

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS, FAKTOR SOSIAL DAN
FAKTOR FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. PIONER GRAHA PALEMBANG.**



Nama : CINDY PUTRI UTAMI

NIM : 21 2014 167

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
TAHUN 2019 / 2020**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cindy Putri Utami
NIM : 212014167
Konsentrasi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial Dan Faktor Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pioner Graha Palembang.

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Januari 2020



Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial Dan Faktor Fisik Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pioner Graha Palembang.

Nama : Cindy Putri Utami
NIM : 212014167
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Januari 2020

Pembimbing I,


Dr. Omar Hendro, S.E., M.Si
NIDN: 0213106902

Pembimbing II,


Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN: 0229057501

Mengetahui,

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen



H.J. Maftuhah Nurrahmi, SE.M.Si
NIDN: 0216057001

MOTTO :

“Barang siapa yang mempelajari ilmu pengetahuan yang seharusnya ditunjukkan untuk mencari ridho Allah bahkan hanya untuk mendapatkan kedudukan / kekayaan duniawi maka ia akan mendapatkan baunya surga nanti pada hari kiamat”

(riwayat Abu Hurairah radhiallahu anhu)

Terucap Syukur Kepada mu

Ya Allah.....

Skripsi kupersembahkan kepada

- 1. Ayahanda Hasan (ALM)**
- 2. Ibundaku Ongku Ratna Dewi**
- 3. M.Erick Taurick terimakasih
untuk supportnya.**
- 4. Saudarakuh M. Akbar Saputra**
- 5. Sahabat kuh tercinta .**
- 6. Dosen Pembimbing UMP**
- 7. Almamater Hijau UMP**

PRAKATA

Segala Puji bagi Allah SWT, berkat rahmatnya penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial Dan Faktor Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pioner Graha Palembang ini dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang dijadwalkan.

PT Pioner Graha Palembang adalah perusahaan swasta yang bergerak di bidang perdagangan umum supplier barang adapun areal kerja, merupakan sistem perdagangan menjual bahan mentah kepada perusahaan atau pabrik maka setiap perusahaan yang mempunyai proyek besar selalu membeli bahan mentah seperti semen, pasir dll bekerja sama dengan karyawan.

Penulisan laporan ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis sampaikan terima kasih terutama pada kedua orang tuaku Ayah Bahasan dan Ibu Nurmala yang do'a dan bantuannya memiliki makna besar dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak DR. Omar Hendro, S.E.,M.Si dan

Ibu Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si yang telah membimbing dan memberikan masukan guna penyelesaian skripsi ini. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

- a. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
- b. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

- c. Ibu Maftuhah Nurahmi, S.E, M.Si dan ibu Dr. Diah Isnaini Asiati, SE. MM Selaku Ketua Program dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- d. Ibu Dr. Trisniarty AM, SE. MM dan Ibu Wani Fitriah, SE. M.Si sebagai penelaah 1 dan penelaah 2.
- e. Pimpinan yang telah memberikan izin untuk penelitian dan Karyawan yang telah bersedia mengisi kuesioner di PT Pioner Graha Palembang.
- f. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari, meskipun banyak usaha telah penulis lakukan, akan tetapi laporan ini masih jauh dari sempurna. Meskipun demikian mudah-mudahan dari laporan penelitian ini tetap ada manfaat yang dapat diperoleh. Aamiin.

Palembang, Januari 2020

Cindy Putri Utami

DAFTAR ISI

Sampul Depan	
Halaman Judul	
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat.....	i
Halaman Pengesahan Skripsi	ii
Halaman Persembahan Dan Motto.....	iii
Halaman Prakata	iv
Halaman Daftar Isi	vi
Halaman Daftar Tabel.....	viii
Halaman Daftar Gambar	x
Halaman Daftar Lampiran.....	xi
Abstrak	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8

BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Sebelumnya	17
C. Kerangka Pemikiran.....	20

D. Hipotesis	20
--------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	21
--------------------------	----

B. Lokasi Penelitian.....	21
---------------------------	----

C. Operasional Variabel.....	22
------------------------------	----

D. Populasi dan Sampel	23
------------------------------	----

E. Data yang Diperlukan	26
-------------------------------	----

F. Metode Prngumpulan Data	27
----------------------------------	----

G. Analisis Data dan Teknik Analisis	28
--	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	36
--------------------------	----

B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	37
-------------------------------------	----

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	64
------------------	----

B. Saran.....	65
---------------	----

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel I.1	Data Responden Terhadap Kepuasan Kerja di PT Pioner Graha Palembang	4
Tabel II.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
Tabel III.1	Distribusi Sampel	25
Tabel IV.1	Hasil Uji Validitas kepuasan kerja	39
Tabel IV.2	Hasil Uji Validitas faktor psikologis	39
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas faktor sosial	39
Tabel IV.4	Hasil Uji Validitas faktor fisik	39
Tabel IV.5	Hasil Uji Reliabilitas setiap variabel	40
Tabel IV.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel IV.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
Tabel IV.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel IV.9	Pembahasan Hasil Penelitian	57
Tabel IV.10	Distribusi jawaban responden variabel Kepuasan Kerja Karyawan	44
Tabel IV.11	Distribusi jawaban responden variabel Faktor psikologis	46

Tabel IV.12	Distribusi jawaban responden variabel Faktor sosial	48
Tabel IV.13	Distribusi jawaban responden variabel Faktor fisik	50
Tabel IV.14	Regresi Linier Berganda	52
Tabel IV.15	Lampiran Frekuensi Jawaban Responden	
Tabel IV.16	Lampiran Uji Validitas Dan Reliabilitas	
Tabel IV.17	Lampiran Refresi, Uji F, Dan Uji t	
Tabel IV.18	Model Summary	
Tabel IV.19	Anova ^b	
Tabel IV.20	Coefficients ^a	
Tabel IV.21	Lampiran Tabulasi Data Jawaban Responden	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar I.1 Kerangka Pemikiran	20

HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Tabulasi
Lampiran 3	Uji t
Lampiran 4	Uji F
Lampiran 5	Kartu Aktivitas Bimbingan
Lampiran 6	Sertifikat Toefl
Lampiran 7	Sertifikat Aik
Lampiran 8	Surat Riset
Lampiran 9	Plagiarism Checker X Originality Report
Lampiran 10	Lembar Persetujuan Skripsi
Lampiran 11	Biodata Penulis

ABSTRAK

Cindy Putri Utami / 212014167 / 2020 / Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial Dan Faktor Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pioner Graha Palembang.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial dan Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Pioner Graha Palembang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial dan Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Pioner Graha Palembang Kec Sukarami. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Penelitian ini menggunakan Variabel Faktor Psikologis, Faktor Sosial, Faktor Fisik dan Kepuasan kerja karyawan. Dalam penelitian ini data yang digunakan adalah data primer dengan sampel yang diambil sebanyak 86 responden dan metode pengambilan sampel *rumus slovin*. Metode Pengumpulan Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah kualitatif yang di kuantitatifkan dengan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari perhitungan $F_{hitung} (1,526) > F_{tabel} (0,737)$ $X_1 (0,751)X_2 > t_{tabel} (0,456)$, Bearti H_0 ditolah H_a di terima artinya terdapat pengaruh Faktor Psikologis (X_1) Faktor Sosial (X_2) dan Faktor Fisik (X_3) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y), baik secara simultan maupun persial.

Kata Kunci : Faktor Psikologis, Faktor Sosial, Faktor Fisik, dan Kepuasan Kerja Karyawan.

ABSTRACT

*Cindy Putri Utami / 212014167/2020 / Effects of Psychological Factors, Social Factors and Physical Factors on Employee Job Satisfaction
PT. Pioneers Graha Palembang.*

The formulation of the problem in this study is the Effect of Psychological Factors, Social Factors and Physical Factors on Employee Job Satisfaction at PT Pioner Graha Palembang. The purpose of this study was to determine the Effect of Psychological Factors, Social Factors and Physical Factors on Employee Job Satisfaction at PT Pioner Graha Palembang Kec Sukarami. The type of research used is associative research. This study uses Variable Psychological Factors, Social Factors, Physical Factors and Employee Job Satisfaction. In this study the data used are primary data with 86 respondents taken and sample slovin formula. The Data Collection Method used in this study is a questionnaire. Analysis of the data used is qualitative quantitative with multiple linear regression analysis techniques. The results showed that from the calculation of $F_{count} (1.526) > F_{table} (0.737)$ $X1 (0.751) X2 > t_{table} (0.456)$, means that the H_0 was rejected H_a was accepted, meaning that there was an influence of Psychological Factors ($X1$) Social Factors ($X2$) and Physical Factors ($X3$)) to Employee Job Satisfaction (Y), both simultaneously and partially.

Keywords: Psychological Factors, Social Factors, Physical Factors, and Employee Job Satisfaction.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia (*human resources management*) adalah suatu kegiatan pengolaan yang meliputi pendayagunaan, pengembangan, penilaian, pemberian balas jasa bagi manusia sebagai individu anggota organisasi atau perusahaan bisnis manajemen sumber daya manusia juga menyangkut cara-cara mendesain system perencanaan, penyusunan karyawan, pengolaan karir, evaluasi kinerja, kompensasi karyawan, dan hubungan ketenagakerjaan. Manajemen sumber daya manusia melibatkan semua praktik manajemen yang dapat memengaruhi secara langsung terhadap organisasi.

Sumber daya pernah didefinisikan sebagai alat untuk mencapai tujuan atau kemampuan memperoleh keuntungan dari kesempatan-kesempatan yang ada perkataan sumber daya (*resources*) merefleksikan appraisal manusia perkataan sumber sumber daya tidak mengacu pada suatu benda atau substansi, melainkan pada suatu fungsi operasional untuk mencapai tujuan tertentu, seperti memenuhi kebutuhan dan kepuasan dengan kata lain sumber daya merupakan suatu abstraksi yang mencerminkan appraisal manusia dan berhubungan dengan fungsi atau operasi.

pengembangan sumber daya manusia karena kejadian - kejadian tersebut tidak dapat diperkirakan Pada dasarnya kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individu setiap individu memiliki tingkat kepuasan yang berbeda - beda sesuai dengan sistem nilai yang berlaku pada dirinya.

Kepuasan kerja karyawan merupakan aspek penting yang harus diperhatikan oleh perusahaan selain itu kepuasan kerja adalah salah satu indikator penting dalam mendapatkan hasil kerja yang optimal, kepuasan karyawan kerja dapat memberikan promosi jabatan untuk meningkatkan kualitas kerja,diartikan perasaan senang atau tidak senang seorang karyawan terhadap pekerjaan yang mereka lakukan atau meningkatkan kinerja baik kualitas dan kuantitas terhadap pekerjaannya akan membuat karyawan lebih produktif selain itu karyawan yang merasakan kepuasan dalam bekerja cenderung lebih setia terhadap perusahaan dalam jangka waktu yang lama tersebut dapat diartikan karyawan memiliki komitmen organisasi.

Kepuasan kerja adalah suatu sikap umum terhadap pekerjaan seseorang selisih antara banyaknya ganjaran yang di terima seorang pekerja dan banyaknya yang mereka yakini seharusnya yang mereka terima,kepuasan kerja menjadi masalah yang cukup menarik dan penting, karena terbukti besar manfaatnya bagi kepentingan individu untuk peningkatan produksi melalui perbaikan sikap dan tingkah laku menurut Agusyana & Edy Sutrisno (2010:73).

Merupakan kepatuhan karyawan untuk menjalankan kebijakan atau peraturan perusahaan dalam bekerja komitmen juga diartikan kepatuhan karyawan kepada yang telah dibuatnya atau dengan kata lain komitmen merupakan keputusan untuk menjalankan kesepakatan yang telah dibuat dengan mematuhi janji atau kesepakatan tersebut membuatnya berusaha untuk bekerja dengan baik setiap karyawan memiliki keterampilan bekerja yang sangat memengaruhi kinerja seseorang.

Faktor psikologis merupakan faktor yang berhubungan dengan kejiwaan karyawan yang meliputi, ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan pimpinan berhak memberikan motivasi kepada karyawan dari beberapa indikator tersebut sangat dibutuhkan dengan ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan, maka tidak menutup kemungkinan pula akan terjadi kesalahan dalam memberikan masukan kepada karyawan dan pelatihan terlebih dahulu agar dapat membenahi keterampilan karyawan tersebut, psikologis dapat diartikan sebagai ilmu pengetahuan yang berusaha mengukur menjelaskan dan terkadang mengubah sifat perilaku manusia Anorago (2011:14).

Faktor sosial merupakan yang berhubungan dengan berkomunikasi baik sesama karyawan dengan atasan maupun karyawan yang berbeda jenis pekerjaannya. Faktor tersebut mempengaruhi terhadap kepuasan kerja karyawan, karena dengan hubungan yang harmonis karyawan tersebut merasa betah dalam bekerja, mengemukakan bahwa sosial adalah ilmu yang mempelajari struktur dan proses hubungan antar manusia dalam berkelompok Busro (2010:20).

Tabel II
Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja

No	Pertanyaan	Puas (%)	Tidak Puas (%)
Kepuasan Kerja (Y)			
1.	Karyawan tidak berniat untuk pindah ke perusahaan lain.	45%	55%
2.	Karyawan mampu melakukan pekerjaan di bidangnya masing - masing	40%	60%
3.	Karyawan menunjukkan kreatifitas dalam melakukan pekerjaannya.	48%	52%
Faktor Psikologis (X₁)			
1.	Perusahaan memberikan ketentraman dalam bekerja bagi karyawannya.	40%	60%
2.	Karyawan menunjukkan sikap yang baik saat bekerja.	49%	51%
3.	Karyawan memiliki bakat keterampilan dalam bekerja	46%	64%
Faktor Sosial (X₂)			
1.	Karyawan menjaga hubungan yang baik dengan sesama karyawan di perusahaan.	41%	59%
2.	Karyawan menjaga hubungan dengan atasan	42%	58%
3.	Karyawan menjaga hubungan dengan karyawan lain yang berbeda jenis pekerjaan.	44%	56%
Faktor Fisik (X₃)			
1.	Perusahaan memberikan perlengkapan kerja untuk karyawan.	45%	55%
2.	Pimpinan dalam perusahaan memperhatikan penerangan di tempat kerja	43%	57%
3.	Pimpinan dalam perusahaan memperhatikan kondisi kesehatan karyawan.	47%	53%

Sumber: Data Pra Survei 2019.

Berdasarkan Tabel 1.1 Kepuasan Kerja Karyawan PT Pioner Graha Palembang masih sangat rendah dilihat dari hasil survey pada 30 karyawan, karyawan (55%) menyatakan tidak berniat untuk pindah ke perusahaan lain sebanyak (60%) menganggap karyawan mampu melakukan pekerjaan di bidangnya masing - masing dan sebanyak (52%) karyawan menunjukkan kreatifitas dalam melakukan pekerjaannya, hal ini dapat dilihat banyaknya karyawan yang memberikan kecenderungan jawab tidak puas berdasarkan data tersebut, dapat terlihat bila karyawan di PT Pioner Graha Palembang merasa tidak berniat untuk pindah perusahaan lain , menurut karyawan atasan di perusahaan masih kurang aktif dalam memberikan bimbingan terhadap pekerjaan hal ini membuat kerjasama antar karyawan tidak berjalan dengan baik.

Faktor psikologis di PT Pioner Graha Palembang berdasarkan Tabel 1.1 terlihat kondisi faktor psikologis masih terdapat masalah dari 30 karyawan , (60%) perusahaan memberikan ketentraman dalam bekerja bagi karyawannya, sebanyak (51%) karyawan menunjukkan sikap yang baik saat bekerja dan sebanyak (64%) karyawan memiliki bakat keterampilan dalam bekerja permasalahan yang terjadi mengenai kurang puasnya karyawan mendapatkan masukan dari perusahaan hal tersebut menjelaskan bila faktor psikologis di PT Pioner Graha Palembang masih kurang baik.

Faktor sosial di PT Pioner Graha Palembang berdasarkan Tabel 1.1 terlihat kondisi masih terdapat masalah dari 30 karyawan , (60%) karyawan menjaga hubungan yang baik dengan sesama karyawan di perusahaan, sebanyak (51%) karyawan menjaga hubungan dengan atasan dan sebanyak (64%) karyawan

menjaga hubungan dengan karyawan lain yang berbeda jenis pekerjaannya, hal ini sangat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan karena dengan hubungan antar manusia sehingga putus komunikasih yang dihasilkan kurang maksimal.

Faktor fisik di PT Pioner Graha Palembang secara keseluruhan belum sesuai dengan yang diharapkan, dari 30 karyawan (59%) perusahaan memberikan perlengkapan kerja untuk karyawan, sebanyak (58%) pimpinan dalam perusahaan memperhatikan penerangan di tempat kerja, dan sebanyak (56%) pimpinan dalam perusahaan memperhatikan kondisi kesehatan karyawan hal ini dikarenakan masih kurangnya kemampuan serta keterampilan yang dimiliki karyawan dan beberapa belum tentu mengerti cara menggunakan perlengkapan kerja dalam melakukan pekerjaan sehingga kepuasan kerja yang dihasilkan kurang maksimal.

Bedasarkan uraian masalah diatas maka penelitian memutuskan untuk melakukan penelitian dengan judul **Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial Dan Faktor Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pioner Graha Palembang .**

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh faktor psikologis, faktor sosial dan faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pioner Graha Palembang ?
2. Adakah pengaruh faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pioner Graha Palembang ?
3. Adakah pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pioner Graha Palembang ?
4. Adakah pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pioner Graha Palembang ?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh faktor psikologis, faktor sosial, dan faktor fisik secara bersama- sama terhadap kepuasan kerja karyawan PT.Pioner Graha Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pioner Graha Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan karyawan PT. Pioner Graha Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pioner Graha Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penelitian

Untuk menambah pengetahuan sebagai bekal dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah dalam dunia kerja yang sesungguhnya khususnya terhadap kepribadian kepuasan dan loyalitas serta komitmen terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan, informasi berharga bagi PT. Pioner Graha Palembang Kota Sumatra Selatan dalam pengelolaan sumber daya manusia dan untuk meningkatkan tujuan perusahaan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan ilmu dan referensi bagi pembaca sebagai pertimbangan untuk menghadapi permasalahan yang serupa.

DAFTAR PUSTAKA

- Anorago, 2011. *Faktor Psikologis*, cetakan ketiga. PT Rineka Cipta, Jakarta
- Agusyana & Edy Sutrisno, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi pertama. cetakan pertama jakarta: Penerbit Kencana.
- As'ad, 2011. *Faktor Kepuasan Kerja*. Liberty : Yogyakarta
- Budiarjo, 2015. *Teori Kepuasan Kerja*, Jakarta, edisi kedua. PT Raja Grafindo.
- Busro, 2010. *Faktor Fisik*. Edisi kedua. Jakarta Penerbit : Ghalia.
- Gie, 2009. *Pengaruh Faktor Fisik*. Edisi ketiga. Jakarta Penerbit : Ghalia Indonesia.
- Iqbal, 2013. *Pengambilan Data Yang Diperlukan*, Jakarta Penerbit : Rineka Cipta
- Melayu S.P Hasibuan, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara Haji.
- Moh, As'ad, 2012. *Faktor Psikologis*, edisi kedua, Liberty, Jakarta
- Robbins, 2010. *Teori Kepuasan Kerja*, Jakarta, edisi kedua PT Raja Grafindo
- Stephen, Robbins. 2010. *Faktor Psikologis*, Penerbit : Salemba Empat Jakarta.
- Sugiono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Warren, 2010. *Pengertian Faktor Sosial Dan Faktor Fisik*. Edisi pertama. Cetakan pertama jakarta Penerbit : Kencana.