PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WARINGIN ARGO JAYA KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR

Skripsi

Nama : Erin Regina

Nim : 212015309

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2019

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WARINGIN ARGO JAYA KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR

Skripsi

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Nama : Erin Regina

Nim : 212015309

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul	: Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Waringin Argo Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir
Nama	: Erin Repina
Nim	: 212015309
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal,

Pembimbing I,

DR. H.M Idris ,S.E, M.Si

NIDN : 0213106001

Pembimbing II,

Edy Liswani, SE.,M.Si

NIDN : 0027086001

Mengetahui,

Dekan

Ka.Prodi/Ketua Program Studi Manajemen

Hj. Maimunah Nurrahmi, S.E., M.Si

NIDN: 0216057001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Erin Regina
Nim	: 212015309
Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	: Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Waringin Argo Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelarakademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnyadan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenarandalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengannorma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Oktober 2019

Erin Regina

ABSTRAK

Erin Regina/212015309/2019/ Pengaruh Motivasi, dan Displin Kerja Terhadap kinerja Karyawan PT. Warigin Argo Jaya Kabpaten Ogan Komering Ilir.

Pemelitian ini bertujuan untuk mengetahui **P**engaruh Motivasi, dan Displin Kerja Terhadap kinerja Karyawan PT. Warigin Argo Jaya Kabpaten Ogan Komering Ilir. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian Asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Warigin Argo Jaya Kabpaten Ogan Komering Ilir. Sample yang di peroleh 71 karyawan dengan tingkat kesalahan 10%. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuesioner. Analisis yang digunakan penelitian ini adalah data kuantitatif. Hasil penelitian menunjukan bahwa Motivasi, dan Displin Kerja Terhadap kinerja Karyawan PT. Warigin Argo Jaya Kabpaten Ogan Komering Ilir**.** Hasil analisis dengan regresi berganda yang dibuktikan dengan persamaan regresi: $Y=1{,}501+0{,}402X_1+0{,}239X_2$. Hasil pengujian hipotesis secara parsial pada tingkat kepercayaan 90%, menunjukan nilai $t_{hitung}(X1)(4{,}911) > t_{tabel}(1{,}667)$, dengan signifikan $0.030 < 0.1$.

Kata Kunci: Motivasi, Displin Kerja, kinerja Karyawan

ABSTRACT

Erin Regina / 212015309/2019 / Effect of Motivation, and Work Discipline on Employee Performance of PT. Warigin Argo Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir.

This study aims to study the Motivation, and Work Discipline Against the Performance of Employees of PT. Warigin Argo Jaya Kabpaten Ogan Komering Ilir. This type of research is associative research. The population in this study is the company at PT. Warigin Argo Jaya Kabpaten Ogan Komering Ilir. Samples obtained were 71 employees with an error rate of 10%. The data used are primary data and secondary data. Data collection method used in this study is a questionnaire method. The analysis used in this study is quantitative data. The results showed motivation, and work discipline on the performance of employees of PT. Warigin Argo Jaya Kabpaten Ogan Komering Ilir. The results of the analysis with multiple regression were proven by regression regression: Y = 1.501 + 0.402X1 + 0.239X2. The results of partial hypothesis testing at a 90% confidence level, show the value of tcount (X1) (4.911)> ttable (1.667), with a significant 0.030 <0.1.

Keywords: Motivation, Work Discipline, Employee Performance

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum.wr.wb

Allhamdulillah dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunianya telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan penelitian- penelitian ini. Pada penelitian ini, penulis menggunakan tiga variabel yaitu kepuasan dan kepercayaan terhadap loyalitas konsumen dalam pemeblian mobil honda pada PT.Waringin Argo Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir. Terdapat 15 indikator dengan 71 sampel. Pada teknik analisis penulis menggunakan teknik regresi liner berganda dengan bantuan program SPSS versi. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada Ayahanda Beni Riswan dan Ibunda Mia tersayang. Mereka adalah orang tua yang telah banyak berjasa dan menyayangin penulis dengan tulus. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E.,MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. Fauzi Ridwan, S.E.,MM., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si, Ibu Dr. Diah Isnaini A, S.E, M.M selaku Ketua dan wakil Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
4. Bapak DR.H. M. Idris, S.E, M.Si selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam skripsi ini
5. Bapak Edy Liswani, S.E,. M.Si selaku pembimbing II yang telah memberi bimbingan dalam skripsi ini
6. Ibu Wani Fitriah, S.E., M.Si dan ibu Fitantina, S.E., M.Si selaku penelaah yang terus membantu penulisan untuk menyempurnakan hasil penelitian ini. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

7. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Waringin Argo Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir
8. Responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk membuat penulisan dalam skripsi
9. Teman seperjuangan terkhusus Merisa, Sonia Herawati, Sri hartati, Amelia intisari, Dwik, yuk Ayu, Tiyak , Susanti , Ika , kakak kiki serta teman-teman KKN posko 230 Universitas Muhammadiyah Palembang yang selalu mensupport dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Palembang, Oktober 2019

(Erin Regina)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....

Halaman Judul.....ii

Halaman Pernyataan Bebas Plagiat.....iii

Halaman Pengesahan iv

Halaman Persembahan dan Moto.....v

Halaman Prakata vi

Daftar Isi.....viii

Daftar Tabel x

Daftar Gambar.....xi

Daftar Lampiran.....xii

Abstrak xiii

Abstrac xiv

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. RumusanMasalah..... 6

C.TujuanPenelitian..... 6

D. ManfaatPenelitian..... 7

BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori.....8

B. Penelitian Sebelumnya 19

C. Kerangka Pemikiran 21

D. Hipotesis 21

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 22

B. Lokasi Penelitian 23

C. Operasionalisasi Variabel 23

D. Populasi Dan Sampling 24

E. Data Yang Diperlukan 25

F. Metode Pengumpulan Data 26

G. Analisis Data Dan TeknikAnalisis 27

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 34

B. Pembahasan Hasil Penelitian 56

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan 63

B. Saran 64

BAGIAN AKHIR

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel I.1 Produksi buah kelapa sawit bulan Juni sampai Oktober 2018 PT. Waringun Argo Jaya 4

Tabel III.1 Variabel, Definisi variabel dan Indikator.....23

Tabel III.2 Jumlah karyawan PT. Waringin Argo Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir 25

Tabel IV.1 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....34

Tabel IV. 2 Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja 38

Tabel IV. 3 Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja 42

Tabel IV.4 Uji Validitas Data 47

Tabel IV.5 Uji Reliabilitas Data.....48

Tabel IV.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 49

Tabel IV.7 Hasil Uji F (Simultan).....51

Tabel IV.8 Hasil Uji t (Persial) 53

Tabel IV.9 Hasil Uji Determinasi 55

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran 21

DAFTAR LAMIRAN

Lampiran 1	Daftar Pusaka
Lampiran 2	Jadwal Kegiatan Penelitian
Lampiran 3	Form Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Data dan Hasil Penelitian
Lampiran 5	Kartu Aktivitas Bimbingan
Lampiran 6	Sertifikat Toefl
Lampiran 7	Sertifikat Aik
Lampiran 8	Surat Peryataan Selesai Melakukan Penelitian
Lampiran 9	Biodata Peneliti

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan asset terpenting perubahaan karena perannya sebagai subjek pelaksanaan kebijakan dan kegiatan oprasional perusahaan. Agar perusahaan tetap eksis dan berjalan dengan baik, maka harus berani menghadapi tantangan dan implikasinya yaitu menghadapi perubahan dan memenangkan persaingan. Sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan seperti modal, metode dan mesin tidak bisa menberikan hasil yang optimal apa bila tidak didukung oleh sumber daya manusia yang dimiliki kinerja yang berkualitas.

Kinerja karyawan merupakan hasil atau prestasi kerja karyawan yang dinilai segi kualitas maupun kualitas berdasarkan standard kerja yng ditentukan oleh pihak organisasi. Kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal, yaitu kinerja yang sesuai standard organisasi yang mendukung tercapainya tujuan organisasi. peningkatan kinerja karyawan akan membawa kemajuan bagi perusahaan untuk dapat bertahan dalam suatu persaingan bisnis. Oleh karena itu, upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan harus ditingkatkan karena keberhasilan untuk mencapai tujuan dan kelangsungan hidup perusahaan tergantung pada kualitas kinerja sumber daya manusia yang ada didalamnya. Kinerja karyawan didalam sebuah perusahaan, dapat dipengaruhi motivasi karyawan dalam bekerja, budaya yang berkembang didalam suatu perusahaan dan juga kedisiplinan dalam setiap melakukan tugas yang dibebankan.

Menurut Arif Hamali (2016:98) kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen dan memberi kontribusi pada ekonomi. Kinerja berupaya mencapai tujuan ditetapkan oleh organisasi atau perusahaan. Tujuan tersebut dicapai melalui partisipasi individu karyawan dalam mencapai tujuan dari tugasnya yang hasilnya berupa meningkatkan kinerja karyawan secara terus menerus atau minimal mempertahankan jika sudah mencapai standard kinerjanya.

Menurut Edy Sutrisno (2015:97) disiplin kerja meripakan alat yang digunakan manajer untuk berkomunikasi para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedianuntuk merubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku.

Motivasi kerja karyawan merupakan faktor penting untuk dapat mengkatkan kinerja karyawan karyawan didalam perusahaan. Secara teori, dari berbagai definisi biasnya terkandung keinginan, harapan, kebutuhan, tujuan, sasaran, dorongan dan insentif. Dengan demikian suatu motif adalah keadaan kejiwaan yang mendorong, mengaktifkan dan menggerakan prilaku, sikap dan tindakan seseorang untuk mencapai tujuan tertentun. Sehingga dengan adanya motivasi yang baik, dapat merangsang karyawan untuk lebih menggerakan tenaga kerja dan pikiran dalam merealisasikan tujuan perusahaan. Apabila kebutuhan akan hal initerpenuhi maka akan timbul kepuasan dan kelancaran terhadap peningkatan kinerja karyawan

PT. WaringunA rgo Jaya merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang perkebunan kelapa sawit PT. Waringun Argo Jaya didirikan pada tahun 1998 yang beralamat di Desa Ulak Depati Kecamatan Pampangan Kabupaten Ogan Komering Ilir. Dalam kegiatan oprasionalnya perusahaan tentu membutuhkan tenaga kerja yang berkualitas dibidangnya agar hasil kinerja berjalan secara efektif dan efisien. Proses produk kelapa sawit menjadi *crude palm oil* (CPO) melibatkan mesin-mesin besar yang mana sumber daya manusia berfungsi menjadi pengendali dari setiap proses tersebut. Dalam hal ini, setiap karyawan yang terlibat dalam proses tersebut harus memahami sistem kerja dan dapat mengendalikan kerja mesin-mesin dengan efektif agar tercapainya hasil kinerja yang optimal.

Di tinjau dari aspek kuantitas hasil kerja yang paling jelas adalah terjadinya penurunan produksi buah kelapa sawit yang biasa dilakukan karyawan PT. Waringun argo jaya sebanyak 95 karyawan termasuk sebagai pemupuk, penyemprot, pengambilan buah sawit dan lainnya.

Tabel 1.1
Produksi buah kelapa sawit bulan Juni sampai Oktober 2018
PT. Waringun Argo Jaya.

Bulan	Produksi
Juni	42
Juli	45
Agustus	40
September	38
Oktober	33

Sumber : PT. Waringun Argo Jaya 2018

Penurunan diatas terjadi tentu saja karena penurunan kuantitas produksi yang berhasil dilakukan individu karyawan PT. Waringun Argo Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI) yang tidak mencapai target produksi yang menunjukkan hasil kerja yang kurang optimal. Dapat dilihat pada tahun 2018 diatas bahwa terjadi ketidakstabilan karyawan dalam memproduksi buah kelapa sawit. Perusahaan harus menargetkan untuk memproduksi 45 ton dalam satu bulannya, sedangkan PT. Waringun Argo Jaya tidak mencukupi memproduksi kelapa sawit yang ditargetkan oleh perusahaan dimana selama 5 bulan yaitu pada bulan juni terjadinya penurunan produksi sebesar 42 ton, kemudian pada bulan juli naik menjadi 45 ton seperti yang diharapkan oleh perusahaan. Pada bulan berikutnya bulan agustus sampai dengan oktober penurunan produksi kembali terjadi sebesar 40 ton, 38 ton dan 33 ton. Apabila karyawan memperhatikan kebutuhan perusahaan dalam bekerja, kemungkinan besar pencapaian dalam hasil pekerjaan akan meningkat

Kemudian dari aspek ketepatan waktu, masih adanya karyawan yang belum menyelesaikan pekerjaan tidak sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Sehingga waktu standar yang ditetapkan perusahaan tidak sesuai, ditambah lagi alat mesin yang ada didalam perusahaan mengalami kerusakaan sehingga perusahaan harus mengeluarkan biaya tak terduga untuk perbaikan mesin oleh sebab itu perusahaan harus mengalami penekanan biaya.

Permasalahan yang muncul dalam aspek kinerja tersebut tentu saja dipengaruhi faktor motivasi karena berdasarkan hasil pra survey yang ada di PT. Waringin Argo Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir terlihat kurang bersemangat saat bekerja karena tidak adanya jaminan kerja bagi karyawan yang bekerja secara

maksimal untuk mendapatkan imbalan yang sesuai dengan apa yang dikerjakannya yang mana perusahaan tersebut bergerak di bidang perkebunan kelapa sawit, tidak hanya jaminan kerja kondisi lingkungan kerja juga sangat mempengaruhi karyawan dalam bekerja. Dapat dilihat dari hubungan antara atasan dan bawahan yang kurang baik, fasilitas kerja yang kurang memadai sehingga dalam hal ini karyawan merasa kurang nyaman saat bekerja dan tidak adanya penghargaan yang diberikan oleh perusahaan karena penghargaan hanya diberikan bagi karyawan yang berprestasi saja sedangkan untuk karyawan yang kurang berprestasi tidak diberikannya penghargaan dalam hal tersebut masih banyak terdapat permasalahan dalam mencapai kinerja yang belum efektif, Berangkat dari uraian diatas, maka fenomena motivasi dan disiplin kerja dianggap sebagai topik menarik untuk diangkat dalam penelitian, dikaji secara dalam sehingga member imformasi yang semakin jelas dalam mendukung kinerja keryawan secara keseluruhan.

Selain Motivasi kerja, disiplin juga sama menjadi penyebab menurunnya kinerja karyawan. Seperti yang telah diketahui, kedisiplinan merupakan kesediaan seseorang yang timbul dengan kesadaran sendiri untuk mengikuti peraturan-peraturan yang berlaku didalam sebuah perusahaan. Dalam hal ini, karyawan departemen produksi PT. Waringun Argo Jaya belum bisa menunjukan kedisiplinan yang baik bila dilihat dari sanksi hukuman yang ada diperusahaan PT. Waringun Argo Jaya tidak berlaku karena masih ada keterlambatan masuk kerja dari waktu yang telah ditentukan contoh paling mudah dapat dilihat dari jam masuk kerja pukul 07.00 wib tetapi masih banyak karyawan yang hadir diatas jam 07.00 wib begitu juga dalam hal cepat pulang dari waktu kerja yang telah ditentukan,

masih ada karyawan yang cepat pulang dari waktu kerja yang di tetapkan oleh perusahaan, dalam hal ini perusahaan juga memberikan teguran namun tidak memberikan sanksi atau hukuman. Selain sanksi hukuman, ketegasan yang sangat kurang terhadap kesalahan yang dibuat secara langsung oleh karyawan yang melanggar peraturan-peraturan perusahaan dan tidak disiplin dalam bekerja. Kurangnya pengawasan yang belum dilakukan secara efektif menyebabkan tingkat kemangkiran atau bermalas-malasan karyawan dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan.

Selain motivasi kerja, kedisiplinan dan disiplin kerja merupakan tiga hal yang saling berkaitan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Berdasarkan hal tersebut perlu diteliti **pengaruh motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Waringin Argo Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir**

B. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas latar belakang masalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut adakah pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan departemen produksi PT. Waringun Argo Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir

C. TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja

terhadap kinerja karyawan departemen produksi PT. Waringun Argo Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir.

D. MANFAAT MENELITIAN

1. Bagi Penulis

   Hasil penelitian yang diharapkan menjadi bahan penelitian ilmu pengetahuan dibidang manajemen, khususnya dibidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

2. Bagi Perusahaan

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menberi bahan pertimbangan berkait dengan pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan departemen produksi PT. Waringun Argo Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir

3. Bagi Almamater

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan rujukan bagi penelitian selanjutnyan sebagai pertimbangan bagi yang menhadapi masalah serupa.

DAFTAR PUSTAKA

2017 *Pedoman Penyusunan usulan peneliti dan Skripsi*, Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Muhamadiyah Palembang.

Hani, T. Handoko. (2003). *Manajemen*. Edisi Kedua, Yogyakarta.

Haibuan, Malayu S.P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.

Sutrisno Edy,(2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*

Sugiono (2015). Metode *Penelitian Pendidikan* ***:*** Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D

Wibowo (2016) *Manajemen Kinerja*. Depok : Raja Grapindo Persada.