ANALISIS EFEKTIVITAS PAJAK HOTEL DAN KONTRIBUSINYA DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Nama : Fakhri Ikwan

Nim : 22 2012 048

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019

ANALISIS EFEKTIVITAS PAJAK HOTEL DAN KONTRIBUSINYA DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) KOTA PALEMBANG

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Nama : Fakhri Ikwan

Nim : 22 2012 048

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN PENYUSUNAN SKRIPSI

Judul	: Analisis Efektivitas Pajak Hotel Dan Kontribusinya Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli (PAD) Kota Palembang
Nama	: Fakhri Ikwan
NIM	: 222012048
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Akuntasi
Mata Kuliah Pokok	: Perpajakan

Diterima dan Disahkan
Pada tanggal, 2019

Pembimbing I

M.Orba Kurniawan, S.E.,S.H.,M.Si.
NIDN/NBM: 0204076802/843951

Pembimbing II

Muhammad Fahmi, S.E.,M.Si.
NIDN/NBM: 0029097804/1197277

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Akuntansi

Betri Sirajuddin, S.E.,Ak., M.Si. CA
NIDN/NBM: 0216106902/944806

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: FAKHRI IKWAN
Nim	: 222012048
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yar merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila si kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tida benar, maka saya sanggup menerima sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, Agustus 2019

Penulis

Fakhri Ikwan

ABSTRAK

Fakhri Ikwan/222012048/2019/ Analisis Efektivitas Pajak Hotel dan Kontribusinya Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Palembang.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Efektivitas pajak hotel dan Kontribusi pajak hotel terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang. Rumusan dalam penelitian ini adalah bagaimana efektivitas pajak hotel dan kontribusi pajak hotel terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang. Jenis penelitian adalah penelitian deskriptif. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan adalah kualitatif. Hasil Penelitian ini menunjukan bahwa efektivitas pajak hotel Kota Palembang sudah sangat efektif karena berada diatas 100% dan kontribusi pajak hotel terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang masih kurang baik dengan kisaran persentase dibawah 10%.

Kata Kunci: Efektivitas pajak hotel dan Kontribusi pajak hotel terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD).

ABSTRACT

Fakhri Ikwan/222012048/2019/ Analysis of Hotel Tax Effectiveness and its Contribution in Increasing the Original Income of the City of Palembang.

The purpose of this research is to know the effectiveness of hotel taxes and hotel tax contributions to the original income of the city of Palembang. The formulation of this research is how the effectiveness of hotel taxes and hotel tax contribution to the original income of the city of Palembang. The type of this research is descriptive research. The data used are primary and secondary data. Data collection techniques in this research used interview and documentation methods. The data analysis method used is qualitative. The results of this research indicate that the effectiveness of Palembang City hotel tax has been very effective because it is above 100% and the contribution of hotel taxes to Palembang's Original Local Revenue is still not good with a percentage range of under 10%.

Key words: Effectiveness of hotel tax and hotel tax contribution to regional Original Income (PAD).

PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulilahirobbil'alamin, segala piji dan syukur atas kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Analisis Efektivitas Pajak Hotel dan Kontribusinya Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Palembang"**, yang merupakan salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Strata 1 (satu) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dalam menulis skripsi ini penulis merasa masih banyak kekurangan. Namun berkat bimbingan yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih sebagai penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada kedua orang tuaku yang hebat, Ibuku (Nyayu Zainab) dan Ayahku (Amir Abdullah) yang telah mendidik, mendo'akan, membiayai, menemani dan selalu memberikan semangat yang tiada hentinya serta kasih sayang yang begitu mahal harganya kepada penulis, karena penulisan skripsi ini tidak akan pernah terjadi dan terlaksana tanpa adanya dorongan dan bimbingan dari kedua orang tuaku.

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada bapak M.Orba Kurniawan, S.E.,S.H.,M.Si.,BKP sebagai dosen pembimbing I saya dan bapak Muhammad Fahmi, S.E.,M.Si sebagai dosen pembimbing II saya yang telah memberikan bimbingan dan arahan.

Semangat dan saran-saran dengan ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu disampaikan juga terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan, membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dan tak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.

2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang dan Seluruh Staf Karyawan dan Karyawati FEB UMP.
3. Bapak Betri Sirajuddin, S.E.,Ak.,M.Si.,CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si selaku Ketua dan Seketaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak M. Basyaruddin .R, S.E.,AK.,M.Si selaku Pembimbing Akademik.
5. Bapak Aprianto, S.E.,M.Si dan Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si sebagai penelaah saat saya seminar proposal.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Pimpinan dan Staf Dinas Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian, akhirulkalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan penelitian ini, atas perhatian dan masukannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalammu'alaikum Wr.Wb

Palembang, Oktober 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN DEPAN/COVER..... i

HALAMAN JUDUL..... ii

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT..... iii

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... iv

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN..... v

HALAMAN PRAKATA..... vi

HALAMAN DAFTAR ISI..... viii

HALAMAN DAFTAR TABEL..... xi

HALAMAN DAFTAR GAMBAR..... xii

HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN..... xiii

ABSTRACT..... xiv

ABSTRAK..... xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Rumusan Masalah..... 5

C. Tujuan Penelitian..... 5

D. Manfaat Penelitian..... 6

BAB II KAJIAN PUSTAKAN

A. Landasan Teori

1. Pendapatan Asli Daerah..... 7
2. Pengukuran atau Penilaian Pendapatan Asli Daerah (PAD) 7
3. Kendala Peningkatan PAD..... . 8
4. Pajak..... .. 9
   a. Definisi Pajak..... .. 9
   b. Definisi Pajak Daerah..... .. 10
   c. Jenis Pajak Daerah..... .. 10
   d. Tarif Pajak Daerah..... 13
   e. Kendala Pemungutan Pajak Daerah..... 14

f. Jenis-jenis Pajak..... 16
5. Fungsi Pajak..... 17
a. Fungsi Anggaran..... 17
b. Fungsi Mengatur..... 17
6. Sistem Pemungutan Pajak..... 18
a. Official Assesment System..... 18
b. Self Assesment System..... 18
c. With Holding System..... 18
7. Pajak Hotel..... 18
a. Pengertian Pajak Hotel dan Hotel..... 18
b. Dasar pengenaan Tarif Pajak dan Cara Perhitungan Pajak Hotel..... 19
c. Perhitungan Potensi Pajak Hotel..... 19
8. Kontribusi..... 20
9. Efektivitas..... 21
B. Penelitian Sebelumnya..... 22
BAB III METODE PENELITIAN
A. Jenis Penelitian..... 25
B. Lokasi Penelitian..... 26
C. Operasionalisasi Variabel..... 26
D. Data yang Diperlukan..... 27
E. Metode Pengumpulan Data..... 27
F. Analisis Data dan Teknik Analisis..... 28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
A. Hasil Penelitian..... 31
1. Sejarah Singkat BPPD Kota Palembang..... 31
2. Visi dan Misi BPPD..... 33
3. Kedudukan dan Susunan Organisasi..... 33
4. Uraian Tugas dan Fungsi dari Struktur Organisasi..... 37
5. Macam-macam Pajak yang Diurus di Bidang Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang..... 49

6. Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 11 Tahun 2010 tentang Pajak Hotel..... 52
B. Pembahasan Hasil Penelitian..... 55
1. Analisis Efektivitas Pendapatan Pajak Hotel..... 55
2. Analisis Kontribusi Pajak Hotel terhadap Pendapatan Asli Daerah..... 58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
A. Kesimpulan..... 61
B. Saran..... 61
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pembangunan ekonomi daerah adalah proses pemerintah daerah dan seluruh komponen masyarakat untuk mendorong peningkatan kegiatan ekonomi di daerahnya dan mengelola sumber daya di daerah mereka masing-masing agar terbentuk suatu kemitraan untuk menciptakan lapangan pekerjaan bagi masyarakat yang berada di dearah tersebut. Otonomi daerah yang sudah berlangsung selama sebelas tahun menuntut masing-masing daerah untuk dapat mengembangkan potensi dan segala aspek yang menjadi kebutuhan daerahnya. Adanya penerapan otonomi daerah di Indonesia yang telah berlangsung sejak tahun 2001 membawa implikasi pada pelimpahan wewenang antara pusat dan daerah dalam berbagai bidang. Kebijakan terkait otonomi tertuang pada Undang-undang No.2 tahun 1999 tentang pemerintahan daerah serta Undang-undang No.25 tahun 1999 tentang perimbangan keuangan antara pemerintah pusat dan daerah, yang kemudian undang-undang tersebut dikembangkan dan diperbaharui dengan dikeluarkannya Undang-undang No.32 tahun 2004 dan Undang-undang No.33 tahun 2004.

Otonomi daerah memberikan impilkasi berupa timbulnya kewenangan dan kewajiban bagi daerah untuk melaksanakn berbagai kegiatan pemerintah secara lebih mandiri, termasuk didalamnya optimalisasi pengelolaan keuangan khusunya pengelolaan terhadap pendapatan daerah. Menurut (Walakandaou 2013), untuk mengurangi ketergantungan kepada pemerintah pusat, pemerintah

daerah perlu berusaha meningkatkan PAD yang salah satunya dengan penggali potensi daerah. Dengan demikian, daerah diberi kebebasan untuk mandiri dalam mengelola asetnya sendiri melalui pendapatan yang dipungut wilayahnya untuk memenuhi belanja dan kebutuhan daerah selain bantuan dari pusat.

Pajak daerah adalah pajak yang ditetapkan oleh daerah untuk kepentingan pembiayaan rumah tangga pemerintah daerah tersebut. Salah satu pajak daerah yang potensinya semakin berkembang seiring dengan semakin diperhatikannya komponen sektor jasa dan pariwisata dalam kebijakan pembangunan sehingga dapat menunjang berkembangnya bisnis rekreasi (pariwisata) adalah pajak hotel dan pajak restoran. Sesuai dengan Perda.

Berdasarkan Undang-Undang republik Indonesia No 23 Tahun 2014 tentang pemerintah daerah, undang-undang ini menjelaskan tentang penyerahan sumber keuangan daerah baik berupa pajak dan retribusi daerah maupun berupa dana perimbangan. Hal ini merupakan konsekuensi dari adanya penyerahan urusan pemerintahan kepada daerah yang diselenggarakan berdasarkan atas otonomi. Asas ini merupakan hak, wewenang, dan kewajiban daerah (provinsi dan kabupaten/kota) untuk mengatur dan mengurus sendiri urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat setempat sesuai dengan peraturan undang-undang. Berdasarkan undang-undang No. 28 tahun 2009 dijelaskan bahwa pajak hotel merupakan pajak atas pelayanan yang disediakan oleh hotel.

Salah satu penerimaan pajak daerah yang besar di kota Palembang adalah pajak hotel. Pajak hotel adalah yang pumungutan yang dikenakan terhadap penyelenggaraan pelayanan hotel. Pendapatan pajak dan retribusi yang belum dikenakan bunga keterlambatan atau belum diterima dan belum optimal pemungutannya.

Tabel 1.1

Target dan Realisasi Pajak Hotel

Kota Palembang 2014-2018

Tahun	Target (Rp)	Realisasi (Rp)
2014	35.750.000.000	38.869.545.560
2015	41.646.000.000	43.539.617.438
2016	51.260.863.109	52.346.963.653
2017	56.000.000.000	57.255.225.469
2018	65.700.000.000	71.748.220.009

Sumber : Dispenda 2019

Pada Tabel 1.1 berikut dapat dilihat gambaran penerimaan pajak hotel dan efektivitas terhadap kontribusinya Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang. Pajak hotel adalah pajak pungutan yang dikenakan terhadap penyelenggaraa pelayanan hotel. Pada Tabel 1.2 berikut dapat dilihat gambaran pertumbuhan penerimaan pajak hotel dan kontribusinya terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang.

Tabel 1.2

Pertumbuhan Penerimaan Pajak Hotel dan Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang Tahun 2014-2018

(Rupiah)

Tahun Anggaran	Realisasi Pajak Hotel (Rp)	Pertumbuhan Pajak Hotel (%)	Pendapatan Asli Daerah (Rp)
2014	38.869.545.560	8,73	734.256.304.590
2015	43.539.617.438	4,55	736.926.505.928
2016	52.346.963.653	2.12	781.346.935.715
2017	57.255.225.469	2.24	1.091.704.605.854
2018	71.748.220.009	9,21	953.257.612.127

Sumber : data sekunder diolah, 2019

Dari Tabel 1.2 dapat dilihat bahwa jumlah realisasi penerimaan pajak hotel Kota Palembang terus menunjukkan peningkatan, walaupun pertumbuhannya cenderung menurun. Pada tahun 2016 pertumbuhan mengalami penurunan dratis yaitu pada angka 2,12% , tetapi pada tahun 2018 pertumbuhan realisasi pajak hotel menunjukkan angka yang sangat tinggi yaitu 9,21% .

Jumlah hotel di Kota Palembang terus mengalami peningkatan mulai dari 101 sampai dengan 160. Dengan perkembangan jumlah hotel ini, diharapkan jumlah pajak hotel meningkat maka Pendapatan Asli Daerah pun juga meningkat.

Realisasi penerimaan pajak hotel dipengaruhi oleh banyak kamar hotel yang terjual. Perkembangan jumlah hotel, jumlah kamar hotel, serta jumlah kamar yang terjual di kota Palembang dalam kurun waktu 5 tahun terakhir menunjukkan angka yang cukup berfluktuasi.

Kota Palembang merupakan salah satu kota besar di provinsi Sumatera Selatan. Terletak cukup strategis dan sering disebut dengan kota transit. Manfaatkan letaknya yang strategis inilah bisnis perdagangan dan industri jasa yang ada di kota Palembang terus ditingkatkan secara intensif oleh pemerintah daerah. Di samping itu, perkembangan sektor industri dan jasa di kota Palembang yang makin tinggi dari tahun ke tahun menjadikan Kota Palembang sebagai salah satu kota yang potensial.

Berdasarkan latar belakang tersebut peneliti mengambil judul analisis efektivitas pajak hotel dan kontribusinya dalam meningkatkan pendapatan asli daerah Kota Palembang.

B. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penilitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana efektivitas pajak hotel Kota Palembang tahun 2014-2018 ?
2. Bagaimana kontribusinya pajak hotel terhadap pendapatan asli daerah Kota Palembang tahun 2014-2018 ?

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui efektivitas dari pajak hotel Kota Palembang selama 2014-2018.
2. Tujuan dari penelitian ini mengetahui kontribusi dari pajak hotel terhadap pendapatan asli daerah Kota Palembang selama tahun 2014-2018.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

   Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memperluas pengetahuan dan wawasan penelitian tentang analisis kontribusi efektivitas pajak hotel terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Palembang serta potensi perkembangan

2. Bagi Kantor Pajak Palembang

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan pengetahuan bagi Kantor Pajak dalam usaha meningkatkan pelayanan dan kontribusi pajak hotel terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Palembang

3. Bagi Almamater

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadikan acuan atau kajian bagi penulis dimasa yang akan datang dan melakukan penelitian lebih lanjut yang sifatnya sejenis

   Manfaat dari penilitian adalah untuk menjelaskan konsep pajak hotel sebagai salah satu pajak daerah yang menjadi bagian dari PAD (Pendapatan Asli Daerah). Selain itu juga untuk menjelaskan kontribusi.

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Ed Revisi VI. Jakarta : PT Cipta.

Bawasir, Fuad. 1999. *Peranan dan Strategi Keungan di Daerah*. Jakarta : Gramedia.

Halim, Abdul 2004. *Akuntansi Keuangan Daerah*. Jakarta: Salemba Empat.

Halim, Abdul 2014. *Manajemen Keuangan Sektor Publik*. Salemba Empat. Jakarta

Halim. Abdul. Dkk. 2016. *Perpajakan. Edisi kedua*. Salemba Empat. Jakarta

Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Andi. Yogyakarta.

Peraturan Kementrian Dalam Negeri Nomor 390.900/327 tahun 1994.

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2004. Tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah.

Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 Kententuan Umum dan Tata Cara Perpajaka

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Memah, Edward W. 2013. *Efektivitas dan Kontribusi Peneriman Pajak Hotel dan Restoran Terhadap PAD Kota Manado*. Manado : Jurnal EMBA ISSN 2303-1174 Vol. 1 No.3 :871-881.

Walakanndou, Randy.2013.Anaslisis Kontribusi Pajak Hotel Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Di Kota Manado. Jurnal EMBA. Vol 1.(Juni). N0 3 : Hal 722-729