

**PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS, FAKTOR SOSIAL DAN FAKTOR
FISIK TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA YANG BERDAMPAK
PADA KINERJA DOSEN DI PERGURUAN TINGGI SWASTA (PTS)
SEBERANG ULU KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI



Nama : Ratna Setiawati

NIM : 212016275

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

2020

**PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS, FAKTOR SOSIAL DAN FAKTOR
FISIK TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA YANG BERDAMPAK
PADA KINERJA DOSEN DI PERGURUAN TINGGI SWASTA (PTS)
SEBERANG ULU KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Nama : Ratna Setiawati

NIM : 212016275

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ratna setiawati

Nim : 212016275

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial Dan Faktor Fisik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Yang Berdampak Pada Kinerja Dosen Di Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbeneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 25 Februari 2020

The image shows a yellow 3000 Rupiah stamp with a signature over it. The stamp has the text 'METERAI AMPEL', 'E7F61AHF260310070', '3000', and 'TUJUH RIBU RUPIAH'. The signature is written in black ink over the stamp. Below the stamp, the name 'Rama Setiawati' is printed.

Rama Setiawati

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah

Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul: Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial Dan Faktor Fisik Terhadap
Kepuasan Mahasiswa Yang Berdampak Pada Kinerja Dosen Di
Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang

Nama : Ratna Setiawati
NIM : 212016275
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal februari 2020

Pembimbing I,


Wani Fitriah, S.E., M.Si
NIDN:0228016501

Pembimbing II,


Mister Candra, S.Pd., M.Si
NIDN: 1005068902

Mengetahui

Dekan

u. d. Kota Program Studi Manajemen




Hj. Mariah Nurrahmi, S.E., M.Si

NIDN: 0216057001/673839

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Menyia-nyiaikan waktu lebih buruk dari kematian. Karena kematian memisahkanmu dari dunia sementara menyia-nyiaikan waktu memisahkanmu dari Allah SWT”

[Imam bin Al Qayim]

Persembahan

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- *Ayah dan ibuku (Mujiono dan Sunarti)*
- *Adikku Okta Ryana Fitriani*
- *Kakek dan Nenekku (David Saidi dan Semiyati)*
- *Keluarga Besar.*
- *Almamater*

PRAKATA

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirobilalamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat hidup dan segala karunia-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang menantarkan manusia dari zaman kegelapan ke jaman yang terang benderang ini. Atas rahmat dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial dan Faktor Fisik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Yang Berdampak pada Kinerja Dosen di Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang, sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Kedua orang tua, Ayahku Mujiono dan ibuku Sunarti tercinta yang telah memberikan doa yang tiada henti kepadaku, Untuk sahabatku Terima kasih sudah mensupport dan mendengarkan keluh kesahku serta menemaniku sampai detik ini tiada kata indah yang dapat kuutarakan kecuali kata Terima kasih semoga Allah membalas kebaikan kalian semua dan dalam penyelesaian skripsi ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta Staf
2. Bapak Faudzi Ridwan, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta Staf
3. Ibu Maftuhah Nurrahmi, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang
4. Ibu DR. Diah Isnaini A, S.E., M.M selaku Wakil Jurusan Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang
5. Ibu Wani Fitriah, S.E., M.Si dan Mister Candra, S.Pd., M.Si yang telah membimbing dan memberikan pengarahan serta saran dengan tulus dan ikhlas
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf dan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
7. Pimpinan dan seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang telah diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, Ammiin

Palembang, Februari 2020

Penulis

Ratna Setiawati

ABSTRAK

Ratna Setiawati/2016275/2020/Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial Dan Faktor Fisik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Yang Berdampak Pada Kinerja Dosen Di Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Adakah pengaruh Faktor Psikologis terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang. 2) Adakah pengaruh Faktor Sosial terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang. 3) Adakah pengaruh Faktor Fisik terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang. 4) Adakah pengaruh Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang. Jenis Penelitian ini bersifat asosiatif. Sampel yang digunakan sebanyak 120 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan probability sampling. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui Kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah Structural Equation Modeling (SEM) Versi 8.70

Hasil Penelitian Menunjukkan Bahwa 1) Faktor psikologis berpengaruh negatif terhadap kepuasan. 2) Faktor sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan. 3) Faktor fisik berpengaruh negatif terhadap kepuasan. 4) kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja

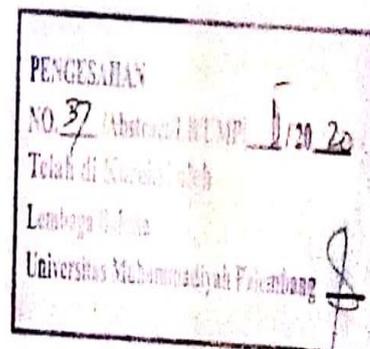
Kata Kunci : Faktor Psikologis, Faktor Sosial, Faktor Fisik, Kepuasan, Kinerja

ABSTRACT

Ratna Setiawati/2016275/2020/The Influence of Psychological Factors, Social Factors, and Physical Factors toward Students' Satisfaction which affects the Performance of Lecturers of Private Universities (PTS) in Seberang Ulu Palembang

In this research, the fomulations of the problems were 1) Is there an influence of Psychological Factors toward Students' Satisfaction in Private Universities (PTS) in Seberang Ulu Palembang? 2) Is there the influence of Social Factors toward Students' Satisfaction in Private Universities (PTS) in Seberang Ulu Palembang? 3) Are There any effects of Physical Factors toward Students' Satisfaction in Private Universities (PTS) in Seberang Ulu Palembang?, and 4) Is there an influence toward Students' Satisfaction on the Performance of Lecturers of Private Universities (PTS) in Seberang Ulu Palembang. The type of this research was an associative research. The probability sampling technique used in this research. The data used in this research was primary data. The method of collecting the data was through questionnaires. The technique for analyzing the data was using Structural Equation Modeling (SEM) Version 8.70. The results showed that 1) psychological factors negatively affected satisfaction 2) social factors had a positive and significant effect toward satisfaction 3) physical factors had a negative effect toward satisfaction. 4) satisfaction had a positive and significant effect toward performance

Keywords: *Psychological Factors, Social Factors, Physical Factors, Satisfaction, Performance*



Daftar Isi

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto dan Persembahan	v
Halaman Prakata	vi
Abstrak.....	viii
Abstract.....	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
 HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
B. Penelitian Sebelumnya	23
C. Kerangka Pemikiran	27
D. Hipotesis.....	27

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	28
B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Operasional Variabel.....	30
D. Populasi dan Sampel	31
E. Data Yang Diperlukan.....	32
F. Metode Pengumpulan Data	33
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis	34

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	45
1. Gambaran Umum Penelitian	45
2. Gambaran Variabel	50
3. Analisis Faktor Konfirmatori.....	55
4. Gambaran Karakteristik Responden	61
5. Gambaran Jawaban Responden.....	66
6. Fit Model Goodness of fit model	87
7. Analisis Full Model.....	88
8. Pengujian Hipotesis.....	92
B. Pembahasan Hasil Penelitian	93

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	98
B. Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA	100
-----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel III.1.....	30
Tabel III.2.....	32
Tabel III.3.....	38
Tabel III.4.....	42
Tabel III.5.....	43
Tabel IV.1	64
Tabel IV.2	65
Tabel IV.3	66
Tabel IV.4	67
Tabel IV.5	67
Tabel IV.6	68
Tabel IV.7	69
Tabel IV.8	69
Tabel IV.9	70
Tabel IV.10	71
Tabel IV.11	71
Tabel IV.12	72
Tabel IV.13	73
Tabel IV.14	74
Tabel IV.15	74
Tabel IV.16	75
Tabel IV.17	76

Tabel IV.18	76
Tabel IV.19	77
Tabel IV.20	78
Tabel IV.21	79
Tabel IV.22	79
Tabel IV.23	80
Tabel IV.24	80
Tabel IV.25	81
Tabel IV.26	81
Tabel IV.27	82
Tabel IV.28	83
Tabel IV.29	84
Tabel IV.30	84
Tabel IV.31	85
Tabel IV.32	86
Tabel IV.33	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1	41
Gambar IV.1.....	57
Gambar IV.2.....	58
Gambar IV.3	58
Gambar IV.4.....	59
Gambar IV.5.....	59
Gambar IV.6.....	60
Gambar IV.7.....	61
Gambar IV.8.....	62
Gambar IV.9.....	62
Gambar IV.10.....	87
Gambar IV.11.....	87
Gambar IV.12.....	82
Gambar IV.13.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Penelitian
Lampiran 2	Kuisoner
Lampiran 3	Nilai Perhitungan hasil Kuisoner
Lampiran 4	Rumus Lisrel Pervariabel
Lampiran 5	Hasil Data Output Pengolahan Data Lisrel
Lampiran 6	Uji Realibility
Lampiran 7	Tabel distribusi Chi Square
Lampiran 8	Path Diagram Struktural <i>T-Value</i>
Lampiran 9	Uji Instrumen

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam rangka persaingan perusahaan harus memiliki sumber daya yang tangguh, sumber daya yang dibutuhkan untuk menjalankan perusahaan tidak dapat dilihat sebagai bagian yang berdiri sendiri, tetapi harus dilihat sebagai satu kesatuan yang tangguh membentuk suatu sinergi, Sumber Daya Manusia adalah satu-saatunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya, dan karya (rasio, rasa, dan karsa), semua potensi SDM tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai satu tujuan.

Di dalam Sumber Daya Manusia terdapat banyak kajian salah satunya ialah kinerja karyawan Menurut Armstrong dan Baron (dalam Wibowo,2016:7) menyatakan Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan yang kuat dengan tujuan strategis, kepuasan karyawan, dan memberikan kontribusi pada ekonomi. Kinerja karyawan sangat berpengaruh bagi perusahaan didalam menjalankan pekerjaan, apabila kinerja karyawan meningkat akan sangat baik bagi perusahaan untuk mendapatkan keuntungan yang besar, dan apabila kinerja karyawan menurun yang disebabkan oleh beban kerja yang diberikan perusahaan terhadap karyawan terlalu berlebihan, hal ini akan berdampak buruk bagi perusahaan.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja ialah tentang Kepuasan kerja Menurut Edy Sutrisno (2017:74) menyatakan suatu sikap karyawan terhadap

pekerjaan yang berhubungan dengan situasi kerja karyawan, kerjasama antar karyawan, imbalan yang diterima dalam kerja dan hal yang menyangkut faktor fisik dan psikologis yang bersifat individual, kepuasan kerja itu sendiri adalah sesuatu yang kompleks dan sulit diukur ke objektivitasnya. Menurut Handoko (dalam Edy Sutrisno,2017:75) mengemukakan kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan memandang pekerjaan mereka, kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya, ini tampak pada sikap positif karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu yang dihadapi di lingkungan kerjanya.

Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja ialah Faktor Psikologis Menurut Edy Sutrisno (2018:80) menyatakan bahwa Faktor psikologis, berhubungan dengan kejiwaan karyawan yang meliputi minat, ketentraman dalam bekerja, bakat, keterampilan, Faktor psikologis terbentuk dari sikap (*attitude*) seorang karyawan dalam menghadapi situasi kerja. Sikap mental itu sendiri merupakan kondisi mental yang mendorong diri karyawan untuk bisa mencapai prestasi kerja secara maksimal.

Menurut Bintoro dan Daryanto (2017:90) menyatakan bahwa Faktor sosial, merupakan faktor yang berhubungan dengan interaksi sosial baik sesama karyawan dengan atasan maupun karyawan yang berbeda jenis pekerjaannya. Manusia adalah makhluk sosial tidak bisa melakukan sesuatu tanpa bantuan orang lain dan interaksi adalah cara yang dilakukan manusia untuk menyampaikan apa yang ada dipikirkannya salah satunya adalah berkomunikasi. Tidak ada individu,

kelompok, atau organisasi yang dapat bertahan tanpa berbagai informasi satu sama lain. Berkomunikasi lebih dari sekedar menyampaikan makna akan tetapi makna tersebut harus dimengerti agar menimbulkan *feedback* (timbang balik) satu sama lain, Terhambatnya pekerjaan adalah salah satu dari masalah saat komunikasi tidak sampai dengan benar.

Menurut Bintoro dan Daryanto (2018:90) Faktor fisik, merupakan faktor yang berhubungan dengan kondisi fisik lingkungan kerja dan kondisi fisik karyawan, meliputi jenis pekerjaan, pengaturan waktu dan waktu istirahat, perlengkapan kerja, keadaan ruangan, suhu, penerangan, pertukaran udara, kondisi kesehatan karyawan, umur dan sebagainya.

Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang yang terletak di JL. Jendral Ahmad Yani, Seberang Ulu, Kec. Plaju, Kota Palembang, Sumatera selatan adalah salah satu bentuk perguruan Tinggi Swasta. Menurut UU No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi. Perguruan Tinggi Swasta adalah perguruan Tinggi yang didirikan dan/atau diselenggarakan oleh masyarakat dengan membentuk badan penyelenggara berbadan hukum yang berprinsip nirlaba, misalnya yayasan, Perguruan Tinggi Swasta dapat berbentuk Akademi, Politeknik, Sekolah Tinggi, Institut, atau Universitas.

Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang bergerak dalam bidang Unit usaha jasa pendidikan sebagaimana organisasi atau Perguruan Tinggi Swasta, keberadaan Dosen tentu memiliki dinamika yang bersifat umum maupun spesifik. Dinamika Dosen menyangkut berbagai aspek yang sangat

kompleks berkaitan dengan kedudukan tugas, wewenang, serta tanggung jawab yang diberikan oleh Perguruan Tinggi tersebut. Setiap Dosen diberikan tugas pokok dan fungsi tertentu yang telah distandarkan dalam proses atau melaksanakan proses belajar mengajar di Perguruan Tinggi Swasta haruslah memiliki faktor psikologis yang baik dan faktor sosial serta faktor fisik yang optimal agar kepuasan mahasiswa terhadap Kinerja Dosen terjaga lebih baik.

Berdasarkan hasil kuesioner Prariset yang disebar penulis ke beberapa Mahasiswa di Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang. Didapat hasil mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja dan kinerja karyawan, diantaranya: Kesetiaan sebanyak 25 responden, kemampuan sebanyak 39 responden, kejujuran sebanyak 38 responden, kreatifitas sebanyak 34 responden, kepemimpinan sebanyak 37 responden dan lingkungan kerja sebanyak 37 responden. Dari data diatas semua indikator menjadi permasalahan yang signifikan terhadap kepuasan Mahasiswa serta kinerja Dosen merupakan variabel yang mempengaruhi menurunnya kepuasan mahasiswa yang berdampak pada kinerja dosen yang dihasilkan, karena responden memilih tidak setuju menurut informasi yang didapat faktor psikologis, faktor sosial, dan faktor fisik mengalami masalah dimana setelah dilakukan penyebaran kuisoner prariset kepada beberapa Mahasiswa bahwa Kesetiaan Dosen dalam pemberian materi kuliah dan pengembangannya tidak begitu sesuai dengan silabus yang disahkan, Kemampuan Dosen dalam menjaga suasana perkuliahan kurang kondusif, Kejujuran yang kurang dalam memberikan penilaian yang objektif kepada mahasiswa terhadap tugas tugas kuliah yang diberikan, Kreatifitas Dosen kurang terampil

menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi mata perkuliahan, Kepemimpinan Dosen kurang memperlihatkan sikap menghargai dan mendorong memotivasi mahasiswa untuk belajar, disamping itu masih terdapat masalah dalam hal, Lingkungan kelas dengan sarana yang kurang lengkap yang tersedia diruang kelas membuat mahasiswa tidak nyaman dalam belajar yang terjadi di Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang.

Permasalahan lain yang ada di Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang adalah Faktor Psikologis yang terjadi di Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang merupakan faktor yang berhubungan dengan, Minat merupakan suatu acuan yang bisa mengembangkan potensi belajar mahasiswa lebih efektif. Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang, mahasiswanya kurang memiliki minat dalam belajar dikarenakan kurangnya pemahaman materi apa yang telah disampaikan oleh Dosen. Kurangnya minat dalam belajar dapat mempengaruhi mahasiswa dalam menyelesaikan tugas-tugasnya. Ketentraman dalam belajar mengajar pada mahasiswa adalah sesuatu yang harus terpenuhi supaya dalam kegiatan proses belajar dapat berjalan dengan lancar akan tetapi di Perguruan tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang, Dosen dalam mengajar mata perkuliahan sering menekan dalam belajar dan harus menyesuaikan arahan yang telah Dosen tetapkan sehingga membuat mahasiswa tidak nyaman serta mengganggu ketentraman dalam proses belajar. Sikap terhadap kerja serta kepedulian antara mahasiswa dengan Dosen masih kurang berjalan dengan baik.

Faktor Sosial yang terjadi di Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang merupakan faktor yang berhubungan dengan interaksi sosial sesama karyawan dengan atasan disini dapat diartikan sebagai interaksi sosial mahasiswa dengan Dosen, Interaksi yang tidak tersampaikan secara benar akan menghambat pekerjaannya. Kesalahan dalam belajar sering terjadi ketika Dosen memberikan tugas yang membingungkan tanpa memberi pengarahan dan bimbingan pada Mahasiswa, Saat terjadi kesalahan tersebut Dosen bukan memberikan solusi yang benar akan tetapi malah memarahi mahasiswanya, dampak yang terjadi ketika tidak adanya keselasan dalam interaksi dapat membuat keterhambatan dalam belajar.

Faktor Fisik yang terjadi di Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang merupakan faktor yang berhubungan dengan keadaan ruangan atau tata ruang kelas, dimana tata ruang kelas yang kurang efektif dan efisien membuat mahasiswa belum sepenuhnya mendapatkan kepuasan dalam belajar. Tata ruang kelas yang sempit membuat suasana dan kondisi ruangan semakin tidak kondusif. Pergerakan mahasiswa dibatasi dengan kondisi ruangan yang tidak memadai tersebut.

Kepuasan Kerja yang terjadi di Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang merupakan faktor yang berhubungan dengan Kesetiaan yaitu Mahasiswa memiliki rasa emosional terhadap Dosen sehingga membuat belajar bukanlah sekedar profesionalitas hal ini yang membuat para Mahasiswa tidak bisa berfikir secara optimal ketika ada penyinggungan dalam proses belajar. Kemampuan yaitu Mahasiswa berusaha keras untuk diterima dalam

lingkungan kelas, mahasiswa yang mengalami hal ini biasanya menjadi memaksakan diri dalam belajarnya apabila diberikan tugas beban belajar yang tak sesuai dengan posisi dan tanggung jawabnya maka mahasiswa tidak mampu untuk mengerjakannya. Kejujuran yang ada di Perguruan tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang yaitu adanya penekanan oleh Dosen dalam proses belajar dengan tujuan agar mahasiswa lebih cepat memahami materi yang disampaikan akan tetapi hal seperti itu dapat mengakibatkan mahasiswa takut dalam belajar. Kepemimpinan yaitu masalah Dosen kurang memperlihatkan sikap menghargai terhadap mahasiswa serta kurangnya ineraksi dan sosialisasi antara Dosen dengan mahasiswa sehingga hasil proses belajar mahasiswa kurang berjalan dengan lancar sepenuhnya. Lingkungan Kerja yaitu dapat diartikan sebagai lingkungan kelas saraana yang tidak lengkap yang tersedia diruang kelas dapat mengakibatkan kurangnya kenyamanan terhadap para mahasiswa yang dapat mengakibatkan depresi dan sering bolos kuliah.

Kinerja Karyawan yang terjadi di Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang merupakan faktor yang berhubungan dengan Tujuan yaitu kurangnya tujuan yang jelas sehingga memperhambat kemajuan Kinerja Dosen, Alat atau Sarana yang dimiliki oleh dosen dalam Perguruan tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang Kurang maksimal dan kurang lengkap sehingga kurang efisien dalam proses belajar mengajar. Kompetensi, Motif dan Peluang yang dimiliki Oleh Dosen di Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang sebenarnya cukup memumpuni akan tetapi

kurangnya penyaluran kompetensi yang lebih tinggi membuat para Dosen yang sebenarnya mampu akan terabaikan begitu saja.

Dikarenakan adanya fenomena tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan objek Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang dengan “Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial Dan Faktor Fisik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Yang Berdampak Pada Kinerja Dosen Di Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang”.

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh Faktor Psikologis terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang?
2. Adakah pengaruh Faktor Sosial terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang?
3. Adakah pengaruh Faktor Fisik terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang?
4. Adakah pengaruh Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang.

C. Tujuan penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh Faktor Psikologis terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang.

2. Untuk mengetahui pengaruh Faktor Sosial terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh Faktor Fisik terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Adalah dapat menerapkan dan memperoleh ilmu pengetahuan dan teori yang telah didapatkan di perkuliahan yang dilakukan dengan keadaan di lapangan dan dapat menarik kesimpulan dari hasil yang didapatkan.

2. Bagi Tempat Penelitian

Adalah sebagai masukan bagi Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Seberang Ulu Kota Palembang untuk mengetahui dimana harus melakukan perubahan-perubahan untuk meningkatkan Kinerja kerja bagi Dosennya.

3. Bagi Almamater

Sebagai informasi dan referensi bagi kajian mahasiswa dan dosen dalam melakukan penelitian lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

- Bintoro dan Daryanto. (2017). *Kinerja karyawan*. Jakarta: Kencana
- Busro. (2016). *Kebudayaan Organisasi*. Jakarta: UPI YAI.
- Sutrisno Edy. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Dwi Satiyono, dkk, (2010). "Pengaruh Faktor Individual, Faktor Sosial, dan Faktor Utama Dalam Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Studi Pada Staf Kantor PT. Sinar Pantja Djaja Semarang
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Malayu S.P. Hasibuan. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Muji Gunarto (2018) *statistic Structural Equation Modeling Lisrel*, Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET
- Pedoman Usulan Penelitian (2018). Palembang : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Rahmat (2016). "Faktor-Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Gowa:STIE Tri Dharma Nusantara
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- V. Wiratna Sujarweni. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustakabarupres
- Wibowo (2017). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers
- Yenny dan Saptarini. (2017). "Pengaruh Faktor Finansial, Faktor Sosial, dan Faktor Psikologis terhadap Kinerja Karyawan pada LPD Kesiman Denpasar".Journal. Denpasar:Universitas Mahasaraswati Denpasar
- Yoyok Soesatyo (2012) "yang berjudul pengaruh faktor sosial pada kepuasan hidup dalam lingkungan tenaga akademik perguruan tinggi universitas negeri Surabaya"

