemerintah, sengaja tidak patuh, kesadaran yang rendah, sehingga membuat Wajib Pajak enggan untuk melaksanakan kewajiban membayar pajak.

Survey pendahuluan yang penulis lakukan pada tanggal 2 sampai 3 Desember 2019 terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) di wilayah kerja KPP Pratama Palembang Seberang Ulu, diperoleh informasi dari Bapak Kadir seorang pensiunan BUMN, dan Bapak Budi seorang pekerja bebas yang telah melaporkan SPT Tahunan. Berdasarkan informasi yang diperoleh dinyatakan adanya pendapat yang kontradiksi (pertentangan) mengenai kepatuhan wajib pajak. Bapak Kadir, dengan kebiasaan melaporkan atau menyampaikan SPT Tahunan tepat pada waktunya, sedangkan Bapak Budi cenderung berusaha menghindar atau dengan sengaja tidak memenuhi kewajibannya menyampaikan SPT Tahunan. Ketidakpatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) dikarenakan kesadaran yang rendah, kurangnya pengetahuan dalam menggunakan teknologi informasi yang disediakan Direktorat Jenderal Pajak seperti aplikasi *e-Filing*, dan adanya keberatan dengan tarif pajak yang ditetapkan pemerintah.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, dan adanya perbedaan mengenai hasil penelitian terdahulu, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Penerapan Aplikasi *e-Filing* dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas, maka permasalahan dalam penelitian dapat dirumuskan:

1. Adakah pengaruh secara simultan penerapan aplikasi *e-Filing* dan tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu?
2. Adakah pengaruh secara parsial penerapan aplikasi *e-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu?
3. Adakah pengaruh secara parsial tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui:

1. Pengaruh secara simultan penerapan aplikasi *e-Filing* dan tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.

2. Pengaruh secara parsial penerapan aplikasi *e-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.
3. Pengaruh secara parsial tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.

#### **D. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah untuk beberapa pihak, diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat menambah wawasan serta pemahaman peneliti dalam bidang akuntansi perpajakan khususnya pengaruh penerapan aplikasi *e-Filing* dan tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

2. Bagi KPP Palembang Seberang Ulu

Penelitian ini dapat digunakan sebagai informasi tambahan bagi pihak yang membutuhkan dan dapat dijadikan dasar dan bahan pertimbangan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

3. Bagi Almamater

Skripsi ini diharapkan dapat menambah jumlah literatur yang digunakan oleh kalangan akademisi khususnya Program Studi Akuntansi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Billi Josua Tawas. 2016. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Bitung)*. [Jurnal EMBA Vol.4 No.4 Desember 2016, Hal. 912- 921].
- Brotodihardjo, R. Santoso. 2013. *Pengantar Ilmu Hukum Pajak*. Bandung: Refika Aditama.
- Diyat Suhendri. 2015. *Pengaruh Pengetahuan, Tarif Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Padang (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Padang)*. Padang: Universitas Negeri Padang.
- Fauzi Achmad Mustofa. 2016. *Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak dan Asas Keadilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang Berada di Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu Setelah Diberlakukannya Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013)*. [Jurnal Perpajakan (JEJAK)|Vol. 8 No. 1 2016].
- Gunadi. 2015. *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: Bee Media Indonesia.
- Hadi Masyhur. 2013. *Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*.
- Hartono, Jogiyanto. 2017. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Lasnofa Fasmi. 2014. *Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak*. [Jurnal Akuntansi Multiparadigma, Volume 5, Nomor 1, April 2014, Hlm. 76-87].
- Luh Putu Gita Cahyani. 2019. *Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*. [E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.26.3.Maret (2019): 1885 – 1911].
- Mardiasmo. 2013. *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta: Andi.
- Masyhuri dan Zainuddin. 2014. *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dan Aplikatif*. Malang: Refika Aditama.

- Mekari. 2019. *PPh Orang Pribadi*. Jakarta: KlikPajak.
- Muhidin, Sambas Ali dan Maman Abdurrahman. 2017. *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur Dalam Penelitian: Dilengkapi Aplikasi Program SPSS*. Bandung: Pustaka Setia.
- Nasir, Abd. *et.al.* 2011. *Buku Ajar: Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Nuamedika.
- Ni Putu Suratingsih. 2018. *Pengaruh Penerapan Sistem e-Filling dan Peran Account Representative Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. [E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.24.2.Agustus (2018): 1220-1247].
- Pasca Rizki Dwi Ananda. 2015. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada UMKM yang Terdaftar Sebagai Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu)*. [Jurnal Perpajakan (JEJAK) | Vol. 6 No. 2 2015].
- Riduwan. 2012. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Segara, Tirta. 2019. *Aspek Perpajakan Sektor Keuangan*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2017. *Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal)*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Refiana Yuliatwati. 2017. *Pengaruh Peran e-Filing dan Peran Account Representative (AR) terhadap Pencitraan Otoritas Pajak KPP Pratama Pare*. [Forum Ilmiah Pendidikan Akuntansi Vol 5 No 1 Oktober 2017 Hlmn. 909-919].
- Resmi, Siti. 2019. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba: Empat.
- Sanusi, A. 2016. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sisilia Abdurrohman. 2015. *Implementasi Program e-Filing dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro)*. [Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol. 3, No. 5, Hal. 807-811 | 807].
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta, Bandung.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2016. *Kupas Tuntas Penelitian Akuntansi dengan SPSS*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

- Sumantri, Suryana. 2011. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Universitas Padjadjaran.
- Susetyo, Budi. 2017. *Statistika untuk Analisis Data Penelitian: Dilengkapi Cara Perhitungan dengan SPSS dan MS Office Excel*. Bandung: Refika Aditama.
- Yuliano Osvaldo Lado. 2018. *Pengaruh Penerapan Sistem e-Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Negeri Sipil dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY)*. [JRAMB, Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, UMB Yogyakarta Volume 4 No. 1., Mei 2018].