

**ANALISIS STRATEGI OPTIMALISASI PENERIMAAN RETRIBUSI
TERMINAL UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI
DAERAH DI DINAS PERHUBUNGAN
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI



**Nama : Rani Fauziah
NIM : 22 2015 239**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

**ANALISIS STRATEGI OPTIMALISASI PENERIMAAN RETRIBUSI
TERMINAL UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI
DAERAH DI DINAS PERHUBUNGAN
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Rani Fauziah
NIM : 22 2015 239**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rani Fauziah
Nim : 22 2015 239
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Sektor Publik
Judul : Analisis Strategi Optimalisasi Penerimaan
Retribusi Terminal untuk meningkatkan
Pendapatan Asli Daerah di Dinas Perhubungan
Kota Palembang

Dengan ini menyatakan :

1. Karya tulis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Sastra Satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naska dengan disebutkan nama pengarang yang telah dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya serta sanksi hanya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi

Palembang, 10 Februari 2020
Yang membuat pernyataan,


Rani

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Strategi Optimalisasi Penerimaan
Retribusi Terminal untuk meningkatkan
Pendapatan Asli Daerah di Dinas Perhubungan
Kota Palembang
Nama : Rani Fauziah
Nim : 222015239
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Sektor Publik

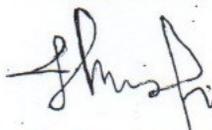
Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal 2020

Pembimbing I,



Drs. Sunardi, S.E., Ak.,M.Si
NIDN/NBM : 020604630/784021

Pembimbing II,



Nina Sabrina, SE.,M.Si
NIDN/NBM : 021605680/851119

Mengetahui Dekan
Ketua Program Studi Akuntansi



Betri, S.E., M.Si., AK., CA
NIDN/NBM : 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- *Jika Kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda (Albert Einstein)*
- *Jika anda ingin sukses hari ini, bergegaslah untuk terus melaju kedepan jangan tunda dengan sebuah kata-kata “nanti mau rebahan dulu” karna itu akan menghancurkan impianmu*

Dengan Ridho Allah SWT

Kupersembahkan kepada:

- *Bapak dan ibu Tercinta*
- *Kakak dan adikku*
- *Sahabat-sahabatku*
- *Almamaterku*



PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarokatuh

Alhamdulillahirobbil A'lamîn, puji syukur kehadiran Allah SWT. Berkat rahmat dan hidayat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Strategi Optimalisasi Penerimaan Retribusi Terminal untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah di Dinas Perhubungan Kota Palembang”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan ini masih banyak kekurangan, namun penulis berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan yang terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini dengan harapan dapat bermanfaat untuk saat ini dan masa yang akan datang.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada Allah SWT, yang telah memberikan jalan dan kemudahan serta kelancaran penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tuaku, Ayah (Boniran) , Ibu (Parmilah), saudara-saudaraku, yang telah mendidik, membiayai, mendoakan, dan memberi semangat serta kasih sayang yang begitu besar dan luar biasa kepada penulis, karena penulisan skripsi ini tidak akan pernah terjadi dan terselesaikan tanpa adanya bimbingan dari kedua orang tuaku. Serta penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada Bapak Drs. Sunardi, S.E, M.Si dan Ibu Nina Sabrina, S.E, M.Si yang telah membimbing dan memberikan pengarahan dengan tulus dan ikhlas dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu disampaikan

juga ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan, membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. H Abid Djazuli, S.E, M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang .
2. Bapak Drs H. Fauzi Ridwan, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Betri Sirajuddin, S.E, M.Si, Ak.,CA, Selaku Ketua program studi dan Ibu Nina Sabrina, S.E, M.Si, Selaku Sekertaris program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Mizan, S.E.,Ak. M.Si, selaku Pembimbing Akademik.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Pimpinan dan Seluruh Staf Dinas Perhubungan Kota Palembang (DISHUB) yang telah membantu dalam memberikan data untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas budi kalian. Akhirukalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih, kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, semoga amal ibadah kalian semua mendapat balasan dari-Nya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh

Palembang, 2020

Penulis

Rani Fauziah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
HALAMAN PRAKATA.....	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL	xii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11

BAB II. KAJIAN PUSTAKA

A. Landasan Teori.....	13
1. Pendapatan Asli Daerah.....	13
2. Retribusi Terminal	15
a. Pengertian Retribusi Terminal	15
b. Pelayanan Retribusi Terminal	16
c. Dasar hukum pengalihan Retribusi Terminal	17
d. Objek Retribusi Terminal.....	18
e. Subjek Retribusi Terminal	18
f. Wajib Retribusi Terminal.....	18
g. Tarif Retribusi Terminal	18

h. Golongan Retribusi	21
i. Mekanisme pemungutan Retribusi Terminal	24
j. Sanksi Pelanggaran Retribusi Terminal	25
3. Pengertian Optimalisasi	26
4. Strategi Optimalisasi Retribusi Daerah.....	29
5. Upaya yang dilakukan Untuk Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah.....	29
B. Penelitian Sebelumnya.....	30

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian.....	36
C. Operasionalisasi Variabel.....	36
D. Data yang Diperlukan	37
E. Metode Pengumpulan Data.....	37
F. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	38
1. Analisis Data	38
2. Teknik Analisis	39

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	40
1. Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	40
.....	
2. Sasaran Dinas Perhubungan Kota Palembang	44
3. Struktur Organisasi, Tugas, dan Fungsi Bagian yang ada di Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	44
4. Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	55
5. Fungsi Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	56
6. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	56
B. Pembahasan.....	58
1. Optimalisasi Penerimaan Retribusi Terminal	58

2. Upaya yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Pendapatan Daerah	67
--	----

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	73
B. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA.....	75
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	
----------------------	--

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Target dan Realisasi	Retribusi Terminal Kota Palembang.....	8
Tabel I.2	Target dan Realisasi	Retribusi Terminal Type C Kota Palembang	9
Tabel II.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya		33
Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel		36
Tabel IV.1	Bagan Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Palembang		53

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Palembang ...54

ABSTRAK

Rani Fauziah/ 222015239/ 2020/ Analisis Strategi Optimalisasi Penerimaan Retribusi Terminal untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah di Dinas Perhubungan Kota Palembang.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui strategi optimalisasi Pendapatan Asli Daerah melalui Retribusi Terminal di Kota Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian Deskriptif. Data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yaitu dengan menggunakan metode Interview (wawancara terstruktur) dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi Optimalisasi penerimaan retribusi Terminal untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah di Dinas Perhubungan Kota Palembang ada lima strategi atau cara yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang yaitu Memperluas basis penerimaan, Memperkuat proses pemungutan, Meningkatkan pengawasan, Meningkatkan efisiensi administrasi dan menekan biaya pemungutan, serta Meningkatkan kapasitas penerimaan melalui perencanaan yang baik. Namun strategi yang dilakukan oleh Dinas perhubungan kota Palembang belum tercapai secara optimal, hal ini dapat dilihat dari Target yang ditetapkan oleh dinas perhubungan Kota Palembang lebih besar daripada Realisasi yang di dapatkan. Hal ini mengakibatkan penghasilan Pendapatan Asli Daerah (PAD) kota Palembang dalam bidang Retribusi menjadi tidak stabil.

Kata kunci : Strategi optimalisasi, retribusi terminal, pendapatan asli daerah

ABSTRACT

Rani Fauziah / 222015239/2020 / The Analysis of the Optimization Strategy of Terminal Retribution Receipt to increase Original Local Revenue in Transportation Department of Palembang.

The problem of this study was how to optimize original local revenue through terminal retribution in Palembang. The objective of this study was to find out the strategy of optimizing the original local revenue through terminal retribution in Palembang. This type of research was descriptive study. The data used were primary and secondary data. Data collection techniques were using the interview method (structured interview) and documentation. Data analysis method used in this research was qualitative analysis. The results showed that there were four strategies or ways undertaken by Transportation Department of Palembang as an optimization strategy of terminal retribution receipt to increase original local revenue in the Transportation Department of Palembang, namely expanding the revenue base, strengthening the collection process, improving supervision, increasing administrative efficiency and reducing collection costs. However, the strategy carried out by the Transportation Department of Palembang has not been reached optimally, this can be seen from the target set by Transportation Department of Palembang that was greater than the realization obtained. This resulted in the income of Palembang's Local Revenue (PAD) in the area of Retribution being unstable.

Keywords: Optimization strategy, terminal retribution, Original Local Revenue

PENGESAHAN

NO. 122 / Abstract LB UMP / II / 20 20

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Retribusi Terminal merupakan retribusi jasa usaha yang merupakan bagian dari kegiatan masyarakat yang berkaitan dengan fasilitas tempat usaha berupa terminal bagi jalur transportasi masyarakat sehingga tercipta pelayanan transportasi yang aman, lancar, selamat dan terjangkau dengan kapasitas yang memadai. Menyadari pentingnya Retribusi Terminal, maka pemerintah daerah telah mempunyai suatu kerangka retribusi terminal dengan ditetapkannya peraturan retribusi tersebut merupakan langkah nyata dari pemerintah menghimpun potensi dalam negeri sebagai sumber penerimaan daerah. Langkah tersebut merupakan langkah pemerintah daerah untuk memasukan uang sebanyak-banyaknya ke kas Negara sebagai sumber pembiayaan pembangunan.

Pendapatan Asli Daerah (PAD) merupakan penerimaan yang diperoleh daerah dari sumber-sumber dalam wilayahnya sendiri yang dipungut berdasarkan peraturan daerah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dimana pendapatan asli daerah meliputi pajak daerah, retribusi daerah hasil pengelolaan kekayaan daerah yang dipisahkan, dan lain-lain pendapatan asli daerah yang sah. Salah satu penyumbangan pendapatan yang banyak didapatkan oleh pendapatan asli daerah yaitu dari penerimaan retribusi.

Retribusi terminal merupakan salah satu Retribusi Daerah yang cukup potensial sebagai sumber pembiayaan untuk menunjang penyelenggaraan

pemerintah dan pembangunan daerah. Hal ini disebabkan karena semakin banyak masyarakat yang membutuhkan sarana transportasi khususnya transportasi darat untuk menunjang segala kegiatan dan untuk melakukan aktivitas sehari-hari. Oleh karena itu banyak perusahaan jasa transportasi darat berlomba-lomba menawarkan jasa transportasinya dengan segala macam fasilitas yang diberikan untuk menarik minat masyarakat. Contoh sarana transportasi darat adalah bus umum, angkutan kota, taksi dan lain-lain.

Retribusi Penerimaan yang diterima oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang dari tahun ketahun semestinya memberikan pengaruh terhadap pencapaian realisasi atas target yang telah ditetapkan oleh Dinas Perhubungan itu sendiri. Akan tetapi pada kenyataannya realisasi yang terjadi dari tahun ketahunnya tidak sesuai dengan target yang diharapkan, dikarenakan banyaknya kendala-kendala yang terjadi seperti maraknya persaingan angkutan umum dengan angkutan pribadi, adanya angkutan kota dalam provinsi (AKDP) dan angkutan kota antar provinsi (AKAP) yang tidak masuk terminal serta banyaknya fasilitas sarana yang ada di terminal tidak dimanfaatkan sehingga hal ini akan mengurangi pendapatan. Dan juga Seiring perkembangan kota maka kebutuhan transportasi di perkotaan meningkat pula, dan menyebabkan permasalahan transportasi menjadi sangat kompleks sehingga diperlukan tindakan penanganan yang sesegera mungkin. Permasalahan transportasi perkotaan tersebut antara lain berupa penentuan jenis modal angkutan umum, pola jaringan, izin trayek angkutan, kebijakan perpajakan dan perambuan lalu lintas.

Seiring dengan perkembangan pengelolaan terminal, pengelolaan sarana dan prasarana itu sangat penting dan vital bagi keberlangsungan jalannya terminal berkaitan dengan menjaga pemanfaatan terminal serta fasilitas penumpang dan penunjang terminal sesuai dengan peruntukannya. Kemudian, pengelolaan perpajakan di dalam terminal sangat penting bagi kelancaran aktifitas terminal mengingat banyaknya keluar masuknya kendaraan dalam terminal yang membutuhkan pengaturan/penataan sedemikian rupa sehingga aman, mudah dicapai, lancar dan tertib. Serta parkir juga merupakan salah satu yang memberikan pemasukan bagi penghasilan terminal. Pengelolaan jadwal pemberangkatan dan rute/trayek sangat diperlukan karena berkaitan dengan waktu pelayanan yang diberikan kepada pengguna terminal, waktu pelayanan berpengaruh langsung terhadap kelayakan finansial hasil pelayanan yang diberikan. Pengelolaan keamanan dan ketertiban sangat penting karena berkaitan dengan peraturan kelancaran arus lalu lintas terminal dan pengawasan terhadap keberlangsungan jalannya terminal serta menjaga keamanan setiap pengguna jasa terminal. Seiring perkembangan kota maka kebutuhan transportasi di perkotaan meningkat pula, sehingga menyebabkan permasalahan transportasi menjadi sangat kompleks dan diperlukan tindakan penanganan yang sesegera mungkin.

Beberapa penelitian sebelumnya yang melakukan penelitian yaitu Musri (2019), melakukan penelitian dengan judul Efektivitas pemungutan Retribusi Terminal pada Dinas Perhubungan Kota Padang Panjang. Dari hasil penelitian penulis dilapangan bahwa efektivitas pemungutan retribusi terminal pada Dinas

Perhubungan Kota Padang Panjang belum maksimal dan masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki sehingga menyebabkan pemungutan retribusi terminal pada Dinas Perhubungan Kota Padang Panjang tidak Efektif. Hal ini di sebabkan oleh tidak terealisasinya target yang telah ditentukan karena dilatarbelakangi oleh beberapa faktor intern seperti: sebagian petugas pemungut retribusi terminal yang tugas dan tanggung jawab di lapangannya saling tumpang tindih, tidak adanya penegasan dari pengawas dan koordinator lapangan terhadap sopir angkutan maupun petugas pemungut retribusi, dan Kondisi Sarana dan Prasarana yang kurang memadai, dan faktor ekstern seperti: pengguna jasa terminal itu sendiri yakni sopir Angkutan yang tidak mengindahkan peraturan terminal untuk memasuki terminal dan membayar retribusi dan Banyaknya persimpangan jalan yang bisa dilalui Angkutan Barang untuk tidak memasuki terminal.

Berdasarkan penelitian diperoleh kesimpulan bahwa Pemungutan Retribusi Terminal di Kota Padang Panjang yang ditangani oleh Dinas Perhubungan Kota Padang Panjang belum Efektif. Karena Ada beberapa hambatan yang dihadapi dalam pemungutan retribusi terminal yaitu kondisi sarana dan prasarana, banyak kendaraan yang tidak memasuki terminal serta kesadaran wajib retribusi. Hambatan-hambatan tersebut yang menyebabkan tidak optimalnya pemungutan retribusi terminal, namun seharusnya dengan adanya hambatan tersebut maka harus menjadi tantangan Dinas Perhubungan untuk terus mencari solusi yang tepat dan efektif.

Selanjutnya, Putri (2011), melakukan penelitian dengan judul Analisis Faktor penyebab tidak Optimalnya Terminal Bandar Raya Payung Sekaki di Kota Pekanbaru. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor penyebab tidak optimalnya fungsi terminal adalah banyaknya pelanggaran-pelanggaran yang dilakukan oleh pengemudi bus sehingga tumbuh terminal-terminal bayangan disekitar Terminal Bandar Raya Payung Sekaki akibat kurangnya peran dan kerjasama aparat pemerintahan dalam menegakkan peraturan.

Ria Dkk (2014), melakukan penelitian dengan judul Analisis Pengawasan Kepala Terminal untuk Optimalisasi Fungsi Terminal Sumber di Kabupaten Cirebon. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengawasan Kepala Terminal untuk mengoptimalkan fungsi Terminal Sumber di Kabupaten Cirebon tidak optimal, seperti yang terlihat dari kenyataan bahwa tidak ada sanksi dalam Peraturan Daerah untuk petugas yang membuat kesalahan atau pengemudi Transportasi yang melanggar, juga di mana jumlah atau jumlah petugas di lapangan masih kurang, jumlah penumpang yang beralih menggunakan kendaraan pribadi dan keberadaan kator (sepeda roda tiga), dari sarana dan prasarana masih tidak memadai, jauh dari layak dan nyaman.

Peraturan Daerah Nomor 17 Tahun 2011 tentang retribusi Terminal Kota Palembang pasal 2 menyatakan dengan nama retribusi Terminal dipungut atas pelayanan dan fasilitas yang disediakan oleh Pemerintah Daerah dibidang pelayanan terminal, Sementara menurut Pasal 1 ayat 64 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Retribusi Daerah

yang dimaksud adalah pungutan daerah sebagai pembayaran atas jasa atau pemberian izin tertentu yang khusus disediakan dan atau diberikan oleh pemerintah daerah untuk kepentingan pribadi atau orang. Salah satu contohnya adalah retribusi terminal yang disediakan oleh pemerintah dan dikelola oleh pemerintah.

Berdasarkan Undang-undang yang tercantum diatas dalam rangka untuk meningkatkan dan melaksanakan pembangunan daerah kabupaten atau kota Palembang harus mengoptimalkan pendapatan daerahnya yang antara lain pendapatan daerah yang berasal dari retribusi daerah. Salah satu retribusi yang dapat dipungut oleh pemerintah daerah adalah retribusi terminal. Retribusi terminal merupakan salah satu sumber pendapatan asli daerah yang pada umumnya dapat digali oleh pemerintah daerah. Dengan berdasarkan hal tersebut, maka pemerintah daerah mengharapkan sumber pendapatan dari retribusi daerah ini dapat terus meningkat setiap tahunnya sehingga pembangunan daerah akan berjalan dengan lancar.

Dinas perhubungan bertujuan untuk mewujudkan pemerataan pelayanan perhubungan yang aman dan nyaman sesuai dengan kemampuan membayar dari masyarakat dan untuk mengupayakan, merencanakan dan memfasilitasi pengadaan pembangunan sarana dan prasarana fasilitas pengunjung perhubungan kota Palembang. Pendapatan yang diterima oleh dinas perhubungan kota Palembang di peroleh dari; retribusi parkir, retribusi pengujian kendaraan bermotor, retribusi terminal, retribusi izin angkutan

penumpang barang, retribusi izin trayek angkutan penumpang, dan retribusi angkutan sungai danau penyeberangan

Pemungutan retribusi berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 17 Tahun 2011 Pasal 29 tentang Sanksi Administratif, dalam hal wajib retribusi tidak membayar tepat pada waktunya atau kurang membayar, dikenakan sanksi administrasi berupa bunga 2% (Dua Persen) setiap bulan dari retribusi yang terhutang atau kurang bayar.

Dinas perhubungan kota Palembang Merupakan kantor Dinas Perhubungan atau biasa disingkat Dishub daerah Kota Palembang, provinsi Sumatera Selatan. Dishub Kota Palembang memiliki tugas untuk menyelenggarakan urusan kebijakan perhubungan atau transportasi untuk daerah Kota Palembang, Sumatera Selatan. Adapun fungsi dari Dinas perhubungan adalah merumuskan kebijakan bidang perhubungan dalam wilayah kerjanya, kebijakan teknis bidang perhubungan, penyelenggaraan administrasi termasuk perizinan angkutan perhubungan, evaluasi dan laporan terkait bidang perhubungan. Karna fungsinya yang strategis bidang perhubungan,

Dinas Perhubungan kota Palembang memiliki pos-pos Terminal yakni Terminal Type C sebanyak 6 buah yaitu Terminal Sako, Terminal Lemabang, Terminal Tangga Buntung, Terminal Plaju, Terminal 7 ulu dan Terminal Ampera.

Dinas Perhubungan Kota Palembang mempunyai prospek yang cukup baik dalam mengelola retribusi sebagai salah satu sumber pendapatan asli

daerah. Oleh karena itu keberhasilan dari retribusi terminal sudah tentu banyak bergantung dari beberapa hal atau faktor-faktor yang mempengaruhinya. Ukuran keberhasilan penerimaan retribusi terminal, dengan banyaknya faktor yang mempengaruhi penerimaan retribusi terminal, maka tercapainya target penerimaan retribusi akan ditentukan oleh sejauh mana usaha yang dilakukan Dinas Perhubungan itu dengan cara intensif dan baik, maka apa yang diharapkan dapat terwujud. Sebaliknya apabila tidak dilakukan secara intensif, maka penerimaan retribusi terminal tidak akan tercapai sebagaimana yang diharapkan.

Hal ini dapat dilihat dari tabel target dan realisasi retribusi terminal sebagaimana digambarkan pada tabel di bawah ini :

Tabel I.1
Target dan Realisasi Retribusi Terminal Kota Palembang
Selama Periode 2017-2019

Tahun	Target(Rp)	Realisasi(Rp)	%
2017	1.000.000.000	212.690.000	21,27
2018	1.000.000.000	211.538.000	21,15
2019	1.000.000.000	191.044.000	19,10

Sumber: *Dinas Perhubungan Kota Palembang 2020*

Tabel I.2
Target dan Realisasi Retribusi Terminal Type C di
KotaPalembang
Selama Periode 2017-2019

No	Terminal	2017		2018		2019	
		Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi
1	Ampera	304.720.000	49.448.500	304.720.000	64.857.000	304.720.000	55.549.500
2	Tangga Buntung	83.290.000	15.475.000	83.290.000	15.612.000	83.290.000	17.809.500
3	Lemabang	172.850.000	55.222.000	172.850.000	45.857.000	172.850.000	36.685.000
4	plaju	108.840.000	51.988.500	108.840.000	47.240.000	108.840.000	44.775.000
5	Sako	94.750.000	33.896.000	94.750.000	32.292.000	94.750.000	30.475.000
6	7 Ulu	38.390.000	6.660.000	38.390.000	5.680.000	38.390.000	5.750.000

Sumber: *Dinas Perhubungan Kota Palembang 2020*

Berdasarkan Tabel 1.1 dan Tabel 1.2 memperhatikan bahwa pada tahun 2017 sampai tahun 2019 tidak pernah mencapai target dan realisasi yang ditetapkan oleh pemerintah. Sementara Dinas Perhubungan Kota Palembang hanya mempunyai kewenangan untuk memungut Terminal type C seperti angkot-angkot yang beberapa tidak dilalui oleh Bis kota sehingga untuk pendapatan retribusi mengalami penerununan. Selain itu Aset yang dimiliki oleh terminal type C yang ada di Kota Palembang meliputi Lahan Parkir untuk angkutan umum yang masuk terminal seperti angkot, kendaraan tak umum seperti sepeda motor, Mobil penumpang dan pick up, Fasilitas kamar mandi dan kamar kecil, pemakaian tempat dalam terminal yaitu sewa kios, ruangan terbuka yang

digunakan untuk kegiatan komersial yaitu seperti warung-warung kecil yang ada disekitaran terminal. Belum tercapainya retribusi terminal di kota Palembang karena Bus Kota sudah tidak lagi beroperasi dan di berhentikan oleh Pemerintah sesuai dengan surat keputusan Walikota, untuk izin trayek Bis kota sudah tidak dilakukan lagi karena sudah diganti oleh Bus Transmisi di sahkan oleh Pemerintah untuk meregenerasi sistem angkutan sehingga tidak lagi diperpanjang. Hal ini berdampak pada penurunan pendapatan retribusi terminal. Selain itu diperkirakan adanya kemajuan tekhnologi di Era Revolusi Industri 4.0 seperti munculnya armada baru yaitu LRT, melalui Online seperti Grab dan Gojek. Penerimaan dari sektor realisasi yang diterima semestinya memberikan pengaruh terhadap Dinas Perhubungan serta dapat tercapai target yang telah ditetapkan oleh pemerintah itu sendiri. Tidak tercapainya target Retribusi dan Realisasi terminal juga disebabkan tidak optimalnya sarana dan prasarana yang ada di terminal seperti: Sewa toko, Toilet, Ruang tunggu dan Fasilitas lainnya. Kurang terawat dan bersihnya seputaran terminal sehingga tidak nyamannya masyarakat dalam memanfaatkan terminal sebagai sarana yang disarankan pemerintah. Sehingga Retribusi Terminal perlu dioptimalkan melalui beberapa strategi agar pembangunan bisa terlaksana dengan baik.

Berdasarkan fenomena tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **Analisis Strategi Optimalisasi Penerimaan Retribusi Terminal untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah di Dinas Perhubungan Kota Palembang**

B. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian adalah bagaimanakah strategi optimalisasi pendapatan asli daerah melalui retribusi terminal di Kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari perumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi optimalisasi Pendapatan Asli Daerah melalui Retribusi Terminal di Kota Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Dengan penelitian ini, penulis mengharapkan dapat memberi manfaat pada pihak:

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan keilmuan dan pengetahuan penulis terhadap strategi Optimalisasi penerimaan retribusi terminal dalam rangka meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang.

2. Bagi Dinas Perhubungan Kota Palembang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan pengetahuan bagi Dinas Perhubungan dalam hal strategi Optimalisasi pengelolaan terminal agar realisasi penerimaan retribusi terminal dapat meningkat.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadikan acuan atau kajian bagi penulis dimasa yang akan datang dan untuk melakukan penelitian lebih lanjut yang sifatnya sejenis.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dwiyanto, 2012 (jilid kedua). *Reformasi Birokrasi Public Di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Kodir Siregar, 2018. *Optimalisasi Retribusi Pasar dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Dompu Provinsi Nusa Tenggara Barat*. Vol.11 No. 2. 2018.
- Mardiasmo, 2002. *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta: ANDI.
- Mardiasmo, 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta : Andi
- Mei, Ngadiman, Muhtar, 2013. *Strategi Optmalisasi Retribusi Derah dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) (Studi pada Dinas Pasar Kabupaten Sleman)*. Jurnal Pendidikan Ekonomi. Vol.2 No.1.2013
- Muhammad Hi.Hasan, 2012. *Optimalisasi Penerimaan Pendapatan Asli Daerah Kota Tidore Kepulauan*. Jurnal Ilmiah Agribisnis dan Perikanan. Vol.5 No.2. 2012.
- Novi Liana, 2017. *Optimalisasi Peningkatan Pendapatan Asli Daerah dihubungkan Pariwisata Kota Bogor dan Kabupaten Bogor*. Jurnal Living Law. Vol.9 No.1.2017.
- Peraturan Daerah Nomor 17 Tahun 2011 *Tentang Retribusi Terminal*.
- Siahaan, Marihot P. 2016. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Edisi Revisi. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiono, 2018. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Surat Edaran Menteri Perhubungan Nomor SE 8 Tahun 2015 *tentang Penyelenggaraan Terminal pada Lampiran Sub Urusan Lalu Lintas dan Angkuta Jalan (LLAJ)*

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 *Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.*

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 *Tentang sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD).*

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 *Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.*

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 *Tentang Pemerintahan Daerah.*

www.KBBI.online

www.google.co.id