

**FAKTOR UTAMA DALAM BEKERJA DAN FAKTOR INDIVIDUAL  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI DIVISI REGIONAL  
III PALEMBANG PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

**SKRIPSI**



**Nama : Riko Andofi**

**Nim : 212016200**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2020**

**FAKTOR UTAMA DALAM BEKERJA DAN FAKTOR INDIVIDUAL  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI DIVISI REGIONAL  
III PALEMBANG PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Nama : Riko Andofi**

**Nim : 212016200**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2020**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

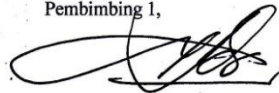
**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Faktor Faktor Utama Dalam Bekerja dan Faktor Individual Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan di Devisi Regional III Palembang PT. Kereta  
Api Indonesia (Persero)

Nama : Riko Andofi  
NIM : 212016200  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal, Februari 2020

Pembimbing 1,



M. Idris, H. S.E., M.Si., DR  
NIDN: 0213106001

Pembimbing 2,




Wani Fitriah, SE, M.Si  
NIDN: 0228016501

Mengetahui,  
Dekan

Ketua Program Studi Manajemen



  
Nurrahmi, SE., M.Si  
NIDN: 0216057001/944813

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang betanda tangan dibawah ini:

Nama : Riko Andofi

Nim : 212016200


Konsentrasi : Manajemen SDM

Judul Skripsi : Faktor Utama Dalam Bekerja dan Faktor Individual Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan di Divisi Regional III Palembang  
PT. Kereta Api Indonesia (Persero)

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atas pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ilmiah ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2020

  
Riko Andofi

## ABSTRACT

**Riko Andofi / 212016200/2020 / Main Factors at Work and Individual Factors for Employee Job Satisfaction Regional Division III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (Persero)**

The formulation of the problem of this study was is there any influence of Main Factors in Work and Individual Factors on Employee Job Satisfaction in Regional Division III Palembang at PT. Kereta Api Indonesia (Persero)?. The population of this study was 113 employees, with a sample taken as many as 53 respondents. The data used was primary data. Data collection method used was questionnaire. Analysis of the data used was qualitative and quantitative analysis. The technique used for analyzing the data was multiple linear regression. The results of multiple linear regression analysis showed a regression equation:  $Y = 1.448 + 0.306 X_1 + 0.290 X_2$ . F test results indicated that the value of  $F_{obtained} (5.283) > F_{table I} (2.41)$ , meaning that there was an influence of the Main Factors in Work and Individual Factors on Employee Job Satisfaction. T test results showed the value of  $t_{count} (2,569) > t_{table} (1,675)$  for the Main Factors at Work, and  $t_{count} (2,037) > t_{table} (1,675)$  for Individual Factors, meaning that there was an influence of Main Factors at Work and Individual Factors partially on Employee Satisfaction. The results of the coefficient of determination test showed that the Main Factors in Work and Individual Factors were 14.1 % contributed to the Employee Satisfaction

**Keywords: main factors at work, individual factors and employee job satisfaction**

## ABSTRAK

**Riko Andofi / 212016200 / 2020 / Faktor Utama Dalam Bekerja dan Faktor Individual Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (Persero)**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, adakah pengaruh Faktor Utama Dalam Bekerja dan Faktor Individual Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (Persero). Populasi dalam penelitian ini adalah 113 orang karyawan, dengan sampel yang diambil sebesar 53 responden. Data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data melalui kusioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis *Kualitatif* dan *Kuantitatif*. Tehnik analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil analisis regresi linier berganda, menunjukkan persamaan regresi :  $Y = 1,448 + 0,306 X_1 + 0,290 X_2$ . Hasil uji F menunjukkan nilai  $F_{hitung} (5,283) > F_{tabel}(2,41)$ , artinya ada pengaruh Faktor Utama Dalam Bekerja dan Faktor Individual Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Hasil uji t menunjukkan nilai  $t_{hitung} (2,569) > t_{tabel} (1,675)$  untuk Faktor Utama Dalam Bekerja, dan  $t_{hitung} (2,037) > t_{tabel} (1,675)$  untuk Faktor Individual, artinya ada pengaruh Faktor Utama Dalam Bekerja dan Faktor Individual secara parsial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan variabel Faktor Utama Dalam Bekerja dan Faktor Individual mampu berkontribusi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan sebesar 14,1%.

**Kata Kunci : Faktor Utama Dalam Bekerja, Faktor Individual dan Kepuasan Kerja Karyawan**

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karuniannya sehingga penulisan skripsi dengan judul Faktor Utama Dalam Bekerja dan Faktor Individual Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Divisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (Persero) dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang telah dijadwalkan. Penulis sampaikan terimakasih terutama kepada orang tua tercinta, ayahanda Rudi dan ibunda Filma yang mana doa dan bantuannya memiliki makna besar dalam proses ini selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku rektor universitas muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H Fauzi Ridwan, M.M selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si selaku ketua study manajemen universitas mahammadiyah Palembang
4. Bapak M. Idris, H. S.E, M.Si., DR selaku pembimbing I dan Ibu, Wani Fitriah, SE. M.Si selaku pembimbing II, yang tidak pernah lelah membimbing penuh dengan kesabaran dan keiklasan dengan memberikan yang terbaik.
5. Ibu DR. Hj. Choiriyah, S.E., M.Si selaku pembimbing Akademik
6. Sahabat dan teman seperjuanganku
7. Karyawan yang terpilih sebagai responden yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan pihak-pihak yang lain tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan. Penulis menyadari, meskipun banyak usaha penulis lakukan akan tetapi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian mudah-mudahan dari skripsi ini tetap ada manfaat yang diperoleh.amin.

Palembang , Februari 2020

Riko Andofi



## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul .....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat.....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	iv
Halaman Persembahan Dan Motto.....	V
Halaman Prakata .....	Vi
Halaman Daftar Isi .....	Viii
Halaman Daftar Tabel .....	X
Halaman Daftar Lampiran.....	Xi
Halaman Abstrak.....	Xii
Halaman Abstrack.....	Xiii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS**

A. Landasan Teori .....	8
B. Penelitian Sebelumnya .....	15
C. Kerangka Pemikiran .....	17
D. Hipotesis.....	17

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	18
B. Lokasi Penelitian .....	19
C. Operasionalisasi Variabel .....	20
D. Populasi dan Sampel .....	20
E. Data yang Diperlukan .....	23
F. Metode Pengumpulan Data.....	24
G. Analisis Data dan Teknik Analisis .....	25

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil pembahasan .....	33
B. Pembahasan .....	56

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	70
B. Saran .....	71

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Organisasi merupakan suatu kesatuan yang kompleks yang berusaha mengalokasikan sumber daya manusia secara penuh demi tercapainya tujuan. Pada dasarnya suatu organisasi atau perusahaan bertujuan untuk mendapatkan keuntungan yang optimal serta mempertahankan hidup usaha yang dijalankandalam jangka panjang. Tujuan pembentukan perusahaan semacam ini menjaditantang tersendiri ketika berhadapan dengan perkembangan zaman.

Ketersediaan sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam suatu perusahaan, maka perlu adanya keterlibatan pegawai/karyawan dalam menjalankan seluruh aktivitas perusahaan. Karyawan merupakan aset perusahaan yang sangat berharga yang harus dikelola dengan baik oleh perusahaan agar dapat memberikan kontribusi yang maksimal.

Salah satu hal yang harus menjadi perhatian perusahaan adalah kepuasan kerja para karyawan. Karyawan yang dalam bekerja tidak merasakan kenyamanan, kurang dihargai, dan tidak bisa mengembangkan segala potensi yang mereka miliki, maka secara otomatis karyawan tidak dapat fokus dan berkonsentrasi secara penuh terhadap pekerjaan yang dilakukan.

Handoko (1992), Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan terhadap pekerjaannya. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya yang dapat terlihat dari sikap karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu di lingkungan kerjanya.

Menurut Bintoro ( 2017 ), Kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Sikap ini dicerminkan oleh moral kerja, kedisiplinan dan prestasi kerja.

Menurut Wibowo (2017), Kepuasan kerja adalah sikap umum terhadap pekerjaan seseorang yang menunjukkan perbedaan antara jumlah penghargaan yang diterima pekerja dan jumlah yang mereka yakini seharusnya mereka terima.

Menurut As'ad, (2001) Faktor Utama adalah faktor yang meliputi Upah, Pengawasan, Ketentraman Kerja, Kondisi Kerja dan Kesempatan Untuk Maju. Selain itu, juga penghargaan terhadap kecakapan, hubungan sosial dalam pekerjaan, ketepatan dalam menyelesaikan konflik antar manusia, perasaan diperlakukan adil baik yang menyangkut pribadi maupun tugas,yang dapat menimbulkan kepuasan kerja.Sebagian besar orang berpendapat bahwa gaji atau upah merupakan faktor utama untuk dapat menimbulkan kepuasan kerja Sampai taraf tertentu,halini memang bisa diterima, terutama dalam negara yang sedang berkembang,dimana uang merupakan kebutuhan yang sangat vital untuk bisa memenuhi kebutuhan pokok sehari–hari. tetapi kalau masyarakat sudah bisa

memenuhi kebutuhan keluarganya secara wajar, maka gaji atau upah ini tidak menjadi faktor utama.

Menurut As'ad, (2001) Faktor Individual adalah Faktor yang meliputi Umur, Kesehatan, Watak, dan Harapan yang mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini bermakna bahwa faktor individual berpengaruh nyata terhadap kepuasan kerja, dengan kata lain semakin baik faktor individual semakin tinggi kepuasan kerja karyawan.

PT. Kereta Api Indonesia (Persero) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Indonesia yang menyelenggarakan jasa angkutan kereta api, Layanan PT. KAI meliputi angkutan penumpang dan barang. Fenomena yang terjadi di Divisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (Persero) dapat terwujud jika segala keinginan dan harapan sesuai dengan yang diinginkan karyawan.

Berdasarkan kuisioner Prariset yang disebarkan penulis ke kepada karyawan di Divisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (Persero), didapat hasil mengenai Faktor Utama Dalam Bekerja dan Faktor Individual, diantaranya Faktor Utama Dalam Bekerja yg meliputi Upah sebanyak 34 responden, Pengawasan sebanyak 12 responden, Ketenreman sebanyak 26 responden, Kondisi Kerja sebanyak 24 responden dan Kesempatan Untuk Maju sebanyak 40 responden dan Faktor Individual yang meliputi Umur sebanyak 33 responden, Kesehatan sebanyak 23 responden, Watak sebanyak 17 responden, dan Harapan sebanyak 46 responden. Dari

data diatas semua indikator menjadi permasalahan yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja antara lain, yaitu Faktor Utama dan Faktor Individual. Beberapa fenomena yang terjadi di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) meliputi :

Faktor Utama dalam Bekerja Yaitu (1.) Upah, di Divisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (persero) upah yang diberikan tidak sepadan dengan pekerjaan yang dilakukan, jam kerja karyawan melebihi jam kerja yang telah ditentukan perusahaan yaitu mulai dari jam 08 pagi sampai jam 05 sore. (2.) Pengawasan, di Divisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (persero) atasan kurang mengawasi pekerjaan karyawan sehingga produktivitas kerja karyawan kurang efektif.

(3.) Ketentraman kerja karyawan Divisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (persero) karyawan kurang karena skat pembatas setiap karyawan dalam bekerja terlalu rendah sehingga mempengaruhi kefokusannya dalam bekerja, (4.) kondisi Kerja kurang nyaman karena letak divisi SDMnya didekat mesin genset sehingga menimbulkan suara yang kurang nyaman kalau listrik mati. (5.) Kesempatan Untuk Maju di Divisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (persero) ini terbilang sulit karena kemampuan kerja karyawan kurang berkompeten dalam bidangnya seperti karyawan kurang ahli dalam mengaplikasikan komputer.

Faktor Individual fenomena yang terjadi Devisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (persero) dalam Faktor Individual yaitu (1.) Umur Devisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (persero) Umur yang relatif tidak sesuai dengan bidang pekerjaannya yang seperti managernya terlalu muda dari karyawan yang pada umumnya, sehingga masih perlu dampingan (2.) Kesehatan, karyawan bekerja sampai larut malam sehingga pada keesokan harinya karyawan kurang fokus dan produktivitas kerja karyawan menjadi menurun. (3.) Watak, Karyawan di Devisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (persero) sering mengulur waktu jika dipanggil atau diperintah atasan maupun rekan sehingga efisiensi waktu berkurang. (4.) Harapan, Karyawan di Devisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (persero) keahlian dalam bekerja kurang sehingga perusahaan sulit mengejar target seperti penjualan tiket yang tidak habis sesuai prediksi

Dikarenakan adanya fenomena tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan objek Devisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (persero) dengan judul “Faktor Utama Dalam Bekerja dan Faktor Individual Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Devisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (Persero)”

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Adakah pengaruh faktor Utama Dalam Bekerja dan Faktor Individual secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja pada staff kantor Devisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (Persero) ?
2. Adakah pengaruh faktor Utama Dalam Bekerja dan faktor individual, secara parsial terhadap kepuasan kerja pada staff kantor Devisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (Persero) ?

## **C. Tujuan Penelitian**

1. untuk mengetahui dan menganalisa Faktor Utama Dalam Bekerja dan Faktor Individual secara bersama-sama yang mempengaruhi kepuasan kerja pada staff kantor Devisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (Persero)
2. untuk mengetahui Faktor Utama Dalam Bekerja dan Faktor Individual secara parsial terhadap kepuasan kerja pada staff kantor Devisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (Persero)



#### **D. Manfaat Penelitian**

a. Manfaat bagi penulis;

Meningkatkan hasil belajar dan solidaritas siswa untuk menemukan pengetahuan dan mengembangkan wawasan, meningkatkan kemampuan menganalisis suatu masalah melalui penelitian secara langsung di instansi.

b. Manfaat bagi perusahaan;

Dengan adanya penelitian ini diharapkan untuk kedua belah pihak agar dapat menjalin hubungan baik antara kedua belah pihak dan untuk memberikan masukan serta evaluasi dan pemikiran dari mahasiswa kepada Divisi Regional III Palembang PT. Kereta Api Indonesia (Persero), dan sebaliknya.

c. Manfaat bagi almamater;

Sebagai bahan masukan bagi Perguruan Tinggi untuk memperbaiki praktik-praktik pembelajaran agar dosen menjadi lebih kreatif, efektif dan efisien sehingga kualitas pembelajaran dan hasil belajar siswa dapat meningkat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Juni Donni Priansa (2014). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*, Alfabeta, Bandung.
- Edy Sutrisno (2009) *manajemen sumber daya manusia*, Prenadamedia group, Jakarta
- Bintoro Daryanto (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*, Gava Media, Yogyakarta.
- Wijono Sutarto (2010). *Psikologi Industri & Organisasi*, Prenadamedia Group, Jakarta
- Robbin, Steven. 2008. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat , Jakarta
- Program strata satu (2017). *Pedoman Penulisan Usulan dan Skripsi*. Palembang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Dwi satiyono tri bodroastuti, *pengaruh faktor individual, faktor sosial, faktor utama dalam pekerjaan terhadap kepuasan kerja* , semarang, sekolah tinggi ilmu ekonomi widya manggala
- Syahrudin Y (2016), *faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja dan kinerja karyawan*, fakultas ekonomi dan bisnis universitas mulawarma, indonesia
- Suhaji Untarji Doni Yohanes, *faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan studi pada karyawan bagian marketing PT. Indosat, Tbk* Semarang, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala
- Subyantoro Arief, *Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik organisasi dan kepuasan kerja pengurus yang dimediasi oleh motivasi kerja (Studi Pada Pengurus Kud Di Kabupaten Sleman)*, Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta, Jl. SWK 104 (lingkar utara) condong catur, Yogyakarta