PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI kARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT TUNAS DWIPA MATRA PALEMBANG

SKRIPSI

OLEH :

Nama : Janatul Intan Lestari

NIM : 212015294

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2019

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT TUNAS DWIPA MATRA PALEMBANG

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

OLEH :

Nama : Janatul Intan Lestari

NIM : 212015294

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul	**: Pengaruh Motivasi Kerja dan Komunikasi Karyawan pada PT Tunas Dwipa Matra Palembang**
Nama	**: Janatul Intan Lestari**
NIM	**: 212015294**
Fakultas	**: Ekonomi dan Bisnis**
Program Studi	**: Manajemen**
Konsentrasi	**: Manajemen Sumber Daya Manusia**

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, 14 - 09 - **2019**

Pembimbing I,

Eauzi Ridwan, Drs, M.M
NIDN: 0023075901

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, 14 - 09 - **2019**

Pembimbing II,

Wani Fitria, S.E, M.Si
NIDN: 0228016501

Mengetahui,
Dekan
u.b.Ketua Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG FAKULTAS EKONOMI

H.J. Maftuha Nurrahmi, S.E, M.Si
NIDN: 0216057001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Janatul Intan Lestari

NIM : 212015294

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Komunikasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT Tunas Dwipa Matra Palembang.

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarangan dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 7 Agustus 2019

METERAI TEMPEL

TGL.

7A0EAFF885437239

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Janatul Intan Lestari

ABSTRAK

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komunikas Karyawan PT Tunas Dwipa Matra Palembang/Manajemen Sumber Daya Manusia.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh motivasi kerja dan komunikasi karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT Tunas Dwipa Matra Palembang. Tujuannya adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan komunikasi karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT Tunas Dwipa Matra Palembang. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif, dimana penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan komunikasi karyawan terhaadap kinerja karyawan pada PT Tunas Dwipa Matra Palembang. Populasi penelitian di PT Tunas Dwipa Matra Palembang ini adalah 75 orang. Sampel yang terpilih sebanyak 43 orang. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan analisis kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah Kuesioner (angket). Dan teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian $Y = 0,147 + 0,497\ X_1 + 0,406\ X_2$. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa secara simultan motivasi kerja dan komunikasi karyawan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F_{hitung} (16,565) > F_{tabel} (2,44). Sedangkan secara parsial motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t_{hitung} (4,299) > t_{tabel} (1,683) dan komunikasi karyawan juga berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t_{hitung} (3,674) > t_{tabel} (1,683).

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Komunikasi Karyawan dan Kinerja Karyawan.

Abstract

Janatul Intan/ 212015294/ 2019/ The Influence of Work Motivation and Employee Communication on Employee Performance of PT. Tunas Dwipa Matra Palembang / Human Resources Management.

The problem of this research was there any influence of work motivation and employee communication on employees performance at PT. Tunas Dwipa Matra Palembang. The objective was to determine the influence of work motivation and employee communication on employees performance at PT. Tunas Dwipa Matra Palembang. The study was an associative study. The population in the study was all employee of PT Tunas Dwipa Matra Palembang as much as 75 personnel. Then, 43 employee were taken as selected samples. The data analysis method used in this study were qualitative and quantitative analysis that using multiple linier regression analysis. The technique of collecting the data was questionnaires. The research result of $Y = 0,147 + 0,497\ X_1 + 0,406\ X_2$. *Hypothesis test result showed that simultaneously work motivation and employee communication had a significant influence on employee performance with value of* $F_{obtained}$ *(16,565) >* F_{tabel} *(2,44). While partially the work motivaton had a significant influence on employee performance with value* $t_{obtained}$ *(4,299) >* t_{tabel} *(1,683) and employee communication with value* $t_{obtained}$ *(3,674) >* t_{tabel} *(1,683).*

Keywork : Work Motivation, Employee Communication and Employee Performance

PENGESAHAN
NO. 503 /Abstract LB UMP/ VIII / 2019
Telah di Koreksi oleh
Lembaga Bahasa
Universitas Muhammadiyah Palembang

PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan KaruniaNya, sehingga penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Motivasi Kerja dan Komunikasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Tunas Dwipa Matra Palembang ini dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang dijadwalkan. Penulisan skripsi ini merupakan perssyaratan yang harus dibuat penulis dalam mencapai gelar Sarjana dalam Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang..

Penulisan skripsi ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan dari banyak pihak. Untuk itu penulis sampaikan terima kasih sebesar-besarnya terutama kepada kedua orang tuaku tercinta Ayahanda Sriyono dan Ibunda Sulastri yang mana doa dan bantuannya memiliki makna besar dalam proses ini. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Diah Isnaini Asiati, S.E, M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Ervita Safutri, S.E, M.Si selaku Pembimbing Akademik.
5. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku pembimbing I dan ibu Wani Fitria, S.E, M.Si selaku pembimbing II, yang tidak pernah lelah membimbing penuh dengan kesabaran dan keikhlasan dengan memberikan yang terbaik.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonom dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Palembang yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Pimpinan dan Staf PT Tunas Dwipa Matra Palembang yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
8. SaudaraKu Dian Maichel Saputra, Putri Permata Sari, Arya Tomi Yus Prayoga, M. Rezky Alfiyasa dan keluarga besarku yang senantiasa memberi semangat sekaligus motivasi agar penulis segera menjadi orang yang sukses. Dan Wahyu Ramadhan yang senantiasa membantu dalam menyelesaikan skripsi, dan memberikan motivasi.
9. Sahabatku Sinta Timothy, Salmi Slavina, Nada, Tezi, Alfiah, Tiwik, Della, Selvia, Nabila.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari, meskipun banyak usaha penulis lakukan, akan tetapi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian mudah–mudahan dari skripsi tersebut dapat bermanfaat bagi semua Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Palembang, Agustus 2019

Janatul Intan Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR ..... **i**
HALAMAN JUDUL ..... **ii**
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
ABSTRAK ..... **xiii**
ABSTRACK ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 6

BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
A. Landasan Teori 7
B. Penelitian Sebelumnya 17
C. Kerangka Pemikiran 19
D. Hipotesis 19

BAB III METODE PENELITIAN
A. Jenis Penelitian 20
B. Lokasi Penelitian 21
C. Operasionalisasi Variabel 21
D. Populasi dan Sampel 22
E. Data yang Diperlukan 24
F. Metode Pengumpulan Data 25
G. Analisis Data dan Teknik Analisis 26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
A. Hasil Penelitian 33
1. Gambaran Umum Perusahaan 33
2. Uji Instrumen..... 34
3. Gambaran Umum Karakteristik Responden 36
4. Gambaran Umum Jawaban Responden..... 39
5. Gaambaran Umum Indikator Penelitian..... 44
6. Analisis Data 47
B. Pembahasan Hasil Penelitian 53

BAB V SIMPULAN DAN SARAN
A. Simpulan 58
B. Saran..... 59
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Daftar Tabel

Tabel I.1 Target dan Realisasi Penjualan.....3

Tabel III.1 Operasional Variabel.....21

Tabel III.2 Kerangka Populasi dan Sampel.....24

Tabel IV.1 Uji Validitas.....35

Tabel IV.2 Uji Reliabilitas.....36

Tabel IV.3 Kerangka Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....37

Tabel IV.4 Kerangka Responden Berdasarkan Pendidikan.....38

Tabel IV.5 Kerangka Responden Berdasarkan Usia.....39

Tabel IV.6 Variabel Kinerja Karyawan.....40

Tabel IV.7 Variabel Motivasi Kerja.....41

Tabel IV.8 Variabel Komunikasi Karyawan.....43

Tabel IV.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....48

Tabel IV.10 Uji F.....50

Tabel IV.11 Uji T.....51

Tabel IV.12 Uji Koefisen Determinasi.....52

Daftar Gambar

Kerangka Pemikiran.....19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran : Kuesioner

Lampiran : Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran : Hasil Kuesioner

Lampiran : Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran : Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji F dan Uji t

Lampiran : Tabel R, Tabel t dan Tabel F

Lampiran : Kartu Aktivias Bimbingan Skripsi

Lampiran : Sertifikat AIK

Lampiran : Sertifikat TOEFL

Lampiran : Lembar Persetujuan Skripsi

Lampiran : Surat Keterangan Setelah Riset

Lampiran : Plagiatrism

Lampiran : Biodata Penulis

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia (SDM) adalah salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan.Sumber daya manusia juga merupakan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan.Pada hakikatnya, sumber daya manusia berupa manusia dipekerjakan di sebuah perusahaan sebagai penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi itu.

Keberhasilan perusahaan tergantung kepada kinerja karyawan. Untuk itu setiap karyawan selain dituntut untuk memiliki pengalaman, keterampilan dan kemampuan juga diharuskan untuk memiliki komunikasi yang baik dan semangat kerja tinggi, sehingga karyawan memiliki kinerja yang baik dan kinerja perusahaan juga akan meningkat yang menuju pada pencapaian tujuan perusahaan.

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu pada bidang pekerjaan tertentu.Untuk dapat memiliki kinerja yang tinggi dan baik, seorang karyawan dapat melaksanakan pekerjaannya harus memiliki keahlian dan keterampilan yang sesuai dengan pekerjaan yang dimilikinya.

Kinerja merupakan hasil kerja dan perilaku kerja seseorang dalam suatu periode, biasanya 1 tahun.Kemudian kinerja dapat diukur dari kemampuannya menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan.Kinerja juga dapat diartikan implementasi dari rencana yang telah disusun tersebut.Implementasi kinerja dilakukan oleh sumber daya manusia yang memiliki kemampuanm kompetensi, motivasi dan kepentingan.

Motivasi kerja merupakan hal yang berperan penting dalam meningkatkan suatu efektifitas kerja.Motivasi sering kali disamakan dengan dorongan dan rangsangan keinginan dan daya penggerak bekerja seseorang karena setiap motif mempunyai tujuan tertentu yang ingin dicapai.Bahkan, motivasi juga dapat didorong oleh faktor eksternal.Motivasi dapat bersumber dari adanya kesmepatan untuk maju dan berkembang, dari jenis pekerjaan serta adanya perasaan bangga diri menjadi bagian dari suatu perusahaan.

Salah satu cara yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah ditingkatkannya motivasi kerja dan komunikasi karyawan. Agar karyawan menjadi terbiasa bekerja dengan penuh semangat dan tanggung jawab sesuai dengan tugas yang telah diberikan perusahaan. PT Tunas Dwipa Matra merupakan merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan dan pendistributor kendaraan sepeda motor dengan merek Honda. PT Tunas Dwipa Matra bergerak di bidang perdagangan umum termasuk penjualan dan pembelian kendaraan

bermotor, bengkel perbaikan kendaraan dan suku cadang sepeda motor Honda di Indonesia dengan total jumlah jarinagn 76 Outlet Penjualan dan Outlet Perawatan yang tersebar diseluruh Indonesia. Dalam kegiatan penjualan tentunya karyawan dibagian penjualan harus memiliki penjualan yang baik sesuai yang telah ditargetkan oleh perusahaan.

Tabel 1.1
Target dan Realisasi Penjualan Kendaraan PT Tunas Dwipa Matra Palembang
Tahun 2016-2018

Tahun	Target (Unit)	Realisasi (Unit)
2016	4200	3670
2017	4200	3853
2018	4200	4084

(Sumber: PT Tunas Dwipa Matra Palembang).

Berdasarkan data diatas, dalam 1 tahun terakhir penjualan mengalami ketidak stabilan yang cenderung naik turun, kinerja karyawan PT Tunas Dwipa Matra Palembang belum mencapai target karena kualitas kerja karyawan tidak efisien dalam menyelesaikan tugasnya itu menyebabkan karyawan tidak tepat waktu dalam pencapaian target yang sudah ditentukan oleh perusahaan. Faktor lain yang membuat kinerja menurun disebabkan tidak berupaya menjaga hubungan interpersonal antara rekan kerja.

Selain kinerja karyawan, motivasi pada PT Tunas Dwipa Matra Palembang ditandai dengan kurangnya penghargaan dari atasan terhadap karyawan sehingga menghambat motivasi karyawan dalam bekerja. Pemberian motivasi yang lainnya masih sangat rendah, seperti halnya

masih ada karyawan yang tidak naik jabatan padahal karyawan tersebut sudah terbilang lama bekerja diperusahaan ini, tentunya karyawan menginginkan peluang untuk maju setelah bekerja bertahun-tahun pada perusahaan. Tidak adanya balas jasa berupa bonus yang diberikan atasan terhadap karyawan, perusahaan juga tidak memfasilitasi karyawan dengan tunjangan transportasi itu membuat karyawan operasional kerja tidak mendukung.

Disamping masalah motivasi, ternyata Komunikasi karyawan PT Tunas Dwipa Matra Palembang memiliki masalah yang terkait dengan berlangsungnya pekerjaan dengan baik. Tidak adanya penerimaan umpan balik dari atasan terhadap karyawan yang memberikan informasi mengenai peralatan yang digunakan untuk bekerja kurang memadai, tetapi tidak ada kebijakan dari atasan untuk menyelesaikan masalah didalam perusahaan. Karyawan dan atasan juga kurang dalam berbagi informasi mengenai pekerjaan yang berlangsung di dalam perusahaan. Ini menyebabkan kinerja karyawan menurun karna informasi dengan rekan kerja dan atasan tidak saling mendukung kemajuan perusahaan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Motivasi Kerja dan Komunikasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT Tunas Dwipa Matra Palembang.

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh motivasi kerja dan komunikasi karyawan terhadap kinerja karyawan secara bersama-sama pada PT Tunas Dwipa Matra Palembang?
2. Adakah pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Tunas Dwipa Matra Palembang?
3. Adakah pengaruh komunikasi karyawan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Tunas Dwipa Matra Palembang?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan komunikasi karyawan terhadap kinerja karyawan secara bersama-sama pada PT Tunas Dwipa Matra Palembang.
2. Untuk mengertahui pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Tunas Dwipa Matra Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi karyawan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Tunas Dwipa Matra Palembaang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Dengan adanya penelitian ini, peneliti dapat memberikan gambaran praktek dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya pada konsentrasi Sumber Daya Manusia.

2. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama.

DAFTAR PUSTAKA

Afandi, Pandi. 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator).* Yogyakarta : Zanafa Publishing

Aldo Herlambang. 2014, *Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Karmand Mitra Andalan Surabaya*. Volume 13, Nomor 1, Agustus 2014.

Indah Listyani. 2013, *Pengaruh Fasilitas dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sharp Electronic Indonesia Cabang Kediri*. Volume 2, Nomor 4. April 2013.

Handoko, T Hani. 2009, *Manajemen* Edisi 2. BPEE Yogyakarta

Hasibuan, Malayu S.P. 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia Dasar dan Kunci Keberhasilan* . Jakarta : Bumi Aksara

Kasmir. 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik).* Edisi Kesatu. Cetakan Ke-3. Depok : PT Raja Grafindo Persada

Sugiyono. 2013, *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2016, *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta

Wahyu Rohmatulloh. 2017, *Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Karyawan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT XL Axiata*. Volume 6, Nomor 9. September 2017.

Wibowo. 2014, *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PR Raga Grafindo Persada