

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KAIROS BOGA JAYA PALEMBANG**



SKRIPSI

Nama: Putra Darmawan

NIM: 212013200

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2019

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KAIROS BOGA JAYA PALEMBANG**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Nama: Putra Darmawan

NIM: 212013 200

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putra Darmawan

NIM : 212013 200

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kairos Boga Jaya Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Sastra I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2019



Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kairos Boga Jaya Palembang

Nama : Putra Damwan
Nim : 21 2013 200
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

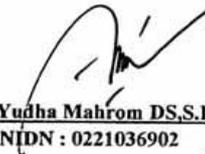
Diterima dan disahkan
pada tanggal,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



HJ. Maftuha Nurrahmi, S.E., M.S.I
NIDN: 0216057001



Yudha Mahrom DS, S.E., M.S.I
NIDN : 0221036902

Mengetahui Dekan
Ketua program studi manajemen



HJ. MAFTUHA NURRAHMI, S.E., M.S.I
NIDN : 02160570

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Hidup tidak menghadiahkan barang sesuatu pun kepada manusia yang bekerja keras.

Pengetahuan tidak hanya didasarkan pada kebenaran saja, tetapi juga kesalahan. By Carl Gustav Jung

Persembahan :

- 1. Ayah dan Ibu yang sangat kucintai.*
- 2. Adik-Adikku yang sangat kusayangi.*
- 3. Dosen-Dosen pembimbingku*
- 4. Teman – teman feeb ump.*
- 5. Almaterku Tercinta.*

PRAKATA

Alhamdulillahirobbilalamin, pujidansyukur atas kehadiran Allah SWT, Tuhan yang Maha Pengasih, Tuhan yang Maha Penyayang tetapi Tuhan yang tidak sedetik pun tidak pernah berhenti memberikan Hidayah, Karunia, dan nikmat-Nya seperti nikmat iman, ilmu, kesehatan. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Signifikan Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kairos Boga Jaya Palembang. Skripsi tersebut merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana I pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulis skripsi ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan bantuan baik itu Do'amaupun berupa materiil yang sangat memiliki makna besar dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, SE. MSi. dan Bapak Yudha Mahrom, DS, S.E, M.S.i. yang telah membimbing dan memberikan pengarahan, saran, dan nasehat yang sangat berguna dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Abid Djazuli SE, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.

2. Bapak H. Fauzi Ridwan, SE, MM
selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, SE. MS dan Ibu Diah Isnaini Asiati, SE, MM
selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Juairiyah, SE., M.Si selaku Pembimbing Akademik.
5. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, SE. M.Si. dan Bapak Yudha Mahrom,
DS, S.E, M.S.i. selaku pembimbing urusan peneliti dan skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen serta staff
pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Palembang.

Demikianlah skripsi ini saya tulis dengan menyadari skripsi ini masih jauh dari ke
sempurnaan, untuk itu penulis mohon kritik dan saran, demi
penyempurnaan. Semoga bermanfaat dan menjadi pembendaharaan ilmu pengetahuan
di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Palembang, 7 Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
HALAMAN PRAKATA.....	vii
HALAMAN DAFTAR ISI.....	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	x
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6

C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Landasan Teori.....	7
1. Kinerja.....	7
2. Motivasi	11
3. Disiplin Kerja	17
B. Penelitian Sebelumnya.....	20
C. Kerangka Pemikiran.....	22
D. Hipotesis.....	22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	24
B. Lokasi Penelitian.....	25
C. Operasionalisasi Variabel.....	25
D. Populasi dan Sampel.....	26
E. Data yang Diperlukan.....	27
F. Metode Pengumpulan Data.....	28

G. Uji Instrumen.....	29
H. Analisis dan Teknik Analisis.....	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. HASIL PENELITIAN.....	35
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	35
a. Sejarah Perusahaan.....	35
b. Visi dan Misi.....	35
2. Uji Instrumen.....	36
a. Uji Validitas.....	36
b. Uji Reliabilitas.....	37
3. Gambaran Umum Responden.....	38
4. Gambaran Umum Jawaban Responden.....	40
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
6. Uji F (Simultan).....	45
7. Uji t (Parsial).....	46
8. Uji Koefisien Determinasi.....	48
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	49

1. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
4. Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu.....	54

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	56
B. Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN LAMPIRA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1	PenjualanPT. KoirosBoga JayaPalembang.....04
Tabel III.1	OperasionalisasiVariabel25
Tabel III.2	Data jumlahkaryawan.....27.
Tabel IV. 1	HasilUjiValiditas.....37
Tabel IV. 2	HasilUjiReliabilitas.....38
Tabel IV. 3	KarakteristikRespondenBerdasarkanJenisKelamin.....38
Tabel IV. 4	KarakteristikRespondenBerdasarkanPendidikan.....39
Tabel IV. 5	KinerjaKaryawan.....40
Tabel IV. 6	Motivasi Kerja.....41
Tabel IV. 7	DisiplinKerja.....42
Tabel IV. 8	HasilAnalisisRegresi Linier Berganda.....43
Tabel IV. 9	HasilUji F.....45
Tabel IV. 10	HasilUji t47
Tabel IV. 11	UjiKoefisienDeterminasi.....48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I JadwalkegiatanPenelitian
- Lampiran II salinansuratselesairisetdarilokasipenelitian
- Lampiran III kuesionerpenelitian
- Lampiran IV foto kopi aktivitasbimbinganskripsi
- Lampiran VI sertifikattoefle
- Lampiran VII Sertifikat AIK
- Lampiran 1 Frequency Table
- Lampiran 2 AnalisisRegresi Linier Berganda
- Lampiran 3 NilaiDalamDistribusi f
- Lampiran 4 NilaiDalamDistribusi
- Lampiran 5 TabelDistribusi t
- Lampiran 6 TabelDistribusi r
- Lampiran 7 TabelDistribusi f
- Lampiran 8 LembarPersetujuanAkhirSkripsi
- Lampiran 9 BiodataPenulis

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar Kerangka Pemikiran.....	22

ABSTRAK

PUTRA DARMAWAN / 21 2013 200 / 2019 / Pengaruh Motivasi kerja Dan kerja Disiplin Kerja Karyawan Terhadap Kinerja PT.Kairos Boga Jaya Palembang.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah Pengaruh Motivasi kerja Dan kerja Disiplin Kerja Karyawan Terhadap Kinerja PT.Kairos Boga Jaya Palembang. Tujuan penelitian untuk mengetahui Pengaruh Motivasi kerja Dan kerja Disiplin Kerja Karyawan Terhadap Kinerja PT.Kairos Boga Jaya Palembang. Penelitian ini termasuk jenis penelitian asosiatif. Lokasi penelitian ini beralamat Jl. Kiranggo Wirosentiko 1.C talang semut, Bukit Kecil, Palembang sumsel 30121.. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 160 orang, dengan teknik sampling simple random sampling. Data yang digunakan adalah data primer dan data skunder. Metode pengumpulan data melalui kuesioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda, uji F (simultan), uji t (parsial).

Hasil pengujian yang telah dilakukan dari penelitian ini menunjukkan bahwa hasil perhitungan regresi linier berganda yang didapat $Y = 0.113 + 0,661 X_1 + 0.278 X_2$. untuk uji F di dapat $F_{hitung} (34.609) \geq F_{tabel} (2.36)$, artinya ada Pengaruh Motivasi kerja Dan kerja Disiplin Kerja Karyawan Terhadap Kinerja PT.Kairos Boga Jaya Palembang. Untuk uji t variable motivasi (X_1) diperoleh $t_{hitung} (9.998) \geq t_{tabel} (1.663)$, artinya motivasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja. Uji t variable Disiplin kerja (X_2) diperoleh $t_{hitung} (4,406) \geq t_{tabel} (1,663)$, artinya Disiplin kerja secara parsial berengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.

Abstract

Putra Darmawan/212013200/2019/The Influence of Motivation and Discipline toward Employee's Performance at PT Kairos Boga Jaya Palembang.

This research was formulated whether or not there was a significant influence of motivation and discipline toward employee's performance at PT Kairos Boga Jaya Palembang. This research was aimed at determining a significant influence of motivation and discipline toward employee's performance at PT Kairos Boga Jaya Palembang. The type of this research was an associative research. The location of this research was at PT Kairos Boga Jaya Palembang, Kiranggo Wirosentiko No 1C Tlg Semut, Bukit Kecil, Palembang City, South-Sumatera 30121. The data used were primary data and secondary data. The methods of collecting data were through questionnaires and documentation. The data analysis used was a qualitative and quantitative analysis. The analysis technique used was through multiple linear regression, Ftest (simultaneously), t test (partially). The results of the tests that had been carried out from this study showed that the results of multiple linear regression obtained $Y = 0.113 + 0.661 X1 + 0.278 X2$. For the F test obtained F count (34.609) > F table (2.36), meaning that there is a Motivation and Discipline influenced Employee's Performance at PT Kairos Boga Jaya Palembang. For t test the Motivation variable (X1) was obtained by tcount (9,998) \geq t table (1,663), which means that motivation partially influenced Employee's Performance at PT Kairos Boga Jaya Palembang. The t test of the discipline variable (X2) was obtained t count (4,406) \geq t table (1,663), which means that the discipline partially influenced Employee's Performance at PT Kairos Boga Jaya Palembang.

Keywords: Sales promotion, advertising and purchasing decisions

PENGESAHAN
NO. 200 /Abstract/LB/UMP/II / 2019
Telah di Koreksi oleh
Lembaga Bahasa
Universitas Muhammediyah Palembang 4

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang masalah

Menenejemen sumber daya manusia (SDM) menganggap karyawan adalah kekayaan (asset) utama organisasi yang harus dikelola dengan baik. Keberadaan SDM sangat penting bagi perusahaan, sehingga perusahaan dapat berfungsi secara produktif, efektif dan efesien untuk mencapai tujuan organisasi.(Rusdy A Rifai , 2011: 303). Potensi manusia yang nantinya ditunjukkan dalam aspek yang salah satunya adalah kualitas, hanya dapat dicapai dengan adanya pengembangan sumber daya manusia. Hal tersebut diperlukan karena sumber daya manusia merupakan factor yang paling mempengaruhi kehidupan.

Kemampuan manusia untuk mempengaruhi alamnya menunjukkan bahwa posisi SDM sangat sentral adanya. Sumber daya manusia yang mampu memperlihatkan perilaku kerja yang mengarah pada tercapainya maksud dan tujuan perusahaan, misalnya bagaimana caranya mengelola sumber daya manusia mengarah pada kinerja yang baik. Sumber daya manusia bisa menjadi pusat persoalan atau masalah bagi pesusahaan ketika potensi mereka tidak di kembangkan secara optimal, sebaliknya sumber daya manusia bisa menjadi pusat keberhasilan bagi perusahaan ketika potensi mereka bisa di kembangkan secara optimal.

Pengelolaan terhadap sumber daya manusia sangat kompleks bila di bandingkan dengan pengelolaan terhadap sumber daya mesin. Sumber daya manusia sifatnya unik, mempunyai perasaan yang tidak tampak dari luar secara

jelas dan tidak mudah di tebak. Sumber daya manusia sering disebut dengan karyawan, mengingat keberadaan karyawan dalam perusahaan sangat penting maka setiap perusahaan berusaha untuk memberdayakan potensi karyawan guna mencapai kinerja yang tinggi agar kinerja yang di capai pada akhirnya akan memberikan kontribusi terhadap kinerja perusahaan.

Karyawan merupakan faktor terpenting yang menjadi penggerak dalam tercapainya tujuan perusahaan. Demi tercapainya tujuan perusahaan, pegawai harus dapat bekerja dengan baik sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya sehingga dapat memberikan suatu pencapaian target yang sesuai dengan tujuan perusahaan. Untuk mencapai itu semua, perusahaan perlu melakukan penanganan secara khusus terutama tentang permasalahan kedisiplinan kerja pegawai.

Kinerja adalah merupakan implementasi dari rencana yang telah disusun tersebut. Implementasi kinerja dilakukan oleh sumber daya manusia yang memiliki kemampuan, kompetensi, motivasi, dan kepentingan. Bagaimana organisasi menghargai dan memperlakukan sumber daya manusiannya akan memengaruhi sikap dan perilakunya dalam menjalankan kinerja. (Wibowo, 2014: 3).

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah disiplin kerja. Disiplin juga dibutuhkan untuk menunjang kelancaran segala aktivitas organisasi agar tujuan organisasi dapat dicapai secara maksimal. Menurut (Edy Sutrisno, 2014: 97) Disiplin kerja merupakan alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah

suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Menurut Kasmir (2016:189).

Motivasi kerja juga mempengaruhi kinerja karyawan jika karyawan memiliki dorongan yang kuat dari dalam dirinya atau dorongan dari luar dirinya (misalnya dari pihak perusahaan), maka karyawan akan terangsang atau terdorong untuk melakukan sesuatu dengan baik.. Menurut Wibowo (2014:323) Motivasi merupakan dorongan terhadap serangkaian proses perilaku manusia pada pencapaian tujuan. Sedangkan elemen yang terkandung dalam motivasi meliputi unsur membangkitkan, mengarahkan, menjaga, menunjukkan intensitas, bersifat terus-menerus dan adanya tujuan. menurut Kasmir (2016:189).

PT. Kairos Boga Jaya adalah perusahaan swasta yang bergerak dibidang industri kuliner, bertempat di Jalan Kiranggo Wirosentiko No. 1c Bukit Kecil. PT ini sudah bergerak di Palembang sejak 25 Juli 2015 dan memegang izin usaha dari pemerintah kota langsung. Perusahaan ini menangi salah satu cabang restoran jepang (SushiTei) yang tersebar di Indonesia. PT. Kairos Boga Jaya berkerjasama dengan Pt Sushi Tei Indonesia dalam hubungan impor bahan, kegiatan produksi dan pemasaran dan standarisasi produk. Perusahaan ini memberi warna baru dan mengangkat segmentasi baru di dunia kuliner khususnya di Daerah Palembang.

Berikut tabel data penjualan PT.Kairos Boga Jaya Palembang dalam Tiga Tahun terakhir :

Tabel I.1
Data Penjualan
 PT.Kairos Boga Jaya Palembang

TAHUN	TARGET PENJUALAN	REALISASI PENJUALAN
2016	300 MILYAR	299,7 MILYAR
2017	310 MILYAR	297,2 MILYAR
2018	310 MILYAR	296,5 MILYAR

SUMBER : PT Kairos Boga Jaya Palembang 2019

Dari tabel I.1 diatas dapat diketahui pada tahun 2017 target penjualan sebesar Rp. 310 M yang dapat direalisasikan penjualannya sebesar Rp.297,2 M dan pada tahun 2018 target penjualan masih sama sebesar Rp. 310 M yang dapat direalisasikan mengalami penurunan 0,7 % yakni sebesar Rp. 296,5 M. Hal ini disebabkan penurunan kinerja karyawan, seperti adanya pengauditan data yang masih bermasalah, karena disebabkan adanya penempatan karyawan yang tidak sesuai dengan keahliannya, penginputan data pegawai yang mengalami kesalahan ini ditandai dengan adanya pemindahan pegawai tetapi tidak dilaporkan ini menyebabkan tujuannya tidak jelas.

Kecurangan dalam penginputan data bulanan yang tidak sesuai dengan standar yang diinginkan yang ditandai seperti memanipulasi data atau pemalsuan data, dan juga alat & sarana sering mengalami masalah dalam pengoperasiannya seperti; gangguan pada jaringan internet, bagian CPU komputer mengalami kerusakan dan monitor juga mengalami kerusakan, sehingga dapat memperlambat kinerja karyawan.

PT. Kairos Boga Jaya juga masih menemukan kendala dalam melakukan aktivitas kerjanya, salah satunya adalah masih kurangnya motivasi yang

mempengaruhi kinerja pegawai. Hal ini ditandai dengan susahna naik jabatan yang disebabkan karena prosedur yang harus dipenuhi karyawan belum memenuhi kriteria-kriteria persyaratan yang ada, seperti naik jabatan menjadi kepala bagian dengan syarat pendidikan S1/S2 tetapi nyatanya pegawai berpendidikan SMA ini membuat tidak sesuainya prosedur persyaratan yang telah ditentukan dan tunjangan yang diberikan kepegawai sering mengalami keterlambatan. Bahkan tunjangan yang diberikan mengalami pemotongan atau pemangkasan.

PT. Kairos boga jaya masih menemukan kurangnya disiplin pegawai seperti Terjadinya peningkatan absensi karyawan dari tahun ke tahun bahkan dapat dikatakan tingkat absen karyawan dengan alasan izin dan tugas luar tetap stabil (tinggi). Daftar absensi hadir di atas belum karyawan yang izin tiba-tiba di tengah jam kerja karena alasan pribadi, Dengan tingkat absensi karyawan atau tenaga pengajar yang tinggi, hal ini menunjukkan bahwa PT. Kairos Boga Jaya, tingkat kedisiplinan karyawan masih rendah. Oleh karena itu kedisiplinan dalam suatu organisasi harus ditegakkan, karena tanpa dukungan kedisiplinan karyawan yang baik, maka sulit untuk mewujudkan tujuan dari organisasi tersebut.

Berdasarkan latar belakang yang ada maka perlu dikaji untuk membahas masalah diatas dalam sebuah penelitian yang berjudul **Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kairos Boga Jaya Palembang.**

B. Rumusan Masalah

Adakah Pengaruh Signifikan Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kairos Boga Jaya Palembang.?

C. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui Adakah Pengaruh Signifikan Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kairos Boga Jaya Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Peneliti dapat memberikan gambaran praktek dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi SDM.

2. Bagi Almamater

Memberikan informasi bagi pembaca dan menambah referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memilih topik atau kajian yang sama.

3. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan atau memberikan salah satu informasi untuk memecahkan permasalahan yang ada didalam perusahaan khususnya mengenai Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kairos Boga Jaya Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Edy Sutrisno. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Evawati Khumaedi. 2016. *Pengaruh antara Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Sentra Oprasi Terminal PT. Angkasa Pura II*. Jurnal ilmiah manajemen dan bisnis. Vol 2 no 1 maret 2016. (<http://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/jimb/article/download/586/513>).
- Fakultas Ekonomi UMP. 2014. *Pedoman Penulisan Skripsi*, Palembang: tim dosen
- Husein Umar. 2010. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers
- Kasmir, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok : PT. Goperindo persada
- Malayu S.P Hasibuan. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Malayu S.P Hasibuan. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Askara.
- M. Iqbal Hasan. 2010. *statistik 2*. Jakarta: PT. Bumi Askara.
- M. Iqbal, Hasan. 2013. *Pokok – Pokok Materi Statistik 1 (Statistic Deskriptif)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2014. *Metodelogi Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni Wiratna, 2015. *Metedologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*, Yogyakarta, PT. Pustaka Baru.
- Wibowo. 2013. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grapindo Persada.