

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. DAYA SEMESTA AGRO PERSADA
BANYUASIN



Skripsi

Nama : Jhon Yoga Fernando Barus

NIM : 212015119

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2019


Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja terhadap
Kinerja Karyawan PT. Daya Semesta Agro Persada
Nama : Jhon Yoga Fernando Barus
NIM : 212015119
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal,

Pembimbing I



Fauzi Ridwan, H.Drs., M.M

NIDN : 0023075901

Pembimbing II



Fitantina., H. S.E., M.si

NIDN : 0028026301

Mengetahui,

Dekan

U.B. Ketua Program Studi Manajemen



HJ. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si

NIDN : 0216057001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jhon Yoga Fernando Barus
NIM : 212015119
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Palembang, 05 Agustus 2019

Penulis



Jhon Yoga Fernando Barus

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Alhamdulillah dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunianya telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.

Pada penelitian ini, penulis menggunakan tiga variabel yaitu Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Daya Semesta Agro Persada Banyuasin. Pada tehnik analisis penulis menggunakan tehnik regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi.21.0.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada **Bapak Pasti Barus, Mamak Murni, Saudaraku Pemindoenta Barus dan Yohanes Barus tercinta**. Mereka adalah orang yang telah banyak berjasa dan menyayangi penulis dengan tulus. “ *Wahai Tuhanku, kasihilah keduanya, sebagaimana mereka mengasihi aku sejak kecil*”.

Dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kelemahan yang terdapat didalamnya baik isi ataupun penyajian, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan serta informasi yang didapatkan penulis.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E., MM., Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Fauzi Ridwan, SE., MM., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, SE., M.Si. Ketua Jurusan Manajemen dan Ibu Diah Isnaini, SE., M.Si Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Fauzi Ridwan, SE., MM., selaku Pembimbing I dan Ibu Hj. Fitan Tina.,SE, M.Si selaku pembimbing II yang telah mengajarkan, membimbing, mendidik, serta memberikan dorongan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat di selesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Pimpinan dan Seluruh karyawan PT. Daya Semesta Agro Persada Banyuasin yang telah memberikan izin penulis melakukan penelitian dan membantu memberikan saran kepada penulis..
7. Keluarga Besarku tercinta terutama kepada Bapak, Mamak, dan saudaraku yang telah memberikan do'a serta dukungannya kepada penulis selama menempuh pendidikan.

8. Keluarga besar paket 04 yang telah membuat hari-hari penulis sangat indah di bangku perkuliahan.
9. Teman seperjuangan Rudiansyah, Eraden, Rifqi, Ristan, terima kasih buat bantuan dan dukungannya
10. Sahabat tercinta Rudiansyah, Eraden, Rifqi, Ristan, terimakasih atas semangatnya terkusus untuk Rudi dan Raden.
11. Keluarga besar KKN serta keluarga besar di Desa Prajen terima kasih buat kebaikannya selama KKN.

Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat, bagi Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang pada khususnya dan untuk semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang pada umumnya. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan dalam penulisan penelitian ini. Semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Agustus 2019

Penulis

(Jhon Yoga Fernando Barus)

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xiii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6

BAB II. KAJIAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	8
1. Kinerja Karyawan	8

2. Lingkungan Kerja	13
3. Motivasi Kerja	16
B. Penelitian Sebelumnya	20
C. Kerangka Pemikiran	24
D. Hipotesis	24

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	25
B. Lokasi Penelitian	26
C. Operasionalisasi Variabel	26
D. Populasi dan Sampel	27
E. Data Yang Di Perlukan	28
F. Metode Pengumpulan Data	29
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	30

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	37
1. Gambaran Umum Perusahaan	37
2. Visi, Misi dan Tujuan	38
3. Uji Instrumen Penelitian	39
4. Gambaran Variabel Berdasarkan Hasil Riset	43
5. Karakteristik responden	46
6. Gambaran Umum Jawaban Responden	49
7. Teknik Analisis	59
8. Koefisien Determinasi	63
B. Pembahasan Hasil Penelitian	63

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	70
B. Saran	71

Daftar Pustaka

Lampiran

ABSTRAK

Jhon Yoga Fernando Barus/212015119/2019/ Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Daya Semesta Agro Persada Banyuasin

Rumusan-rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Daya Semesta Agro Persada Banyuasin. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif. Lokasi penelitian ini bertempat di Jl. Inpres Desa Prajin Kec. Banyuasin 1. kab. Banyuasin - Sumsel (30962). Sampel dalam penelitian ini sebanyak 54 orang, dengan teknik *proportionate stratified random sampling*. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data melalui kuesioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda, uji F (simultan), uji t (parsial) dan koefisien determinasi.

Hasil pengujian yang telah dilakukan dari penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh positif lingkungan kerja dan motivasi kerja dengan persamaan regresi linier berganda $Y=0,028+0,592X_1+0,401X_2$. Hasil uji F diperoleh 59.58 lebih besar dari F_{tabel} (3.18), artinya ada pengaruh signifikan lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Daya Semesta Agro Persada Banyuasin. Hasil uji t variabel lingkungan kerja (X_1) diperoleh $t_{hitung}(4,073) > t_{tabel}$ (1,675), artinya lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t variabel motivasi kerja (X_2) t_{hitung} (3,337) $> t_{tabel}$ (1,675), artinya motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,950 memberikan makna bahwa variabel lingkungan kerja, dan motivasi kerja hanya mampu menjelaskan perubahan terhadap variabel kinerja karyawan sebesar 95 %. Sedangkan sisanya 5% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan,Lingkungan Kerja dan Motivasi

Abstract

Jhon Yoga Fernando Barus / 212015119/2019 / *The Influence of Work Environment and Work Motivation on Employee Performance at PT. Daya Semesta Agro Persada Banyuasin*

The formulation of the problem in this study was whether the influence of the work environment and work motivation on employee performance at PT. Daya Semesta Agro Persada Banyuasin. This research included an associative research. The location of this research was addressed at Jl. Inpres Desa Prajin Kec. Banyuasin 1. Kab. Banyuasin - South Sumatra (30962). The sample in this study were 54 people, with the technique of proportionate stratified random sampling. The data used were primary and secondary data. Methods of collecting data through questionnaires and documentation. The data analysis used were qualitative and quantitative analysis. The technique of analysis used multiple linear regression, F-test (simultaneous), t-test (partial) and coefficient of determination.

The results of the tests that have been carried out from this study indicated that there was a positive influence on the work environment and work motivation with multiple linear regression equations $Y = 0.028 + 0.592X_1 + 0.401X_2$. The result of F-test obtained 59.58 was greater than F_{table} (3.18), meaning that there was a significant influence of work environment and motivation on employee performance at PT. Daya Semesta Agro Persada Banyuasin. The results of the t-test, the work environment variable (X_1) obtained $t_{obtained}$ (4,073) > t_{table} (1,675), meaning that the work environment partially has a significant influence on employee performance. Then, the the coefficient of determination (R^2) test results was 0.950, meaning that the variable of work environment, and work motivation was only able to explain changes on employee performance variables by 95%. While the remaining 5% was explained by other factors not included in this study.

Keywords: Employee Performance, Work Environment and Motivation

PENGESAHAN

NO. 607 / Abstract / LB / UMP / VIII / 2019

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang Masalah

Di era globalisasi sekarang ini, perkembangan dunia perindustrian semakin meningkat. Hal itu ditandai dengan semakin menjamurnya pertumbuhan perusahaan-perusahaan yang bergerak dalam bidang manufaktur di negara berkembang khususnya di Indonesia. Seiring dengan banyaknya perusahaan manufaktur yang tumbuh di Indonesia, hal itu mengakibatkan semakin banyaknya persaingan dalam bidang industri tersebut.

Persaingan usaha perindustrian dirasakan juga di provinsi sumatera selatan. Seperti yang telah diketahui bahwa provinsi sumatera selatan adalah provinsi yang komoditi alam utamanya adalah dari sektor perkebunan salah satunya adalah sawit. Terdapat banyak perkebunan sawit yang tersebar di beberapa kabupaten di Sumatera Selatan, seperti di kabupaten Banyuasin, Lahat, Lubuk Linggau, Muara Enim, Musi Banyuasin, Musi Rawas, Ogan Ilir, Ogan Komering Ilir, Ogan Komering Ulu, Penukal Abab Lematang Ilir, dan Prabumulih. Hampir di semua kabupaten di Sumatera Selatan merupakan kabupaten penghasil sawit sehingga sawit merupakan sumber penghasilan bagi masyarakat di kabupaten tersebut. Apalagi permintaan sawit dari industri-industri semakin meningkat karena hampir kebanyakan produk hasil industri menggunakan sawit sehingga hal ini mengakibatkan meningkatnya harga jual sawit. Kondisi ini pun tidak hanya dimanfaatkan oleh petani sawit saja untuk meraup keuntungan tetapi juga

dimanfaatkan oleh perusahaan-perusahaan pengolah sawit untuk dijadikan bahan baku industri. Kondisi tersebut membuat banyaknya perusahaan pengolah sawit mentah yang tumbuh di Banyuasin. Perusahaan-perusahaan pengolah sawit yang berada di Banyuasin saling berlomba-lomba untuk mengolah sawit menjadi sebuah produk yang berkualitas baik agar meningkatkan nilai jual sehingga perusahaan memerlukan Sumber Daya Manusia yang mempunyai kemampuan sesuai dengan rencana kebutuhan suatu perusahaan. Dalam meneliti kualitas sawit perusahaan memerlukan beberapa Sumber Daya Manusia yang handal agar dapat melakukan pengontrolan terhadap kualitas sawit.

Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi atau perusahaan sesuai dengan tanggung jawabnya masing-masing. Menurut Wibowo (2016:7) kinerja merupakan tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut.

Terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan antara lain lingkungan kerja dan motivasi kerja. Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang diembannya. Lingkungan kerja merupakan suatu keinginan karyawan terhadap pekerjaan akan gaji yang cukup, keamanan pekerjaan, kesempatan untuk maju, pimpinan yang bijaksana dan rekan kerja yang kompak. Lingkungan kerja yang nyaman dan aman akan membuat karyawan juga ikut merasa nyaman dalam bekerja sehingga tugas yang dilakukan oleh para karyawan dapat berjalan dengan baik, lingkungan kerja yang baik meliputi beberapa aspek yang harus diperhatikan misalnya ruangan kerja yang nyaman,

kondisi lingkungan yang nyaman, suhu ruangan yang tetap, terdapat pencahayaan yang memadai, warna cat ruangan, dan hubungan dengan rekan kerja yang baik.

Motivasi merupakan suatu keadaan atau kondisi yang mendorong, merangsang atau menggerakkan seseorang untuk melakukan sesuatu atau kegiatan yang dilakukan sehingga ia dapat mencapai tujuannya. Teori motivasi, salah satu teori yang paling banyak diacu adalah teori kebutuhan. Abraham Maslow memandang kebutuhan manusia berdasarkan suatu kebutuhan dari kebutuhan yang paling rendah hingga kebutuhan yang paling tinggi.

Pada Tahun 2014 di Desa Prajin berdiri pabrik kelapa sawit swasta yaitu PT. Daya Semesta Agro Persada. Pada tahun 2015 pabrik kelapa sawit PT. Daya Semesta Agro Persada telah aktif melakukan kegiatan dalam proses pengolahan minyak kelapa sawit, dengan pekerjaan dan karyawan yang rajin dan cerdas sampai sekarang tahun 2019 PT. Daya Semesta Agro Persada dapat berjalan dengan lancar dalam memproduksi minyak kelapa sawit (CPO). Hasil kerja karyawan selalu dipengaruhi oleh beberapa aspek antar lain melalui peningkatan kualitas karyawan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Daya Semesta Agro Persada adalah dengan memperhatikan masalah-masalah yang dapat mengganggu kinerja, yaitu diantaranya adalah masalah lingkungan kerja, motivasi, dan parameter kinerja karyawan itu sendiri.

Tabel I.1
Target Produksi Tahun 2015-2018 PT. Daya Semesta Argo Persada

Tahun	Target CPO	Realisasi	Persentase
2015	25.000.000 Liter	21.540.000 Liter	86,16%
2016	25.000.000 Liter	23.608.000 Liter	94,43%
2017	25.000.000 Liter	22.045.000 Liter	88,18%
2018	25.000.000 Liter	24.312.000 Liter	99,65%

Sumber: PT Daya Semesta Agro Persada 2019

Terlihat dari tabel I.1 dan tabel I.2 target yang telah dibuat perusahaan berfluktuasi naik turun, sehingga dapat terlihat kinerja karyawan PT. Daya Semesta Agro Persada masih sangat kurang dan belum pernah mencapai target. selain itu alat atau sarana yang digunakan seperti mesin cetak suka mengalami masalah teknis sehingga menghambat waktu pengerjaan, faktor lain dari rendahnya kinerja karyawan yaitu masalah tujuan perusahaan untuk menjadi produsen kelapa sawit yang bermutu efisien, produktif, dan berkelanjutan belum berjalan maksimal sementara standar atau ukuran kapan tujuan tersebut dapat di capai masih belum diketahui oleh karyawan sehingga dalam hal ini menyebabkan kinerja karyawan belum di kelolah dengan baik dalam mewujudkan harapan perusahaan.

Lingkungan kerja yang kurang kondusif karena hubungan antara karyawan dan pimpinan kurang berjalan dengan baik, ini disebabkan kurangnya

arahan komunikasi dari pimpinan. Selain itu dalam hal keamanan, sering terjadinya kehilangan barang dan hal itu menyebabkan kecurigaan antar karyawan sehingga mengganggu *teamwork* dalam bekerja. Selanjutnya penggunaan warna yang sering dikeluhkan oleh karyawan karena cat dinding tempat kerja dan alat-alat kerja tampak kusam tanpa pembaruan sehingga membuat karyawan kurang bergairahserta suara bising diakibatkan oleh mesin produksi dan kontraktor yang berdekatan dengan ruangan kerja PT. Daya Semesta Agro Persada sehingga mengganggu karyawan yang sedang melakukan aktivitas kerja dan karyawan pun merasa tidak nyaman dalam bekerja.

Kesenjangan yang terjadi dalam motivasi kerja pada PT. Daya Semesta Agro Persada Banyuasin di sebabkan oleh beberapa hal diantaranya gaji yang diterima belum sesuai dengan apa yang karyawan harapkan, tidak adanya insentif yang menyebabkan karyawan sulit untuk termotivasi dalam bekerja. Selain itu perusahaan juga kurang mengetahui kebutuhan karyawan seperti fasilitas kendaraan dan tidak adanya penghargaan terhadap karyawan yang berprestasi atau karyawan telah mencapai target dalam melakukan pekerjaannya.

Berdasarkan uraian tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Daya Semesta Agro Persada Banyuasin.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimanakah pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Daya Semesta Agro Persada Banyuasin.?
2. Bagaimanakah pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Daya Semesta Agro Persada Banyuasin.?
3. Bagaimanakah pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Daya Semesta Agro Persada Banyuasin.?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Daya Semesta Agro Persada Banyuasin.?
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Daya Semesta Agro Persada Banyuasin.?
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Daya Semesta Agro Persada Banyuasin.?

D. Manfaat Penelitian**1. Bagi Penulis**

Diharapkan dengan adanya penelitian ini penulis dapat menambah wawasan dan pengetahuan khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia yang diharapkan dapat memberikan manfaat untuk penerapan didalam dunia kerja.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bahan pertimbangan dan sebagai bahan masukan kepada perusahaan PT. Daya Semesta Agro Persada Banyuasin.

3. Bagi Almamater

Dapat dijadikan salah satu sumber dan bacaan bagi para mahasiswa/mahasiswi serta sebagai bahan acuan atau perbandingan bagi peneliti selanjutnya.

Daftar Pustaka

- Aldo Herlambang Gardjito (2014)** yang berjudul *Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya*. **eJournal Ilmu Administrasi Bisnis, 2014, 2 (3) : 172 – 185**
- Danang Sunyoto. 2012.** *Teori, Kuesioner dan Analisis Data SDM (Praktik Penelitian)*. **Yogyakarta: CAPS (center for academia Publishing service)**
- Meghar Trematri Savitri (2013).** *Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan PT. Kabelido Murni, Tbk***Jurnal Agora 3 (2) : 37-45**
- Edy sutrisno. 2010.** *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan kesepuluh.* **Jakarta: Kencana Predana Medi Group.**
- Husen Umar. 2011.** *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis.* **Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.**
- Imam Ghozali. 2016.** *Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPSS. Cetakan Keempat.* **Semarang: Universitas Diponegoro**
- Kasmir. 2016.** *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik).* **Depok : PT. Rajagrafindo Persada.**
- Malayu S. P. Hasibuan. 2011.** *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi revisi.* **Jakarta: PT. Bumi Aksara.**
- M. Iqbal Hasan. 2005.** *Pokok-Pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif).* **Jakarta: PT. Bumi Aksara.**
- Sedarmayanti. 2011.** *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil.* **Bandung : PT Refika Adiatama.**
- Sugiyono.2011.** *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D.* **Bandung :Alfabeta.**
- Wibowo. (2013).***Manajemen Kinerja.* **Jakarta. Edisi Keempat Penerbit : PT. Raja Grafindo Persada**