

**PENGARUH FAKTOR INDIVIDU, FAKTOR PSIKOLOGIS DAN
FAKTOR ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.
BULUH CAWANG PLANTATIONS KABUPATENOGAN KOMERING
ILIR (OKI)**

Skripsi



Nama : Alviati Cristina Pasaribu

NIM : 212016065

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
2020**

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR INDIVIDU, FAKTOR PSIKOLOGIS DAN
FAKTOR ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.
BULUH CAWANG PLANTATIONS KABUPATEN OGAN
KOMERING ILIR (OKI)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Nama : Alviati Cristina Pasaribu

NIM : 212016065

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
2020**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alviati Cristina Pasaribu
NIM : 212016065
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Faktor Individu, Faktor Psikologis dan Fakor Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Buluh Cawang Plantations OKL.

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2020



Alviati Cristina Pasaribu

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

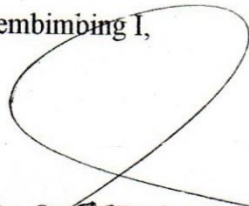
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Pengaruh Faktor Individu, Faktor Psikologis dan Faktor Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Buluh Cawang Plantations OKI.**

Nama : Alviati Cristina Pasaribu
NIM : 212016065
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal

Pembimbing I,



Dr. Omar Hendro, SE., M. Si

NIDN: 0213106920

Pembimbing II,



Mardiana Puspasari, SE., M. Si

NIDN:0226107001

Mengetahui,

Dekan

U.b. Ketua Program Studi Manajemen



Maftuhah Nurrahmi, SE., M.Si

NIDN: 0216057001/944813

ABSTRAK

Alviati Cristina Pasaribu/ 212016065/ 2020/ Pengaruh Faktor Individu, Faktor Psikologis dan Faktor Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Buluh Cawang Plantations Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI).

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, adakah pengaruh faktor individu, faktor psikologis dan faktor organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Buluh Cawang Plantations Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI). Populasi dalam penelitian ini adalah 152 orang karyawan, dengan besarnya sampel yang digunakan berjumlah 60 orang responden, teknik pengambilan sampel menggunakan proportionate stratified random sampling. Data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data melalui kuisioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis *kualitatif dikuantitatifkan*. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil analisis menunjukkan ada pengaruh positif yang disebabkan oleh variabel faktor individu, faktor psikologis dan faktor organisasi terhadap kinerja karyawan, dengan persamaan regresi : $Y = 0,073 + 0,175 X_1 + 0,641 X_2 + 0,192 X_3$. Hasil uji F menunjukkan nilai $F_{hitung} (136,821) > F_{tabel} (2,18)$, artinya ada pengaruh faktor individu, faktor psikologis dan faktor organisasi terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t menunjukkan nilai $t_{hitung} (2,524) > t_{tabel} (1,672)$ untuk faktor individu, nilai $t_{hitung} (8,773) > t_{tabel} (1,672)$ untuk faktor organisasi, dan nilai $t_{hitung} (2,182) > t_{tabel} (1,672)$ untuk faktor organisasi, artinya ada pengaruh faktor individu, faktor psikologis dan faktor organisasi secara parsial terhadap kinerja karyawan. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan variabel faktor individu, faktor psikologis dan faktor organisasi mampu berkontribusi terhadap kinerja karyawan, sebesar 87,4%.

Kata Kunci : Faktor Individu, Faktor Psikologis, Faktor Organisasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Alviati Cristina Pasaribu/ 212016065 /2020 / Effect of Individual Factors, Psychological Factors and Organizational Factors on Employee Performance at PT. Buluh Cawang Plantations Ogan Komering Ilir (OKI)/ HR Management

The formulations of the problem in this study is, is there the influence of individual factors, psychological factors and organizational factors on the performance of employees of PT. Buluh Cawang Plantations Ogan Komering Ilir (OKI). The populations in this study was 152 employees, with a sample size of 60 respondents, the sampling technique used proportionate stratified random sampling. The data used are primary data. The method of collecting data through questionnaires. Analysis of the data used is Qualitative in Quantitatif analysis. The analysis technique uses multiple linier regression. The result of the analysis showed that there were positive influences caused by variabels of individual factors, psychological factors and organizational factorson employee performance. The results of the F test show that there are influences of individual factors, psychological factors and organizational factors on employee performance. The t-test results show that there are effects of individual factors, psychological factors and organizational factors partially on employee performance. The test results of the determination coefficient show that the individual factors, psychological factors and organizational factors variables can contribute to employee performance, amounting to 87,4%.

Keyword : Individual Factors, Psychological Factors, Organizational Factors and Employee Performance

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis skripsi dengan judul Pengaruh Faktor Individu, Faktor Psikologis dan Faktor Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Buluh Cawang Plantations OKI dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang telah dijadwalkan.

Penulisan skripsi ini tentu tidak akan selesai tanpa ada dorongan dan dukungan dari banyak pihak. Untuk itu penulis sampaikan terimakasih terutama kepada kedua orang tuaku tercinta. Ayahanda Alexander Pasaribu dan Ibunda Pujiati yang mana doa dan bantuannya memiliki makna besar dalam proses ini. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak DR. Abid Dzazuli S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan S.E., M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak DR. Omar Hendro S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Mardiana Puspasari S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II, yang tidak pernah lelah membimbing penuh dengan kesabaran dan keikhlasan dengan memberikan yang terbaik.
5. Bapak DR. Omar Hendro, S.E., M.Si, Ibu Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si dan Ibu Anggreany Hustia, S.E., M.M selaku Dosen Penguji Ujian Skripsi dan Ujian Komprehensif.

6. Ibu Juairiyah S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik.

7. Sahabat-sahabat terbaikku:

(Ningtyas Oektaviani, Rizky Syahwitry, Rafika Fitriana Putri, Maya Safira, Defi Ratnasari, Sastria Murni, dan Sonia Oktarina)

8. Karyawan PT. Buluh Cawang Plantations Kabupaten Ogan Komering Ilir yang terpilih sebagai responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari, ,meskipun banyak usaha penulis lakukan, akan tetapi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian mudah-mudahan dari skripsi ini tetap ada manfaat yang diperoleh. Amin.

Palembang, Februari 2020

Alviati Cristina Pasaribu

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL	x
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xi
HALAMAN ABSTRAK BAHASA INDONESIA	xii
HALAMAN ABSTRAK BAHASA INGGRIS	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	9
A. Kajian Kepustakaan.....	9
B. Penelitian Sebelumnya	17
C. Kerangka Pemikiran	19
D. Hipotesis	19

BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis Penelitian	20
B. Lokasi Penelitian	21
C. Operasionalisasi Variabel	22
D. Populasi dan Sampel	23
E. Data yang Diperlukan	25
F. Metode Pengumpulan Data	25
G. Uji Coba Instrumen Penelitian	26
H. Analisis Data dan Teknik Analisis	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Pembahasan.....	35
B. Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan bagian yang penting dalam pencapaian tujuan organisasi baik itu perusahaan besar maupun kecil. Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya dan karya. Manusia berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi, karena manusia menjadi perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan organisasi. Tujuan tidak mungkin terwujud tanpa adanya peran aktif dari karyawan. Mengatur karyawan merupakan hal yang tidak mudah karena mereka mempunyai pemikiran dan keinginan yang berbeda-beda.

Keberadaan sumber daya manusia dalam suatu perusahaan memegang peranan yang sangat penting. Semua potensi sumber daya manusia tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuan. Potensi sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan harus dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya, sehingga mampu memberikan hasil yang maksimal bagi perusahaan. Sumber daya manusia telah disadari merupakan kekuatan sentral yang menggerakkan dinamika organisasi.

Sumber daya manusia berbeda dengan sumber daya yang lainnya, dimana manusia selalu berusaha mengembangkan dirinya untuk meningkatkan kemampuan yang ia miliki di dalam bidangnya. Seberapapun baiknya sumber daya lain yang dimiliki oleh perusahaan kalau tanpa didukung oleh personalia

yang baik, maka sumber daya tersebut tidak dapat bekerja secara memuaskan dan akan berakibat kegagalan. Untuk itu perusahaan harus dapat memanfaatkan sumber daya manusia yang ada untuk mampu bekerja baik, sehingga tujuan yang ada dalam perusahaan dapat tercapai.

Di dalam sumber daya manusia terdapat beberapa kajian salah satunya ialah tentang kinerja karyawan. Menurut Armstrong dan Baron (dalam Wibowo, 2016:7-8) menyatakan Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan yang kuat dengan tujuan strategis, kepuasan karyawan, dan memberikan kontribusi pada ekonomi. Kinerja karyawan sangat berpengaruh bagi perusahaan didalam menjalankan pekerjaan, apabila kinerja karyawan meningkat akan sangat baik bagi perusahaan untuk mendapatkan keuntungan yang besar, dan apabila kinerja karyawan menurun yang disebabkan oleh beban kerja yang diberikan perusahaan terhadap karyawan terlalu berlebihan, hal ini akan berdampak buruk bagi perusahaan.

Menurut Gibson, Ivancevich dan Donnely (dalam Donni, 2018:270) adanya faktor individu, kinerja karyawan berhubungan dengan kemampuan dan keterampilan baik fisik maupun mental yang dimiliki oleh karyawan; latar belakang, seperti keluarga, tingkat sosial dan pengalaman; demografi, seperti menyangkut umur, asal usul, dan jenis kelamin.

Menurut Edy Sutrisno (2017:80) menyatakan bahwa faktor psikologis berhubungan dengan kejiwaan karyawan. Menurut Gibson, Ivancevich dan Donnely (dalam Donni, 2018:270) variabel psikologis meliputi persepsi, sikap, kepribadian, belajar dan motivasi. Faktor psikologis terbentuk dari sikap (*attitude*)

seorang karyawan dalam menghadapi situasi kerja. Sikap mental itu sendiri merupakan kondisi mental yang mendorong diri karyawan untuk berusaha mencapai prestasi kerja secara maksimal. Meningkatnya kinerja karyawan akan meningkatkan pula kinerja organisasi. Dengan demikian, meningkatnya motivasi karyawan akan meningkatkan kinerja individu, kelompok, maupun organisasi.

Menurut Gibson, Ivancevich dan Donnely (dalam Donni, 2018:270) adanya faktor organisasi, meliputi sumber daya, kepemimpinan, belajar, imbalan, struktur dan desain pekerjaan. Menurut Malayu S.P Hasibuan(2001:1) organisasi adalah suatu sistem perserikatan formal dari dua orang atau lebih yang bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu.

PT. Buluh Cawang Plantations adalah perusahaan yang bergerak di bidang perkebunan kelapa sawit yang berada di Desa Dabuk Rejo Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI). Produk kelapa sawit yang dihasilkan PT. Buluh Cawang Plantations berupa minyak sawit yang berkualitas. PT. Buluh Cawang Plantations mengelola dan mengolah potensi perkebunan minyak sawit yang ada di desa Dabuk Rejo sehingga membuat pesatnya kemajuan untuk desa. Adapun landasan dari di ambilnya beberapa contoh komoditas tersebut adalah karena pohon sawit dengan tingkat PH tanah yang asam dan cocok dengan tekstur tanah di desa Dabuk Rejo.

Pada PT. Buluh Cawang Plantations karyawan belum bisa mencapai kinerja yang diinginkan karena tujuan, standar, motif dan peluang di perusahaan tersebut tidak terpenuhi. Tujuan perusahaan dalam mencapai target yang diinginkan tidak dapat terealisasi dikarenakan target perusahaan menurun. Dan

juga hasil kerjakaryawan belum memenuhi tujuan perusahaan, sehingga tujuan dari perusahaan tersebut tidak dapat terealisasikan dan tercapai dengan baik. Perusahaan tidak dapat dikatakan memenuhi standar bekerja karena karyawan tidak bisa mencapai standar kerja yang ditetapkan oleh perusahaan. Dan juga, kualitas kerja karyawan belum sesuai dengan standar dari perusahaan. Selain itu pimpinan disana tidak memberikan motif atau pendorong bagi karyawan dalam bekerja sehingga karyawan merasa tidak semangat dalam bekerja dan juga pendorong berupa penghargaan tidak diberikan kepada karyawan.

Berikut ini adalah data hasil produksi *Curd Palm Oil* (CPO) PT. Buluh Cawang Plantations pada tahun 2014-2018 :

Tabel I.1
Data Produksi PT. Buluh Cawang Plantations

Tahun	Target Produksi CPO	Hasil Produksi CPO	Target yang Belum Tercapai
2014	3.643.728	2.983.621	80,6%
2015	4.494.894	3.145.745	69,9%
2016	6.465.722	5.614.691	86,8%
2017	5.667.841	4.946.480	87,3%
2018	5.869.744	4.487.631	76,5%
2019	6.598.505	5.502.112	83,3%

Sumber: PT. Buluh Cawang Plantations,2020

Berdasarkan tabel I.1 diatas, dapat dijelaskan bahwa lima tahun terakhir ini perusahaan mengalami turunnya kinerja karyawan dilihat dari jumlah realisasi perusahaan, dimana pada tahun 2014 dan 2019 terjadi penurunan yang direalisasikan tidak sesuai dengan target yang telah ditentukan dan untuk

meningkatkan kinerja karyawan tersebut banyak upaya yang harus dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas perusahaan secara maksimal agar tercapainya tujuan perusahaan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala staf tata usaha PT. Buluh Cawang Plantations dapat dijelaskan bahwa tidak tercapainya target perusahaan diperkirakan karena ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja dari karyawan tersebut yaitu faktor individu, faktor psikologis dan faktor organisasi. Dari fenomena yang terjadi pada PT. Buluh Cawang Plantations faktor individu, yang pertama dilihat dari kemampuan, masih banyak karyawan yang kurang mengerti dan kebingungan dalam mengoperasikan mesin yang lebih modern, dan juga kemampuan karyawan dalam menyelesaikan tugasnya belum sesuai dengan tujuan perusahaan. Yang kedua keterampilan, pada PT. Buluh Cawang Plantations karyawan kurang diberikannya program pendidikan untuk mengasah keterampilan yang dimiliki karyawan tersebut dan perusahaan tidak memberikan program pendidikan bagi karyawan yang berprestasi. Yang ketiga latar belakang, pada PT. Buluh Cawang Plantations dalam hal merekrut karyawan lebih memilih saudara berdasarkan hubungannya juga dalam hal merekrut karyawan perusahaan tidak berdasarkan skill yang dimiliki dari karyawan tersebut. Sehingga apabila hal ini dibiarkan terjadi terus-menerus akan berdampak buruk pada kinerja karyawan sehingga perusahaan tidak akan mencapai tujuannya.

Selain itu, faktor yang mempengaruhi kinerja adalah faktor psikologis. Fenomena yang terjadi pada PT. Buluh Cawang Plantations dalam faktor psikologis adalah yang pertama, persepsi pada PT. Buluh Cawang Plantations

masih sering terjadi perbedaan pendapat antar sesama karyawan sehingga proses dalam bekerja tidak berjalan dengan baik juga sering terjadi perbedaan pendapat antara pimpinan dan karyawan. Kedua sikap, masih kurang berjalan dengan baik sikap kepedulian antar sesama karyawan selain itu, pimpinan tidak menunjukkan sikap yang baik selama didalam perusahaan. Ketiga motivasi, kurangnya motivasi yang diberikan oleh seorang pemimpin kepada karyawannya sehingga membuat karyawan malas dalam bekerja dan juga, tidak adanya bentuk apresiasi yang diberikan oleh pimpinan kepada karyawan sebagai hasil kerja yang telah dilakukan oleh karyawan. Sehingga dapat menghambat tujuan dari perusahaan dan akhirnya tujuan dari perusahaan tersebut tidak dapat tercapai dengan baik.

Selain itu, faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu faktor organisasi. Fenomena yang terjadi pada PT. Buluh Cawang Plantations adalah yang pertama dilihat dari kepemimpinan, pimpinan yang tidak memberikan apresiasi kepada karyawan yang bekerja diluar jam kerjanya dan juga, pimpinan tidak memberikan pujian atas hasil kerja yang telah dikerjakan oleh karyawan sehingga mengakibatkan karyawan tidak terdorong untuk menjalankan tugasnya. Yang kedua imbalan, imbalan yang diberikan tidak sesuai dengan apa yang telah dikerjakan oleh karyawan selain itu, perusahaan tidak memberikan imbalan secara keseluruhan sesuai dengan usaha yang dikeluarkan oleh karyawan selama ia bekerja. Yang ketiga yaitu struktur pekerjaan, struktur pekerjaan yang tidak jelas membuat karyawan bingung dalam melaksanakan pekerjaannya dan juga, perusahaan tidak menjelaskan struktur pekerjaan kepada karyawan sehingga mengakibatkan karyawan tersebut bingung dalam melaksanakan pekerjaannya.

Yang keempat yaitu desain pekerjaan, desain pekerjaan yang kurang baik akan mengakibatkan penurunan kerja karyawan selain itu, perusahaan tidak memberikan desain pekerjaan sesuai dengan bidang kerja karyawan. Sehingga apabila masalah ini dibiarkan terus-menerus akan dapat menghambat tujuan dari perusahaan dan akhirnya tujuan dari perusahaan tersebut tidak dapat terealisasi dengan baik.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian berjudul **Pengaruh Faktor Individu, Faktor Psikologis dan Faktor Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Buluh Cawang Plantations Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI).**

B. Rumusan Masalah

Bagaimanakah pengaruh Faktor Individu, Faktor Psikologis dan Faktor Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Buluh Cawang Plantations Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI).

C. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui pengaruh Faktor Individu, Faktor Psikologis dan Faktor Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Buluh Cawang Plantations Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI).

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, wawasan dan dapat membantu penulis untuk memperdalam materi yang telah di ajarkan selama masa perkuliahan serta menerapkan teori yang ada ke dalam dunia nyata.

2. Bagi Almamater

Bagi almamater penelitian ini dapat dijadikan tambahan referensi baik bagi mahasiswa, maupun peneliti lain dibidang yang sama dimasa yang akan datang.

3. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat menjadi informasi dan acuan bagi perusahaan dalam memecahkan permasalahan yang ada di perusahaan khususnya mengenai faktor individu, faktor psikologis dan faktor organisasi terhadap kinerja karyawan yang ada di PT. Buluh Cawang Plantations OKI.

DAFTAR PUSTAKA

- Edy Sutrisno. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Ervita dan Kholilah (2017). *Statistik 1*. Palembang: Universitas Muhammadiyah Palembang
- Donni Juni Priansa (2018). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta
- Iqbal Hasan . (2012). *Pokok-Pokok Materi Statistik (Statistik inferensif)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada
- Lia Handayani (2016). "Pengaruh Faktor Individu, Psikologis dan Organisasi Terhadap Kinerja Dokter di Rumah Sakit Umum Mitra Medika Medan. Diakses 13 Desember 2019, dari file:///C:/Browser?OPPO/Download/147032161.pdf
- Malayu S.P. Hasibuan. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Muhammad Asnawi. (2018). "Pengaruh Faktor Lingkungan, Organisasi dan Individual terhadap Kinerja Karyawan PT. Anugerah Boinda Lestari Medan. *Jurnal Bisnis Corporate*. Medan: Universitas Dharmawangsa Diakses 13 Desember 2019, dari file:///C:/Browser?OPPO/Download/2579-6445.pdf
- Pedoman Usulan Penelitian (2018). Palembang : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Primayanti Atika. (2013). "Pengaruh Faktor Individu dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi dan Keuangan Bank BPR di Tanjungpinang". Tanjung Pinang: Universitas Maritim Raja Ali Haji
- Raden Ayu Eldina Crama Jaya (2016). Pengaruh Faktor Individu dan Faktor Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pekerjaan Umum Kota Lubuk Linggau. Diakses 12 Desember 2019, dari file:///C:/Browser?OPPO/Download/421917.pdf
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- V. Wiratna Sujarweni. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustakabarupres
- Wibowo (2017). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers
- Yenny dan Saptarini. (2017). "Pengaruh Faktor Finansial, Faktor Sosial, dan Faktor Psikologis terhadap Kinerja Karyawan pada LPD Kesiman Denpasar".*Journal*. Denpasar:Universitas Mahasaraswati Denpasar
- Yunita Eva, Dewa Gade Wirama dan Ni Made Dwi Ratnadi. (2016). "Pengaruh Faktor Demografi dan Psikologis pada Kinerja *AccountRepresentative* Direktorat Jenderal Pajak". *Journal*. Bali: Universitas Udayana
- Zuhriyah dan Ervita (2017). *Statistik 2*. Palembang: Universitas Muhammadiyah Palembang.