

**FAKTOR INDIVIDUAL DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA PT.SUMATERA PRIMA
FIBREBOARD INDRALAYA**



NAMA : MITRA DEWI

NIM : 212016274

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

SKRIPSI

**FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA PT.SUMATERA PRIMA FIBREBOARD
INDRALAYA**

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada Program Strata Satu Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang**



NAMA : MITRA DEWI

NIM : 212016274

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2020

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

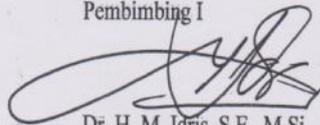
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Faktor Individual Dan Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja di
PT.Sumatera Prima Fibreboard Indralaya

Nama : Mitra Dewi
NIM : 212016274
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

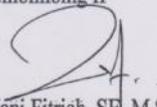
Diterima dan Disahkan
Pada tanggal,

Pembimbing I



Dr. H. M. Idris, S.E., M.Si
NIDN: 0213106001/786010

Pembimbing II

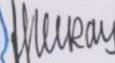


Wani Fitriah, SE, M.Si
NIDN: 0228016501

Mengetahui,

Dekan

Ketua program Studi Manajemen



Mafidhan Nurrahmi, SE., M.Si
NIDN: 0216057001/673839

PERTANYAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mitra Dewi

Nim : 212016274

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul : Faktor Individual dan Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Sumatera Prima Fiberboard Indralaya

Dengan ini saya menyatakan:

- 1) Karya tulis ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun diperguruan tinggi lain.
- 2) Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
- 3) Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
- 4) Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2020



Mitra Dewi

ABSTRAK

Mitra Dewi/212016274/2020/Faktor Individual Dan Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT.Sumatera Prima Fibreboard Indralaya.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Adakah pengaruh Faktor Individual dan faktor sosial secara bersama-sama terhadap Kepuasan Kerja pada PT Sumatera Prima Fibreboard(SPF) Indralaya. 2) Adakah pengaruh Faktor Individual dan faktor sosial secara parsial terhadap Kepuasan kerja pada PT. Sumatera Prima Fibreboard(SPF) Indralaya. Jenis penelitian ini bersifat asosiatif. Sampel yang digunakan sebanyak 95 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan Stratified random sampling. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui Kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS Versi 16.0

Hasil pengujian yang dilakukan dari penelitian ini menunjukkan bahwa hasil perhitungan regresi linear berganda yang didapat $Y=2,258 +0,249X_1+ 0,184X_2+e$ untuk uji F di dapat $F_{hitung} 10,558 > F_{tabel} 3,10$, artinya hal ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh variabel Faktor Individual (X_1) dan Faktor Sosial (X_2) secara bersama/simultan terhadap Kepuasan Kerja (Y) pada PT.Sumatera Prima Fibreboard Indralaya. Untuk uji t variabel Faktor Individual (X_1) diperoleh $t_{hitung} 2,763 > t_{tabel} 1.985$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Berarti ada pengaruh Faktor Individual (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (Y). untuk variabel Faktor Sosial (X_2) diperoleh $t_{hitung} 2,334 > t_{tabel} 1.985$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. artinya ada pengaruh Faktor Sosial (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y).

Kata Kunci : Faktor Individual, Faktor Sosial, Kepuasan Kerja

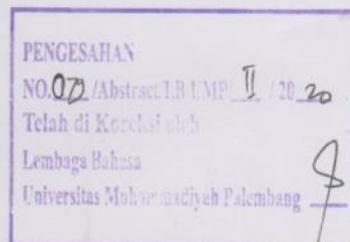
ABSTRACT

Mitra Dewi/212016274/2020/The Factors of Individual and Social on Job Satisfaction at Pt. Sumatera Prima Fibreboard, Indralaya

The formulation of the problem in this study were: 1) Is there an influence of individual and social factors simultaneously on Job Satisfaction at PT Sumatera Prima Fibreboard (SPF) Indralaya. 2) Is there an influence of individual and social factors partially on job satisfaction at PT. Sumatera Prima Fibreboard (SPF) Indralaya. This type of the research was associative. The number of the sample used was 95 people with a sampling technique using stratified random sampling. The data used in this study was primary data. The method of Data collection that used was questionnaires. The technique of data analysis that used was multiple linear regression analysis using SPSS Version 16.0

The result of the tests conducted in this study indicated that the result of multiple linear regression calculations obtained $Y = 2.258 + 0.249X1 + 0.184X2 + e$ for F test obtained $10.558 > F_{table} 3.10$, it indicates that there was an influence of Individual Factor variables (X1) and Social Factors (X2) simultaneously on Job Satisfaction (Y) at PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya. For the t test of the Individual Factor variable (X1) obtained tcount $2.763 > t_{table} 1.985$ then H_0 was rejected and H_a was accepted. It means that there was an influence of Individual Factor (X1) on Job Satisfaction (Y). For the Social Factor variable (X2) obtained tcount $2.333 > t_{table} 1.985$ then H_0 was rejected and H_a was accepted. It means that there was an influence of Social Factors (X2) on Job Satisfaction (Y).

Keywords: The factors, Individual, Social, Job Satisfaction.





PRAKARTA

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Faktor Individual dan Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja pada PT.Sumatera Prima Fibreboard Indralaya.

Penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua ku tercinta ayah Izhari dan Ibu Sakiro terima kasih banyak atas doa dan pengorbanan kalian berdua yang tulus membiayai sekolah kami bertiga sampai perguruan tinggi hingga mendapatkan gelar Sarjana. Jasa kalian berdua sampai kapanpun tidak bisa terbalasan dengan apapun, tapi kami akan berusaha untuk menjadi anak yang sukses yang bisa membanggakan kalian berdua. Penulis menyadari bahwa penyajian skripsi ini secara teknis dan materi masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi dengan kemampuan yang penulis miliki maka penulis mencoba untuk menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya dan besar harapan agar skripsi ini dapat berguna bagi siapa saja yang membacanya. Khususnya mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya :

1. Bapak DR.Abid Djazuli S.E.,M.M, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Palembang
2. Bapak Fauzi Ridwan S.E.,M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
3. Ibu Maftuhah Nurhmi, S.E.,M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

4. Bapak M.Idris, S.E.,M.Si selaku pembimbing 1 skripsi yang dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Wani Fitriah,S.E.,M.Si selaku pembimbing 2 skripsi yang dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmu dan memberikan nasihat-nasihat yang membuat penulis termotivasi untuk semangat belajar
7. Bapak Hendriyadi Rusdi selaku pihak HRGA yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu memberikan izin untuk melakukan riset di PT.Sumatera Prima Fibreboard Indralaya.
8. Saudari- saudariku yang tercinta terima kasih untuk segalanya yang medidikan dan mengajarkan serta memotivasiku dalam penyusunan skripsi ini (Nova Sari,Skep, Ners. dan Tri Ulan Dari)
9. Sahabat-sahabat ku yang selalu mensupport agar dapat menyelesaikan skripsi ini (Novia, Trisia, Suci, Uliya, Laras dan Fina)
10. Teman-teman seperjuanganku yang selalu ada dibelakangku untuk membantu dalam penyusunan skripsi ini sampai dengan selesai (Dessy, Reza, Indah, Chica) dan teman-teman lainnya yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu .

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurang. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak dari kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan saya ucapkan terima kasih

Palembang, Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Depan	i
Halaman Judul	ii
Halaman pernyataan Bebas Plagiat	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Persembahan dan Motto.....	v
Halaman Prakata	vi
Halaman Daftar Isi	viii
Halaman Daftar Tabel	ix
Halaman Daftar Gambar	x
Halaman Lampiran.....	xi
Abstrak	xii
Abstrak	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah	1
B. Rumusan masalah	7
C. Tujuan penelitian	7
D. Manfaat penelitian	7
BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA	
PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	8
A. Landasan Teori	8
B. Penelitian Sebelumnya	14
C. Kerangka Pemikiran	15
D. Hipotesis	15
BAB III. METODE PENELITIAN	16
A. Jenis Penelitian	16
B. Lokasi Penelitian	16
C. Operasionalisasi Variabel	17
D. Populasi Dan Sampel.....	17
E. Data Yang Diperlukan	19
F. Metode Pengumpulan Data	20
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis	21
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Hasil penelitian.....	27
1. Gambaran Umum Perusahaan	27
2. Visi dan Misi	28

3. Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	29
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	32
1. Uji Instrumen Penelitian.....	32
2. Gambaran Umum Jawaban Reponden	36
3. Gambaran Indikator.....	43
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
5. Uji F (Simultan).....	47
6. Uji t (Parsial)	48
7. Pembahasan	50
8. Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	55
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Simpulan.....	62
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64

Lampiran

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Persaingan organisasi atau perusahaan harus memiliki Sumber Daya Manusia yang kuat, Karena yang dibutuhkan untuk menjalankan perusahaan tidak manusianya melainkan juga sumber-sumber daya lainnya. Sumber Daya Manusia merupakan sumber daya dengan memiliki segalanya baik berupa pikiran, keterampilan, pengetahuan, serta keinginan.

Sumber Daya Manusia sangat berpengaruh besar terhadap organisasi atau perusahaan dalam mencapai tujuannya. Walaupun dengan adanya teknologi yang canggih, modal yang banyak, serta tersedianya bahan yang lengkap, jika tanpa adanya Sumber Daya Manusia maka akan sulit bagi organisasi itu untuk mencapai suatu tujuannya. Dengan adanya bantuan sumber daya manusia maka perusahaan lebih mudah dalam mencapai suatu tujuannya. Setiap orang yang bekerja memperoleh tingkat Kepuasan kerja yang berbeda-beda.

Kepuasan kerja adalah suatu sikap yang dirasakan oleh tenaga kerja terhadap pekerjaannya, yang timbul berdasarkan atas apa yang telah ia kerjakan terhadap situasi kerja. Penilaian tersebut dapat dilakukan terhadap salah satu pekerjaannya. Penilaian dilakukan sebagai rasa menghargai dalam mencapai salah satu nilai-nilai penting dalam pekerjaan. Kepuasan kerja selain memberikan dampak positif bagi perusahaan juga berdampak bagi diri sendiri. Bagi perusahaan, kepuasan

kerja akan membantu mempermudah dalam mencapai tujuan yang dibuat oleh perusahaan, sedangkan kepuasan kerja bagi diri sendiri(karyawan) dalam bekerja akan menghasilkan sebuah prestasi dan membawa hasil kerja yang lebih baik.

Menurut Edy Sutrisno (2009: 77) Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah Faktor Individual yang meliputi umur, kesehatan, watak dan harapan. Faktor Sosial meliputi hubungan kekeluargaan, pandangan pekerjaan, kebebasan berpolitik, dan hubungan kemasyarakatan. Faktor utama dalam pekerjaan meliputi upah pengawasan, ketentraman kerja, kondisi kerja dan kesempatan untuk maju. Dalam Discrepancy Theory yang dikemukakan oleh Wexley dan Yukl (dalam Donni Juni Priansa 2018:298) dalam teorinya menunjukkan bahwa kepuasan merupakan perbedaan antara apa yang dirasakan oleh pegawai tentang apa yang seharusnya ia terima dengan apa yang ia rasakan tentang apa yang sebenarnya ia terima.

Faktor Individual adalah faktor-faktor yang berasal dari dalam diri individu yang membedakan antara satu individu dengan individu lain yang mampu menentukan tingkat kepuasan kerja yang dirasakan Menurut Donni Juni Priansa (2018:306). Perbedan individu dan situasi yang berbeda dapat menghasilkan kepuasan kerja yang berbeda juga. Setiap perbedaan individu mempunyai tahap kepuasan kerja menurut tingkat yang ditetapkan oleh individu sendiri. Hal ini menyebabkan ada perbedaan tingkat kepuasan bagi setiap perbedaan individu.

Faktor sosial merupakan faktor yang berhubungan dengan interaksi sosial antar karyawan maupun karyawan dengan atasan. Faktor sosial juga merupakan faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan terhadap pekerjaannya. Faktor sosial meliputi hubungan kekeluargaan, pandangan pekerjaan, kebebasan berpolitik, dan hubungan kemasyarakatan.

PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya adalah perusahaan swasta yang memproduksi panel serat berkerapatan sedang MDF (Medium Density Fiberboard) sejak tahun 2004. MDF (Medium Density Fiberboard) adalah panel serat berkerapatan sedang yang dibentuk dari serat kayu (fibre) yang dipadatkan bersama dengan mesin melalui proses penekanan dan pemanasan secara terus menerus di saat bersamaan. MDF telah berhasil digunakan dalam industri manufaktur perabot rumah tangga dan sebagai bahan alternative plywood tradisional dengan menggunakan teknologi mutakhir produk PT Sumatera Prima Fibreboard Indralaya secara luas dapat digunakan untuk material bangunan, perabot rumah tangga, plafon, lantai dan untuk produk-produk yang mensyaratkan standar emisi.

Berdasarkan hasil kuesioner yang disebarkan penulis ke-50 responden di PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya. Didapat hasil mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja diantaranya Faktor Individual dan faktor sosial. Faktor Individual meliputi umur sebanyak 36 responden, kesehatan sebanyak 5 responden, watak sebanyak 14 responden, harapan sebanyak 25 responden. Faktor Sosial meliputi Hubungan Kekeluargaan sebanyak 33 responden, pandangan pekerjaan

sebanyak 11 responden, dan Hubungan Kemasyarakatan sebanyak 14 responden. Dari data diatas terdapat beberapa indikator yang menajadi permasalahan yang signifikan terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja. Dimana setelah dilakukan wawancara kebeberapa karyawan bahwa Faktor Individual diantaranya umur berdasarkan tingkat usia 40-60 Tahun yang memiliki masa kerja yang lama merasakan ketidakpuasan dalam bekerja dikarenakan tingkat gaji yang diberikan setara dengan karyawan yang berusia muda dengan masa kerja yang baru, sehingga karyawan yang lama menjadi malas dalam bekerja karena tidak adanya penghargaan dari perusahaan. Selanjutnya Faktor Sosial diantaranya hubungan kekeluargaan yang terjalin di PT Sumatera Prima Fibreboard Indralaya kurang harmonis baik antara atasan dengan bawahan maupun sesama karyawan dan atasan yang kurang adanya sikap kepemimpinannya sehingga karyawan menjadi kebingungan dalam bekerja.

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja antara lain Faktor Individual dan faktor sosial. Beberapa fenomena yang terjadi di PT Sumatera Prima Fibreboard Indralaya. Pada Faktor Individual yang pertama yaitu umur, umur di PT Sumatera Prima Fibreboard Indralaya merupakan suatu tolak ukur dalam pencapaian kepuasan kerja, karena tingkat kepuasan kerja yang paling rendah sebagian ditemukan pada karyawan dengan umur atau usia yang muda. Kedua watak, watak di PT Sumatera Prima Fibreboard Indralaya merupakan kebiasaan yang dimiliki oleh masing-masing karyawan, sebagian yang memiliki watak yang tidak

baik dalam menyikapi pekerjaan dapat mengakibatkan pekerjaan yang dikerjakan tidak sesuai dengan apa yang harus terjadi. Dan yang terakhir yaitu harapan, harapan di PT Sumatera Prima Fibreboard Indralaya merupakan keinginan yang dimiliki oleh karyawan dengan atasannya, tetapi harapan tersebut ada kalahnya berbeda antara harapan yang dimiliki oleh karyawan dengan harapan yang dimiliki oleh atasannya sehingga menjadikan mereka dapat berselisih paham antara satu dengan yang lain.

Selanjutnya faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah faktor sosial. Fenomena yang terjadi di PT Sumatera Prima Fibreboard Indralaya yang pertama yaitu hubungan kekeluargaan, adanya hubungan kekeluargaan yang kurang baik dapat menurunkan tingkat produksi karena kurangnya kerja sama antar karyawan, kurangnya hubungan kekeluargaan tersebut dapat disebabkan oleh beberapa faktor salah satunya kurangnya komunikasi yang baik sehingga membuat keadaan menjadi kurang harmonis. Selanjutnya yaitu hubungan kemasyarakatan, hubungan kemasyarakatan di PT Sumatera Prima Fibreboard Indralaya kurang terjalin dengan baik yang mengakibatkan sulitnya untuk membangun serta mempertahankan reputasi, citra dan nama baik perusahaan, yang berimbas terjadinya kebangrutan.

Kepuasan kerja yang terjadi di PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya yang pertama yaitu kesetiaan, adanya kurang kesetiaan karyawan dalam bekerja sehingga harus berhenti dan mencari tempat kerja yang lebih baik lagi, ketidak setiaan itu dikarenakan oleh beberapa faktor salah satunya tingkat gaji yang diberikan kecil maka dari itu ia memilih

perusahaan lain. Yang kedua yaitu kemampuan, kemampuan tersebut adalah suatu keahlian yang dimiliki oleh setiap orang, akan tetapi terdapat sebagian karyawan yang memiliki kemampuan yang kurang mahir dalam pengelolaan alat dan mesin yang dapat menghambat dalam pekerjaan. Ketiga kepemimpinan, adanya pemimpin yang mengkehendaki kemauannya tanpa adanya musyawarah dengan karyawannya yang mengakibatkan karyawan tersebut merasa terbebani oleh pekerjaannya. Selanjutnya tingkat gaji, tingkat gaji yang diterima oleh karyawan tersebut tidak sesuai yang diberikan untuk karyawannya, dimana karyawan yang telah lama bekerja sama gajinya dengan karyawan yang masa kerja yang baru. Dan yang terakhir yaitu lingkungan kerja, lingkungan kerja yang dimiliki oleh PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya sebagian masih ada yang kurang lengkap dan kurang nyaman, salah satu yang membuat tidak nyaman tersebut adalah hubungan kerja yang tidak harmonis yang membuat karyawan tersebut males untuk bekerja .

Oleh karena itu berdasarkan uraian fenomena diatas maka dibuat judul penelitian “Faktor Individual dan Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja di PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya”

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh Faktor Individual dan faktor sosial secara bersama-sama terhadap Kepuasan Kerja pada PT Sumatera Prima Fibreboard(SPF) Indralaya?
2. Adakah pengaruh Faktor Individual dan faktor sosial secara parsial terhadap Kepuasan kerja pada PT. Sumatera Prima Fibreboard(SPF) Indralaya?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh Faktor Individual dan faktor sosial secara bersama-sama terhadap Kepuasan Kerja pada PT Sumatera Prima Fibreboard(SPF) Indralaya?
2. Untuk mengetahui pengaruh Faktor Individual dan faktor sosial secara parsial terhadap Kepuasan kerja pada PT. Sumatera Prima Fibreboard(SPF) Indralaya?

D. Manfaat Penelitian**1. Bagi Penulis**

Penelitian dapat memberikan gambaran prakter dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi Sumber Daya Manusia.

2. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk peneliti selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama

DAFTAR PUSTAKA

- Arif Yusuf. 2008. **Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia**, Jakarta; CAPS.
- Donni juni priansa. 2018. **Perencanaan & pengembangan SDM**. Bandung : ALFABETA
- Drs. Bintoro, M.T. 2017. **Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan**, Yogyakarta : Penerbit Gava Media.
- Dwi Satiyono, pengaruh Faktor Individual al, faktor sosial dan faktor utama dalam pekerjaan terhadap kepuasan kerja di PT. Sinar Pantjaja Semarang
- Edy Sutrisno. 2009. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta : KENCANA
- Ervita Safirti dan Zuhriyah. 2017. **statistik 2**, Palembang; Universitas Muhammadiyah Palembang
- Iqbal Hasan. 2015. **Pokok-Pokok Materi Statistik 2**. Jakarta: PT.BUMI AKSARA
- I Gusti Ayu Komang Mahayanti. 2017. pengaruh karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik situasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.
- J. Suptanto. 2008. **Statistik Teori dan Aplikasi**, Jakarta; PT. Glora Aksara Pratama.
- Kusuma Agdhi Rahwana, pengaruh faktor finansial dan faktor sosial terhadap kepuasan kerja pegawai universitas perjuangan tasikmalaya.
- Mangkunegara, A,A, Anwar Prabu. 2007. **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Bandung; PT. Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. 2017. **Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D**. Bandung: ALFABETA
- Sugiyono. 2014. **Metode Penelitian Bisnis**. Bandung: ALFABETA