

**AUDIT MANAJEMEN FUNGSI PINJAMAN POLIS PADA
AJB BUMIPUTERA 1912 KANTOR CABANG
PRABUMULIH**

SKRIPSI



Nama : Juwita Rahmah

NIM : 222016188

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

**AUDIT MANAJEMEN FUNGSI PINJAMAN POLIS PADA AJB
BUMIPUTERA 1912 KANTOR CABANG
PRABUMULIH**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Juwita Rahmah

NIM : 222016188

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Juwita Rahmah

NIM : 22 2016 188

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang,

Penulis,



Juwita Rahmah
NIM: 22206188

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

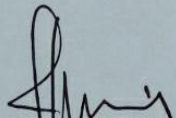
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

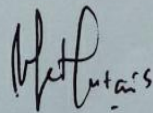
Judul : Audit Manajemen Fungsi Pinjaman Polis Pada AJB
Bumiputera Kantor Cabang Prabumulih
Nama : Juwita Rahmah
NIM : 22206188
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Audit

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Februari 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Aprianti, S.E., M.Si
NIDN/NBM : 0216087201/859190


Nurul Hutami Ningsih, S.E., M.Si
NIDN/NBM : 0209118703/1187165

Mengetahui
Dekan

Program Studi Akuntansi


Betri Sirajudin, S.E., M.Si., AK., CA
NIDN/NBM : 0216106902/994806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu. dan Sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu”

(QS. Al Baqarah/2: 45)

Juwita Rahmah

Dengan Izin-Mu dan dengan Rahmat-Mu
yaa Allah Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- ❖ Ayahku (Maskuri) dan Ibuku (Munifah), yang telah ikhlas membesarkan, mendidik dan mendo'akan ku dalam melakukan pendidikan ini dan mencapai cita-citaku .
- ❖ Seluruh Keluarga Besar Ku
- ❖ Pembimbing Akademik dan Skripsi
- ❖ Almamater



PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarokatuh

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih maupun Maha penyayang dan atas segala limpahan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “Audit Manajemen Fungsi Pinjaman Polis Pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih)”, telah selesai sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Shalawat beriring salam pula tak lupa junjungan Nabi besar Nabi Muhammad SAW beserta Rasulullah SAW, keluarga dan sahabat-sahabat beliau yang senantiasa menjunjung tinggi nilai- nilai Islam yang banyak menjadi suritauladan dan banyak telah mengibarkan panji-panji kebenaran dari masa lampau hingga sekarang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan dan bimbingan, kerja sama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi serta berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan yang terbaik sehingga kendala-kendala tersebut bisa dapat diatasi.

Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya khususnya kepada kedua orang tua penulis Ayah Maskuri, dan Ibu Munifah yang selalu mengirimkan do'a, dukungan, semangat, nasihat serta kasih sayang yang sedemikian tulus sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada Pembimbing I Bapak Aprianto, SE., Msi dan Pembimbing II Ibu Nurul Hutami Ningsih, SE., M.Si, yang telah dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang membangun serta sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi. Selain itu disampaikan juga ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan, membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, SE,MM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf.
2. Bapak Drs. Fauzi Ridwan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf.
3. Bapak Betri Sirajuddin, S.E.,M.Si.,Ak.,CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si selaku ketua program studi dan sekretaris program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Dosen Pembimbing Akademik Ibu Darmayanti, S.E.,AK.,M.M.,CA
5. Dosen pembimbing skripsi, Dosen Pembimbing I Bapak Aprianto, SE.,M.Si dan Dosen Pembimbing II Ibu Nurul Hutami Ningsih S.E., M.Si
6. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

7. Kepada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih yang telah membantu memberikan data dan membantu melancarkan proses penelitian untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Keluarga dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih, kepada semua pihak yang telah membantu, serta do'a yang telah diberikan semoga amal ibadah kalian semua mendapat balasan dari-Nya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, Aamiin.

Wasalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh

Palembang,
Penulis

Juwita Rahmah

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	v
HALAMAN PRAKATA.....	iv
HALAMAN DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xiii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
HALAMAN ABSTRAK.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9

BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN

A. Landasan Teori	
1. Konsep Audit.....	11
2. Audit Manajemen.....	14

3. Pinjaman Polis.....	19
B. Penelitian Sebelumnya.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian.....	31
C. Operasionalisasi Variabel.....	31
D. Data yang Diperlukan.....	32
E. Metode Pengumpulan Data.....	32
F. Analisis Data.....	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	
1. Sejarah Perusahaan.....	34
2. Fasafah Perusahaan.....	35
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	36
4. Fungsi Perusahaan.....	36
5. Tujuan Perusahaan.....	37
6. Struktur Organisasi Perusaha.....	38
7. Tahap Pelayanan Pinjaman Polis.....	43
8. Prosedur Pemberian Pinjaman Polis.....	45
B. Pembahasan.....	50

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	63
B. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA.....	65
----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel I.1	Laporan Pinjaman Polis Bermasalah pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih.....	7
Tabel II.1	Peneitian Sebelumnya.....	26
Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel.....	31
Tabel IV.1	Laporan Pinjaman Polis Bermasalah pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar II.1	Tipe Audit.....	12
Gambar IV.1	Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912.....	38
Gambar IV.2	Tahap Pelayanan Pinjaman Polis Pada AJB Bumiputera...	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 3 : Sertifikat membaca dan menghafal Al Qur'an (Surat Pendek)
- Lampiran 4 : Sertifikat Tes Toefl
- Lampiran 5 : Sertifikat Laboratorium Komputer FEB UMPalembang
- Lampiran 6s : Biodata Penulis

ABSTRAK

Juwita Rahmah/222016188/2020/Audit Manajemen Fungsi Pinjaman Polis Pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih/Audit.

Penelitian ini bertujuan untuk menilai kebijakan SOP pinjaman polis pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih yang telah diberlakukan, dan memberikan usulan yang akan dilakukan perusahaan untuk kemajuan perusahaan, sehingga dalam pemberian pinjaman dapat dinilai baik dengan baik dan efektif sesuai dengan kebijakan yang berlaku pada perusahaan tersebut. Pinjaman polis yang diberikan pada perusahaan AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih ini diberikan hanya untuk nasabahnya yang memiliki polis. Polis merupakan bukti adanya perjanjian asuransi antara pihak penanggung dan pihak tertanggung sebagai penutup asuransi. Metode yang dilakukan untuk memperoleh informasi tentang pemberian pinjaman polis pada penelitian ini adalah dengan cara wawancara dengan kepala cabang. Hasil penelitian tentang audit manajemen tersebut menunjukkan bahwa SOP pinjaman polis pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih telah sesuai dengan kebijakan perusahaan. Hanya saja terdapat beberapa faktor eksternal yang menyebabkan pinjaman bermasalah pada pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih. Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih seperti perubahan kondisi ekonomi nasabah. Diharapkan dengan audit manajemen atas pemberian pinjaman polis pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih dapat berjalan dengan baik lagi.

Kata Kunci : Audit Manajemen, Pinjaman Polis

ABSTRACT

Juwita Rahmah / 222016188/2020 / Audit Management of the Policy Loan Function at AJB Bumiputera 1912 Prabumulih / Audit Branch Office.

This study aims to assess the policy SOP for policy loans at AJB Bumiputera 1912 Prabumulih Branch Office that has been enacted, and provide proposals that will be carried out by the company for the company's progress, so that lending can be assessed both properly and effectively in accordance with the policies that apply to the company . The policy loan given to the AJB Bumiputera 1912 company Prabumulih Branch Office was given only to customers who had a policy. The policy is evidence of an insurance agreement between the insurer and the insured party as the insurance cover. The method used to obtain information about the provision of policy loans in this study is by interviewing the branch head. The results of the management audit show that the SOP of the policy loan at AJB Bumiputera 1912 Prabumulih Branch Office is in accordance with company policy. It's just that there are some external factors that cause non-performing loans to AJB Bumiputera 1912 Prabumulih Branch Office. Bumiputera 1912 Prabumulih Branch Office as a change in customer economic conditions. It is expected that with a management audit of the granting of a policy loan to AJB Bumiputera 1912, the Prabumulih Branch Office can run well again.

Keywords: Management Audit, Policy Loans

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Aktivitas bisnis adalah fenomena yang sangat kompleks karena didalamnya mencakup berbagai bidang, yaitu diantaranya politik, ekonomi dan hukum. Dengan hal tersebut maka perusahaan asuransi sewajarnya menjadi suatu sasaran di bidang ini. Tujuan perusahaan asuransi adalah untuk memberikan jaminan perlindungan ke Bank Umum dan Lembaga Pembiayaan Keuangan atas risiko karena macetnya pelunasan sisa-sisa pinjaman selain itu perusahaan asuransi juga memberikan jaminan perlindungan untuk setiap resiko serta memberikan berbagai sarana salah satunya menyediakan bantuan usaha, berupa pinjaman polis untuk masyarakat umum dan menjadikannya sebagai modal usaha.

Menurut Undang-Undang No.1 Tahun 1992 tentang usaha asuransi, asuransi merupakan perjanjian antara kedua pihak atau lebih, dimana pihak penanggung mengikatkan dirinya kepada tertanggung, yaitu dengan menerima premi asuransi dengan tujuan untuk memberikan penggantian kepada pihak tertanggung karena adanya kerugian, kerusakan dan kehilangan. Keuntungan yang diharapkan, dan tanggung jawab hukum yang diberikan kepada pihak ketiga yang kemungkinan akan diderita tertanggung, hal timbul dari peristiwa yang tidak begitu pasti, atau dapat untuk memberikan pembayaran yang didasarkan karena meninggalnya seseorang atau hidup seseorang yang sedang dipertanggungkan.

Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 merupakan perusahaan asuransi yang juga menyediakan pinjaman polis. Polis adalah bukti-bukti yang bisa disebut dengan perjanjian asuransi antara pihak tertanggung dan pihak penanggung yaitu sebagai penutup asuransi, karena polis juga merupakan surat yang bernilai uang. Maka dari itu penggadaian polis itu hanya dapat terjadi didalam hubungan hukum, khususnya mengenai tentang pinjaman uang, yang dilakukan oleh nasabah yang tertanggung asuransi kepada penanggung. Polis tersebut harus memenuhi syarat yang telah ditentukan oleh para pelaksanaan asuransi yang bersangkutan. Polis tersebut harus polis perorangan yang tidak ada tunggakan pembayaran dalam preminya dan juga sudah memiliki harga tunai. Perjanjian dengan cara jaminan penggadaian polis ini kepada pihak asuransi hanya bisa terjadi pada pertanggungan jiwa. Para pemegang polis pada perusahaan asuransi jiwa memiliki haknya untuk meminjamkan sejumlah uang pada perusahaan asuransi yaitu dengan cara menggadaikan polisnya tersebut. Tetapi tidak semua polis bisa menjadi jaminan untuk meminjam uang. Perusahaan asuransi jiwa ini memberikan batasan, dengan terpenuhinya persyaratan suatu polis bisa dijadikan sebagai jaminan. Polis yang dijadikan jaminan harus memiliki kriteria dan memenuhi syarat yang telah menjadi kebijakan pada perusahaan asuransi yaitu polis yang sudah mempunyai harga tunai dan tidak memiliki tunggakan dalam pembayaran premi.

Pinjaman polis adalah pinjaman sejumlah dana yang dapat diajukan apabila polis telah mempunyai nilai tunai dan status polis masih aktif, dengan

jumlah maksimal pinjaman sebesar 60% dari nilai tunai saat diajukan dan besarnya bunga pinjaman ditentukan oleh perusahaan. Hal ini juga didasarkan pada prinsip-prinsip pengelolaan polis. Maksud dari prinsip pengelolaan polis yaitu sebagai pedoman utama yang dijadikan dasar pedoman bagi efektifitas pengelolaan pinjaman yang bertujuan untuk mencapai hasil maksimal dan positif bagi pemegang polis dan bagi perusahaan. Aktivitas pengelolaan polis dimulai dari saat pengajuan pinjaman polis sampai saat pembayaran kewajibannya. Hal tersebut terkait dengan pola bisnis yang berkembang di Indonesia, yaitu jika memulai usaha dan menjadi berkembang maka akan langsung melakukan peminjaman uang. Dalam pemberian pinjaman polis memiliki suatu resiko yaitu timbulnya pinjaman bermasalah. Bahaya yang sering timbul dari adanya pinjaman bermasalah yaitu tidak terbayar kembali pinjaman, baik seluruhnya maupun sebagian.

Hal terpenting untuk dilakukan yaitu memastikan bahwa kegiatan operasional perusahaan telah berjalan dengan sesuai kebijakan sekaligus memberikan perbaikan di segala kekurangan yang ada dalam rangka menunjang efektivitas. Oleh karena itu, perusahaan perlu dilakukan pemeriksaan atas kegiatan operasionalnya yang sedang dijalankan. Salah satu cara yang bisa perusahaan tersebut lakukan untuk memastikan bahwa kegiatan perusahaan telah berjalan dengan baik serta dengan menunjang agar terwujudnya efektivitas suatu kegiatan operasional perusahaan yaitu dengan adanya audit manajemen.

Menurut Sukrisno (2017:184), audit manajemen adalah suatu pemeriksaan suatu perusahaan terhadap kegiatan operasinya, termasuk juga kebijakan akuntansi atau kebijakan operasional yang dibuat oleh manajemen perusahaan dengan tujuan untuk mengetahui apakah dalam kegiatan operasional perusahaan tersebut telah dijalankan dengan efektif, efisien dan ekonomis. Makai, audit manajemen dapat dikatakan pula sebagai proses evaluasi dan efektivitas terhadap organisasi dalam pembuatan laporan mengenai suatu hasil dari adanya evaluasi untuk dilakukannya perbaikan.

Menurut Betri (2019:7), ada tiga elemen-elemen pokok dalam tujuan audit, yaitu antara lain yaitu antara lain: kriteria (*criteria*), penyebab (*cause*), akibat (*effect*) Dengan dilakukannya audit manajemen, diharapkan agar bisa memperkecil adanya peluang dari terjadinya resiko saat pengembalian pinjaman. Oleh karena itu, dalam hal ini audit manajemen sangat dibutuhkan agar penyaluran pinjaman dapat berjalan secara efektif.

Sistem pengendalian intern yang kuat sebagai dasar operasional perusahaan yang sehat dan aman dalam manajemen perusahaan. Menurut Mulyadi (2014:180) pengendalian intern adalah suatu proses yang dijalankan oleh manajemen dan personel lain yang didesain untuk memberikan keyakinan memadai tentang pencapaian ketiga golongan tujuan berikut ini: a). keandalan pelaporan keuangan, b). kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku, c). efektivitas dan efisiensi yang berlaku.

Adanya sistem pengendalian intern perusahaan yang efektif, dapat memungkinkan terjaminnya ketersediaan pelaporan keuangan yang dapat

dipercaya, sehingga bisa meningkatkan kepatuhan perusahaan atas kebijakan dan peraturan yang berlaku. Selain itu, hal ini dapat mengurangi risiko dari terjadinya kerugian. Penyaluran pinjaman polis kepada calon nasabah adalah dengan melalui beberapa tahapan proses dalam pengajuan pinjaman polis sesuai kebijakan dan dilakukan proses analisis dalam pemberian pinjaman atas pinjaman polis yang sedang diajukan. Sebelum memberikan pinjaman uang, perusahaan dapat melakukan analisis terlebih dahulu, tujuannya adalah untuk menilai mutu permintaan peminjam yang diajukan calon peminjam polis tersebut.

Pinjaman polis bermasalah merupakan kondisi yang sering kali terjadi pada bisnis perusahaan yang menyediakan pinjaman yaitu sebagai risiko dari adanya pemberian pinjaman. Salah satunya adalah risiko mengenai kelancaran pengembalian pinjaman oleh nasabah yang mengakibatkan semakin naiknya jumlah rasio tidak tertagih atau pinjaman bermasalah.

Penulis memfokuskan penelitian pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih.. Baik dari SOP ataupun pada pengembalian pinjaman oleh nasabah yang sering terjadi keterlambatan yang mengakibatkan pinjaman bermasalah.

Penyebab pinjaman polis bermasalah pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih adalah penghasilan nasabah yang tidak stabil. Pada umumnya masyarakat di wilayah prabumulih dan sekitarnya adalah bekerja di bidang pertanian, peternakan dan perdagangan. Namun di wilayah prabumulih ini lebih dominan bekerja sebagai petani karet. Sehingga hasil

karet yang tidak stabil dapat mempengaruhi usaha yang ada. Hal tersebut yang menjadi salah satu penyebab pinjaman bermasalah pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih. Dan faktor lainnya adalah usia usaha nasabah yang belum lama dan pengalaman nasabah yang belum cukup dalam mengelola usaha perekonomian.

Penelitian ini sejalan dengan penelitian Tika (2018), yang berjudul Pengaruh Efektivitas Kredit Usaha Rakyat (KUR) Terhadap Peningkatan Profit Usaha Mikro (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Unit Purwomartani Kalasan Sleman Yogyakarta) bertujuan untuk mengukur efektivitas ketepatan jumlah kredit terhadap peningkatan profit usaha mikro pada nasabah KUR Bank BRI Unit Purwomartani.

Penelitian ini sejalan dengan penelitian Aswar (2016), pinjaman bermasalah merupakan semua pinjaman yang memiliki risiko tinggi karena nasabah telah gagal menghadapi masalah dalam memenuhi kewajiban yang telah ditentukan.

Evi (2016), Analisis Peran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Terhadap Pengembangan Usaha UMKM di Kota Bandung (Studi Kasus Di BRI KCP Asia-Afrika). Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana peran KUR dari Bank BRI Kcp Asia afrika yang diberikan kepada UMKM termasuk usaha mikro yang membutuhkan pinjaman sebagai modal kemudian dari usaha mikro dilihat bagaimana perubahan yang terjadi antara sebelum dan sesudah adanya KUR ditinjau dari penjualan. Hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa modal awal, modal kredit, dan harga bahan baku baik

secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap Pertumbuhan penjualan UMKM.

Tabel I.1
Laporan Pinjaman Bermasalah pada AJB Bumiputera 1912 Kantor
Cabang Prabumulih 2014-2018

TAHUN	TOTAL PINJAMAN POLIS	TOTAL PINJAMAN POLIS BERMASALAH	RASIO TIDAK TERTAGIH
2014	4.322.499	2.578.471	59,65%
2015	108.200.000	92.948.367	85,90%
2016	44.400.000	30.422.269	68,51%
2017	153.170.000	120.544.563	78,69%
2018	496.537.000	382.004.506	76,93%

Sumber : AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih

Dari data yang telah disajikan di atas, dapat disimpulkan bahwa jumlah kredit bermasalah dari tahun ke tahun rasio tidak tertagih tetap berada diatas angka 5%. Terbukti pada tahun 2014 total pinjaman polis yang disalurkan sebesar Rp. 4.322.499 dengan total pinjaman bermasalah sebesar Rp.2.578.471. Selanjutnya pada tahun 2015, terjadi kenaikan total pinjaman yang disalurkan sebesar Rp. 108.200.000 dengan total pinjaman bermasalah Rp.92.948.367. Pada tahun 2016, terjadi penurunan total pinjaman yang disalurkan sebesar Rp. 44.400.000 dengan total pinjaman bermasalah sebesar Rp. 30.422.269. Kemudian pada tahun 2017 terjadi kenaikan pada total pinjaman yang disalurkan yaitu sebesar Rp. 153.170.000 dengan kenaikan total pinjaman bermasalah Rp. 120.544.562. Pada tahun 2018, terjadi penurunan rasio tidak tertagih yaitu sebesar 76,93% dengan total pinjaman disalurkan sebesar Rp. 496.537.000 dan total pinjaman bermasalahnya sebesar Rp. 382.004.506.

Dari uraian latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk membahas dan menganalisa prosedur pemberian pinjaman polis yang dilaksanakan pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih dengan mengangkat judul **“Audit Manajemen Fungsi Pinjaman Polis pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih”**.

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah faktor-faktor apakah yang menyebabkan pinjaman polis bermasalah pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang telah dikemukakan, maka penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran yang menyeluruh tentang proses pemberian pinjaman polis pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih. Dan untuk menganalisis apakah proses pemberian pinjaman polis telah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan, pengalaman dan pengetahuan empiris mengenai proses SOP dan pelaksanaan pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih.

2. Bagi Pihak AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih

Untuk memberikan masukan dan evaluasi untuk menambah kemajuan perusahaan, khususnya agar pengawasan terhadap proses pinjaman polis dapat lebih efektif.

3. Bagi Almamater

Dapat dijadikan referensi selanjutnya dan memberikan informasi serta pengetahuan kepada pihak akademisi dan peneliti mengenai audit manajemen fungsi pinjaman polis pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Prabumulih.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes Sukrisno. 2017. **Auditing**. Buku 2. Edisi Kelima. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Agoes Sukrisno. 2014. **Auditing**. Buku 1. Edisi Ketiga. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Betri. 2019. **Akuntansi Perbankan dan Lembaga Keuangan Lainnya**. Edisi Pertama. Penerbit Bank Sumsel Babel. Palembang.
- Betri. 2019. **Pemeriksaan Manajemen**. Edisi Ketiga. Penerbit Noer Fikri. Palembang.
- Dwi Tika Nur Atin.2018. **Pengaruh Efektivitas Kredit Usaha Rakyat (KUR) Terhadap Peningkatan Profit Usaha Mikro (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Unit Purwomartani Kalasan Sleman Yogyakarta)**.
(https://eprints.uny.ac.id/59647/1/SKRIPSI_TIKA%20DWI%20NUR%20ATIN_14804241018.pdf), diakses pada 21 November 2019.
- Juniarti Evi.2016. **Analisis Peran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Terhadap Pengembangan Usaha Umkm Di Kota Bandung (Studi Kasus Di Bank Bri Kcp Asia-Afrika)**. (<http://repository.unpas.ac.id/13352/>), diakses pada 21 November 2019.
- Kasmir. 2014. **Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya**. Penerbit PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Luberti Tantri Ariyani.2014. **Strategi Penyelesaian Kredit Macet Dan Dampak Terhadap Kinerja Keuangan Pada BMT Tumang Di Kartasura**. (http://eprints.ums.ac.id/28048/12/NASKAH_PUBLIKASI.pdf), diakses pada 21 November 2019.
- Luh Ni, dan Kembar Made.2018. **Efektivitas Penyaluran Kredit Usaha Rakyat PT BRI Persero) Unit Blahkiuh Terhadap Produktivitas UKM Dan Pendapatan Ukm Penerima Kur Di Kecamatan Abiansemal**. (<https://ocs.unud.ac.id/index.php/EEB/article/download/37244/23641>), diakses pada 21 November 2019.

Mulyadi. 2014. **Auditing**. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.

Pedoman Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi. 2018. Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Palembang

Thamrin Aswar.2016. **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kredit Bermasalah Pada Pt Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Salo Kabupaten Pinrang**.(<http://eprints.unm.ac.id/4426/1/SKRIPSI%20%20ASWAR%20H.%20TAMRIN.pdf>), diakses 21 November 2019.