

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. AJB BUMI PUTERA 1912 CABANG
CINDE PALEMBANG**

SKRIPSI



NAMA : Habil Supandi

NIM : 212015016

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PLEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. AJB BUMI PUTERA 1912 CABANG
CINDE PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



NAMA : Habil Supandi

NIM : 212015016

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PLEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

PERYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Habil Supandi
NIM : 212015016
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judulskripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. AJB Bumi Putera 1912 Cabang Cinde Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana S1 baik di Universitas Muhamadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Palembang, Februari 2020



Habil Supandi

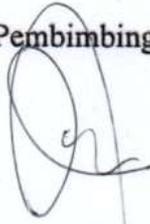
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. AJB Bumi
Putera 1912 Cabang Cinde Palembang
Nama : Habil Supandi
Nim : 212015016
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Maret 2020

Pembimbing I,



Hj. Zuhriyah, S.E., M.Si
NIDN: 0018105606

Pembimbing II,

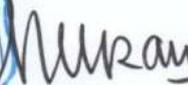


Mardiana Puspasari, S.E., M.Si
NIDN: 0226107001

Mengetahui,

Dekan

U.B. Ketua Program Studi Manajemen



Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si
NIDN: 0216057001

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

“ Belajar dari kemarin, hidup untuk hari ini, berharap untuk hari besok. Dan yang terpenting adalah jangan sampai berhenti bertanya”.

Dengan rahmat Allah SWT skripsi ini kupersembahkan kepada :

- *Ayahanda dan ibunda tersayang*
- *Saudara-saudaraku tercinta*
- *Kedua pembimbing skripsiku*
- *Sahabat-sahabat terbaik ku*
- *Almamater ku*

PRAKATA



Assalamu'alaikum, Wr, Wb.

Alhamdulillahil'alam, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. AJB Bumiputera 1912 Cabang Cinde Palembang, sebagai upaya untuk melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan penelitian ini dibagi menjadi lima bab, Bab 1 Pendahuluan, Bab II Kajian Kepustakaan, Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis, Bab III Metodologi Penelitian, Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan, Bab V Simpulan dan Saran. Penulis menyadari bahwa tidak akan selesai jika tidak ada nya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada Allah SWT yang selalu memberikan rezeki dan nikmat baik kesehatan jasmani maupun rohani kepada penulis dan kedua orang tua tercinta, Bapak ku Sudiharjo dan Ibu ku Horma, adikku tersayang, saudara dan teman-temanku yang telah memberikan semangat. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada ibu Hj. Zuhriyah, S.E., M.Si dan ibu Mardiana Puspasari, S.E., M.Si

Yang telah membimbing dan memberikan masukan guna menyelesaikan skripsi ini. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak DR.H.Abid Djazuli, S.E., M.M, selaku rector Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf dan karyawan.
2. Bapak Drs.H. Fauzi Ridwan, S.E., M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
3. Ibu H.J. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si dan ibu Diah Isnaini Asiati, S.E, M.M selaku ketua dan wakil jurusan prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik.
5. Bapak dan ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta para staf dan karyawan.
6. Semua pihak

Semoga Allah membalas budi baik atas seluruh bantuan yang di berikan guna menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan saya ucapkan terima kasih.

Palembang, Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| Halaman Sampul | i |
| Halaman Judul..... | ii |
| Halaman Pernyataan Bebas Plagiat..... | iii |
| Halaman Pengesahan Skripsi | iv |
| Halaman Persembahan Motto | v |
| Halaman Prakata | vi |
| Daftar Isi..... | vii |
| Halaman Daftar Tabel | viii |
| Halaman Daftar Gambar | ix |
| Halaman Daftar Lampiran..... | x |
| Abstrak | xi |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 9 |
| A. Landasan Teori | 9 |
| B. Penelitian Sebelumnya | 19 |

| | |
|--|-----------|
| C. Kerangka Pemikiran | 21 |
| D. Hipotesis | 21 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | 22 |
| A. Jenis Penelitian..... | 22 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 23 |
| C. Operasionalisasi Variabel..... | 24 |
| D. Populasi dan Sampel | 25 |
| E. Data Yang Diperlukan..... | 28 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 29 |
| G. Analisis Data dan Teknik Analisis..... | 31 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 37 |
| A. Hasil Penelitian | 37 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 53 |
| BAB V. SIMPULAN DAN SARAN | 63 |
| A. Simpulan | 63 |
| B. Saran..... | 64 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----------|
| Tabel I.1 Data Absensi Karyawan..... | 4 |
| Tabel I.2 Data Turnover Karyawan..... | 6 |
| Tabel I.3 Jumlah Pengguna Asuransi.. .. | 7 |
| Tabel III.1 Oprasional Variabel.. .. | 24 |
| Tabel III.2 Kerangka Sampel..... | 27 |
| Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas... .. | 39 |
| Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas.. .. | 40 |
| Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 41 |
| Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 42 |
| Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 42 |
| Tabel IV.6 Variabel Kinerja Karyawan.. .. | 43 |
| Tabel IV.7 Variabel Disiplin Kerja.. .. | 46 |
| Tabel IV.8 Variabel Kepuasan Kerja..... | 48 |
| Tabel IV.9 Coeffisien Regresi Linier Berganda.. .. | 50 |
| Tabel IV.10 ANOVA (Uji F).. .. | 51 |
| Tabel IV.11 Uji T..... | 52 |
| Tabel IV.12 Model Summary..... | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.. | 21 |
|---------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Pernyataan / Koesioner
2. Tabulasi Angket Penelitian
3. Karakteristik Jawaban Responden
4. Validitas
5. Regresi Uji F Dan Uji t
6. Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
7. Surat Keterangan Selesai Riset
8. Sertifikat AIK
9. Sertifikat TOELF
10. Plagiarism Checker
11. Jurnal
12. Biodata Penulis

ABSTRAK

Habil Supandi / 212015016 / 2020 / Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. AJB Bumi Putera 1912 Cabang Cinde Palembang

Rumusan masalah dalam penelitian ini adakah pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. AJB Bumi Putera 1912 cabang cinde palembang? Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama maupun individual terhadap kinerja karyawan pada PT. AJB Bumi putera 1912 cabang cinde palembang. Penelitian ini bertempat di jl. Kolonel Atmo No. 97, 17 ilir, kec. Ilir timur 1, kota Palembang, Sumatra Selatan 30114. Penelitian ini termasuk asosiatif, dimana penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan satu variabel dengan variabel lainnya yaitu variabel disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi penelitian adalah sebanyak 53 karyawan yang di ambil 46 karyawan sebagai sampel. Jenis data yang digunakan yaitu data primer dengan pengumpulan data kuesioner, metode analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif yang dikuantitatifkan dengan alat analisis regresi linear berganda, uji F, dan uji t. Hasil hipotesis menunjukkan ada pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. AJB Bumi putera 1912 cabang cinde palembang.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Habil Supandi / 212015016/2020 / The Influence of Work Discipline and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. AJB Bumi Putera 1912 Cinde Palembang

The formulation of the problem in this study was Is there any influence of work discipline and job satisfaction on employee performance at PT. AJB Bumi Putera 1912 branch cinde Palembang? The purpose of this study was to determine the Influence of work discipline and job satisfaction together and individually on the performance of employees at PT. AJB Bumi putera 1912 Cinde Palembang. This research was conducted at Jl. Kolonel Atmo No. 97, 17 ilir, Kec. Ilir timur 1, Palembang, South Sumatera 30114. This study was an associative research. This study aimed at determining the relationship of one variable to the other variables, namely variables of work discipline and job satisfaction on employee performance. The population of this study was 53 employees. The number of sample was 46 employees. The type of data used was primary data. Technique used for collecting the data was questionnaire. The data analysis method used was qualitative and quatative analysis by using multiple linear regression, F test, and t test. The results of the hypothesis indicated that there was an influence of work discipline and job satisfaction on employee performance at PT. AJB Bumi putera 1912 Cinde Palembang.

Keywords: Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance

PENGESAHAN

NO. 35 /Abstract/LB/UMP/ 11 /20 20

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan aset yang paling penting bagi organisasi, dimana pada hakekatnya berfungsi sebagai faktor penggerak bagi setiap kegiatan di dalam perusahaan. Perusahaan asuransi bekerja dengan prinsip memberikan perlindungan kepada setiap orang, keluarga, dan perusahaan dari kerugian akibat risiko munculnya berbagai bencana dan kemalangan. Ini kontribusi sosial yang besar dari industri asuransi kepada masyarakat. Ratusan triliun rupiah skema uang pertanggungan disediakan oleh sektor asuransi kepada masyarakat untuk memberikan proteksi terhadap risiko dan kemalangan. Perusahaan-perusahaan asuransi jiwa menawarkan berbagai produk yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Banyak produk yang dirancang untuk melindungi nasabah dari resiko ekonomi yang berkaitan dengan kematian, cacat, dan sakit. Produk-produk lain juga bisa membantu nasabah untuk mengakumulasi uang guna mengakomodasi berbagai kebutuhan keuangan mereka di masa depan. Produk asuransi pun bermanfaat untuk meningkatkan kekayaan, mengakumulasi kekayaan, dan melindungi para nasabah dari resiko hilangnya sumber pendapatan mereka.

Pesatnya perkembangan perasuransian pada saat ini mendorong setiap perusahaan asuransi bersaing secara ketat serta menuntut pegawai mereka untuk bekerja dengan baik dan maksimal dalam pencapaian target yang akan dicapai secara profesional. Salah satu perusahaan asuransi adalah perusahaan PT. AJB

Bumiputera 1912 yang mempunyai banyak cabang di seluruh Indonesia. PT. AJB Bumiputera 1912 mempunyai dua dinas yang terbagi menjadi pegawai dinas dalam dan pegawai dinas luar. Kedua dinas ini mempunyai peranan yang sangat penting dalam memajukan perusahaan yang mempunyai begitu banyak kantor cabang yang terdapat di seluruh Indonesia. Kedua dinas ini dituntut bekerja secara profesional dan loyalitas kepada perusahaan, sebab perusahaan ini mempunyai nasabah atau mitra kerja yang sangat luas di seluruh Indonesia.

Dengan menjamurnya perusahaan asuransi di Palembang, maka industri di sektor asuransi dapat dikatakan sangat kompetitif. Perusahaan-perusahaan asuransi dituntut untuk saling beradu strategi yang bertujuan untuk mendapatkan dan mempertahankan konsumen. Karena konsumen merupakan salah satu faktor penting yang dapat membuat perusahaan menjadi semakin berkembang. Agar berhasil di dalam perusahaan asuransi yang kompetitif, para pelaku harus dapat menawarkan produk yang tepat dengan harga yang tepat. Namun pada era sekarang, harga dan produk bukanlah faktor utama yang berpengaruh terhadap penjualan.

Perusahaan merupakan satu kesatuan yang kompleks yang berusaha mengalokasikan sumber daya manusia secara penuh demi mencapai tujuan. Pada dasarnya suatu organisasi atau perusahaan bertujuan untuk mendapatkan keuntungan yang optimal serta mempertahankan hidup usahanya yang dijalankan dalam waktu yang panjang.

Pada dasarnya perusahaan harus dapat mempertimbangkan secara matang kualitas sumber daya manusia, kesedian sumber daya manusia merupakan faktor

penting perusahaan, maka perlu adanya keterlibatan karyawan dalam menjalankan seluruh aktivitas perusahaan. Karyawan merupakan aset paling penting yang harus dikelola dengan baik oleh perusahaan agar dapat memberikan kontribusi yang maksimal. Salah satu hal yang menjadi perhatian perusahaan yaitu kepuasan kerja karyawan. Karyawan yang dalam bekerja tidak merasa kurang nyaman, kurang dihargai, dan tidak bisa mengembangkan potensi yang mereka miliki, maka secara otomatis karyawan tidak dapat fokus dan konsentrasi secara penuh terhadap pekerjaannya.

Disiplin yang baik dapat mencerminkan besarnya tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepada karyawan. Pembahasan tentang kedisiplinan artinya membahas tentang bagaimana seseorang karyawan membangun konsistensi kuat dalam dirinya yang semuanya itu bertujuan untuk membangun dan menciptakan kemajuan bagi dirinya dan organisasi.

Disiplin adalah sikap kesediaan dan kerelaan seorang untuk mematuhi norma-norma peraturan yang berlaku disekitarnya. Disiplin kerja kesadaran seorang untuk menaati peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Irham Fahmi (2016 : 75) mendefinisikan kedisiplinan adalah tingkat kepatuhan dan ketaatan terhadap aturan yang berlaku serta bersedia menerima sanksi atau hukuman jika melanggar aturan yang ditetapkan dalam kedisiplinan tersebut.

Fenomena disiplin kerja karyawan yang tidak baik, jika teladan pimpinan kurang baik atau kurang disiplin, karyawan pun akan kurang disiplin, ini terjadi di karyawan PT. AJB Bumi putera 1912 Cabang Cinde Palembang, Seperti jam

masuk kerja yang di tetapkan di perusahaan pukul 08:00 tetapi banyak karyawan yang masuk pukul 08:40. Kurangnya ketegasan pimpinan dalam menetapkan aturan dan sanksi pada karyawan yang melanggar paturan perusahaan, akibatnya karyawan tidak mematuhi standar operasional yang telah di tetapkan perusahaan. Kurangnya pemberian sanksi hukuman yang adil antara karyawan yang disiplin juga merasa bahwa aturan diperusahaan hanyalah ancaman saja tetapi tidak di berlakukan dalam perusahaan sehingga banyak karyawan yang melanggar aturan.

Fenomena rendahnya kinerja karyawan bisa ditunjukkan dari absensi karyawan, diharapkan karyawan dapat menunjukkan disiplin dalam bekerja, sehingga kinerja karyawan dapat tercapai dengan baik. Namun hal tersebut berbanding terbalik dengan keadaan yang ada, bahwa di PT. AJB Bumi Putera 1912 Cabang Cinde Palembang masih terjadi permasalahan seperti adanya karyawan yang tidak masuk tanpa adanya keterangan, kemudian pulang kerja lebih awal dalam bekerja. Berikut tabel absensi kerja karyawan di PT. AJB Bumi Putera 1912 Cabang Cinde Palembang dari tahun 2016 - 2018 :

Tabel I.1
Data Absensi Kerja Karyawan di PT. AJB Bumi Putera 1912 Cabang Cinde Palembang 2016-2018

| Tahun | Jumlah Karyawan | Alpha | Persentase |
|--------------|------------------------|--------------|-------------------|
| 2016 | 60 | 73 | 1,2 % |
| 2017 | 57 | 77 | 1,3 % |
| 2018 | 53 | 80 | 1,4 % |
| Jumlah | | 230 | 3,9% |

Sumber : PT. AJB Bumi Putera 1912 Cabang Cinde Palembang, 2019

Berdasarkan tabel di atas bahwa absensi ketidakhadiran karyawan (alpha) setiap tahunnya mengalami kenaikan di PT. AJB Bumi Putera 1912 Cabang Cinde Palembang pada tahun 2016-2018 dimana total ketidakhadiran karyawan (alpha) pada tahun 2016 sebesar 73 atau sekitar 1,2%, pada tahun 2017 sebesar 77 atau sekitar 1,3%, pada tahun 2018 sebesar 80 atau sekitar 1,4%.

Menurut Handoko (2012: 193) kepuasan adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dengan mana para karyawan memandang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Kepuasan kerja karyawan juga dapat dilihat tidak hanya saat melakukan pekerjaannya, tetapi terkait juga dengan aspek lain seperti interaksi dengan rekan kerja, atasan, mengikuti peraturan dan terhadap lingkungan kerja. Karyawan yang merasa tidak puas akan pekerjaannya biasanya akan memilih untuk keluar dari perusahaan tempat dia bekerja dan mencari perusahaan lain. Sedangkan karyawan yang memiliki tingkat kepuasan yang tinggi akan setia pada perusahaan tersebut.

Setelah melakukan wawancara dengan pihak HRD pada PT. AJB Bumiputera 1912 diketahui kepuasan kerja karyawan PT. AJB Bumi putera 1912 Palembang mengalami penurunan hal itu diperkuat dengan data *turnover* karyawan PT. AJB Bumi putera 1912 cabang cinde Palembang yang mengalami peningkatan dari tahun 2016 sampai tahun 2018 sebagai berikut :

Tabel 1.2
Data Turnover Karyawan PT. AJB Bumiputera 1912 Cabang Cinde Palembang Tahun 2016-2018

| Tahun | Jumlah Karyawan awal tahun | Jumlah Karyawan yang Keluar | Jumlah Karyawan Masuk | Jumlah Karyawan Akhir Tahun | Trunover Rate |
|--------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| 2016 | 69 | 12 | 3 | 60 | 13,95% |
| 2017 | 60 | 8 | 5 | 57 | 14,63% |
| 2018 | 57 | 10 | 8 | 53 | 15,38% |

Sumber :PT. AJB Bumi Putera 1912 Cabang Cinde Palembang, 2019

Dari data *turnover* yang didapat pada Tabel 1.1 dapat dihitung presentase tingkat turnover karyawan pada PT. AJB Bumiputera 1912 cabang cinde Palembang dengan menggunakan rumusan LTO (*Labour Turnover*). Berdasarkan perhitungan LTO, perentase tingkat turnover karyawan PT. AJB Bumiputera 1912 cabang cinde Palembang mengalami peningkatan dari tahun 2016 sampai dengan tahun 2018. Sebagian karyawan yang keluar adalah karyawan tetap yang sudah memiliki masa kerja selama kurang lebih 10 tahun. Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak HRD diperoleh beberapa alasan karyawan keluar dari perusahaan, yaitu karyawan diterima kerja di perusahaan yang lain, karyawan tidak merasakan lingkungan kerja yang nyaman karena hubungan atasan dan bawahan yang kurang baik. Tidak ada penghargaan yang diberikan kepada prestasi karyawan. Selain itu adanya keluhan dari karyawan mengenai hubungan karyawan dengan pemimpin yang kurang mendukung dalam melaksanakan pekerjaan.

Untuk mengetahui kinerja karyawan bagus atau tidak maka salah satunya dapat dilihat dari dari konsumen pengguna asuransi, jumlah konsumen pengguna asuransi pada PT. AJB Bumiputera 1912 CabangCinde Palembang sebagai berikut.

Tabel 1.3
Jumlah Pengguna Asuransi pada PT. AJB Bumiputera 1912 Cabang Cinde Palembang

| Indikator | Tahun 2016 | Tahun 2017 | Tahun 2018 |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Pengguna Asuransi | 1.920 | 1.745 | 1.245 |

Sumber : AJB Bumi Putera 1912 Cabang Cinde Palembang, 2019

Berdasarkan dari tabel diatas bahwa pengguna asuransi PT. AJB Bumiputera 1912 Cabang Cinde Palembang yangsetiap tahunnya mengalami penurunan.kinerja yang dihasilkan karyawan akan berpengaruh pada jumlah pengguna asuransi di PT. AJB Bumiputera 1912 CabangCinde Palembang.

Berdasarkan latar belakang maka peneliti tertarik melakukan penelitian tentang **Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. AJB Bumi Putera 1912 Cabang Cinde Palembang.**

B. Rumusan Masalah

Adakah pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. AJB Bumi Putera 1912Cabang Cinde Palembang.

C. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. AJB Bumi Putera 1912 Cabang Cinde Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan mengembangkan ilmu pengetahuan tentang manajemen sumber dayamanusia khususnya yang berhubungan dengan pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan

2. Bagi PT. AJB Bumi Putera 1912 Cabang Cinde Palembang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan untuk PT. AJB Bumi Putera 1912 Cabang Cinde Palembang dalam upaya meningkatkan kinerjakaryawan yang lebih baik.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan penelitian lebih lanjut dengan menambah variabel lain untuk diteliti.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. 2013. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Edy, Sutrisno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Media Grup, Jakarta.
- Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta.
- Iqbal Hasan. 2010. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Iqbal Hasan. 2012. *Pokok-Pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Irham Fahmi. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Kasmir 2016. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Levi. 2011. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja*. (Online). Tersedia di http://id.wikipedia.org/wiki/Kepuasan_Kerja. Diakses (29 februari 2020).
- Malayu S.P Hasibuan. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Malayu S.P Hasibuan. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Penelitian Sebelumnya
- Ririn Nur Indah Sari dan Hady Siti Hadijah 2016. *Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Pada Dinas Pendidikan Di Jawa Barat*.
- Mutia Arda 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan*.

Rizki Novriyanti Zahara dan Hajan Hidayat 2017. *Pengaruh Kepuasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BUMN di Kota Batam.*

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif, dan R&D.* Bandung. Alfabeta.

Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D.* Bandung. Alfabeta.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif. Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif, dan R&D.* Bandung. Alfabeta.

Wibowo 2014. *Manajemen Kinerja.* Edisi keempat. Jakarta : Rajawali pers.

Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja.* Bandung: PT Raja Grafindo Persada.