PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN, KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN ETIKA PROFESI TERHADAP EFEKTIVITAS AUDIT INTERNAL
(Studi Kasus pada Badan Usaha Milik Negara di Kota Palembang)

SKRIPSI

Nama : Dinda Mayang Sari
NIM : 222016158

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020

PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN, KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN ETIKA PROFESI TERHADAP EFEKTIVITAS AUDIT INTERNAL
(Studi Kasus pada Badan Usaha Milik Negara di Kota Palembang)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Nama : Dinda Mayang Sari
NIM : 222016158

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	:	Dinda Mayang Sari
NIM	:	222016158
Konsentrasi	:	Pemeriksaan Akuntansi
Judul Skripsi	:	Pengaruh Dukungan Manajemen, Kompetensi, Budaya Organisasi dan Etika Profesi terhadap Efektivitas Audit Internal

Dengan ini menyatakan:

1. Karya tulis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata Satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 2020

METERAI TEMPEL
8U6D8AHF263362904
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Dinda Mayang Sari

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA TANGAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul	: Pengaruh Dukungan Manajemen, Kompetensi, Budaya Organisasi dan Etika Profesi Terhadap Efektivitas Audit Internal
Nama	: Dinda Mayang Sari
NIM	: 222016158
Fakulta	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Akuntansi
Mata Kuliah Pokok	: Pemeriksaan Akuntansi

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, 2020

Pembimbing I

Rosalina Ghazali, Hj.S.E.Ak.M.Si
NIDN/NBM: 0228115802/1021961

Pembimbing II

Darmayanti, S. E., Ak., MM., CA
NIDN/NBM: 0219057901/1187172

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Akuntansi

Betri Sirajuddin, SE, M.Si., Ak., CA
NIDN/NBM: 0216106902/944806

Motto dan Persembahan

Motto:

"Kamu seorang pejuang, lihatlah segala yang kamu atasi. Jangan Menyerah dengan keadaan sekarang, kamu akan sampai ke titik yang kamu tujui"

(Dinda Mayang Sari)

ku persembahkan skripsi ini kepada

1. Ayah dan Ibu
2. Ayuk dan Kakak
3. Pembimbingku
4. Almamaterku
5. Teman Seperjuangan

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillahi robbil'alamiin, tiada kata yang dapat penulis sampaikan selain ucapan syukur kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Dukungan Manajemen, Kompetensi, Budaya Organisasi dan Etika Profesi terhadap Efektivitas Audit Internal", sebagai upaya untuk melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulis skripsi ini dibagi mejadi lima bab, yaitu bab pendahuluan, bab kajian pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis, bab metode penelitian, bab hasil penelitian dan pembahasan serta bab simpulan dan saran. Meski dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana semestinya.

Ucapan terima kasih penulis juga sampaikan kepada kedua orang tuaku Ayahku M.Hamdin, Ibuku Letty Susanti, Ayukku Ayu dan Kakakku Eko atas do'a dan kasih sayang yang berlimpah, semangat dan selalu memberikan motivasi. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Ibu Rosalina Ghazali, Hj.S.E.Ak.M.Si dan Ibu Darmayanti, S.E.,Ak.,MM.,CA sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, semangat dan saran-saran dengan ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Selain itu disampaikan juga terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan, membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini, dan tak juga peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta Staf dan Karyawan.

2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta Staf dan Karyawan.
3. Bapak Betri Sirajuddin S.E.,M.Si.,AK.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Betri Sirajuddin S.E.,M.Si.,AK.,CA selaku Pembimbing Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta Staf dan Karyawan.
6. Pemimpin beserta Staf dan Karyawan-Karyawati di Badan Usaha Milik Negara di Kota Palembang.
7. Kepada keluargaku tercinta terimakasih telah memberikan dorongan semangat dan do'a yang tulus.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penelitian ini, untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Waalaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 2020
Penulis,

Dinda Mayang Sari

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN DEPAN ..... **i**

HALAMAN JUDUL ..... **ii**

HALAMAN BEBAS PLAGIAT ..... **iii**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iv**

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **v**

HALAMAN PRAKATA ..... **vi**

HALAMAN DAFTAR ISI ..... **viii**

HALAMAN DAFTAR TABEL ..... **xii**

HALAMAN DAFTAR GAMBAR ..... **xv**

HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

ABSTRAK ..... **xvii**

ABSTRACT ..... **xviii**

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 8

C. Tujuan Penelitian 9

D. Manfaat Penelitian 9

BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori

1. Teori Umum (*Grand Theory)* 10

2. Dukungan Manajemen.....11
3. Kompetensi.....13
4. Budaya Organisasi.....15
5. Etika Profesi.....17
6. Efektivitas Audit Internal.....18
B. Penelitian Sebelumnya.....21
C. Kerangka Pemikiran.....25
D. Hipotesis.....26
BAB III METODE PENELITIAN
A. Jenis Penelitian.....27
B. Lokasi Penelitian.....28
C. Operasionalisasi Variabel.....29
D. Populasi dan Sampel.....29
E. Data yang diperlukan.....31
F. Metode Pengumpulan Data.....32
G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....33
1. Analisis Data.....33
2. Teknik Analisis.....35
a. Statistik Deskriptif.....35
b. Uji Validitas.....36
c. Uji Reabilitas.....36
d. Uji Asumsi Klasik.....36
e. Uji Hipotesis.....38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 42

1. Sejarah Singkat Badan Usaha Milik Negara di Indonesia.....42

2. Gambaran Umum Sampel Penelitian 45

3. Jawaban Responden.....49

B. Pembahasan Hasil Penelitian 53

1. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....53

a. Variabel Dukungan Manajemen 54

b. Variabel Kompetensi 57

c. Variabel Budaya Organisasi 61

d. Variabel Etika Profesi.....65

e. Variabel Efektivitas Audit Internal.....69

2. Uji Data 73

a. Uji Validitas.....73

b. Uji Reabilitas 77

c. Uji Asumsi Klasik.....78

d. Uji Hipotesis 81

3. Pembahasan Variabel Penelitian Secara Bersama dan Parsial.....87

a. Hasil Uji Pengaruh Dukungan Manajemen, Kompetensi, Budaya Organisasi dan Etika Profesi terhadap Efektivitas Audit Internal secara Bersama-sama 88

b. Hasil Uji Pengaruh Dukungan Manajemen terhadap Efektivitas Audit Internal.....89

c. Hasil Uji Pengaruh Kompetensi terhadap Efektivitas Audit Internal 90

d. Hasil Uji Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Efektivitas Audit Internal 90

e. Hasil Uji Pengaruh Etika Profesi terhadap Efektivitas Audit Internal 91

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. SIMPULAN 92

B. SARAN 93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel I.1 Survey Pendahuluan 6

Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan 24

Tabel III.1 Lokasi Penelitian Pada Badan Usaha Milik Negara di Kota Palembang 28

Tabel III.2 Operasionalisasi Variabel 29

Tabel III.3 Jumlah Responden 30

Tabel III.4 Jumlah Responden 30

Tabel IV.1 Daftar Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bersedia ...48

Tabel IV.2 Jumlah Auditor Internal.....48

Tabel IV.3 Jumlah Sampel yang Dianalisis.....49

Tabel IV.4 Total Hasil Jawaban Responden.....52

Tabel IV.5 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Peranan Hubungan Antar Pribadi 54

Tabel IV.6 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Peranan Informasional.....55

Tabel IV.7 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Peranan Keputusan 56

Tabel IV.8 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Mutu Personal.....57

Tabel IV.9 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pengetahuan Umum..... 59

Tabel IV.10 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Keahlian Khusus..... 60

Tabel IV.11 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Perilaku Pemimpin 62

Tabel IV.12 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Mengedepankan Misi Perusahaan 63

Tabel IV.13 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Proses Pembelajaran..... 64

Tabel IV.14 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Motivasi 65

Tabel IV.I5 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Tanggung Jawab Profesi 66

Tabel IV.16 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Integritas 67

Tabel IV.17 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Objektivitas 68

Tabel IV.18 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Berpedoman pada Standar Audit yang Berlaku 69

Tabel IV.19 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Meningkatkan Kontribusi terhadap Manajemen Resiko..... 70

Tabel IV.20 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pengidentifikasian Tujuan..... 71

Tabel IV.21 Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen..... 73

Tabel IV.22 Hasil Uji Validitas Kompetensi 74

Tabel IV.23 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi 75

Tabel IV.24 Hasil Uji Validitas Etika Profesi..... 75

Tabel IV.25 Hasil Uji Validitas Efektivitas Audit Internal 76

Tabel IV.26 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian 77

Tabel IV.27 Hasil Uji Multikoleniaritas 79

Tabel IV.28 Hasil Uji Regresi..... 81

Tabel IV.29 Hasil Uji Simultan 82

Tabel IV.30 Hasil Uji Parsial..... 85

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran Konseptual 25

Gambar IV.1 Hasil Uji Normalitas Metode Grafik.....78

Gambar IV.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Pola Titik pada Scatterplot 80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (Data Ordinal)

Lampiran 3 Hasil Kuesiober (Data Interval)

Lampiran 4 Tabel Statistik

Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data SPSS

Lampiran 6 Fotocopy Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 7 Fotocopy Surat Keterangan Riset dari Tempat Penelitian

Lampiran 8 Fotocopy Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Quran

Lampiran 9 Fotocopy Sertifikat TOEFL

Lampiran 10 Bebas Plagiat

Lampiran 11 Biodata Penulis

ABSTRAK

Dinda Mayang Sari/222016158/2020/ Pengaruh Dukungan Manajemen, Kompetensi, Budaya Organisasi dan Etika Profesi terhadap Efektivitas Audit Internal (Studi Kasus pada Badan Usaha Milik Negara (BUMN) di Kota Palembang).

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah Pengaruh Dukungan Manajemen, Kompetensi, Budaya Organisasi dan Etika Profesi terhadap Efektivitas Audit Internal (Studi Kasus pada Badan Usaha Milik Negara (BUMN) di Kota Palembang). Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Data yang digunakan yaitu data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah audit internal yang ada di Badan Usaha Milik Negara (BUMN) di Kota Palembang sebanyak 32 responden. Teknik pengumpulan data yaitu dengan menggunakan wawancara dan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan manajemen, kompetensi, budaya organisasi dan etika profesi berpengaruh secara signifikan tehadap efektivitas audit internal. Dukungan manajemen berpengaruh signifikan terhadap efektivitas audit internal, kompetensi, budaya organisasi dan etika profesi tidak mempengaruhi dan tidak signifikan terhadap efektivitas audit internal.

Kata Kunci: Dukungan Manajemen, Kompetensi, Budaya Organisasi, Etika Profesi, Efektivitas Audit Internal

ABSTRACT

Dinda Mayang Sari/222016158/2020/ The Effect of Management Support, Competence, Organizational Culture and Professional Ethics on the Effectiveness of Internal Audit (Case Study on Badan Usaha Milik Negara (BUMN) in Palembang City).

The formulation of the problem in this research is how the Effect of Management Support, Competence, Organizational Culture and Professional Ethics on the Effectiveness of Internal Audit (Case Study on Badan Usaha Milik Negara (BUMN) in Palembang City). The type of research used was associative research. The data used was primary data. The population in this study was the internal audit in the Badan Usaha Milik Negara (BUMN) in Palembang City as many as 32 respondents. Data collection techniques were using interviews and questionnaires. The data analysis method used in this research was quantitative analysis. The results of the this study showed that management support, competence, organizational culture and professional ethics significantly influenced on the effectiveness of internal audit. Management support gave significant influenced on the effectiveness of internal audit, competence, organizational culture and professional ethics did not give influence and it was not significant on the effectiveness of internal audit.

Keywords: *Management Support, Competence, Organizational Culture, Professional Ethics, Effectiveness of Internal Audit*

PENGESAHAN
NO. 160 /Abstract/LB/UMP/ 11 / 2020
Telah di Koreksi oleh
Lembaga Bahasa
Universitas Muhammadiyah Palembang

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan sistem usaha dan pemerintahan sekarang memungkinkan harus adanya pengawasan dari semua kegiatan, untuk itu perlu pengawasan agar semua dapat berjalan secara baik atau dengan kata lain bahwa membutuhkan suatu audit internal untuk memenuhi kebutuhan manajemen perusahaan dalam menanggulangi permasalahan perusahaan tersebut.

Audit internal adalah auditor yang bekerja pada suatu manajemen perusahaan sehingga berstatus sebagai karyawan dari perusahaan tersebut serta bagian yang tidak dapat dipisahkan dari struktur organisasi perusahaan dimana perannya adalah memberikan pengawasan sera penilaian secara terus-menerus. Auditor internal memiliki kepentingan atas efektivitas pengendalian internal di suatu perusahaan (Hery, 2019: 4).

Efektivitas audit internal mengacu pada kemampuan fungsi audit untuk memenuhi kebutuhan audit, atau efektivitas audit internal merupakan kemampuan auditor untuk mencapai fungsi dari audit. Fungsi audit internal diantaranya adalah kemampuan untuk merencanakan, peningkatan produktivitas organisasi, penilaian konsistensi hasil dengan tujuan dan sasaran yang ditetapkan, pelaksanaan rekomendasi audit internal, evaluasi dan peningkatan manajemen risiko,evaluasi sistem pengendalian internal dan rekomendasi untuk perbaikan (Alzeban & Gwiliam, 2014).

Dukungan manajemen adalah komitmen manajemen untuk mendukung audit internal dalam melaksanakan audit dan kesadaran manajemen puncak sehubungan dengan kebutuhan auditor internal (Seif, 2017). Dukungan manajemen sangat penting bagi operasi dan audit internal, karena semua faktor penentu efektivitas audit internal berasal dari dukungan manajemen puncak, dengan mengingat bahwa memperkerjakan seseorang audit internal yang mahir, mengembangkan karir seseorang audit internal dan memberikan kemerdekaan berpendapat untuk seseorang audit internal adalah hasil dari keputusan yang dibuat oleh manajemen puncak dan dukungan manajemen tidak hanya pada pelaksanaan rekomendasi audit, tetapi juga pada pendanaan, pelatihan, dan dukungan terhadap pelaksanaan audit contohnya menyewa tenaga ahli dari luar (Cohen dan Sayag, 2010). Oleh karena itu dukungan manajemen khususnya manajemen puncak sangat diperlukan oleh audit internal untuk menunjang efektivitas audit internal sehingga dapat menciptakan suatu tata kelola pemerintahan yang baik.

Adapun faktor lainnya yaitu kompetensi adalah kemampuan yang dimiliki oleh seseorang untuk menjalankan pekerjaan yang diberikan kepadanya dengan baik (Wibowo, 2007:79). Orang harus melakukan lebih dari sekedar belajar tentang sesuatu, dan harus dapat melakukan pekerjaannya dengan baik. Kompetensi memungkinkan seseorang mewujudkan tugas yang berkaitan dengan pekerjaan yang diperlukan untuk mencapai tujuan.

Kompetensi menunjukkan keterampilan atau pengetahuan yang dicirikan oleh profesionalisme dalam suatu bidang tertentu sebagai sesuatu

yang terpenting, sebagai unggulan bidang tersebut. (Wibowo, 2017:271). Budaya organisasi adalah pengalaman bersama, sejarah, keyakinan, dan norma-norma yang membentuk karakteristik organisasi. Budaya ini membantu menjelaskan iklim kerja dan iklim bisnis yang ada di dalam organisasi (Sunardi dan Anita, 2015: 87).

Etika diartikan sebagai disiplin pribadi dalam hubungannya dengan lingkungan lebih dari pada apa yang sekadar ditentukan oleh undang-undang. Etika sering juga disebut moral/akhlak dan nilai yang diyakini sebagai suatu hal yang baik dan benar. Etika merupakan sifat dasar yang tertanam dalam hati sanubari yang harus dimiliki seseorang (organisasi) sebagai pedoman berperilaku dalam kehidupan bermasyarakat (Soemarso, 2018:15). Dari definisi tersebut bahwa etika profesi merupakan tindakan atau aturan yang harus diterapkan oleh seorang auditor dan menjadi acuan bagi auditor tersebut dalam memperhatikan langkah saat terikat perjanjian dengan kliennya.

Penelitian yang dilakukan oleh Hadi dan Bambang (2016), Zulkifli dkk (2014), Badara dan Saidin (2014), Leoardo Aries, Rita Anugrah dan Andreas (2017), Dea dan Haryanto (2016) menyatakan bahwa dukungan manajemen berpengaruh positif terhadap keefektifan audit internal sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Rheza dan Darsono (2015) dan Irfan dan Suriana (2017) menyatakan bahwa dukungan manajemen tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas audit internal.

Penelitian sebelumnya oleh Zulkifli dkk (2014), Restu dan Nastia (2013), Dea dan Haryanto (2016), Seif (2017) menyatakan bahwa kompetensi

terdapat pengaruh positif terhadap efektivitas audit internal, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Leoardo Aries, Rita Anugrah dan Andreas (2017) menyatakan bahwa kompetensi tidak berpengaruh terhadap efektivitas audit internal. Ni Wayan Eka dkk (2017) menyatakan bahwa budaya organisasi terdapat pengaruh positif terhadap efektivitas. Dan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Amin dan Choyroh (2012) bahwa terdapat pengaruh positif etika profesi.

BUMN menurut Undang-undang Nomor 19 Tahun 2003 Tentang Badan Usaha Milik Negara adalah Badan Usaha Milik Negara, yang selanjutnya disebut BUMN merupakan badan usaha yang seluruh atau sebagian besar modalnya dimiliki oleh negara melalui penyertaan secara langsung yang berasal dari kekayaan negara yang dipisahkan. BUMN memiliki berbagai macam atau jenis bentuk-bentuk. yang berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia No. 19 Tahun 2003 tentang BUMN, Badan Usaha Milik Negara terdiri dari dua bentuk, yaitu badan usaha perseroan (persero) dan badan usaha umum (perum). Dalam penelitian ini akan dibahas 3 Badan Usaha Perseroan (Persero) yaitu PT. Pupuk Sriwidjaja (Persero) TBK, PT. Pos Indonesia (Persero), dan PT. Taspen (Persero).

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang (Pusri) adalah perusahaan yang didirikan sebagai pelopor produsen pupuk urea di Indonesia pada tanggal 24 Desember 1959 di Palembang Sumatera Selatan, dengan nama PT Pupuk Sriwidjaja (Persero). Perusahaan ini beralamat di Jl. Mayor Zen, Kalidoni, Kec. Kalidoni, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30118. Selain sebagai

produsen pupuk nasional, Pusri juga mengemban tugas dalam melaksanakan usaha perdagangan, pemberian jasa dan usaha lain yang berkaitan dengan industri pupuk. Pusri bertanggung jawab dalam melaksanakan distribusi dan pemasaran pupuk bersubsidi kepada petani sebagai bentuk pelaksanaan *Public Service Obligation* (PSO) untuk mendukung program pangan nasional dengan memprioritaskan produksi dan pendistribusian pupuk bagi petani di seluruh wilayah Indonesia. Penjualan pupuk urea non subsidi sebagai pemenuhan kebutuhan pupuk sektor perkebunan, industri maupun eksport menjadi bagian kegiatan perusahaan yang lainnya diluar tanggung jawab pelaksanaan *Public Service Obligation* (PSO).

PT Pos Indonesia berdiri pada tanggal 26 Agustus 1746. Perusahaan ini beralamat di Jln. Merdeka No. 3, 19 Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30113. Pos Indonesia merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Indonesia yang bergerak di bidang layanan pos. Saat ini, bentuk badan usaha Pos Indonesia merupakan Perseroan Terbatas dan sering disebut dengan PT. Pos Indonesia. Saat ini Pos Indonesia tidak hanya melayani jasa pos dan kurir, tetapi juga jasa keuangan, ritel, dan properti, yang didukung oleh titik jaringan sebanyak lebih dari 4.000 kantor pos dan 28.000 Agen Pos yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia.

PT PLN (Persero) beralamat di Jl. Residen Abdul Rozak No. 2 Ilir, Kec. Ilir Timur II, Palembang, Sumatera Selatan, 30163. Perusahaan ini merupakan badan usaha milik negara yang bergerak di bidang tenaga listrik. PT PLN bertugas untuk mengelola sekaligus mendistribusikan energi listrik

kepada seluruh masyarakat Indonesia. Untuk mempermudah dalam mengelola energi listrik PT PLN (Persero) dibagi menjadi beberapa unit. Unit-unit tersebut terdiri atas unit wilayah, unit ditribusi, unit penyaluran dan pusat pengatur beban, unit pembangkitan, unit induk proyek, serta unit pusat dan jasa.

Tabel I
Survey Pendahuluan

Nama BUMN	Hasil Survey Pendahuluan
PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang Jl. Mayor Zen, Kalidoni, Kec. Kalidoni, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30118.	Pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang wawancara dengan audit internal bapak Robian, bahwa telah mendapatkan sebuah dukungan seperti sarana dan prasarana. Kompetensi yang menyangkut pendidikan, terdapat keberagaman jenjang auditor dalam hal ini bisa menentukan kompetensi auditor, semakin tinggi kompetensi auditor maka semakin mampu auditor dalam menemukan kesalahan. Dan Struktur budaya organisasi dan etika auditor dalam perusahaan sudah mencerminkan yang dibutuhkan dalam perusahaan saat ini. Seperti halnya etika auditor perusahaan telah berpegang pada prinsip independensi, integritas dan profesional.
PT. Pos Indonesia Jln. Merdeka No. 3, 19 Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30113.	Dalam wawancara yang dilakukan pada perusahaan PT. Pos Indonesia dengan Ibu Shella sebagai Audit Internal, kompetensi dan etika auditor dalam perusahaan ini sudah baik hal ini dikarenakan jika kompetensi yang baik maka akan menghasilkan kualitas audit yang baik juga. budaya organisasi di perusahaan ini sudah terstruktur. Tetapi terdapat kurangnya dukungan manajemen yang dikarenakan oleh lamanya proses audit.
PT. PLN (Persero) Jl. Residen Abdul Rozak No. 2 Ilir, Kec. Ilir Timur II, Palembang, Sumatera Selatan, 30163	Pada wawancara di perusahaan PT. PLN (Persero) dengan Bapak Aditya, bahwa dukungan manajemen sudah mendukung sepenuhnya. Budaya organisasi memiliki peran penting dalam perusahaan dan telah terceminkan dengan baik. Dan etika audit internal seperti halnya kompeten audit internal telah menjalankan nya dengan baik.

Sumber: Penulis, 2020

Berdasarkan hasil survei pendahuluan yang dilakukan melalui wawancara dengan audit internal di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang, yang berada di Jl. Mayor Zen, Kalidoni, Kec. Kalidoni, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30118. Bahwa dalam hal kompetensi keahlian yang menyangkut melalui pendidikan masih terdapat keberagaman jenjang auditor. Dan dapat di simpulkan bahwa hal ini bisa menentukan kompetensi yang dimiliki oleh auditor. Semakin tinggi kompetensi auditor, maka semakin mampu auditor dalam menemukan kesalahan.

Struktur budaya organisasi dalam perusahaan sudah mencerminkan yang dibutuhkan dalam perusahaan saat ini. Seperti halnya dalam hal pembelajaran pegawai telah dilakukannya pelatihan agar si pegawai bisa mengembangkan keahlian dan pengetahuan yang dimilikinya. Seperti halnya etika auditor perusahaan telah berpegang pada prinsip independensi, integritas dan profesional. Independensi yang bearti suatu keadaan atau posisi dimana kita tidak terikat dengan pihak manapun, integritas yang berarti jujur, konsisten dan berkarakter dan profesonal yang berarti yang berpegang teguh pada nilai-nilai moral. Dukungan manajemen terdapat sebuah dukungan seperti sarana dan prasarana audit.

PT. Pos Indonesia, di Jln. Merdeka No. 3, 19 Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30113, bahwa kompetensi dan etika auditor dalam perusahaan ini sudah baik hal ini dikarenakan jika kompetensi yang baik maka akan menghasilkan kualitas audit yang baik juga. Budaya organisasi di perusahaan ini sudah terstruktur akan Tetapi kurangnya

dukungan manajemen dikarenakan dari lamanya proses audit dikarenakan pemberian data yang kelebihan hari.

PT. PLN (Persero), bahwa dukungan manajemen sudah mendukung sepenuhnya. Budaya organisasi memiliki peran penting dalam perusahaan dan telah terceminkan. Dan etika audit internal seperti halnya kompeten audit internal telah menjalankan nya dengan baik.

Melihat pentingnya dukungan manajemen, kompetensi, budaya organisasi dan etika auditor pada BUMN, seorang auditor internal harus senantiasa meningkatkan dan mempertahankan dukungan manajemen, kompetensi, budaya organisasi dan etika auditor. Untuk meningkatkan dan mempertahankan nya tersebut, maka audit internal harus memenuhi spesifikasi dan kualitas yang menjadi tolok ukur dari profesi tersebut.

Berdasarkan yang telah diuraikan di atas, maka penulis membahas masalah ini dan menuangkan dalam penelitian dengan judul "Pengaruh Dukungan Manajemen, Kompetensi¸ Budaya Organisasi dan Etika Profesi terhadap Efektivitas Audit Internal pada Badan Usaha Milik Negara di Kota Palembang".

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana Pengaruh Dukungan Manajemen, Kompetensi, Budaya Organisasi dan Etika Profesi terhadap Efektivitas Audit Internal pada Badan Usaha Milik Negara di kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Dukungan Manajemen, Kompetensi, Budaya Organisasi dan Etika Profesi terhadap Efektivitas Audit Internal pada Badan Usaha Milik Negara di Kota Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang terkait sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

   Penelitian ini untuk menambah pengetahuan dan memperluas wawasan bagi peneliti tentang Pengaruh Dukungan Manajemen, Kompetensi, Budaya Organisasi dan Etika Profesi terhadap Efektivitas Audit Internal pada Badan Usaha Milik Negara di Kota Palembang.

2. Bagi Perusahaan

   Sebagai bahan pertimbangan dalam memperbaharui mutu auditor internal dan diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengambilan keputusan terutama untuk meningkatkan kualitas hasil pemeriksaan auditor internal.

3. Bagi Almamater

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik yang relatif sama.

DAFTAR PUSTAKA

Alzeban dan William. 2014. *Factors Affecting the Internal Audit Effectiveness.* Vol 23, No 2

Amirullah. 2015. *Pengantar Manajemen.* Jakarta: Mitra Wacana Media.

Amir. 2012. *Manajemen Strategik Konsep dan Aplikasi.* Jakarta: Rajawali.

Anwar Sanusi. 2011. *Metode Penelitian Bisnis.* Jakarta: Salemba Empat.

Arens. 2017. *Audit & Jasa Assurance: Pendekatan Terintegritas.* Edisi 15. Jakarta: Erlangga

Arfan Ikhsan. 2019. *Akuntansi Keperilakuan*. Jakarta: Salemba Empat.

Badara dan Saidin. 2014. *Empirical Evidence of Antecendent of Internal Audit Efectiveness From Nigerian Perspective. Middle East Journal of Scientific Research.* Vol 19. Pp 460-469.

Betri. 2019. *Pemeriksaan Manajemen.* Palembang: NoerFikri.

Christony dan Novi. (2017). Pengaruh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja audit internal. Vol 06, No. 01

Cohen dan Sayag. 2010. *The Effectiveness of Internal Auditing: An Empirical Examination of Its Determinan InIsraeli Organisations Review 20.3, 296-307*

Danang dan Burhanudin. 2015. *Teori Perilaku Keorganisasian.* Jakarta: CAPS.

Dea dan Haryanto (2016). Determinan Efektivitas Auditor Internal pada Inspektorat Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.Vol 13, No. 2

Edison, et.al. 2016. *Manajemen Sumber Daya Sumber.* Bandung: Alfabeta.

Erni dan Donni. 2018. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi.* Bandung: PT Refika Aditama.

Gusti. 2011. *Audit Kinerja pada Sektor Publik.* Jakarta: Salemba Empat.

Hadi dan Bambang (2016). Pengaruh sistem pengendalian intern, dukungan manajemen, dan *audit profesionalism* terhadap keefektifan audit internal. Vol XX, No 01

Hery. 2019. *Auditing Dasar-Dasar Pemeriksaan Akuntansi.* Jakarta: PT. Grasindo.

Ihyanul. 2012. *Audit Sektor Publik.* Jakarta: Bumi Aksara.

Indra Bastian. 2014. *Audit Sektor Publik.* Jakarta: Salemba Empat

Irfan dan Suriana (2017). Determinan Efektivitas Auditor Internal Pemerintah (Studi pada Kantor Inspektorat Provinsi Maluku Utara). Vol 14, No. 1

Irham Fahmi. 2013. *Etika Bisnis.* Bandung: Alfabeta

Leoardo Aries, Rita Anugrah dan Andreas. (2017). Pengaruh kompetensi, independensi dan dukungan manajemen terhadap efektivitas audit internal. Vol 5, No 2

Mulyadi. 2014. *Auditing.* Jakarta: Salemba Empat.

Ni Wayan, Edy Sujana dan Made Arie Wahyuni. (2017). Pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan pengalaman kerja terhadap efektivitas sistem pengendalian intern. Vol 7, No 1

Priyastama, Romie. 2017. *Buku Sakti Kuasai SPSS.* Bantul: PT. Anak Hebat Indonesia.

Restu dan Nastia. (2013). Pengaruh kompetensi, independensi dan profesionalisme terhadap kualitas audit. Vol 21, No 3

Rheza dan Darsono. (2015). Pengaruh pengalaman auditor, manajemen risiko, pendidikan dan dukungan manajemen terhadap efektivitas audit internal. Vol 4, No.4

Romie. 2017. *Spss Pengolahan Data & Analisis Data.* Yogyakarta: Start Up.

Romney, Marshal B., dan Steinbart, Paul John. 2009. *Accounting Information Systems.* USA: Cengage Learning.

Sawyer. 2005. *Internal Auditing.* Jakarta: Salemba Empat

Seif Obeid (2017). *Internal Auditing Effectiveness Success Model: A Study on Jordanian Industrial Firms.*

Soemarso. 2018. *Etika dalam Bisnis & Profesi Akuntan dan Tata Kelola Perusahaan.* Jakarta: Salemba Empat.

Stephen et.al. 2015. *Akuntansi Manajemen Teori dan Aplikasi.* Yogyakarta: Pustaka.

Sukrisno Agoes. 2013. *Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik Edisi 4 Buku 1.* Jakarta: Salemba Empat.

Sunardi dan Anita. 2015. *Pengantar Bisnis: Konsep, Strategi dan Kasus.* Yogyakarta: CAPS.

Sunyoto, Danang. 2016. *Metodologi Penelitian Akuntansi.* Bandung: PT. Refika Aditama.

Sutrisno Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Kencana.

Uma. 2017. *Metedologi Penelitian Bisnis.* Jakarta: Salemba Empat

Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja Edisi Lima.* Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

William, Steven, dan Douglas. 2014. *Jasa Audit dan Assurance: Pendekatan Sistematis.* Jakarta: Salemba Empat.

Wiratna. 2018. *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami.* Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Zavara, Hiro dan Muslih. (2016). Pengaruh etika auditor dan *fee* audit terhadap kualitas audit. Vol 3, No.3

Zulkifli Baharudin, Alagan Shokiyah, and Mohd Serjana Ibrahim (2014). *Factor that Contribute to the Effectiveness of Internal Audit in Public Sector. V70. 24*