

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PERSEDIAAN
DALAM MERESPON REKOMENDASI AUDIT MANAJEMEN
PADA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

SKRIPSI



**Nama : Ayu
NIM : 222016191**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PERSEDIAAN
DALAM MERESPON REKOMENDASI AUDIT MANAJEMEN
PADA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Ayu
NIM : 222016191**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu
NIM : 222016191
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Persediaan Dalam Merespon Rekomendasi Audit Manajemen Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata Satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2020



Ayu

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

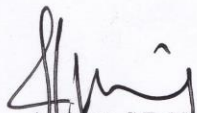
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

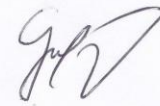
Judul : Analisis Sistem Pengendalian Manajemen
Persediaan Dalam Merespon Rekomendasi Audit
Manajemen Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit
Muhammadiyah Palembang
Nama : Ayu
NIM : 222016191
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Pemeriksaan Akuntansi

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Februari 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Arijanto, S.E., M.Si
NIDN/NBM : 0216087201/859190


G Sonny Marcel K, SE., Ak., M.Si
NIDN/NBM : 0226068802/851119

Mengetahui
Dekan

Kesua Program Studi Akuntansi




Betri Sidiqudin, S.E., M.Si., AK., CA
NIDN/NBM : 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Allah tidak membebani seseorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya, Setiap pekerjaan dapat terselesaikan dengan mudah bila dikerjakan tanpa keengganan dan doa restu kedua orang tua”.

(Ayu)

Dengan Izin-Mu dan dengan Rahmat-Mu

Skripsi ini ku persembahkan kepada :

- ❖ Ayahhanda (Jauhari) dan Ibundaku (Julaina), yang telah membesarkan, mendidik dan mendo'akan ku dalam melakukan pendidikan ini dan mencapai cita-citaku .*
- ❖ Saudara Kandungku Ayuk dan Kakak (Rina, Putra Sanjaya)*
- ❖ Seluruh Keluarga Besar Ku*
- ❖ Pembimbing Skripsi Ku*
- ❖ Almamater Ku*

PRAKATA



Assalamu`alaikum warahmatullaahi wabarakatuh.

Alhamdulillah rabbil`alamin. Puji syukur kehadiran Allah Subhanallahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Persediaan Dalam Merespon Rekomendasi Audit Manajemen Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang” sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Shalawat serta salam tidak lupa penulis hanturkan kepada Nabi Muhammad shallallahu `alaihi wa sallam para keluarga dan sahabatnya yang telah berjuang untuk menegakkan agama-Nya, serta para pengikutnya yaitu para ulama yang menjadi pewaris para Nabi.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada ayahku Jauhari dan ibuku Julaina yang telah mendoakan dan memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Bapak Aprianto, S.E., M.Si dan Bapak Gumulya Sonny Marcel K, S.E., Ak., M.Si selaku Pembimbing ku yang telah membimbing dan memberikan masukan guna penyelesaian skripsi ini. Selain itu ucapan terima kasih juga sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E.,M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Betri Sirajuddin, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Ibu Darmayanti, S.E.,AK.M.M.,CA selaku Pembimbing Akademik.
6. Bapak dan ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta staf dan karyawan.
7. Pimpinan dan Seluruh Staff Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang yang telah membantu dalam memberikan data untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah Subhanallahu Wa Ta'ala membalas budi baik atas seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca serta berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu`alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Palembang, Februari 2020

Ayu

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN/COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN	
A. Kajian Kepustakaan.....	8
1. Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2. Audit Manajemen	13
3. Persediaan	23

4. Instalasi Farmasi Rumah Sakit	26
B. Penelitian Sebelumnya	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian	35
C. Operasionalisasi Variabel	35
D. Data yang diperlukan.....	35
E. Metode Pengumpulan Data.....	36
F. Analisis Data dan Teknik Analisis	38
1. Analisis Data	38
2. Teknik Analisis	38
a. Kriteria	38
b. Penyebab	39
c. Akibat.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	40
1. Sejarah Berdirinya RS Muhammadiyah	40
2. Hasil dan Pengujian Pengendalian Fungsi Instalasi Farmasi.....	40
3. Visi dan Misi Rumah Sakit Muhammadiyah.....	41
4. Tujuan Rumah Sakit Muhammadiyah.....	42
5. Analisis Data	52
a. Aktivitas pada Penyerahan Dan Informasi Obat	52
b. Aktivitas pada Pengadaan Farmasi.....	53

c. Aktivitas Penyimpanan Obat	55
d. Aktivitas Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan.....	56
B. Pembahasan Hasil Penelitian	58
1. Aktivitas Pada Penyerahan Dan Informasi Obat	58
2. Aktivitas Pada Pengadaan Perbekalan Farmasi	58
3. Aktivitas Pada Penyimpanan Obat	59
4. Aktivitas Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Dari IGD	60
5. Rekomendasi	60
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	62
B. Saran.....	64
 DAFTAR PUSTAKA.....	
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data kekosongan Obat.....	3
Tabel II.1	Penelitian Sebelumnya	30
Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel	35

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Sertifikat *Toefl*
- Lampiran 4 Sertifikat Hapalan Surat-surat Pendek Al-Qu'an
- Lampiran 5 Sertifikat Bumdes
- Lampiran 6 Sertifikat Magang
- Lampiran 7 Surat Keterangan Terjemahan Abstrak
- Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Plagiat
- Lampiran 9 Berita Acara
- Lampiran 10 Biodata

ABSTRAK

Ayu / 222016191 / 2020 / Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Persediaan Dalam Merespon Rekomendasi Audit Manajemen Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang/Audit

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana Sistem Pengendalian Manajemen Persediaan Dalam Merespon Rekomendasi Audit Manajemen Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Data yang digunakan yaitu data sekunder. Teknik pengumpulan data yaitu dengan menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif. Hasil penelitian ini adalah 1) Aktivitas persediaan instalasi farmasi mulai penyerahan dan informasi obat, pengadaan perbekalan farmasi, penyimpanan obat, dan pelayanan resep pasien rawat jalan telah dilaksanakan dengan baik; 2) Secara umum aktivitas persediaan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah telah efektif namun demikian masih terdapat beberapa permasalahan pada aktivitas penyerahan dan informasi obat, pengadaan perbekalan farmasi, penyimpanan obat, dan pelayanan resep pasien rawat jalan yang mengalami kerusakan obat pada sistem transport, terjadinya kekosongan obat, dan janji layanan yang tidak terpenuhi; 3) Saran dan rekomendasi yang diberikan adalah Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah seharusnya sebelum obat dan alat kesehatan diterima hendaknya diteliti satu persatu, apabila ada yang cacat bisa langsung ditukar dengan yang baru sehingga tidak akan memengaruhi stok obat yang menyebabkan kekosongan pada gudang obat, sebaiknya dilakukan penambahan SDM pada IFRS Muhammadiyah supaya janji layanan pada pasien terpenuhi dan mengurangi keluhan dari pasien.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Rekomendasi Audit Manajemen, Prosedur Persediaan Instalasi Farmasi

Abstract

Ayu / 222016191/2020 / The Analysis of Inventory Management Control System in Responding to Management Audit Recommendation in the Pharmacy Installation of Muhammadiyah Palembang Hospital / Audit

The formulation of the problem in this study was how of the inventory management control system in responding to management audit recommendation in the pharmacy installation of Muhammadiyah Palembang Hospital. This study was descriptive research. The data used was secondary data. The data collection techniques were using interview, observation, and documentation. The data analysis method used in this research is qualitative analysis. The results of this study were: 1) Inventory activities of pharmaceutical installations starting from the delivery and information of drugs, procurement of pharmaceutical supplies, storage of medicines, and prescription services for outpatients have been carried out properly; 2) In general, the inventory activities of the Pharmacy Installation of Muhammadiyah Hospital have been effective, however there were still some problems in the activities of drug delivery and information, procurement of pharmaceutical supplies, storage of medicines, and prescription service for outpatients who experience drug damage in the transport system, the occurrence of drug emptiness, and service promises that have not been fulfilled; 3) Suggestions and recommendations given are that the Muhammadiyah Hospital Pharmacy Installation should be examined before one drug and medical device should be examined one by one, if there were defects that could be directly exchanged for new ones so that it will not affect the stock of drugs that cause vacancies in the drug warehouse, it should be done the addition of human resources at IFRS Muhammadiyah so that service appointments for patients would be fulfilled and reduce complaints from patients.


Keywords: Management Control Systems, Management Audit Recommendations, Pharmacy Installation Inventory Procedures

PENGESAHAN

NO. 164 / Abstract / LB / UMP / 11 / 2020

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang 

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sistem Pengendalian Manajemen merupakan pemahaman serta pengujian terhadap tahapan-tahapan proses suatu kegiatan yang dilakukan, dengan menilai dan menguji tahapan-tahapan tersebut maka akan diperoleh kesimpulan tentang resiko atau kelemahan suatu sistem tersebut. Pemahaman biasanya menggunakan cara-cara audit diantaranya permintaan keterangan, verifikasi dokumen, dan observasi Betri (2019: 55). Efisiensi dan keefektivitas merupakan dua hal yang saling berkaitan erat satu dengan lainnya. Efisiensi dan keefektivan ini merupakan hal yang sangat berperan penting dalam peningkatan kinerja pelayanan mutu organisasi.

Dunia medis mengalami perkembangan begitu pesat, yaitu dengan semakin banyaknya institusi atau tempat-tempat yang mampu memberikan jasa pelayanan kesehatan di setiap daerah yaitu seperti rumah sakit, klinik, dan lain sebagainya. Salah satu yang dimiliki oleh rumah sakit adalah persediaan. Menurut Standar Akuntansi Keuangan No 14 tahun 2015 (dalam Sukrisno tahun 2019:298) pengertian persediaan adalah aset untuk dijual dalam kegiatan usaha normal, dalam proses produksi untuk kemudian dijual, dalam bentuk bahan atau perlengkapan untuk digunakan dalam proses produksi atau pemberian jasa. Setiap rumah sakit harus memberikan kualitas pelayanan yang baik dan sesuai dengan tujuan dan aturan dari masing-masing rumah sakit di setiap daerahnya. Setiap masyarakat tidak hanya menilai

kuantitas dari tempat pelayanannya saja akan tetapi kualitas pelayananlah yang menjadi prioritas utama yang dibutuhkan oleh masyarakat pada umumnya dalam memenuhi kebutuhan akan pelayanan pengobatan.

Dalam menjalankan aktivitasnya, rumah sakit memerlukan bermacam-macam sumber daya. Salah satu sumber daya yang penting adalah farmasi. Farmasi harus disesuaikan dengan besarnya kebutuhan pengobatan. Karena farmasi yang kurang lancer akan menghambat pelayanan kesehatan. Persediaan obat dalam suatu rumah sakit memiliki arti yang sangat penting karena persediaan obat merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan rumah sakit. Pengelolaan persediaan obat dimulai dari pembelian, penyimpanan, prosedur pemusnahan persediaan obat.

Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang secara berkesinambungan berupaya meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat melalui peningkatan fasilitas dan sarana prasarana dengan penggunaan teknologi terbaru serta peningkatan kompetensi tenaga kesehatan baik dokter maupun perawat serta staf atau karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang. Merupakan suatu tanggung jawab dan komitmen bagi kami untuk mengedepankan layanan kesehatan profesional, bermutu dan berstandar internasional bagi masyarakat.

Berdasarkan dari hasil wawancara terhadap kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang bahwa persediaan obat belum

efektif dan efisien karena masih banyak di temukan obat yang kosong. Untuk keterangannya dapat dilihat di tabel I.1 berikut ini:

Tabel I.1
Data kekosongan obat dari bulan Januari-Maret 2019
Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang

Nama Obat	Penyebab	Tindak Lanjut
Amitriptylin 25MG TAB	Kosong Distributor	Pasien diberikan <i>copy</i> resep
Asam Urso Deoxycholic	Kosong Distributor	Pasien diberikan <i>copy</i> resep
Avodart CAP	Pengiriman Distributor Terlambat	Pasien diberikan catatan bon obat
Ericaf TAB	Kosong Distributor	Pasien diberikan <i>copy</i> resep
Merlopam 2 MG TAB	Pengiriman Distributor Terlambat	Pasien diberikan catatan bon obat

Sumber Data : Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang

Berdasarkan dari tabel I.1 di atas dapat dilihat bahwa ada beberapa stok obat yang sering terjadi kekosongan obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang yang disebabkan karena kosong distributor dan pengiriman distributor yang terlambat, dan ada beberapa fenomena yang terjadi pada rumah sakit dimana pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit tersebut untuk pasien yang hendak berobat dinilai kurang memuaskan.

Fenomena berikutnya antara lain farmasi yang kehabisan stok obat dan alat kesehatan yang habis. Hal ini diakibatkan karena kelalaian pegawai yang tidak teliti dalam mencatat pemasukan dan pengeluaran obat, hal ini juga karena stok obat dari pabrik kosong bahkan terlambatnya relasi distributor dalam menyalurkan yang berdampak pada pelayanan medis. Melihat kondisi pada saat ini, audit manajemen sangat diperlukan tidak hanya pada perusahaan ataupun organisasi yang berorientasi laba. Namun, audit

manajemen juga diperlukan pada organisasi nirlaba, seperti pada rumah sakit, panti jompo, panti asuhan, ataupun lembaga pendidikan.

Instalasi Farmasi Rumah Sakit merupakan suatu bagian, unit, divisi, atau fasilitas rumah sakit, tempat penyelenggaraan semua kegiatan pekerjaan kefarmasian yang ditujukan untuk keperluan rumah sakit itu sendiri Reviana (2014:83).

Dalam penelitian ini, penulis akan membahas mengenai Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Persediaan Dalam Merespon Rekomendasi Audit Manajemen Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit. Karena, melihat kondisi saat ini masyarakat yang sering bermasalah dalam hal kesehatan, pelayanan yang berkualitas dari rumah sakit sangat diperlukan. Pelayanan yang berkualitas bisa didapatkan dari kinerja para pegawai rumah sakit yang baik, fasilitas yang tersedia dalam menunjang setiap pekerjaan, serta penggunaan bahan-bahan secara efektif dan efisien. Sangat penting bagi pihak manajemen untuk mengevaluasi kembali apa yang menyebabkan beberapa masyarakat merasa kurang puas terhadap kinerja pelayanan tersebut.

Sistem Pengendalian Manajemen digunakan sebagai alat analisis karena lebih memfokuskan pada Sistem pengendalian Manajemen Persediaan Dalam Merespon Rekomendasi Audit Manajemen pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah. Diterapkannya audit manajemen ini, maka auditor dapat melihat sejauh mana kinerja instalasi farmasi telah beroperasi,

apakah telah dilaksanakan evaluasi secara efektif dan efisien. Audit Manajemen adalah audit terhadap manajemen suatu organisasi secara keseluruhan untuk menilai unsur-unsur manajemen apakah telah direncanakan, dijalankan dan dikendalikan dengan prinsip-prinsip manajemen yang baik dan benar sehingga organisasi melalui fungsi-fungsinya dapat mencapai tujuan yang direncanakan yang mencakup dimensi PQCDSE (*productivity, quality, cost, delivery, safety, morale, environment*) secara efektif dan efisien Betri (2019: 6). Adanya audit manajemen diharapkan semua aktivitas di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah dapat dijalankan dengan efektif dan efisien serta sesuai dengan kebijakan atau Standar Prosedur Operasional (SPO) yang telah ditetapkan agar mencapai tujuan.

Pelayanan farmasi mempunyai fungsi penting meliputi penyediaan dan distribusi semua pembekalan farmasi termasuk pemberian informasi yang dapat menjamin kualitas pelayanan. Menjalankan fungsi Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS) tersebut supaya berjalan sesuai dengan SPO dibutuhkan peran audit manajemen untuk mengevaluasi, menilai efektivitas dan efisiensi dari fungsi yang terdapat dalam IFRS. Sistem Pengendalian Manajemen dalam merespon rekomendasi audit manajemen IFRS Muhammadiyah adalah untuk mengetahui sejauh mana bagian Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah menjalankan tugasnya sesuai visi dan misi rumah sakit dan sesuai dengan SPO yang ditetapkan bagian IFRS Muhammadiyah. Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang

berjudul: “**Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Persediaan Dalam Merespon Rekomendasi Audit Manajemen Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang**”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah bagaimana Sistem Pengendalian Manajemen Persediaan Dalam Merespon Rekomendasi Audit Manajemen Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah yang dikemukakan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Sistem Pengendalian Manajemen Persediaan Dalam Merespon Rekomendasi Audit Manajemen Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pihak-pihak sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah dapat menambah pengetahuan mengenai Sistem Pengendalian Manajemen khususnya audit dengan ruang lingkup pemeriksaan di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.

2. Bagi Pihak Manajemen Rumah Sakit

Penulisan ilmiah ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan dan masukan untuk perkembangan yang lebih lanjut mengenai kinerja pegawai Instalasi Farmasi Rumah Sakit tersebut serta mengambil tindakan-tindakan koreksi yang dibutuhkan pada instalasi farmasi.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan menjadi suatu bahan referensi serta dapat membantu pembaca, khususnya mahasiswa yang mempunyai minat untuk meneliti Sistem Pengendalian Manajemen untuk merespon rekomendasi audit manajemen Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Allan J. Sayle (2019). (Pemeriksaan Manajemen) oleh CV. AMANAH, Edisi 3, Penerbit NoerFikri Palembang.
- Agoes, Sukrisno (2019). (Auditing: Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Kantor Publik/Sukrisno Agoes Jakarta: Penerbit Salemba Empat- Cetakan Keempat.
- Bayangkara, IBK. (2014) (Audit Manajemen) Cetakan Ketujuh-Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Betri, (2019). (Pemeriksaan Manajemen) oleh CV. AMANAH, Edisi 3, Penerbit Noerfikri Palembang.
- Mulyadi (Auditing) Jakarta Penerbit Salemba Empat, 2014 Edisi 6
- Fitriya Fauzi, Abdul Basyith Dencik, Diah Isnaini Asiati (2019) (Metodelogi Penelitian untuk Manajemen dan Akuntansi) Jakarta Penerbit Salemba Empat.
- Icah Cahyati. (2013). Pengaruh Audit Operasional Terhadap efektivitas pelayanan kesehatan rawat inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat. Skripsi. Universitas Pasundan.
- Kadek Dwi. (2012). Analisis Audit Operasional Atas Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bathesda Yogyakarta. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Reviana Ari Winanti...[et al.] : (Manajemen Farmasi untuk SMK Farmasi) editor, Hafshah Nurul Afifah, Jakarta : EGC, 2013 Penerbit Buku KCetakan 2014.
- Sekaran, Uma Bougie, Roger (2019) (Metode Penelitian untuk Bisnis) Jakarta: Salemba Empat Cetakan Keempat.
- Jurnal Akuntansi UBHARA oleh HM Safitri 2015
<http://fe.ubhara.ac.id/ojs/index.php/equity/article/view/67>