PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PT MITRA ANEKA REZEKI BANYUASIN

Skripsi

Nama : Luxy Ella Tessya Nova

NIM: 212016332

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020

Skripsi

PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PT MITRA ANEKA REZEKI BANYUASIN.

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Nama : Luxy Ella Tessya Nova

NIM : 212016332

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

2020

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja PT. Mitra Aneka Rezeki

Nama	:	Luxy Ella Tessya Nova
NIM	:	212016332
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	:	Manajemen
Konsentrasi	:	Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal Februari 2020

Pembimbing I,

Fitantina, S.E, M.Si
NIDN :0028026301

Pembimbing II,

Mardiana Puspasari, S.E. M.Si
NIDN : 02261070001

Mengetahui
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Manajemen

Maftuhah Nurrahmi,S.E.,M.Si.
NIDN : 0216057001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Luxy Ella Tessya Nova

NIM : 212016332

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

JudulSkripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja PT. Mitra Aneka Rezeki Banyuasin

Dengan ini menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicamntumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2020

METERAI TEMPEL 91A0DAHF255866926 6000 ENAM RIBU RUPIAH

Luxy Ella Tessya Nova

ABSTRAK

Luxy Ella Tessya Nova/212016332/2020/Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja PT. Mitra Aneka Rezeki Banyuasin/ Manajemen Sumber Daya Manusia.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh motivasi kerja, budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja PT. Mitra Aneka Rezeki Banyuasin. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, budaya organisasi dan disiplin kerja terhadapkinerjaPT. Mitra Aneka Rezeki Banyuasin. Jenis penelitian yang digunakan asosiatif. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah motivasi kerja, budaya organisasi, disiplin kerja dan kinerja. Jumlah populasi sebanyak 186 karyawan dan sampel di ambil sejumlah 65 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan tehnik proportianate stratified random sampling. Data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah data primer dengan tehnik pengumpulan data kuesioner yang berhubungan dengan indikator-indikator yang digunakan.Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda.Hasil penelitian membuktikan secara bersama sama maupun parsial menunjukkan ada pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja, budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja PT. Mitra Aneka Rezeki Banyuasin.

Kata kunci : Motivasi, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja.

ABSTRACT

Luxy EllaTessya Nova/212016332/2020/The Influence of Work Motivation, Organizational Culture and Work Discipline on the Performance of PT. Mitra Aneka Rezeki Banyuasin/ Human Resource Manajement

The formulation of the problem in this study was how was the influence of work motivation, organizational culture and work disicipline on the performance of PT. Mitra Aneka Rezeki Banyuasin. The purpose of this study was to determine the effect of work motivation, organizational culture and work disicipline on the performance of PT. Mitra Aneka Rezeki Banyuasin. Type of research used was associative. Variables used in this study were work motivation, organizational culture, work disicipline and performance. The number of population was 186 employees and the number of simple was 65 employees. The sampling technique used was proportionate stratified random sampling technique.The data needed in this study was primary and secondary data. The technique used for collecting the data was questionnaires. The technique used for data analysis was multiple linier regression. The result proved that there was a positive and significant effect of work motivation, organizational culture and work discipline both simultaneously and partially on the performance of PT. Mitra Aneka Rezeki Banyuasin.

Keywords*: Work Motivation,Organizational Culture, Work Discipline and Performance.*

بسم الله الرحمن الرحيم

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, berkat rahmat-NYA penulisan skripsi dengan judul **Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja PT. Mitra Aneka Rezeki Banyuasin** ini dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang dijadwalkan dan merupakan persyaratan untuk mencapai gelar sarjana dalam ilmu manajemen difakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah palembang.

Penulisan laporan ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis sampaikan terimakasih terutama pada kedua orang tuaku Bapak Supriono dan Ibu Mujirahayu yang do'a dan bantuannya memiliki makna yang besar bagi penulis. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak DR.Abid Djazuli, S.E.,M..M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs.H.Fauzi Ridwan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah palembang.
3. Ibu Maftuhah Nurrahmi, S.E.M.Si. dan Ibu DR.Diah Isnaini Asiati, S.E.,M.M. selaku ketua program studi dan sekretaris Program Studi Manajemen FEB UMP.
4. Ibu Fitantina, S.E, M.Si. selaku pembimbing 1 (satu) dan Ibu Mardiana Puspasari, S.E. M.Si. selaku pembimbing 2 (dua).
5. Bapak Yudha Mahrom Darma Saputra, S.E, M. selaku Pembimbing Akademik.
6. Kedua orang tua ku Bapak Supriono dan Ibu Mujirahayu.
7. Keluarga besar dan adik kandung ku Njelia Tassa Noya.
8. Sahabat seperti keluarga Indah Permata Sari, Diaz Ayu Syahlica, Zaki Mubarok, Hendrik, Wendy Syaputra, Damilia Hartami, Tiara Anggraini.

9. Teman-teman di Komunitas Ketimbang Ngemis Palembang khususnya Divisi Danus.
10. Teman-teman Dreamers, KKN UMP Posko 135, Yellow Cost, dan seluruh angkatan 2016.
11. Seluruh responden yang bersedia mengisi kuesioner.
12. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu baik secara langsung maupuun tidak langsung membantu dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari, meskipun banyak usaha telah penulis lakukan, akan tetapi laporan ini masih jauh dari sempurna. Meskipun demikian mudah-mudahan dari laporan penelitian ini tetap ada manfaat yang dapat diperoleh, aamiin.

Palembang, Februari 2020

Luxy Ella Teesya Nova

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar ..... **i**

Halaman Judul ..... **ii**

Halaman Penyataan Bebas Plagiat ..... **iii**

Halaman Pengesahan ..... **iv**

Persembahan dan Motto ..... **v**

Prakata ..... **vi**

DaftarIsi ..... **viii**

Halaman Daftar Tabel ..... **x**

Halaman Daftar Lampiran ..... **xi**

Abstrak ..... **xii**

Abstract ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 6

C. Tujuan Penelitian 6

D. Manfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori 9

1. Kinerja 9

2. Motivasi Kerja.....15

3. Budaya Organisasi.....19

4. Disiplin Kerja..... 22

B. Penelitian Sebelumnya.....27

C. Kerangka Pemikiran.....29

D. Hipotesis 29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....31

B. Lokasi Penelitian.....32

C. Operasionalisasi Variabel 33

D. Populasi dan Sampel.....32

E. Data Yang Diperlukan 35

F. Metode Pengumpulan Data.....36

G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 47

B. Pembahasan.....74

BAB V HASIL DAN KESIMPULAN

A. Kesimpulan 87

B. Saran 88

DAFTAR PUSTAKA.....

Lampiran

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia memegang peranan yang sangat penting dan paling dominan dalam sebuah organisasi. Manajemen sumberdaya manusia merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan manajemen pada umumnya, yakni merupakan kunci utama dalam pencapaian tujuan organisasi. Setiap organisasi dituntut mampu berkompetisi, sehingga dapat tetap bertahan dalam persaingan global.

Agar aktivitas manajemen berjalan dengan baik, perusahaan harus memiliki karyawan yang berpengetahuan dan berketerampilan tinggi serta usaha untuk mengelola perusahaan atau organisasi seoptimal mungkin sehingga kinerja karyawan meningkat. Keberhasilan organisasi mencapai tujuan dan sasaran juga sangat ditentukan oleh kinerja manajer dan kinerja karyawan. Kinerja manajer adalah manajemen yang menciptakan hubungan dan memastikan komunikasi yang efektif yang memfokuskan pada apa yang diperlukan oleh organisasi, manajer dan pekerja untuk berhasil. Di banyak organisasi, kinerja karyawan merupakan faktor utama yang menentukan keberhasilan organisasi.

Kinerja karyawan adalah merupakan implementasi dari rencana yang disusun tersebut. Implementasi kinerja yang dilakukan oleh sumber daya manusia yang memiliki kemampuan, kompetensi, motivasi, dan

kepentingan. Bagaimana organisasi menghargai dan memperlakukan sumber daya manusianya akan memengaruhi sikap dan perilakunya dalam menjalankan kinerja. Wibowo(2007: 7) menyatakan kinerja berasal dari pengertian *performance* yang berarti hasil kerja seorang pekerja atau pretasi kerja.

Banyak faktor dapat mempengaruhi kinerja karyawan, tetapi dalam penelitian ini dianalisis melalui motivasi kerja, budaya organisasi dan disiplin kerja. Menurut Muhammad Busro (2018: 50)Motivasi kerja merupakan proses yang menjelaskan intensitas, arah, dan ketekunan seseorang individu untuk mencapai tujuannya. Dari definisi tersebut dapat dicermati bahwa motivasi menjadi bagian yang sangat penting yang mendasari individu atau seseorang dalam melakukan sesuatu atau mencapai tujuan tertentu yang diinginkan.

Menurut Machmed Tun Ganyang (2018: 130) budaya organisasi merupakan nilai-nilai yang dimiliki oleh suatu organisasi yang menunjukkan karakteristik, sikap, dan perilaku sehari-hari baik disadari maupun tidak disadari, ditunjukan oleh seluruh anggota organisasi, dan menjadi identitas yang membedakannya dari organisasi lainnya.

Menurut Edy Sutrisno (2009: 86) disiplin kerja adalah sikap kesediaan dan kerelaan untuk mematuhi dan menaati norma-norma peraturan yang berlaku di sekitarnya. Disiplin karyawan yang baik akan mempercepat tujuan perusahaan, sedangkan disiplin yang merosot akan menjadi penghalang dan memperlambat pencapaian tujuan perusahaan.

PT. Mitra Aneka Rezeki atau yang lebih dikenal dengan nama PT. MAR adalah perusahaan yang bergerak dibidang pengolahan minyak kelapa sawit mentah atau *Crude Palm Oil* (CPO) telah berdiri sejak tahun 2009. PT. Mitra Aneka Rezeki Banyuasin yang terletak di Lubuk Karet, Kecamatan Betung, Kabupaten Musi Banyuasin, Sumatera Selatan.

Kinerja PT. Mitra Aneka Rezeki masih kurang dan belum mampu terlaksana dengan baik terutama dalam mencapai tujuan perusahaan dalam memberikan karyawan motivasi selama bekerja di perusahaan serta kurangnya kebijakan dalam struktur organisasi budaya selama ini yang tidak terstruktur dengan baik, banyaknya karyawan yang kurang disiplin dan akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.Berikut ini adalah hasil pelaksanaan kerja karyawan terhadap produksi karet PT. Mitra Aneka Rezeki pada tahun 2014-2019 :

Tabel I.I

Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan terhadap Produksi Karet

PT. Mitra Aneka Rezeki

Tahun	Target Produksi CPO (L)	Hasil Produksi CPO	Pencapaian
2014	197.064	130.654	66,3%
2015	300.169	220.542	73,5%
2016	369.086	240.165	65,0%
2017	472.022	380.345	80,6%
2018	512.056	460.254	89,9%
2019	598.505	502.112	83,9%

Sumber : PT. Mitra Aneka Rezeki, 2020.

Data produksi PT. Mitra Aneka Rezeki yang diolah 2019, peneliti mendapat keterangan bahwa hasil produksi CPO dari tahun 2014-2019 tidak pernah mencapai target yang telah ditentukan oleh peusahaan. Dapat dilihat dari tahun 2014 hanya terealisasi 130.654 Liter CPO dan pada tahun 2019 hanya mencapai 502.112Liter dengan target 598.505 Liter, dari data tersbut maka dapat dilihat bahwa produksi pada PT. Mitra Aneka Rezeki belum maksimal karena kinerja karyawan yang bermasalah.

Dari penjelasan di atas target perusahaan belum terealisasi dengan baik, sehingga perusahaan harus memperbaiki standart kerja yang ditentukan agar bisa meningkatkan kualitas dan kuantitas karyawan untuk kemajuan perusahaan. Faktor lain yang mempengaruhi kinerja perusahaan menurun yaitu umpan balik, karena kurangnya bimbingan dan pengawasan dari pempinan sehingga mengakibatkan karyawan kurang maksimal dalam mencapai tujuan dan target yang telah ditetapkan.

Kinerja karyawan menurun kemungkinan juga disebabkan karena adanya kendala alat atau sarana yang kurang optimal seperti minimnya alat keamanan untuk karyawan yang bekerja dengan alat berat sehingga mengganggu kenyamanan karyawan dalam bekerja. Upaya yang bisa dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan salah satunya dengan memperhatikan dan memperbaiki masalah-maalah yang terdapat di PT. Mitra Aneka Rezeki.

Motivasi kerja karyawan di PT. Mitra Aneka Rezeki yang dirasakan masih kurang dilihat dari segi kebutuhan fisik karyawan dimana kebutuhan

paling dasar karyawan yang kurang terpenuhi dengan baik seperti makan dan minum, kebutuhan rasa aman yang kurang diperhatikan terutama perlindungan fisik untuk safety dalam bekerja dan kurangnya asuransi jiwa untuk karyawan yang bekerja di tempat yang rawan kecelakaan, karyawan juga mengeluhkan penghargaan prestise diri untuk para karyawan yang berprestasi terutama kedudukan karyawan yang semakin tinggi termasuk bonus dan insentif dimana karyawan yang lembur tidak diberi bonus hanya diberi kue saja dan kepada karyawan yang menyelesaikan tugas sesuai target. Selain itu dalam kebutuhan aktualisasi diri perusahaan memberikan tugas kepada karyawan tidak sesuai dengan kemampuan yang dimiliki dan kaaryawan kurang diberikan kebebasan untuk menggunakan kemampuan dan skill mereka. Jadi motivasi sangat penting bagi karyawan agar kinerja karyawan meningkat dan tercapainya tujuan PT. Mitra Aneka Rezeki.

Budaya organisasi juga mempengaruhi keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya. Penurunan kinerja salah satunya disebabkan oleh budaya organisasi yang masih lemah. Di mana kecenderungan karyawan bekerja kurang maksimal sehingga kualitas hasil kerjanya menurun. Budaya organisasi yang kuat akan membuat perusahaan maju dan berkembang. Keberadaan hal-hal dan nilai-nilai yang ada di organisasi tersebut tentunya mempengaruhi perilaku karyawan dalam organisasi, di PT. Mitra Aneka Rezeki setiap karyawannya mempunyai ciri dan karakteristik budaya masing-masing dan buruknya pemahaman maupun penyesuaian terhadap nilai-nilai budaya organisasi. Di PT. MitraAneka

Rezekikurangnya ketekunan karyawan karena masih banyak karyawan yang tidakteliti dalam bekerja, kurang tepat waktu dalam mengerjakan tugas secara konsisten. Selain itu ketulusan karyawan dalam bekerja masih belum sepenuhnya ada seperti sering mengeluh karena terpaksa dalam melaksanakan pekerjaan dan tidak mau mengikuti peraturan yang ada. Kesabaran pemimpin juga kurang dalam mengendalikan diri terutama saat emosi kepada karyawan yang melakukan kesalahan sehingga tidak mencontohkan budaya yang baik untuk ditiru. Sedangkan perusahaan tidak melakukan sosialisasi ataupun penegasan kepada karyawan bahwa mereka harus dituntut untuk berjiwa intrapreneur atau kewirausahaan agar karyawan memiliki karakter yang kuat untuk mendorong perusahaan lebih maju. Dari semua nilai-nilai budaya organisasi yang masih kurang tersebut pastinya perusahaan menginginkan adanya peningkatan baik dari material maupun non material (karyawan) terutama kineja PT. Mitra Aneka Rezeki.

Di PT. Mitra Aneka Rezeki juga menunjukkan kurangnya disiplinnya karyawan dalam bekerja. Disiplin kerja karyawan yang tidak baik, karena karyawan PT. Mitra Anekaa yang tidak disiplin. Sepertikaryawan juga tidak memperhatikan ketepatan waktu masuk kerja yang sering datang terlambat dan pulang sebelum waktunya selain itu karyawan tidak ada kemandirian dalam bekerja. Karyawan tidak bisa mengatasi masalah yang terjadi dalam pekerjaannya. Sebagian karyawan tidak memberikan kuantitas produksi yang meningkat. Pimpinan dalam menetapkan aturan dan sanksi masih kurang adil antara karyawan disiplin dengan karyawan

yang kurang disiplin sehingga menyebabkan karyawan yang disiplin merasa bahwa aturan di perusahaan hanya ancaman tetapi tidak diberlakukan untuk perusahaan, pengawasan terhadap karyawan harus diperhatikan serta sanksi hukuman yang diberikan kepada karyawan yang melanggar aturan masih kurang membuat efek jera terhadap karyawan, yang hanya diberi teguran saja tanpa mengeluarkan surat peringatan, semakian berat sanksi yang diberikan akan semakin berkurangnya karyawan yang melanggar peraturan.

Jadi berbagai permasalahan yang terjadi di PT. Mitra Aneka Rezeki dapat mempengaruhi pencapaian tujuan danpencapaian target perusahaan.Berdasarkan uraian tersebut, maka judul yang diambil adalah **PengaruhMotivasi kerja, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pada PT. Mitra Aneka Rezeki**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini Adakah Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap KinerjaPT Mitra Aneka Rezeki Banyuasin?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang dikemukakan maka tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja PT. Mitra Aneka Rezeki Banyuasin.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan dan dapat menjadi bahan pembelajaran terutama dalam bidang manajemen khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).

2. Bagi PT. Mitra Aneka Rezeki Banyuasin

Diharapkan sebagai bahan masukan yang dapat dijadikan bahan pertimbangan dan mengambil keputusan dan dapat memberikan bahan pertimbangan berkaitan denganMotivasi Kerja, Budaya Organisasidan Disiplin Kerja untuk meningkatkan kerja karyawan.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini dapat dijadikan salah satu sumber referensi dan bahan bacaan sekaligus perbandingan bagi para mahasiswa, khususnya bagi mahasiswa yang berniat melakukan penelitian sejenis.

DAFTAR PUSTAKA

Agus Setyo Utami. (2013). *Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP Lohjinawe,* Sumber: https://ejournal3.undip.ac.id/inde3x.php/jiab/article/view/16759.

Edy Sutrisno. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenadamedia Group.

Machmed Tun Ganyang. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: In Media.

Malayu S.P Hasibuan. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Meidhita Andrie Laksono. (2013). *Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sari Husada Cabang Palembang,*Sumber:https://www.unisbank.ac.id/ojs/index.php/fe7/article/view/1330.

Muhammad Busro. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta : Prenadamedia Group.

Iqbal Hasan (2017) *Pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (teori dan praktik*. Depok : PT. Rajagrafindo Persada.

Pedoman Usulan Penelitian (2018). Palembang : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Sugiyono (2017) *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung: Alfabeta.

Wibowo (2007). *Manajemen Kinerja - Edisi kelima.* Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.