PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA MUSI PALEMBANG

SKRIPSI

Oleh:

Nama : ADAM SALEH NASUTION

NIM : 212014048

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2019

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA MUSI PALEMBANG

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Nama : ADAM SALEH NASUTION

NIM : 212014048

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adam Saleh Nasution

NIM : 212014048

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penyelipan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan segala konsekuensinya.

Palembang, Agustus 2019

Penulis

METERAI TEMPEL

75E77AFF930376565

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Adam Saleh Nasution

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul	: PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA MUSI PALEMBANG
Nama	: Adam Saleh Nasution
Nim	: 212014048
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Manajemen
Mata Kuliah Pokok	: Manajemen SDM

Diterima dan Disyahkan
Pada tanggal, Agustu 2019

Pembimbing I,	Pembimbing II
Choiriyah, Hj., S.E., M.Si., DR.	Fitantina, Hj. S.E., M.Si.
NIDN: 0211116203	NIDN: 0028026301

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Manajemen

Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si.
NIDN : 0216057001

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

MOTTO :

"Bertaqwalah kepada Allah, maka Dia akan membimbingmu. Sesungguhnya Allah mengetahui segala sesuatu"

(Q.S. Al-Baqarah: 282)

"Sesungguhnya perbuatan baik itu dapat menghapus perbuatan buruk."

(Q.S. Hud: 114)

Dengan Ridho ALLAH SWT

Kupersembahkan Skripsi Ini Kepada :

- *Ayahanda Toguan Nasution dan Ibunda Nurdahlia tersayang*
- *Saudara-saudaraku tercinta (Ayunda Ade Shelly Nasution dan Adinda Yusuf Saleh Nasution)*
- *Kedua pembimbing skripsiku, Ibu Dr. Hj. Choiriyah, S.E., M.Si. dan Ibu Hj. Fitantina, S.E., M.Si.*
- *Sahabat-sahabat terbaik ku*
- *Almamater ku*

PRAKATA

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalamu'alaikum, Wr, Wb.

Alhamdulillahi rabbil'alamin, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pdam Tirta Musi Palembang dengan tepat waktu.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kesulitan. Namun, berkat bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada ayahanda Toguan Nasution dan Ibunda Nurdahlia yang senantiasi memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama menjalankan kuliah dan menyelesaikan skripsi. Selain itu, dengan kerendahan hati dan rasa ikhlas, perkenalkanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini, sehingga penulis dapat mengatasi kesulitan dalam pembuatan skripsi ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. Fauzi Ridwan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang dan Wakil-Wakil Dekan beserta staf karyawan/karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univers Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Ibu DR. Diah Isnaini, S.E., M.M. sebagai Sekretaris Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

5. Ibu DR. Hj. Choiriyah, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Hj. Fitantina, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
7. Pimpinan PDAM Tirta Musi Palembang yang telah membantu penulis dalam memberikan izin penelitian.
8. Responden penelitian yang telah berpartispasi dan meluangkan waktunya untuk mengisi angket penelitian.
9. Bapak dan Ibu Dosen dan staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
10. Saudara-saudaraku yang telah memberikan semangat dan motivasi kepadaku dalam menyelesaikan skripsi.
11. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, Semoga Allah S.W.T. membalas budi baiknya dan memberikan berkah kepada kita semua, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Agustus 2019

Penulis,

Adam Saleh Nasution

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN BEBAS PLAGIAT ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv

HALAMAN PRAKATA v

HALAMAN DAFTAR ISI vii

HALAMAN DAFTAR TABEL x

HALAMAN DAFTAR GAMBAR xi

HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN xii

ABSTRAK xiii

ABSTRACT ..... xipv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 4

C. Tujuan Penelitian 4

D. Manfaat Penelitian 5

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka 6

1. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) 6

2. Kinerja 10

3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 14

4. Beban Kerja..... 20

5. Stress Kerja 23

6. Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan 26

7. Hubungan Stress Kerja dengan Kinerja Karyawan..... 28

8. Hubungan Beban Kerja dan Stress Kerja dengan Kinerja Karyawan 29

B. Penelitian Terdahulu 31

C. Kerangka Berpikir..... 35

D. Hipotesis..... 36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian..... 38

B. Lokasi Penelitian..... 38

C. Operasionalisasi Variabel..... 39

D. Populasi dan Sampel 39

E. Data yang Diperlukan 41

F. Metode Pengumpulan Data 41

G. Analisis Data dan Teknik Analisis..... 42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 47

1. Gambaran Umum Objek Penelitian 47

2. Gambaran Umum Karakteristik Responden 49

3. Uji Instrumen 52

4. Proses Pengujian Hipotesis 55

B. Pembahasan..... 59

1. Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja..... 59

2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja..... 62

3. Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja 65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 68

B. Saran..... 68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel I.1 Target dan Realisasi Pekerjaan PDAM Tirta Musi Palembang Tahun 2016 – 2018 3

Tabel II.1 Variabel, Definisi Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran.... 39

Tabel III.2 Kerangka Sampel 40

Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 49

Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 50

Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 51

Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 51

Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... 53

Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X_1)..... 53

Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja (Y)..... 54

Tabel IV.8 Hasil Uji Reliabilitas..... 55

Tabel IV.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 56

Tabel IV.10 Hasil Uji F 57

Tabel IV.11 Hasil Uji t 58

Tabel IV.12 Koefisien Determinasi..... 59

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar II.1 Kerangka Berpikir 36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Penentuan Sampel Isaac dan Michael

Lampiran 2 Surat Pengantar Kuesioner

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 Karakteristik Responden

Lampiran 5 Hasil Uji Coba Instrumen

Lampiran 6 Rekapitulasi Hasil Penyebaran Angket

Lampiran 7 Distribusi Frekuensi

Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 9 Tabel r

Lampiran 10 Tabel t

Lampiran 11 Tabel F

Lampiran 12 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 13 Surat Izin Penelitian dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

Lampiran 14 Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran 15 Foto Copy Sertifikat Lulus Membaca Al-Qur'an

Lampiran 16 Foto Copy Sertifikat Toefl

Lampiran 17 Checker Plagiarism

ABSTRAK

Adam Saleh Nasution / 212014084/ Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pdam Tirta Musi Palembang/ SDM

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah pengaruh beban kerja dan stress kerja secara bersama-sama maupun secara parsial terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Musi Palembang? Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan stress kerja secara bersama-sama maupun secara parsial terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Musi Palembang. Populasi penelitian berjumlah 133 karyawan dengan sampel berjumlah 88 responden. Data yang diperlukan adalah data primer. Teknik pengumpulan data adalah kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan alat analisis regresi linear berganda, uji hipotesis simultan (F) dan parsial (t) serta koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan persamaan regresi $Y = 1,483 + 0,579X_1 + 0,385X_2$ bahwa ada pengaruh positif beban kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja di PDAM Tirta Musi Palembang. Hasil pengujian hipotesis dengan tingkat kepercayaan 95% menunjukkan ada pengaruh signifikan beban kerja dan Stress Kerja secara simultan terhadap Kinerja di PDAM Tirta Musi Palembang. Secara parsial beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Secara parsial stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa beban kerja dan stress kerja mampu menjelaskan perubahan terhadap variabel kinerja sebesar 32%, sedangkan sisanya sebesar 68% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata kunci: Beban Kerja, Stress Kerja, Kinerja

Abstract

Adam Saleh Nasution / 212014084 / The Influence of Workload and Work Stress on Employee Performance of PDAM Tirta Musi Palembang Human Resources / HR

The formulation of the problem in this study was how the influence of workload and work stress simultaneously or partially on the employees performance of PDAM Tirta Musi Palembang. The objective of this study was to find out the influence of workload and work stress simultaneously or partially on the employees performance of PDAM Tirta Musi Palembang. The study population numbered 133 employees with a sample of 88 respondents. The data needed was primary data. Data collection technique was questionnaires. The analytical method used were quantitative analysis with multiple linear regression analysis tools, simultaneous hypothesis testing (F) and partial (t) and the coefficient of determination.
The results showed a regression equation $Y = 1,925 + 0.417X_1 + 0.362X_2$ *that there was a positive influence of workload and work stress on performance in PDAM Tirta Musi Palembang. The results of hypothesis testing with a 95% confidence level indicated there was a significant influence of workload and work stress simultaneously on performance in PDAM Tirta Musi Palembang. Partially, the workload has a significant influence on performance. Partially work stress has a significant influence on performance. The results of the coefficient of determination indicated that workload and work stress were able to explain changes in performance variables of 21.7%, while the remaining 78.3% were explained by other variables not included in this study.*

Keywords: Workload, Work Stress, Performance

PENGESAHAN
NO. 558 /Abstract/LB/UMP/ VIII / 2019
Telah di Koreksi oleh
Lembaga Bahasa
Universitas Muhammadiyah Palembang

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan aset terpenting perusahaan karena perannya sebagai subjek pelaksana kebijakan dan kegiatan operasional perusahaan. Perusahaan yang memiliki perumusan tujuan dan perencanaan organisasi tidak akan ada artinya jika sumber daya manusianya tidak diperhatikan. Karena dari semua jenis sumber daya yang ada, sumber daya manusia merupakan sumber daya yang paling penting yang harus dimiliki oleh organisasi atau perusahaan dalam melakukan manajemennya untuk dapat memperlancarkan tujuan suatu organisasi atau perusahaan tersebut. Organisasi atau perusahaan tidaklah dapat mengoperasikan sumber daya yang dimiliki tanpa memanfaatkan unsur tenaga kerja manusia.

Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi adalah kinerja karyawan. Kinerja karyawan menurut Mangkunegara (2017:126) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Menurut Simamora (2014:14), salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja adalah beban kerja. Sedangkan menurut Handoko (2011:192), faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan antara lain adalah tingkat stress.

Stres kerja menurut Mangkunegara (2017:151) dapat didefinisikan sebagai perasaan yang menekan atau rasa tertekan yang dialami karyawan dalam menghadapi pekerjaanya. Dan stres kerja bisa disebabkan karena komunikasi antar sesama karyawan dalam suatu perusahaan yang kurang baik. Hal ini dapat mengakibatkan kesalah pahaman yang dapat memicu konflik yang harusnya tidak sampai terjadi. Oleh karena itu perusahaan harus pintar-pintar menjadikan karyawan lebih solid. Tentunya dengan *team work* yang bagus akan menunjang kinerja karyawan. Stres kerja yang dialami oleh karyawan tentunya akan merugikan organisasi yang bersangkutan karena kinerja yang dihasilkan menurun, tingkat absensi rendah serta *turn over* yang tinggi yang pada akhirnya menyebabkan kerugian besar bagi perusahaan.

Selain stres, faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah beban kerja (Mangkunegara, 2017:149), beban kerja yang tinggi dapat meningkatkan kinerja karyawan, namun beban kerja yang terlalu berlebihan dapat menimbulkan penurunan kinerja karyawan. Hal ini karena ketidakmampuan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan yang disebabkan karena kapasitas dan kemampuan karyawan tidak sesuai dengan tuntutan yang harus dikerjakan. Beban kerja menurut Danang Sunyoto (2012:64) adalah yang terlalu banyak dapat menyebabkan ketegangan dalam diri seseorang. Hal ini bisa disebabkan oleh tingkat keahlian yang dituntut terlalu tinggi, kecepatan kerja mungkin terlalu tinggi, keterbatasan waktu yang singkat, volume kerja mungkin terlalu banyak dan sebagainya. Beban kerja dapat terjadi apabila karyawan tidak mampu menyelesaikan tugas sesuai kapasitas

kemampuanya akibat dari tuntutan pekerjaan yang terlalu menumpuk. Terlalu banyak pekerjaan yang harus terselesaikan disebabkan karena keterbatasan waktu yang singkat dan bisa juga karena kekurangan pegawai dalam suatu perusahaan. Oleh karena itu perusahaan harus mampu memperkirakan jumlah karyawan berdasarkan jumlah *output* atau hasil kerja yang mampu dihasilkan oleh setiap karyawan, dapat diketahui berapa jumlah karyawan yang sesungguhnya diperlukan oleh perusahaan untuk mencapai target. Hal tersebut dapat dilakukan melalui suatu pengukuran kapasitas kerja, sehingga karyawan dapat bekerja optimal sesuai kemampuannya.

Berdasarkan data yang peneliti terima dari bagian operasional PDAM Tirta Musi Palembang adalah sebagai berikut:

Tabel I.1
Target dan Realisasi Pekerjaan PDAM Tirta Musi Tahun 2016–2018

No	Pekerjaan	Tahun 2016		Tahun 2017		Tahun 2018	
		Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi
1	Pemasangan Baru	456 titik	329 titik	483 titik	403 titik	453 titik	398 titik
2	Perbaikan Pipa Utama	1.456 meter	1.394 meter	956 meter	949 meter	1.032 meter	987 meter
3	Perbaikan Meteran	364 titik	352 titik	379 titik	367 titik	401 titik	398 titik
4	Penanganan Keluhan Pelanggan	296 Aduan	257 Aduan	316 Aduan	306 Aduan	322 Aduan	319 Aduan

Sumber: PDAM Tirta Musi Palembang

Tabel I.1 di atas menjelaskan bahwa, dari tahun 2016–2018 realisasi dari target yang harus dikerjakan belum tercapai. Seperti pada pekerjaan pemasangan baru, pada tahun 2016 realisasi hanya 329 dari 456 titik pemasangan baru. Tahun 2017 realisasi hanya 403 dari 483 titik pemasangan baru. Tahun 2018 realisasi hanya 398 dari 453 titik pemasangan baru. Untuk

pekerjaan perbaikan pita utama, tahun 2016 hanya sepanjang 1.394 meter dari 1.456 meter, pada tahun 2017 hanya mencapai sepanjang 949 meter dari 956 meter, tahun 2018 hanya mencapai 987 meter dari 1.032 meter.

Untuk perbaikan meteran, pada tahun 2016 baru diperbaiki sebanyak 352 titik dari 364 titik, pada tahun 2017 diperbaiki sebanyak 367 titik dari 379 titik, pada tahun 2018 sudah diperbaiki sebanyak 398 titik dari 401 titik. Sama halnya dengan pekerjaan penanganan keluhan pelanggan, pada tahun 2016 sudah menangani 257 keluhan pelanggan dari 296 aduan, pada tahun 2017 sudah menangani 306 keluhan pelanggan dari 316 aduan, dan tahun 2018 sudah menangani 319 keluhan pelanggan dari 322 aduan.

Dilihat dari pekerjaan yang sudah dikerjakan oleh karyawan PDAM Tirta Musi Palembang diketahui bahwa pekerjaan tersebut belum mencapai target yang telah ditetapkan perusahaan, dalam hal ini PDAM Tirta Musi Palembang. Hasil wawancara peneliti dengan kepala bagian Operasional PDAM Tirta Musi Palembang, yaitu Bapak Irwani diketahui bahwa apabila karyawan tidak mencapai target pekerjaan yang ditetapkan, maka PDAM Tirta Musi Palembang akan memberikan teguran kepada karyawan tersebut, teguran bisa berbentuk lisan dan tertulis. Hal inilah yang membuat karyawan PDAM Tirta Musi Palembang memiliki beban kerja yang berat dan dapat menimbulkan stress dalam bekerja akibat dari belum tercapainya realisasi pekerjaan berdasarkan target yang diberikan kepada karyawan PDAM Tirta Musi Palembang.

Berdasarkan variabel kinerja, fenomena yang ditemukan adalah kuantitas kerja yang diberikan perusahaan sudah sesuai dengan rencana PDAM Tirta Musi Palembang, namun pekerjaan yang dihasilkan belum mencapai target. Untuk kualitas kerja, sudah sesuai dengan ketentuan PDAM Tirta Musi Palembang. Namun masih ada keluhan dari pelanggan, seperti waktu perbaikan pipa atau meteran terlalu lama.

Untuk variabel beban kerja, fenomena yang ditemukan adalah target yang belum sesuai dengan realisasi pekerjaan. Kondisi pekerjaan yang belum terlihat rapih, contohnya saat penutupan area galian tanah untuk pemasangan pipa. Untuk penggunaan waktu kerja masih ada karyawan yang memulai pekerjaan pada jam 09.00 WIB, yang seharusnya bekerja dimulai pada pukul 08.30 WIB. Untuk standar pekerjaan, terlihat masih ada karyawan yang tidak menggunakan alat pelindung diri (APD) dalam bekerja.

Berdasarkan variabel stress kerja, diketahui bahwa karyawan bekerja berdasarkan struktur organisasi yang telah disusun pihak PDAM Tirta Musi Palembang. Pada saat kondisi hujan atau panas, masih ada karyawan beristirahat dengan alasan kalau bekerja di waktu hujan akan sakit. Pekerjaan yang dikerjakan karyawan sudah berdasarkan jenis pekerjaannya. Namun pada kenyataannya, masih ada karyawan yang bekerja tidak sesuai dengan kemampuannya.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "**Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Musi Palembang.**"

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis merumuskan permasalahan penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagaimanakah pengaruh beban kerja dan stress kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Musi Palembang?
2. Bagaimanakah pengaruh beban kerja atau stress kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Musi Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan stress kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Musi Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja atau stress kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Musi Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

   Untuk menambah wawasan, pengetahuan, serta pengalaman penulis dalam bidang penelitian mengenai beban kerja, stress kerja, dan kinerja karyawan.
2. Bagi Instansi

   Memberikan masukan yang bermanfaat bagi perusahaan sehingga dapat dijadikan pertimbangan evaluasi bagi perusahaan di masa yang akan datang.

3. Bagi Almamater

   Penelitian ini diharapkan berguna bagi perkembangan ilmu sumber daya manusia, sehingga dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa selanjutnya. Serta mempererat kerjasama antara universitas dengan perusahaan atau instansi.

DAFTAR PUSTAKA

Anoraga. 2011. *Psikologi Manajemen*. Jakarta: Rineka Cipta.

Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

A. Rorim Fandi, Muslichah Erma Widiana, Enny Istanti. 2017. *Pengaruh kemampuan kerja, beban kerja dan komunikasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. White cement balongbendo*. Jurnal Manajemen Branchmark Vol 3 Issue 3, 2017.

Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

Djui, T. & Setiasih. 2011. *Pengaruh Musik Pengiring Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Bagian Administrasi*. Anima Indonesian Psychological Journal. 16 (3): 290-299.

Dwiyanti. 2011. *Stres Kerja di Lingkungan DPRD: Study tentang Anggota DPRD di kota Surabaya, Malang dan Kabupaten Jember*. Jurnal Masyarakat, Kebudayaan dan politik. Surabaya: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Handoko, T. Hani. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.

Hasan, Iqbal. 2013. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Hasibuan, S.P. Malayu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi (Cetakan ke Tujuh Belas). Jakarta: Bumi Aksara.

I. Gst Ngurah Gangga Pravasta Desak Ketut Sintaasih. 2016. Kompensasi Dan Motivasi: Pengaruhnya terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Tjendana Mandra Sakti Denpasar. Jurnal Manajemen, Vol. 2 No. 1, 2016.

Komaruddin. 2016. *Pengembangan SDM*. Cetakan Ketiga. Jakarta: Rineka Cipta.

Leighten. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Sulita.

Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mangkuprawira, Tb. Syafri. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Manuaba. 2011. *Hubungan Beban Kerja Dan Kapasitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.

Moekijat. 2014. *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*. Bandung: Pioner Jaya.

Nitisemito, Alex S. 2016. *Manajemen Personalia*, Edisi kedua. Bogor: Ghalia Indonesia.

Nova Ellyzar. 2017. Pengaruh Mutasi Kerja, Beban Kerja, Dan Konflik Interpersonal Terhadap Stress Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai BPKP Perwakilan Provinsi Aceh. Jurnal Magister Manajemen. Volume 1, No. 1, September 2017.

Panggabean, S. Mutiara. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 12 Tahun 2008 Tentang Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah.

Putra, Achmad Syukriansyah. 2012. *Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok*. Jurnal Studi Manajemen Indonesia.

Robbins. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Satrio, Yosep. 2015. *Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Rangka Menurunkan Stress Kerja Karyawan*. Jurnal Bisnis Dan Manajemen. Malang: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Barawijaya Malang.

Siswanto, Bedjo. 2011. *Manajemen Tenaga Kerja*. Bandung: Sinar Baru.

Sugiyono. 2013. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung*: Alfabeta.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitataif dan Kombinasi (Mixed. Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Cetakan ke tujuh). Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Utomo, Stefanus. 2012. *Analisis Pemotivasian dan Loyalitas Karyawan Bagian Pemasaran PT Palma Abadi Sentosa di Palangka Raya*. Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis, Universitas Kristen Petra, Volume 1, No. 2.

Wursanto. 2011. *Dasar-Dasar Manajemen Personalia*. Jakarta: Dian Pustaka.

Zainudin, Abdullah. 2011. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Auditor Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Auditor Intern di Pemerintah Provinsi Aceh)*. Jurnal Akuntansi ISSN 2302-0164. Vol. 2 No. 1

Zainun, Bukhori. 2015. *Manajemen dan Motivasi*. Edisi Revisi I. Jakarta: Bumi Aksara.