

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT ANGKASA BONGKAR MUAT  
ANDALAS OGAN KOMERING ILIR**

**SKRIPSI**



**Nama : Putri Islamiyati Sholiha**

**Nim : 212016127**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2020**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT ANGKASA BONGKAR MUAT  
ANDALAS OGAN KOMERING ILIR**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Nama : Putri Islamiyati Sholiha**

**Nim : 212016127**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2020**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan  
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.  
Angkasa Bongkar Muat Andalas Ogan Komering Ilir  
Nama : Putri Islamiyati Sholiha  
NIM : 212016127  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal

Pembimbing I,

Pembimbing II,

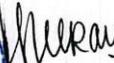


Edy Liswani, S.E., M.Si  
NIDN: 0027086001



Mardiana Puspasari, S.E., M.Si  
NIDN: 0226107001

Mengetahui,  
Dekan  
u. b. Ketua Program Studi Manajemen



Hj. Mafidah Nurrahmi, S.E., M.Si  
NIDN: 0216057001

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Islamiyati Sholiha  
NIM : 212016127  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)  
Judul : Pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Angkasa Bongkar Muat Andalas Ogan Komering Ilir

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata Satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Palembang, Februari 2020



Putri Islamiyati Sholiha

## ABSTRAK

**Putri Islamiyati Sholiha/ 212016127 / 2020 / Pengaruh Motivasi kerja, Disiplin kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Angkasa Bongkar Muat Andalas Ogan Komering Ilir / Manajemen Sumber Daya Manusia**

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui rumusan masalah adakah pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama dan parsial terhadap kinerja karyawan PT Angkasa Bongkar Muat Andalas Ogan Komering Ilir. Analisis data yang digunakan adalah data kualitatif yang di kuantitatifkan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan. Dengan nilai  $Y = 0,085 + 0,231 X_1 + 0,416 X_2 + 0,351 X_3$ . Uji hipotesis secara simultan menggambarkan ada pengaruh yang positif dan signifikan motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $F_{hitung} 9,512 > F_{tabel} 2,73$  taraf signifikan sebesar  $\alpha = 0,05$ . Secara parsial diketahui motivasi kerja ada pengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $t_{hitung} 2,059 > t_{tabel} 1,992$ , disiplin kerja ada pengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $t_{hitung} 4,111 > t_{tabel} 1,992$  dan lingkungan kerja ada pengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $t_{hitung} 2,955 > t_{tabel} 1,992$ .

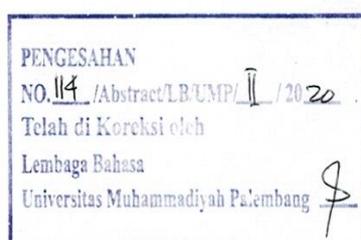
**Kata Kunci : Motivasi kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan**

ABSTRACT

Putri Islamiyati Sholiha/ 212016127 / 2020 / *The Influence of work motivation, work discipline and work environment on the performance of employees of PT. Angkasa Bongkar Muat Andalas Ogan Komering Ilir / Human Resource Management*

*The purpose of this study was to determine the formulation of the problem of the influence of work motivation, work discipline and work environment simultaneously and partially on the employees performance of PT Angkasa Bongkar Muat Andalas Ogan Komering Ilir. Analysis of the data used was qualitative data that is quantitative. The analysis technique used in this study was multiple linear regression. The results showed that work motivation, work discipline and work environment had a positive influence on employee performance. A value of  $Y = 0.085 + 0.231 X1 + 0.416 X2 + 0.351 X3$ . Hypothesis testing simultaneously illustrates that there was a positive and significant influence of work motivation, work discipline and work environment on employee performance with a value of  $F_{obtained} 9.512 > F_{table} 2.73$ , a significant level of  $\alpha = 0.05$ . Partially known work motivation has an influence on employee performance with a value of  $t_{obtained} 2.059 > t_{table} 1.992$ , work discipline has an influence on employee performance with a  $t_{obtained}$  value of  $4.111 > t_{table} 1.992$  and work environment there was an influence on employee performance with a value of  $t_{obtained} 2.955 > t_{table} 1.992$ .*

**Keywords:** *work motivation, work discipline, work environment, employee performance*



## PRAKATA



Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabbarokatuh

Syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT. Atas limpahan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Angkasa Bongkar Muat Andalas Ogan Komering Ilir”

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak – pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada kedua orang tua saya (Ayah Rasmin Anwari dan Ibu Yati Maisaroh) yang telah mendidik dengan tulus dan ikhlas, membiayai, mendoakan, dan memberi dukungan kepada penulis dengan tulus dan ikhlas. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staff dan karyawan/karyawati.
2. Bapak Drs.H.Fauzi Ridwan, M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staff dan karyawan/karyawati.

3. Bapak Edy Liswani, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing 1 skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan dan dukungan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Mardiana Puspasari, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan dan dukungan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E.,M.Si selaku ketua jurusan manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Ibu Diah Isnaini Asiati, S.E.,M.Si selaku wakil ketua jurusan manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Ibu Zuhriyah, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing Akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Semua dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
9. Untuk Keluargaku pakde Khosiin Bude Sri, Endut M. Yamin, Mamas ku Khoirun Nuril Anwar, Adikku Fitria Nurul Khomariyah. Saudara- saudara ku sepupu – sepupu ku yang selalu memberikan do'a, semangat, dukungan, dengan sepenuh hati, dan sahabat terbaikku Reno yang selalu memberikan nasehat untuk tetap semangat mengerjakan skripsi.
10. Dan teman – teman baikku yang selalu memberikan semangat dan dukungan emirliano, elfa aglima, zulpa, tara, kris, kartika sari dewi, mayang sari, ayu lidya, yolanda mela rossa, yuni dwina, kak jan, mb inggri

dan teman – teman posko 212 KKN UMP Angkatan ke-52 tahun 2019 serta adik tingkat yang selalu memberi semangat.

11. Untuk Almamater dan kampus hijau yang selalu dihati.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas budi baik kalian. Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi pembacanya, Aamiin yarobbal'alam.

Wassalamu'alaikum, Wr.Wb

Palembang, Februari 2020

Penulis

Putri Islamiyati Sholiha

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Judul Awal .....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat .....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	iv
Halaman Motto dan Persembahan .....	v
Halaman Prakata .....	vi
Halaman Daftar Isi .....	ix
Halaman Daftar Tabel .....	xi
Halaman Daftar Gambar .....	xii
Halaman Daftar Lampiran .....	xiii
Abstrak .....	xiv

### **BAB I. PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6

### **BAB II. KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

A. Landasan Teori .....	7
B. Penelitian Sebelumnya .....	28
C. Kerangka Pemikiran .....	30
D. Hipotesis .....	32

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	33
B. Lokasi Penelitian .....	34
C. Operasionalisasi Variabel .....	35
D. Populasi dan Sampel .....	36
E. Data yang Diperlukan .....	38
F. Metode Pengumpulan Data .....	38
G. Analisis Data dan Teknik Analisis .....	39

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	47
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	68

### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	74
B. Saran .....	75

<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>77</b>
-----------------------------	-----------

### **Lampiran**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia adalah suatu sumber daya yang sangat di butuhkan oleh suatu organisasi. Sebab, sumber daya manusia adalah sumber yang berperan aktif terhadap jalannya suatu perusahaan dan proses pengambilan keputusan. Pengambilan suatu keputusan yang terbaik yang dihasilkan oleh sumber daya manusia menunjukkan kinerja seseorang dan kemampuannya untuk menganalisis suatu masalah dalam lingkup kerja dan jabatannya. Menurut Noe di dalam (Kasmir 2019 : 06) menyebutkan bahwa manajemen sumber daya manusia merupakan bagaimana memengaruhi perilaku, sikap dan kinerja karyawan melalui kebijakan dan sistem yang dimiliki perusahaan. Menurut Drs. Malayu S.P Hasibuan (2019 :10) MSDM adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat.

Kinerja merupakan hasil kerja yang dicapai karyawan dalam mengemban tugas dan pekerjaan yang berasal dari organisasi. Keberhasilan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja individu karyawannya. Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai.

Menurut Donni Juni Priansa (2018 : 269) Kinerja merupakan hasil yang dicapai pegawai dalam mengemban tugas dan pekerjaan yang berasal dari organisasi dan tingkat keberhasilan pegawai dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Menurut Armstrong dan Baron dalam Wibowo (2016 : 07) Kinerja adalah hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan dan memberikan kontribusi para perusahaan.

Kinerja organisasi yang ditunjukkan oleh bagaimana proses berlangsungnya kegiatan untuk mencapai tujuan tersebut. Didalam proses pelaksanaan aktivitas harus selalu dilakukan monitoring, penilaian dan review atau peninjauan ulang terhadap kinerja sumber daya manusia melalui monitoring, dilakukan pengukuran dan penilaian kinerja secara produk untuk mengetahui pencapaian kemajuan kinerja. Menurut Kasmir (2019: 189) ada beberapa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja antara lain yaitu kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen dan disiplin kerja.

Menurut Edy Sutrisno (2017: 109) Motivasi adalah suatu faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu aktivitas tertentu, oleh karena itu motivasi sering kali diartikan pula sebagai faktor pendorong perilaku seseorang.

Menurut Singodimedjo dalam Edy Sutrisno (2017: 86) mengatakan disiplin adalah sikap kesadaran dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan

mentaati norma-norma peraturan yang berlaku disekitarnya. Disiplin karyawan yang baik akan mempercepat tujuan perusahaan, sedangkan disiplin kerja yang menurun akan menjadi penghalang dan memperlambat pencapaian tujuan perusahaan.

Menurut Sedarmayanti (2018: 02) Lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok.

PT Angkasa Bongkar Muat Andalas Ogan Komering Ilir merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa pembongkaran dan pemuatan barang yang berlokasi di desa Sungai Baung Kecamatan air sugihan, Kabupaten Ogan Komering Ilir.

Berikut adalah tabel yang menunjukkan pemuatan pulp pada PT Angkasa Bongkar Muat Andalas Ogan Komering Ilir.

**Tabel I.1**  
**Realisasi pemuatan pulp PT Angkasa Bongkar Muat Andalas**  
**Tahun 2016-2018**

Tahun	Target	Realisasi
2016	600 Ponton	610 Unit/Ponton
2017	720 Ponton	575 Unit/Ponton
2018	720 Ponton	365 Unit/Ponton

Sumber : PT Angkasa Bongkar Muat Andalas Tahun 2019

Berdasarkan tabel I.1 dapat dilihat bahwa menurunnya tingkat realisasi pemuatan pulp yang dilakukan PT Angkasa Bongkar Muat Andalas dipengaruhi oleh kondisi lingkungan kerja, penerangan dan hubungan karyawan.

Didalam suatu organisasi atau perusahaan tentu membutuhkan motivasi dalam bekerja, untuk membangun motivasi tersebut ada beberapa cara yang dapat dilakukan yaitu menilai sikap, menjadi manajer yang baik, memperbaiki komunikasi, menciptakan budaya tidak menyalahkan, memenangkan kerja sama dan mendorong inisiatif. Dengan dilakukannya hal tersebut maka perusahaan akan mudah membangun motivasi bagi karyawannya yang akan berdampak terhadap kinerja karyawan.

disiplin adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan menaati norma-norma peraturan yang berlaku disekitarnya. Disiplin karyawan yang baik akan mencapai tujuan perusahaan, sedangkan disiplin kerja yang menurun akan menjadi penghalang dan memperlambat pencapaian tujuan perusahaan. Tentunya perusahaan akan memerlukan karyawan yang disiplin dan mematuhi peraturan yang ada di perusahaan dengan karyawan yang disiplin akan meningkatkan kinerja karyawan di perusahaan.

Kondisi lingkungan kerja dapat dikatakan baik atau sesuai apabila karyawan dapat melaksanakan kegiatan atau aktivitas pekerjaan yang dilakukan secara optimal, sehat, aman dan nyaman. Tidak memiliki rasa takut ketika sedang bekerja dan merasa nyaman dengan apa yang sedang dikerjakan. Ketidaksesuaian lingkungan kerja dapat dilihat akibatnya dalam jangka waktu yang lama. Lebih jauh lagi, keadaan lingkungan yang kurang baik dapat menuntut tenaga dan waktu yang lebih banyak dan tidak mendukung diperolehnya rancangan sistem kerja yang efektif dan efisien. Lingkungan kerja dapat dilihat dari lingkungan sekitar karyawan dalam bekerja seperti

bangunan, keamanan, penerangan, sirkulasi udara, kebisingan maupun tata warna ditempat kerja

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Angkasa Bongkar Muat Andalas Ogan Komering Ilir.**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

Adakah pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama dan parsial terhadap kinerja karyawan PT Angkasa Bongkar Muat Andalas Ogan Komering Ilir ?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah :

Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama dan parsial terhadap kinerja karyawan PT Angkasa Bongkar Muat Andalas Ogan Komering Ilir.

#### **D. Manfaat Penulisan**

1. Bagi Penulis

Penelitian dapat memberikan gambaran praktek dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi Sumber Daya Manusia.

2. Manfaat bagi PT Angkasa Bongkar Muat Andalas Ogan Komering Ilir

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu masukan yang bermanfaat bagi PT Angkasa Bongkar Muat Andalas dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai melalui motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama.

## Daftar Pustaka

- Edy Sutrisno.(2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Kasmir.(2019).*Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)* .Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Malayu S.P Hasibuan.(2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Edisi Revisi). Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- M. Iqbal Hasan.(2012). *Statistik 2 (Statistik Inferensial)*. Jakarta: PT Bumu Aksara
- Donni Juni Priansa.(2018).*Perencanaan dan Pengembangan SDM*.Bandung. Alfabeta.
- Sedarmayanti.(2018).*Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*.Bandung: CV.Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Wibowo.(2016). *Manajemen Kinerja*.Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Zainul Hidayat & Muhammad taufik.(2012).*Pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan*.Jurnal WIGA Vol. 2 No. 1 Maret 2012.STIE Widya Gama Lumajang.(<https://media.neliti.com>) diakses oktober 2019
- Wawan Prahawan dan Nopiyana Simbolon.(2014).*Pengaruh motivasi intrinsic dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan*.Jurnal Ekonomi Vol. 5 No. 1 Mei 2014.Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Serang-Banten.(<https://media.neliti.com>) diakses oktober 2019
- AA Gde Okta Pramadita & Ida bagus ketut.(2015). *Pengaruh motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan*.Jurnal Ekonomi, Vol. 4 No.8. Universitas Udayana.Bali (<https://media.neliti.com>) diakses oktober 2019
- Abner Naa (2017).*Pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja dan pelatihan terhadap kinerja pegawai*.Jurnal Renaissance, Vol 2 No. 2. Institut Pemerintah Dalam Negeri.Jakarta(<https://media.neliti.com>) diakses oktober 2019