

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. EKA SARI
LORENA “ESL EXPRESS” PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



OLEH :

Nama : Arief Rahman

NIM : 212012255

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2017

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawahini :

Nama : AriefRahman
NIM : 212012255
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa judul skripsi Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Eka Sari Lorena “ESL Express” Palembang, benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Februari 2017

Yang membuat pernyataan,



Arief Rahman

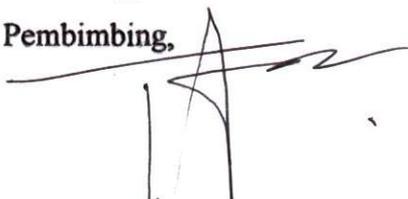
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT.Eka Sari Lorena “ESL Express” Palembang
Nama : Arief Rahman
NIM : 212012255
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Mata Kuliah Pokok : Manajemen SDM

Diterima dan Disahkan
Pada tanggal.....

Pembimbing,


DR. Trisniarty Adjeng Moelyati, S.E.,MM

NBM:0019026101

Mengetahui,

Dekan

u. b. Ketua Program Studi Manajemen



Hj.MaftuhahNurrahmi, S.E.,M.Si

NIDN/NBM: 02160570/673.839

MOTTO DAN PERSEMBAHAN:

(Ku Olah kata, kubaca makna, kuikat dalam alenia, kubingkai dalam bab sejumlah lima, jadilah mahakarya, gelar sarjana kuterima, orang tua, pun ikut bahagia)

Kupersembahkan Untuk :

- ***Kedua Orang Tuaku***
Bapak Hasan Basri dan Ibuku Nys.Hafizoh yang sangat kuhormati, kusayangi dan kucintai.
- ***Keluargaku Tercinta :***
Adik-adikku tersayang Angga Saputra, Shinta Diana, Shanti Purnama Sari, serta keluarga besarku yang tidak biasku sebutkan satu persatu.
- ***Bapak / Ibu Dosen, Guru serta Semua Orang yang Mendidik dan Menasehatiku terutama pembimbingku yang sangat berjasa dalam pembuatan skripsi ini ibu DR.Trisniarty Adjeng Moelyati,S.E.,MM.***
- ***Sahabat serta saudara yang telah kami jalin baik suka maupun duka Slamet Prayogie, Randi Irdianto, Septian, Della Bonita, Tery Andriani, Ikka Suprianti, Ayu Rahayu, Rahmad Enggar, Heri, Rizky Juliansyah, Muhammad Rosadi.***
- ***Sahabat-sahabat Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMP angkatan 2012 serta Teman-teman seperjuangan.***

PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan rahmat Allah SWT yang telah melimpahkan taufik dan hidayah-Nya, penulisan ini akhirnya dapat diselesaikan. Skripsi yang merupakan hasil pemikiran, kajian kepustakaan dan penelitian ini telah tersusun melalui proses yang cukup panjang dan mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, Bapak dan Ibu yang telah membesarkan, membimbing, mendukung serta mengajarkan segala sesuatu yang baik selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat meraih gelar sarjana .

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan wawasan, tanpa pertolongan dari Allah SWT serta bantuan dari berbagai pihak, sukar kiranya skripsi ini dapat penulis selesaikan. Untuk itu dengan kerendahan hati, izinkanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah Subhanahu wata'ala dan junjungan kita Nabi Muhammad Salallahu alaihi wassalam.
2. Bapak Dr. Abid Djazuli, SE., M.M sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Fauzi Ridwan S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu DR. Trisniarty Adjeng Moelyati, S.E., MM sebagai Dosen Pembimbing Skripsi, atas kesediannya membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, SE., M.Si sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Sahabat-sahabat seperjuanganku Slamet Prayogi, Randi Irdianto, Septian, Rahmad Enggar, Heri, Della Bonita, Ayu Rahayu, Tery Andriani, Muhammad Rosadi, Rizky Juliansyah, dan temen-teman seperjuangan lainnya

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun demi penyempurnaan tugas akhir ini. Akhirnya dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga amal ibadah yang telah dilakukan mendapat balasan dari Allah SWT. Aamiin. uusikum wanafsi bitaquallah. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Palembang, Maret 2017

Penulis,



Arief Rahman

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNAYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI	vii
HALAMAN DAFTAR TABEL	xi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xiii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
A. Penelitian Sebelumnya	7
B. Landasan Teori	9

C. Hipotesis.....	22
-------------------	----

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	23
B. Lokasi Penelitian.....	24
C. Operasionalisasi Variabel.....	24
D. Populasi Dan Sampel.....	26
E. Data Yang Diperlukan.....	27
F. Teknik Pengumpulan Data.....	28
G. Analisis Data dan Teknis Analisis.....	29

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	35
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	43

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABLE

Tabel III.1	Operasional Variabel.....	25
Tabel III.2	Populasi dan Sample	26
Table IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Table IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Table IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Table IV.5	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja Karyawan	43
Table IV.6	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja Karyawan.....	44
Table IV.7	Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja Karyawan.....	45
Table IV.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Table IV.9	Tanggapan responden tentang Karyawan mendapatkan pengawasan ketat dari pimpinan dan Karyawan diberikan perhatian khusus bagi yang memiliki prestasi.....	48
Table IV.10	Tanggapan responden tentang Karyawan mendapatkan insentif bagi pekerja lembur dan Karyawan mendapatkan bantuan disaat terkena musibah.....	49
Table IV.11	Tanggapan responden tentang Karyawan mendapatkan teguran saat pertama kali melakukan kesalahan saat bekerja dan Karyawan diberikan sanksi berupa pemberhentian setelah diberikan kesempatan ketiga.....	50
Table IV.12	Tanggapan responden tentang Karyawan diberikan kendaraan sesuai jabatannya dan Karyawan diberikan untuk karyawan yang rajin	51
Table IV.13	Tanggapan responden tentang Karyawan diberikan ruang sesuai dengan posisi masing-masing dan Tidak bercampur antara call center dengan customer service ditempat	52

Table IV.14	Tanggapan responden tentang Karyawan menerima gaji tepat pada waktunya dan Karyawan diberikantan bahan disaat jam kerjalembur	53
Table IV.15	Tanggapan responden tentang Hasil kerja yang memuaskan dan Menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya.....	54
Table IV.16	Tanggapan responden tentang Karyawan dianjurkan sehat secara fisik dalam bekerja dan Waktu istirahat tepat pada waktunya	55
Table IV.17	Tanggapan responden tentang Karyawan diberikan pelatihan sebelum diberikan posisi yang tepat dan Karyawan harus mengikuti pelatihan sebelum mendapatkan jabatan baru atau naik jabatan ...	56
Table IV.18	Hasil Uji F (Simultan)	57
Table IV.19	Hasil Uji t (Parsial)	58
Table IV.20	Analisis Regresi Linier Berganda.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Struktur Organisasi PT. ESL Express Palembang	38
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Penentuan Jumlah Sampel
Lampiran2	Kuesioner Penelitian
Lampiran3	Rekapitulasi Jawaban Responden
Lampiran4	Uji Validitas dan Reabilitas
Lampiran5	Regresi Linier Berganda
Lampiran6	Frequency Jawaban Kuesioner
Lampiran 7	Sertifikat Hafalan Surat - surat Pendek
Lampiran 8	Sertifikat Toefl
Lampiran 9	Surat Riset
Lampiran 10	Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
Lampiran 11	Biodata

ABSTRAK

Arief Rahman/21 2012 255/2017/Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Eka Sari Lorena “ESL Express” Palembang/Manajemen Sumber Daya Manusia.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh disiplin dan motivasi secara simultan dan parsial terhadap prestasi kerja karyawan PT. Eka Sari Lorena “ESL Express” Palembang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh disiplin dan motivasi secara simultan dan parsial terhadap prestasi kerja karyawan PT. Eka Sari Lorena “ESL Express” Palembang. Penelitian ini termasuk jenis penelitian asosiatif. Lokasi penelitian beralamatkan Jl. KOL.H. BURLIAN NO. 65 Palembang, Sumatera Selatan 30152.. Sample dalam penelitian ini sebanyak 98 orang, dengan teknik Sampling Jenuh. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data melalui kuisioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda, uji f (simultan) dan uji t (parsial).

Hasil pengujian yang telah dilakukan dari penelitian ini menunjukkan bahwa hasil perhitungan regresi linier berganda yang didapat $Y = 2,247 + 0,229X_1 + 0,204X_2$. Untuk uji F didapat F_{hitung} (5,043) > F_{tabel} (3,092), artinya ada pengaruh disiplin dan motivasi terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Eka Sari Lorena “ESL Express” Palembang. Untuk uji t variable disiplin (X_1) diperoleh t_{hitung} (3,131) > t_{tabel} (1,985), artinya disiplin secara parsial berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan. Uji t variable motivasi (X_2) diperoleh t_{hitung} (3,278) > t_{tabel} (1,985), artinya motivasi secara parsial berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin, Motivasi, dan Prestasi Kerja Karyawan.

ABSTRACT

Arief Rahman / 21 2012 255/2017 / Effect of Discipline and Achievement Motivation of the Employees' Work at PT.Eka Sari Lorena "ESL Express" Palembang / Human Resource Management.

The problem of this research is there any influence of discipline and motivation simultaneously and partially on employee performance PT. Eka Sari Lorena "ESL" Palembang. The purpose of this study to determine the effect of discipline and motivation simultaneously and partially on employee performance PT. Eka Sari Lorena "ESL" Palembang. This research includes the study of associative. Location of the study addressed Jl. KOL.H. BURLIAN NO. 65 Palembang, South Sumatra 30152. Sample in this study as many as 98 people, with saturated sampling technique. The data used in this study were primary and secondary data. The techniques of collecting the data were questionnaires and documentations. The techniques used for analyzing the data in this study were qualitative and quantitative analysis by using multiple linear regression analysis, Ftest (*simultaneously*) and Ttest (*partial*).

The results showed that the multiple linear regression calculation results obtained $Y = 2,247 + 0,229X_1 + 0,204X_2$. Based on result of F_{test} was obtained $F_{test} (5,043) > F_{table} (3.092)$, means that there was the influence of discipline and motivation simultaneously and partially on employee performance PT. Eka Sari Lorena "ESL" Palembang. Based on the T_{test} , the variable of discipline (X_1) was obtained $t_{test} (3,131) > t_{table} (1.985)$, means that the discipline partially on employee performance. While the variable of motivation (X_2) was obtained $t_{test} (3,278) > t_{table} (1.985)$, means that the variable of motivation partially on employee performance.

Key words: *Discipline, Motivation and Employee Performance*

SURAT KETERANGAN
No. 164 / Abstract/LB/UMP/II2017

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : MASAGUS SULAIMAN, S.Pd., M.Pd.
Status : Dosen FKIP UMP Program Studi Bahasa Inggris
NIDN : 0203107901
Alamat : Jl. Padmajaya No. 121 A. 9/10 Ulu Plaju
No. Telpon : 081278781709

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa dengan:

Nama : Arief Rahman
NIM : 212012255
Judul skripsi : Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Eka Sari Lorena "ESL Express" Palembang

Telah dikoreksi terjemahan abstraknya sehingga telah memenuhi kriteria penulisan abstrak dalam Bahasa Inggris.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 10 Februari 2017


A.N
Masagus Sulaiman, S.Pd., M.Pd.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Suatu organisasi membutuhkan peranan Sumber Daya Manusia (SDM) yang mampu mengatur dan mengelola organisasi tersebut dengan baik dan professional untuk mencapai suatu tujuan. Hal ini dikarenakan sumber daya manusia memiliki peranan penting dalam mengembangkan dan mencapai tujuan organisasi. Setiap perusahaan atau organisasi yang ingin berhasil dalam mencapai tujuannya harus dapat melakukan pengelolaan sumber daya, baik itu Sumber Daya Alam (SDA) maupun Sumber Daya Manusia (SDM) dengan baik dan professional.

Di dalam kehidupan sehari-hari, dimana pun manusia berada, dibutuhkan peraturan-peraturan dan ketentuan-ketentuan yang akan mengatur dan membatasi setiap kegiatan dan perilakunya. Edy Sutrisno (2014:87) mengemukakan bahwa disiplin merupakan alat penggerak karyawan. Jika definisi disiplin tersebut dikaitkan dengan pekerjaan yang dilakukannya, maka disiplin kerja berperan penting dalam diri seseorang untuk menyelesaikan suatu pekerjaan.

PT. EKA SARI LORENA “ESL EXPRESS” Palembang yang berkantor pusat di Jakarta adalah salah satu perusahaan jasa pengiriman

ekspres dengan jaringan terbesar dan terluas yang memiliki 1 kantor pusat dan 68 Kantor Cabang di 36 Kota , 17 Kantor Perwakilan dan 518 Kantor Agen di 138 Kota dengan wilayah jangkauan ke 371 kota / kabupaten di 33 provinsi yang tersebar di berbagai wilayah Indonesia, dan salah satunya di kota Palembang, Saat ini armada pendukung dalam pengiriman barang mencapai lebih dari 450 Armada Bus Lorena Grup dan ESL Express telah memiliki lebih dari 238 kendaraan operasional.

PT. EKA SARI LORENA “ESL EXPRESS” Palembang di tahun 2013 hingga pertengahan tahun 2014 perusahaan menghadapi tingkat persaingan yang cukup meningkat sehingga kurang lebih 18 bulan lamanya perusahaan ini hanya mampu menerima atau mengirim 1.800 paket. Kemudian melihat situasi tersebut perusahaan mengeluarkan suatu penawaran khusus untuk menarik konsumen agar memilih perusahaan jasa PT. EKA SARI LORENA “ESL EXPRESS” Palembang, dan perlahan perusahaan pun kembali normal. Di tahun 2015 sampai saat ini perusahaan mampu bertahan dan bersaing dengan perusahaan lainnya.

Banyak perusahaan dihadapkan pada kedisiplinan karyawan dalam perusahaan untuk menunjang tercapainya tujuan dan sasaran perusahaan secara efektif. Tidak terkecuali di PT. EKA SARI LORENA “ESL EXPRESS” Palembang hingga saat ini kedisiplinan belum benar-benar

diperhatikan oleh karena itu menyebabkan prestasi kerja karyawan menurun sehingga hal ini dapat merugikan serta mengurangi kepercayaan konsumen.

Disiplin yang ada pada karyawan PT. EKA SARI LORENA “ESL EXPRESS” Palembang juga dirasa kurang baik. Hal ini dilihat dari kurangnya ketegasan pimpinan pada karyawan dilihat dari masih banyaknya keluhan dari konsumen, balas jasa yang dirasa karyawan kurang memenuhi dilihat dari kinerja karyawan yang belum membuat perusahaan mersa puas atas hasil kerja mereka dan sanksi hukuman yang diberikan dilihat dari saat karyawan tidak mentaati Standar Operasional Perusahaan (SOP) yang ada.

Malayu S. P. Hasibuan (2014:193) mengemukakan kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku.

Edy Sutrisno (2002:86) mengemukakan disiplin adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk memenuhi dan menaati norma-norma peraturan yang berlaku di sekitarnya.

Motivasi kerja yang diberikan oleh PT. EKA SARI LORENA “ESL EXPRESS” Palembang diberikan kepada seluruh karyawan yang ada pada perusahaan tersebut. Tetapi motivasi itu sendiri kurang dirasakan, dilihat dari keinginan untuk dapat memiliki kendaraan operasional yang disediakan oleh perusahaan dan sepenuhnya belum di berikan kepada karyawan yang memiliki posisi dan jabatan-jabatan tertentu, kondisi lingkungan kerja dilihat

dari lokasi kerja yang terbilang kurang efektif dan kompensasi yang memadai dilihat dari pemberian insentif yang belum dirasakan oleh karyawan yang lembur atau yang berprestasi.

Eddy Sutrisno (2014:111) mengemukakan motivasi adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang, agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif dan terintegrasi dengan segala daya dan upayanya untuk mencapai kepuasan.

Malayu S.P. Hasibuan (2014:143) mengemukakan bahwa motivasi adalah suatu keahlian, dalam mengarahkan pegawai dan organisasi agar mau bekerja secara berhasil, sehingga keinginan para pegawai dan tujuan organisasi sekaligus tercapai.

Prestasi kerja karyawan pada PT. EKA SARI LORENA “ESL EXPRESS” Palembang masih belum dikatakan maksimal. Hal ini dilihat dari masih banyaknya keluhan-keluhan dari pelanggan terkait keterlambatan pengiriman dan penerimaan barang yang dilakukan oleh PT. EKA SARI LORENA “ESL EXPRESS” Palembang.

Malayu S.P. Hasibuan (2014:94) mengemukakan bahwa prestasi adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan serta waktu.

Berdasarkan uraian-uraian di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian di PT. EKA SARI LORENA “ESL EXPRESS” Palembang penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. EKA SARI LORENA “ESL EXPRESS” Palembang”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, maka perumusan masalah adalah sebagai berikut :

Adakah pengaruh disiplin dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja karyawan PT. EKA SARI LORENA “ESL EXPRESS” Palembang ?

C. Tujuan Penelitian

Adapun yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Untuk mengetahui pengaruh disiplin dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja karyawan PT. EKA SARI LORENA “ESL EXPRESS” Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan melalui penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan penulis mengenai manajemen sumber daya manusia sehingga dapat mengaplikasikan ilmu yang dimiliki.

2. Bagi Almamater

Penelitian ini dapat dijadikan bahan bacaan dan referensi sekaligus perbandingan bagi para mahasiswa, khususnya bagi mahasiswa yang berniat melakukan penelitian sejenis.

3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat dijadikan informasi serta masukan agar dapat lebih meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja para karyawan demi tercapainya prestasi kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Ariandy, Yordan. (2014). "*Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. AMERTA INDAH OTSUKA JAKARTA*". [http://15.04.788_jurnal_eproc\(2\).pdf](http://15.04.788_jurnal_eproc(2).pdf) (diakses tanggal 18 Oktober 2016).
- Ermaneti. "*Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Satuan Kerja Pengembangan Kawasan Permukiman Propinsi Sumatera Barat*". [http://Jurnal%20Online%20\(3\).pdf](http://Jurnal%20Online%20(3).pdf) (diakses 18 Oktober 2016).
- Suharsimi, Arikunto. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta. Jakarta
- Sutrisno, Edy. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakrta: Prenada Media Grup.
- Hasan, M.Igbal. (2009). *Statistik 1&2* Bumi Aksara. Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2014). *Manajemen, Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Bumi Aksara.Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Pratiwi Annisa, (2014). "*PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Wilayah Telkom Pekalongan)*". http://eprints.undip.ac.id/43819/1/08_PRATIWI.pdf (diakses 18 Oktober 2016)
- Sugiyono, (2011). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono, (2014). *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta. Bandung.