

**PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGI, FAKTOR SOSIAL DAN FAKTOR
FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG BERDAMPAK PADA
KINERJA DOSEN DI PERGURUAN TINGGI SWASTA KOTA
PALEMBANG BAGIAN SEBERANG ILIR**

SKRIPSI



Nama : Rizky Syahwitry

NIM : 212016066

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2020

PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGI, FAKTOR SOSIAL DAN FAKTOR FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG BERDAMPAK PADA KINERJA DOSEN DI PERGURUAN TINGGI SWASTA KOTA PALEMBANG BAGIAN SEBERANG ILIR

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Nama : Rizky Syahwitry

NIM : 212016066

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Syahwitry

NIM : 212016066

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Psikologi, Faktor Sosial, dan Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja yang berdampak pada Kinerja Dosen di Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang bagian Seberang Ilir

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2020



Rizky Syahwitry

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Faktor Psikologi, Faktor Sosial, dan Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja yang berdampak pada Kinerja Dosen di Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang bagian Seberang Ilir
Nama : Rizky Syahwitry
NIM : 212016066
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Maret 2020

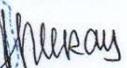
Pembimbing 1,


Wani Fitriah, SE, M.Si
NIDN: 0228016501

Pembimbing 2


Lesi Agusria, SE,MM
NIDN: 0205088201

Mengetahui,
Dekan

Ketua Program Studi Manajemen

Mafriah Nurrahmi, SE, M.Si
NIDN: 0216057001/673839



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

يُؤْتِي الْحِكْمَةَ مَنْ يَشَاءُ وَمَنْ يُؤْتَ الْحِكْمَةَ فَقَدْ أُوتِيَ خَيْرًا
كَثِيرًا وَمَا يَذَّكَّرُ إِلَّا أُولُو الْأَلْبَابِ ﴿٣١﴾

“ Dia memberikan hikmah kepada siapa yang Dia kehendaki. Barang siapa diberikan hikmah, sesungguhnya dia telah diberi kebaikan yang banyak. Dan tidak ada yang dapat mengambil pelajaran kecuali orang-orang yang mempunyai akal sehat.” (QS. Al – Baqarah : 269)

(Rizky Syahwitry)

Terucap Syukurku kepadamu Ya Allah...

Skripsiku ini ku persembahkan kepada:

- **Ayahanda (Subiran) dan Ibundaku (Iryati)
tercinta**

Sebagai tanda penghormatan dan terima kasihku yang tak terhingga ku persembahkan karya kecilku ini kepada bapak dan ibu, yang selalu mendo'akan ku, dan terus menyemangatiku, juga menasihatiiku menjadi lebih baik lagi. Semoga ini menjadi awal untuk membahagiakan kedua orangtuaku.

- **Saudara Kandung (Rika Sutrisnawati, Fitra Dwi Akbar, Izami Nur Fadhly)**

Teruntuk Kakak dan Abang maaf terkadang tidak menghiraukan nasihat kalian dan teruntuk Adikku satu-satunya maaf Kakak belum bisa menjadi panutan yang baik untukmu. Terima kasih untuk Kakak, Abang dan Adikku telah ikut membantuku, menyemangatiku, juga menasihatiiku.



PRAKATA

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirobilalamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat hidup dan segala karunia-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang menantarkan manusia dari zaman kegelapan kejaman yang terang benderang ini. Atas rahmat dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Faktor Psikologi, Faktor Sosial dan Faktor Fisik Terhadap Kepuasan Kerjayang Berdampak pada Kinerja Dosen di Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang Bagian Seberang Ilir, sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Kedua orang tua, ayahanda dan ibundaku serta saudara kandungku tercinta yang telah memberikan do'a yang tiada henti kepadakudan dalam penyelesaian skripsi ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta Staf
2. Ibu Wani Fitriah, S.E., M.Si dan Lesi Agusria, SE.MM yang telah membimbing dan memberikan pengarahan serta saran dengan tulus dan ikhlas
3. Bapak Faudzi Ridwan, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta Staf
4. Ibu Maftuhah Nurrahmi, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang

5. Ibu DR. Diah Isnaini A, S.E., M.M selaku Wakil Jurusan Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang
6. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
7. Pimpinan dan seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
8. Sahabatku Alviati Cristina Pasaribu, Ning Tyas Ocktaviani, Rafika Fitriana Putri, Sastria Murni, Sonia Oktarina, Maya Safira, Defi Ratnasari, Awalia Sumastin, Susi Sutiowati dan semuanya terima kasih atas saran dan bantuannya juga telah menemaniku dari awal kuliah dan menjadi sahabat terbaik hingga detik ini.
9. Sahabat KKN Posko 101 dan 102 terima kasih atas saran, dukungan serta bantuan dari kalian.
10. Saudaraku yang di Riau dan Medan terima kasih atas dukungan dan selalu mendo'akanku

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang telah diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, Amin

Palembang, Februari 2020

Penulis

Rizky Syahwitry

ABSTRAK

Rizky Syahwitry/21206066/Pengaruh Faktor Psikologi, Faktor Sosial, Faktor Fisik Terhadap Kepuasan Kerja yang Berdampak pada Kinerja Dosen di Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang Bagian Seberang Ilir/ Manajemen SDM

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Adakah pengaruh Faktor Psikologi terhadap Kepuasan Kerja di Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang bagian Seberang Ilir. 2) Adakah pengaruh Faktor Sosial terhadap Kepuasan Kerja di Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang bagian Seberang Ilir. 3) Adakah pengaruh Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja di Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang bagian Seberang Ilir. 4) Adakah pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Dosen di Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang bagian Seberang Ilir. Jenis penelitian ini bersifat Asosiatif. Sempel yang digunakan sebanyak 125 Mahasiswa dengan teknik pengambilan sampel menggunakan Probability sampling dengan cara Simple Random Sampling. Data yang digunakan dalam penelitian ini data kerat lintang. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui Kuesioner/Angket. Teknik analisis data yang digunakan adalah Structural Equation Modeling (SEM) Versi 8.70.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Faktor Psikologi memiliki pengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja. 2) Faktor Sosial memiliki pengaruh negatif terhadap Kepuasan Kerja. 3) Faktor Fisik memiliki pengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja. 4) Kepuasan Kerja memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Dosen.

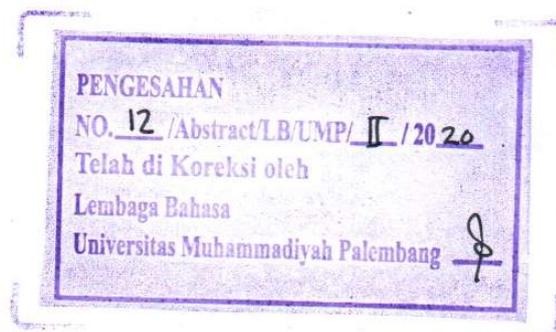
Kata kunci : Faktor Psikologi, Faktor Sosial, Faktor Fisik, Kepuasan Kerja, Kinerja Dosen

ABSTRACT

Rizky Syahwitry / 21206066 /The Effects of Psychological Factors, Social Factors, Physical Factors on Job Satisfaction that Impacts the Performance of Lecturers of Private University at Seberang Ilir Palembang / HR Management

The formulations of the problems in this study were 1) Is there any influence between Psychological Factors and Job Satisfaction of the Private University at Seberang Ilir Palembang 2) Is there any influence between Social Factors and Job Satisfaction of the Private University at Seberang Ilir Palembang 3) Is there any influence between Physical Factors and Job Satisfaction of the Private University at Seberang Ilir Palembang section. 4) Is there any influence between Job Satisfaction and the Performance of Lecturers at Palembang Private University. This type of research was associative. The number of sample in this study was 125 students. The sampling technique used was Probability sampling by means of Simple Random Sampling. The data used in this study was cross-sectional data. Data collection methods used was Questionnaire. The data analysis technique used was Structural Equation Modeling (SEM) Version 8.70. The results of this study indicated that 1) Psychological Factors had a positive influence on Job Satisfaction. 2) Social Factors had a negative influence on Job Satisfaction. 3) Physical Factors had a positive influence on Job Satisfaction. 4) Job Satisfaction had a positive influence on Lecturer Performance.

Keywords: Psychological Factors, Social Factors, Physical Factors, Job Satisfaction, Lecturer Performance



DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat.....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Halaman Prakarta	vi
Abstrak.....	viii
Abstrack	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7

BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya	21
C. Kerangka Pemikiran.....	24
D. Hipotesis.....	24

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	25
B. Lokasi Penelitian.....	26
C. Operasionalisasi Variabel.....	27
D. Populasi Dan Sampel	28
E. Data Yang Diperlukan.....	29

F. Metode Pengumpulan Data	30
G. Analisis Data Dan Teknis Analisis	31
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	39
1. Gambaran Umum Penelitian	39
2. Gambaran Indikator	46
3. Analisis Faktor Konfirmatori	53
4. Gambaran Karakteristik Responden	61
5. Gambaran Jawaban Responden.....	63
6. Model Goodness of fit model.....	85
7. Analisis Full Model.....	86
8. Pengujian Hipotesis.....	91
B. Pembahasan Hasil Penelitian	93
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	96
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel III.1	27
Tabel III.2	29
Tabel III.3	36
Tabel III.4	37
Tabel IV.1	60
Tabel IV.2	61
Tabel IV.3	61
Tabel IV.4	62
Tabel IV.5	63
Tabel IV.6	64
Tabel IV.7	65
Tabel IV.8	65
Tabel IV.9	66
Tabel IV.10	67
Tabel IV.11	68
Tabel IV.12	69
Tabel IV.13	70
Tabel IV.14	70
Tabel IV.15	71
Tabel IV.16	72
Tabel IV.17	73
Tabel IV.18	74

Tabel IV.19	74
Tabel IV.20	75
Tabel IV.21	76
Tabel IV.22	77
Tabel IV.23	78
Tabel IV.24	79
Tabel IV.25	79
Tabel IV.26	80
Tabel IV.27	81
Tabel IV.28	82
Tabel IV.29	83
Tabel IV.30	83
Tabel IV.31	85
Tabel IV.32	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1	35
Gambar IV.1	53
Gambar 1V.2	54
Gambar 1V.3	54
Gambar 1V.4.....	55
Gambar 1V.5	56
Gambar 1V.6.....	56
Gambar 1V.7.....	57
Gambar 1V.8.....	58
Gambar 1V.9	59
Gambar 1V.10.....	59
Gambar 1V.11	86
Gambar 1V.12	86
Gambar 1V.13	88
Gambar 1V.14	89

DAFTAR LAMPIRAN

1. Jadwal Penelitian
2. Lembar Kuesioner
3. Lampiran Hasil Jawaban Responden
4. Lampiran Uji Reliabilitas
5. Lampran Pengujian T-Value
6. Lampiran Uji Instrumen
7. Lampiran Tabel Distribusi Chi Square
8. Lampiran Rumus Variabel X1
9. Lampiran Rumus Variabel X2
10. Lampiran Rumus Variabel X3
11. Lampiran Rumus Variabel Y1
12. Lampiran Rumus Variabel Y2
13. Lampiran Rumus Full Model Sebelum Modifikasi
14. Lampiran Rumus Full Model Setelah Modifikasi
15. Surat Keterangan Riset
16. Sertifikat Toefl
17. Sertifikat Al-islam dan Kemuhammadiyaan
18. Kartu Bimbingan Skripsi
19. Plagiarism Checker
20. Biodata Penulis

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada dasarnya, sumber daya manusia adalah suatu sumber daya yang sangat dibutuhkan oleh suatu organisasi. Sebab, sumber daya manusia adalah sumber yang berperan aktif terhadap jalannya suatu organisasi dan proses pengambilan keputusan. Dengan pengaturan manajemen sumber daya manusia secara profesional, diharapkan karyawan bekerja secara produktif. Pengelolaan karyawan secara profesional ini harus dimulai sedini mungkin sejak perekrutan karyawan penyeleksian, pengklasifikasian, penempatan karyawan sesuai dengan kemampuan, keahlian, keterampilan, dan pengembangan kariernya. Dunia bisnis sekarang dituntut menciptakan kinerja karyawan yang tinggi untuk pengembangan perusahaan. Perusahaan harus mampu membangun dan meningkatkan kinerja di dalam lingkungannya. Keberhasilan perusahaan tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satu faktor penting adalah sumber daya manusia, karena sumber daya manusia merupakan pelaku dari keseluruhan tingkat perencanaan sampai dengan evaluasi yang mampu memanfaatkan sumberdaya-sumberdaya lainnya yang dimiliki oleh organisasi atau perusahaan.

Menurut Bintoro (2017:106) Kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu telah disepakai bersama.

Menurut Kasmir (2016:192) Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja adalah kepuasan kerja dimana kepuasan kerja merupakan perasaan senang atau gembira, atau perasaan suka seseorang sebelum dan sesudah melakukan suatu pekerjaan. Jika karyawan merasa senang atau gembira atau suka untuk bekerja, maka hasil pekerjaannya pun akan berhasil baik. Demikian pula jika seseorang tidak senang atau gembira dan tidak suka atas pekerjaannya, maka akan ikut mempengaruhi hasil kerja karyawan. Jadi dengan demikian kepuasan kerja dapat mempengaruhi kinerja.

Menurut Bintoro (2017:91) Kepuasan Kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja antara lain, yaitu faktor psikologi, faktor sosial dan faktor fisik. Faktor psikologi merupakan faktor yang berhubungan dengan kejiwaan karyawan meliputi minat, ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan. Faktor Sosial merupakan faktor yang berhubungan dengan interaksi sosial baik sesama karyawan dengan atasan maupun karyawan yang berbeda jenis pekerjaannya. Faktor Fisik merupakan faktor yang berhubungan dengan kondisi fisik lingkungan kerja dan kondisi fisik karyawan, meliputi jenis pekerjaan, pengaturan waktu dan waktu

istirahat, perlengkapan kerja, keadaan ruangan, suhu, penerangan, pertukaran udara, kondisi kesehatan karyawan, umur dan sebagainya.

Menurut Donni Juni Priansa (2018:294) Dampak kepuasan kerja terhadap kinerja menurut beberapa pakar sebagai berikut :

Jacobs dan Solomon (Spector,1997) menyatakan bahwa korelasi antara kepuasan kerja dan kinerja akan lebih tinggi pada pekerjaan yang tidak memberikan penghargaan. Dalam kondisi seperti itu, pegawai yang memiliki kinerja baik mendapatkan penghargaan, dan penghargaan itu menyebabkan kepuasan kerja. Konsisten dengan prediksi mereka, Jacobs dan Solomon menemukan bahwa kinerja dan kepuasan kerja berhubungan sangat kuat ketika organisasi memberikan penghargaan terhadap unjuk kerja yang bagus.

Robbins (2006) menyatakan bahwa produktivitas kerja pegawai mengarahkan pegawai pada kepuasan kerja. Jika pegawai melakukan pekerjaannya dengan baik, maka organisasi akan menghargai produktivitasnya tersebut. Penghargaan yang diberikan oleh organisasi dapat berupa gaji atau promosi yang kemudian dapat menimbulkan kepuasan pegawai dalam bekerja. Dapat dikatakan, pegawai yang senang dan merasa puas dengan pekerjaannya akan lebih produktif. Sebaliknya jika pegawai tidak puas dengan pekerjaannya, maka produktivitasnya juga rendah.

Perguruan Tinggi Swasta adalah Perguruan Tinggi yang dimiliki dan di kelola oleh perorangan atau kelompok atau yayasan tertentu. Perguruan Tinggi Swasta dalam pembiayaan pengelolaan dan pelaksanaan pendidikan menjadi tanggung jawab perguruan tinggi yang bersangkutan sepenuhnya.

Pemerintah hanya bertugas sebagai pengawasan dan pemberian ketentuan kurikulum dalam proses pembelajaran dengan undang – undang yang berlaku.

Berdasarkan hasil kuesioner yang disebar penulis ke beberapa mahasiswa Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang bagian Seberang Ilir. Di dapat hasil mengenai faktor - faktor yang memengaruhi kepuasan kerja , di antaranya: Kesetiaan sebanyak 32 responden, kemampuan sebanyak 42 responden, kejujuran sebanyak 21 responden, kreatifitas sebanyak 34 responden, kepemimpinan sebanyak 32 responden, lingkungan sebanyak 31 responden. Dari data diatas semua indikator menjadi pemasalahan yang signifikan terhadap kepuasan mahasiswa serta kinerja dosen dan merupakan variabel yang mempengaruhi menurunkan kepuasan mahasiswa yang berdampak pada kinerja dosen karena responden memilih tidak setuju. Adapun fenomena yang terjadi di beberapa Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang bagian Seberang Ilir dari kepuasan kerja yang pertama kesetiaan, dosen memberikan materi kuliah dan pengembangannya tidak sesuai dengan silabus. yang kedua kemampuan, kemampuan dosen dalam menyampaikan materi tidak komunikatif sehingga tidak menumbuhkan semangat belajar pada mahasiswa. yang ketiga kejujuran, dosen tidak memberikan nilai yang objektif kepada mahasiswa dalam tugas-tugas kuliah yang diberikan. yang keempat kreatifitas, dosen tidak mengajak mahasiswa untuk penelitian. yang kelima kepemimpinan, dosen tidak memperlihatkan sikap yang menghargai dan mendorong memotivasi mahasiswa untuk belajar. yang keenam lingkungan,

lingkungan kelas yang tidak nyaman yang diberikan dosen sehingga mahasiswa tidak merasa tenang dalam belajar.

Beberapa fenomena yang terjadi di beberapa Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang dari faktor psikologi yang pertama dilihat dari minat, dosen kurang memberikan kesempatan pada mahasiswanya untuk berkreaitivitas sesuai dengan minatnya. yang kedua ketentraman, dosen kurang mampu menjaga ketentraman selama proses mengajar berlangsung. yang ketiga sikap, dosen kurang memberikan sikap yang baik selama proses mengajar berlangsung. yang keempat bakat, dosen jarang memberikan kesempatan pada mahasiswanya untuk mengembangkan bakat para mahasiswanya. yang kelima keterampilan, dosen kurang mampu menggunakan sarana teknologi modern dalam memberikan mata kuliah.

Selain itu, Fenomena yang terjadi pada beberapa Perguruan Tinggi Swasta Palembang di Seberang Ilir dalam faktor sosial yang pertama hubungan kekeluargaan, sebagian dosen kurang profesional dalam pekerjaannya. Yang kedua kebebasan berpolitik, dosen kurang menyalurkan hak politik dalam mata kuliah. Yang ketiga hubungan kemasyarakatan, dosen jarang memberikan kesempatan pada mahasiswanya untuk bersosialisasi pada masyarakat langsung dalam pemberian tugas-tugas kuliah.

Selanjutnya Fenomena yang terjadi pada beberapa Perguruan Tinggi Swasta Palembang di Seberang Ilir dalam faktor fisik adalah pengaturan waktu dan waktu istirahat, dalam proses ngajar mengajar dosen keluar kelas tidak sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. yang kedua perlengkapan

kerja, terkadang dosen tidak membawa perlengkapan mengajar selama jam mata kuliah. yang ketiga keadaan ruangan, dimana keadaan ruangan kelas kurang rapi dan bersih sehingga membuat mahasiswa kurang nyaman. yang keempat suhu, suhu dalam ruangan kurang nyaman. dan yang kelima penerangan, dimana penerangan dalam ruangan sangat mengganggu mahasiswa selama jam kuliah berlangsung.

Dikarenakan adanya fenomena tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan objek Perguruan Tinggi Swasta Palembang di Seberang Ilir dengan judul Faktor Psikologi, Faktor Sosial, dan Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja yang berdampak pada Kinerja Dosen di Perguruan Tinggi Swasta Palembang bagian Seberang Ilir.

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh Faktor Psikologi terhadap Kepuasan Kerja di Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang bagian Seberang Ilir ?
2. Adakah pengaruh Faktor Sosial terhadap Kepuasan Kerja di Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang bagian Seberang Ilir ?
3. Adakah pengaruh Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja di Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang bagian Seberang Ilir ?
4. Adakah pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Dosen di Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang bagian Seberang Ilir ?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh Faktor Psikologi terhadap Kepuasan Kerja di Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang bagian Seberang Ilir.
2. Untuk mengetahui pengaruh Faktor Sosial terhadap Kepuasan Kerja di Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang bagian Seberang Ilir.
3. Untuk mengetahui pengaruh Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja di Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang bagian Seberang Ilir.
4. Untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Dosen di Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang bagian Seberang Ilir.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis
Sebagai bukti empiris yang ada tentang pengaruh faktor individual dan faktor psikologis terhadap kinerja karyawan
2. Bagi Perusahaan
Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan sebagai bahan masukan bagi perusahaan untuk menentukan kebijakan dimasa yang akan datang.
3. Bagi Almamater
Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, manambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan kajian bagi penulisan dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Bintoro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta:Gaya Media
- Dwi Satiyono dan Tri Bodroastuti. *Pengaruh Faktor Individual, Faktor Sosial, dan Faktor Utama Dalam Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Staf Kantor PT. Sinar Pantja Djaja Semarang)*. Tesis tidak dipublikasikan, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala.
- Fahmi. Irham. (2015). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Gunarto. Muji. (2013). *Membangun Model Persamaan Struktural (SEM) Dengan Program Lisrel*. Palembang: Tunas Gemilang Press.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada
- Pedoman Usulan Penelitian (2018). Palembang : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Priansa. Donni. Juni. (2018). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Riadi. Edi. (2018). *Statistik SEM Structural Equation Modeling dengan Lisrel*. Yogyakarta: Andi
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno. Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Syahrudin Y (2016). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Bank Muamalat Cabang Samarinda*. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen* 13(1):1907-3011
- Yenny Verawati dan Saptarini Widyawati. (2017). *Pengaruh Faktor Finansial, Faktor Sosial, Dan Faktor Psikologis Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lpd Kesiman Denpasar*. *Jurnal Bakti Saraswati* 6(1):2088-2149