

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELAGA HIKMAH
DI OGAN KOMERING ILIR SUMATERA SELATAN**



SKRIPSI

INDAH PERMATA SARI

212016354

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2020**

SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELAGA HIKMAH
DI OGAN KOMERING ILIR SUMATERA SELATAN

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada PT Telaga Hikmah Di Ogan
Komerling Ilir Sumatera Selatan**



INDAH PERMATA SARI
212016354

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Permata Sari
NIM : 21 2016 354
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Penelitian : Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Telaga Hikmah Di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan.

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan siapapun kecuali arahan dan bimbingan.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2020



Indah Permata Sari

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

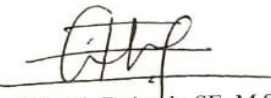
Judul: **Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Telaga Hikmah Di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan.**

Nama : Indah Permata Sari
NIM : 21 2016 354
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : SDM


Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal..... 3-02-2020

Pembimbing I,


DR. Hj. Fatimah, SE. M.Si
NIDN:020502601

Pembimbing II,


Hj. Fitantina, SE. M.Si
NIDN: 0028026301/859187

Mengetahui
Dekan
Program Studi Manajemen



Hj. Maftulha Nurrahmi, S.E., M.Si
NIDN: 0216057001/673839

Motto:

Syukurilah bagaimanapun kehidupanmu berjalan, karena pada hal-hal yang kau tidak sukai sekalipun pasti ada kebaikan yang Allah beri didalamnya.

Give thanks, however your life goes, because in the things that you do not like even though there must be goodness that God gives in it.

Ku persembahkan kepada:

- ❖ Ayah dan Alm. ibu ku tercinta
Ayah Edi dan Ibu Yulia Defita*
- ❖ Kakak Kandungku
M. Aabullah Alfaresi*
- ❖ Keluarga Besarku*



PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT, berkat rahmat-NYA penulisan skripsi dengan judul **Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Telaga Hikmah Di Ogan Komering Ilir Sumatera Slatan** ini dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang dijadwalkan dan merupakan persyaratan untuk mencapai gelar sarjana dalam ilmu manajemen difakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah palembang.

Penulisan laporan ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis sampaikan terimakasih terutama pada kedua orang tuaku Bapak Panel dan Ibu Rohmawati yang do'a dan bantuannya memiliki makna yang besar bagi penulis. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E.,M..M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs.H.Fauzi Ridwan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah palembang.
3. Ibu Maftuhah Nurrahmi, S.E.M.Si. dan Ibu DR.Diah Isnaini Asiati, S.E.,M.M. selaku ketua program studi dan sekretaris Program Studi Manajemen FEB UMP.
4. Ibu DR.Hj. Fatimah,S.E.,M.Si. selaku pembimbing 1 (satu) dan Ibu Hj. Fitantina ,S.E.,M.Si selaku pembimbing 2 (dua).
5. Bapak Yuda Mahrom,DS.SE.,M.Si. selaku Pembimbing Akademik.
6. Ayah Ibu. Kakak Kandungku M. Asbullah ALfaresi dan Keluarga besarku.
7. Sahabat seperti keluarga Hendrik, Luxy Ella Tessya Nova, Diasayu Syahlicha, Damilia Hartami, Tiara Angraini Suardi, Selly Destia.
8. Teman-teman SMA, Dwi, Asty, Sefti, Hery, Revolin, Ridho, Mefrin, Supriadi.
9. Teman-teman Paket 09, KKN UMP Posko 136, Yellow Apartement Kost dan seluruh angkatan 2016.

10. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari, meskipun banyak usaha telah penulis lakukan, akan tetapi laporan ini masih jauh dari sempurna. Meskipun demikian mudah-mudahan dari laporan penelitian ini tetap ada manfaat yang dapat diperoleh, aamiin.

Palembang, 30 Februari 2019



Indah Permata Sari

DAFTAR ISI

Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	iii
Halaman Pengesahan	iv
Persembahan dan Motto	v
Prakata	vi
Daftar Isi	viii
Halaman Daftar Tabel	xi
Halaman Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xii
Abstract	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	8
1. Kinerja Karyawan	8
2. Motivasi	15
3. Kepemimpinan	23
4. Budaya organisasi	26

B. Penelitian Sebelumnya	28
C. Kerangka Pemikiran.....	30
D. Hipotesis.....	31

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	31
1. Penelitian asosiatif	31
2. Penelitian Komparatif	31
3. Penelitian Deskriptif.....	31
B. Lokasi Penelitian.....	32
C. Operasionalisasi Variabel.....	33
D. Populasi dan Sample	34
E. Data yang diperlukan	36
F. Metode Pengumpulan Data.....	36
G. Uji Instrumen.....	37
H. Analisis dan Teknik Analisis	40

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	48
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
2. Gambaran Umum Karakteristik Responden	49
B. Pembahasan Hasil Penelitian	54
1. Uji Instrumen Penelitian	54
2. Gambaran Umum Jawaban Responden	59

3. Teknik Analisis	69
a. Analisis Regresi Linier Berganda	69
b. Uji F	71
c. Uji t	72
d. Uji Koefisien Determinasi	74
4. Pembahasan.....	75

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Kesimpulan	94
B. Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Data Produksi Perusahaan	4
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	34
Tabel III.3 Jumlah Sampel	36
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian	52
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	53
Tabel IV.5 Uji Validitas Motivasi Kerja	55
Tabel IV.6 Uji Validitas Budaya Organisasi	56
Tabel IV.7 Uji Validitas Disiplin Kerja	57
Tabel IV.8 Uji Validitas Kinerja	58
Tabel IV.9 Uji Reliabilitas	59
Tabel IV.10 Tabel Jawaban Responden Motivasi Kerja	60
Tabel IV.11 Tabel Jawaban Responden Budaya Organisasi	62
Tabel IV.12 Tabel Jawaban Responden Disiplin Kerja	65
Tabel IV.13 Tabel Jawaban Responden Kinerja	67
Tabel IV.14 Analisis Regresi Linier Berganda	70
Tabel IV.15 Hasil Uji t	71
Tabel IV.16 Hasil Uji F	72
Tabel IV.17 Hasil Koefisien Determinasi	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Data Tabulasi Jawaban Responden
Lampiran 2	Data kuisisioner
Lampiran 3	Tabel F
Lampiran 4	Tabel t
Lampiran 5	Fotocopy Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 6	Foto Copy Surat Keterangan Riset
Lampiran 7	Foto Copy Sertifikat AIK
Lampiran 8	Foto Copy Toefl
Lampiran 9	Biodata Penulis

ABSTRAK

Indah Permata Sari/ 212016354/ 2020/ Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan/ Manajemen Sumber Daya Manusia

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, bagaimana pengaruh motivasi, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT Telaga Hikmah di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan. Populasi dalam penelitian ini adalah 184 orang karyawan, dengan besarnya sampel yang digunakan berjumlah 65 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan menggunakan *sampling incidental*. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data melalui kuisioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda uji F, uji t, Koesisien determinasi . Hasil analisis menunjukkan ada pengaruh positif variabel motivasi, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, dengan persamaan regresi : $Y = 0,109 + 0,128X_1 + 0,533X_2 + 0,278X_3$. Hasil uji F menunjukkan nilai $F_{hitung} (50,407) > F_{tabel} (2,18)$, artinya ada pengaruh signifikan motivasi, kepemimpinan dan budaya organisasi secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t menunjukkan nilai $t_{hitung} (1,708) > (t_{tabel} 1,669)$ untuk motivasi, $t_{hitung} (4,413) > t_{tabel} (1,669)$ untuk kepemimpinan, dan $t_{hitung} 2,769 > t_{tabel} 1,669$ untuk budaya organisasi, artinya ada pengaruh signifikan motivasi, kepemimpinan atau budaya organisasi secara parsial terhadap kinerja karyawan. Hasil koefisien determinasi menunjukkan variabel motivasi, kepemimpinan dan budaya organisasi mampu berkontribusi terhadap kinerja karyawan, sebesar 0,698 atau 69,8%.

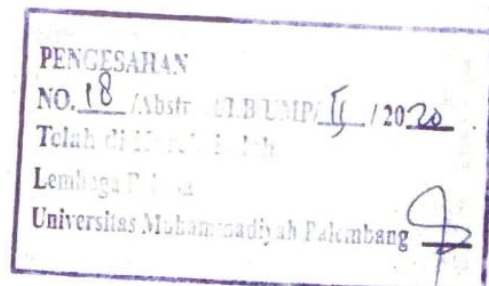
Kata Kunci : Motivasi, Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Indah Permata Sari / 212016354/2020 / The Influence of Motivation, Leadership and Organizational Culture on Employee Performance at OganKomerlinglir, South Sumatera / Human Resources Management

The formulation of the problem in this study was how was the influence of motivation, leadership and organizational culture on the performance of the employees of PT Telaga Hikmah at Ogan Komerling Ilir, South Sumatera. The population in this study was 184 employees, with 65 respondents, the sampling technique used in this study was incidental sampling. The data used were primary data and secondary data. The data collection method was a questionnaire. The analysis of the data used was qualitative and quantitative analysis. The analysis technique used multiple linear regression F test, t test, coefficient of determination. The analysis showed that there was a positive influence of motivation, leadership and organizational culture variables on employee performance, with a regression equation: $Y = 0.109 + 0.128X_1 + 0.533X_2 + 0.278X_3$. Fiest result indicated that the score of Fobtained was (50.407) was higher than Ftable (2.18), meaning that there was a significant influence of motivation, leadership and organizational culture simultaneously on employee performance. T test results showed that t-obtained was (1.708) > (t-table 1.669) for motivation, t-obtained was (4.413) > t-table (1.669) for leadership, and t-obtained was 2,769 > t-table was 1.669 for organizational culture, meaning that there was a significant influence of motivation, leadership or organizational culture as a whole partial on employee performance. The results of the coefficient of determination showed that the variables of motivation, leadership and organizational culture were 0.698 or 69.8%. contributed to employee performance.

Keywords: Motivation, Leadership, Organizational Culture and Employee Performance



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia memegang peranan yang sangat dominan dalam perusahaan. Berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuan sangat tergantung pada kemampuan SDM atau karyawannya dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan, oleh karena itu semua hal yang mencakup sumber daya manusia tersebut harus menjadi perhatian penting bagi pihak manajemen agar para karyawan mempunyai kepuasan kerja yang diwujudkan dalam prestasi kerja yang tinggi sehingga tujuan organisasi dapat tercapai secara efektif dan efisien. Karyawan sebagai sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan, keberadaannya perlu diperhatikan dan dikembangkan dengan sebaik mungkin.

Karyawan adalah Sumber Daya Manusia (SDM) yang merupakan aset penting dalam suatu perusahaan. Karyawan sebagai perencana, pelaksana bahkan pengendali yang selalu berperan aktif di dalam mewujudkan tujuan perusahaan di tempat bekerja. Suatu perusahaan harus dapat mengelola dengan baik karyawan karena keberadaannya tidak dapat digantikan oleh sumber daya lain. Sumber daya manusia perlu dikembangkan dan dijaga kualitasnya dengan pengelolaan yang baik dan profesional agar seluruh fungsi - fungsi manajemen sumber daya manusia bisa berhasil sehingga semua yang menjadi tujuan organisasi atau perusahaan bisa tercapai dengan optimal dan perusahaan tetap terus berkembang sesuai dengan tuntutan era globalisasi. Ada beberapa cara untuk menjaga keberadaan sumber

daya ini agar tetap dapat memberikan kontribusinya kepada perusahaan diantaranya ialah dengan meningkatkan kinerja dengan cara memperhatikan motivasi, kepemimpinan dan budaya organisasi.

Menurut Wibowo (2007:2) kinerja Karyawan adalah nilai serangkaian perilaku pekerja yang memberikan kontribusi, baik secara positif maupun negatif, pada penyelesaian tujuan organisasi. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya untuk mencapai target kerja. Karyawan dapat bekerja dengan baik bila memiliki kinerja yang tinggi sehingga dapat menghasilkan kerja yang baik. Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan perusahaan atau organisasi dalam mencapai tujuannya. Untuk itu kinerja dari para karyawan harus mendapat perhatian dari para pimpinan perusahaan, Kinerja karyawan dalam suatu perusahaan dapat di pengaruhi oleh berbagai faktor yang di antaranya motivasi, kepemimpinan dan budaya organisasi. Dimana motivasi kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi dapat mempengaruhi perilaku-perilaku karyawan dalam suatu perusahaan.

Motivasi mempunyai sifat yang tidak lepas dari sifat manusia yang secara individual mempunyai kualitas yang berbeda satu sama lain. Muhammad Busro (2018:49), mengemukakan bahwa motivasi kerja sebagai proses yang menjelaskan intensitas, arah, dan ketekunan seorang individu untuk mencapai tujuannya.

Muhammad Busro (2018:217) menjelaskan, bahwa kepemimpinan merupakan proses untuk mempengaruhi orang lain, memahami, sekaligus setuju dengan apa yang dilakukan termasuk bagaimana tugas itu dilakukan dengan baik.

Seorang pemimpin adalah orang yang memberi inspirasi, membujuk, mempengaruhi, dan memotivasi kerja orang lain. Kemampuan untuk memberi inspirasi orang lain adalah unsur tertinggi dari kepemimpinan. Seorang pemimpin harus punya daya tarik personal atau menjadi suri tauladan agar bisa memberi inspirasi bagi orang lain.

Muhammad Busro (2018:4) mendefinisikan budaya organisasi sebagai suatu persepsi bersama yang dianut oleh anggota-anggota organisasi itu hingga membentuk suatu system yang dimaknai sama oleh seluruh anggota organisasi. Seluruh anggota organisasi mempunyai persepsi yang sama dalam memaknai seluruh aktivitas sub-sistem yang ada didalam organisasi. Budaya organisasi mempunyai pengaruh yang dominan terhadap sukses tidaknya perusahaan dalam membangun kepuasan kerja karyawan. Budaya organisasi juga memiliki dampak positif terhadap kinerja ekonomi perusahaan.

PT Telaga Hikmah merupakan perusahaan kelapa sawit yang berada di Desa Sumber Hidup Ogan Komering Ilir, Provinsi Sumatera Selatan yang dibentuk pada tahun 1988 bergerak di perkebunan dan pengolahan kelapa sawit menjadi minyak mentah seperti minyak kasar (minyak makan). Kinerja terlihat belum maksimal atau produktif bisa dilihat dari tabel berikut:

Tabel 1.1
Produksi Minyak Kasar (Minyak Makan) 2015-2019
PT. Telaga Hikmah Di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan

No	Tahun	Produksi		Target yang belum dicapai (Ton)
		Target (Ton)	Realisasi (Ton)	
1	2015	231.230	174.687	56.543
2	2016	229.645	183.174	45.471
3	2017	286.472	221.391	65.081
4	2018	325.741	276.432	49.309
5	2019	349.122	294.623	54.489

Sumber : Data PT Telaga Hikmah Di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan

Berdasarkan Tabel 1.1, dapat dilihat bahwa kinerja karyawan PT Telaga Hikmah di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan masih belum sesuai dengan tujuan perusahaan, hal ini dapat dilihat dari hasil yang dicapai oleh PT Telaga Hikmah di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan masih belum sesuai dengan target yang diharapkan, sehingga tujuan perusahaan untuk mendapatkan laba yang sebesar-besarnya belum terwujud. Standar kerja karyawan belum sesuai dengan yang ditetapkan PT Telaga Hikmah di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan karena kinerja karyawan sering kali menurun, hal ini disebabkan standar kerja yang dimiliki karyawan PT Telaga Hikmah di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan masih kurang baik. Alat atau sarana yang dimiliki PT Telaga Hikmah di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan kurang optimal karena sering terjadi kerusakan pada mesin pengolahan minyak kasar, sehingga akan menghambat proses pekerjaan yang sedang berlangsung. Kompetensi karyawan PT Telaga Hikmah di Ogan

Komering Ilir Sumatera Selatan secara keseluruhan belum sesuai dengan yang diharapkan perusahaan, seperti halnya ada beberapa karyawan yang atau staff yang masih belum menguasai substansi pekerjaannya, serta kurangnya kemampuan serta keterampilan yang dimiliki para karyawan seperti kurang mengerti cara menggunakan mesin produksi dan kurang cekatan ataupun kurang tanggap dalam melakukan pekerjaan sehingga kinerja yang dihasilkan belum maksimal.. Salah satu upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan ialah dengan memperhatikan masalah-masalah yang dapat mengganggu kinerja karyawan maka PT Telaga Hikmah di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan harus meningkatkan kinerja karyawannya.

Motivasi pada PT Telaga Hikmah di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan sudah cukup baik, akan tetapi masih terdapat beberapa kekurangan yang dapat menurunkan motivasi pada PT Telaga Hikmah di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan masih minim jaminan keamanan yaitu berupa peralatan dan perlengkapan seperti halnya sepatu pengaman, helm, kaca mata, pelindung telinga, pelindung tangan dan alat bantu pernapasan belum tersedia dengan baik pada PT Telaga Hikmah di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan, sehingga masih rawan akan kecelakaan kerja yang menyebabkan rendahnya motivasi dalam bekerja. Faktor lain yang menyebabkan rendahnya motivasi yaitu perusahaan jarang memberikan rekreasi kepada karyawan pada setiap episode tertentu sehingga belum timbul rasa kekeluargaan, persahabatan serta kasih sayang antar sesama karyawan dan juga karyawan belum merasakan perusahaan menghormati karyawan dengan memberikan penghargaan untuk karyawan yang berprestasi dan memberikan

kesempatan kedudukan kepada karyawan yang berprestasi sehingga hal inilah yang menyebabkan motivasi pada perusahaan belum begitu dirasakan oleh para karyawan yang mengakibatkan kinerja karyawan pada PT Telaga Hikmah di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan menurun.

Kepemimpinan pada PT Telaga Hikmah di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan masih kurang baik, hal ini dapat dilihat dari kemampuan pemimpin dalam menganalisis situasi yang di hadapi masih belum teliti serta keterampilan berkomunikasi masih kurang baik dilihat dari cara pemimpin yang jarang memberi pedoman, petunjuk maupun nasihat kepada karyawan dan juga masih kurangnya kemampuan pimpinan untuk mendengarkan keluhan- keluhan para karyawan sehingga hubungan antara pemimpin dan karyawan kurang harmonis membuat suasana pekerjaan antara pimpinan dan karyawan menjadi kurang baik, kemudian pemimpin masih kurang tegas terhadap karyawannya dilihat dari sikap pimpinan yang kurang tegas dalam memberikan sanksi hukuman pada karyawannya yang membuat kesalahan.

Budaya organisasi pada PT Telaga Hikmah di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan berdasarkan Tabel 1.1, terlihat bila kondisi budaya organisasi masih terdapat masalah. Karakter tiap individu dalam pembentukannya tidak terlepas dari budaya organisasi. Agar mencapai karakter tersebut ada suatu hal yang sangat berpengaruh untuk menentukan karakter sikap dan perilaku sebagai pegangan dalam bertindak yaitu norma. Norma yang dimaksud adalah budaya organisasi dimana individu memiliki nilai, keyakinan, anggapan, harapan, Nilai-nilai yang akan memberikan jawaban apakah suatu tindakan benar atau salah dan apakah suatu

prilaku dianjurkan atau tidak sehingga berfungsi sebagai landasan prilaku. Pada PT Telaga Hikmah di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan masih banyak karyawan yang belum memiliki landasan perilaku yang kurang baik yaitu mengenai ketekunan, ketulusan dan kesabaran dalam bekerja sebagai kepribadian dalam berorganisasi, ketika karyawan dalam bekerja sedang tidak diawasi maka ketekunan, ketulusan dan kesabaran tidak menjadi landasan karyawan dalam bekerja. Landasan tersebut akan menjadi nilai dan keyakinan yang akan diwujudkan menjadi perilaku keseharian mereka dalam bekerja, sehingga akan menjadi kinerja individu dan masing – masing kinerja individu yang tidak baik akan menimbulkan kinerja organisasi atau karyawan yang tidak baik pula.

Berdasarkan latar belakang masalah, perlu diadakannya kajian tentang **Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Telaga Hikmah Di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan**. Kajian ini diharapkan dapat mempengaruhi kinerja karyawan sehingga kinerja karyawan menjadi lebih baik.

B. Rumusan Masalah

Bagaimana pengaruh motivasi, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT Telaga Hikmah di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan?

C. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui pengaruh motivasi, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT Telaga Hikmah di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis

Untuk menambah pengetahuan sebagai bekal dalam menerapkan ilmu yang telah di peroleh di bangku kuliah dalam dunia kerja yang sesungguhnya khususnya terhadap pengaruh motivasi, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT Telaga Hikmah di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan.

2. Bagi perusahaan

Untuk memberikan salah satu informasi untuk memecahkan masalah pengaruh motivasi, kepemimpinan dan budaya terhadap kinerja karyawan PT Telaga Hikmah di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk peneliti selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama

DAFTAR PUSTAKA

- Bintoro dan Daryanto (2017) *Manajemen Penilaian Kinerja Kayawan*. Yogyakarta : Gava Medika.
- Dwi Priyantoro (2009) *Mandiri Belajar SPSS*. Jakarta : PT Bumi Kitra.
- Edy Sutrisno (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 1)*. Jakarta : Prenadamedia Grup.
- Ervita Safitri dan Kholillah (2017) *Statistik 1*. Palembang : Citra Books.
- Hadari Nawawi (2014) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Iqbal Hasan (2008) *Pokok-Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kasmir (2018) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok : Rajawali Pers.
- Machmed Tun Ganyang (2018) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor : Penerbit in Media.
- Maryono Susilo (2000) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE.
- Muhammad Busro (2018) *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 1)*. Jakarta : Prenadamedia Grup.
- Pedomanan Usulan Penelitian (2018). Palembang : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Robbins (2006) *Prilaku Organisasi*. Jakarta : PT Indeks.
- Slamet Riyadi (2007) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang : Universitas Negeri Semarang Press.
- Sugiyono (2010) *Metode Penelitian Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono (2017) *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Alfabeta.
- Wibowo (2017) *Manajemen Kinerja (Edisi 5)*. Depok : Rajawali Pers.