

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA DI HOTEL PRINCESS PALEMBANG**

SKRIPSI



Nama : MUHAMMAD OKI SANJAYA
NIM : 212014064

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA DI HOTEL PRINCESS PALEMBANG**

Untuk Memenuhi Salah Satu Peryaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Nama : MUHAMMAD OKI SANJAYA
NIM : 212014064

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Oki Sanjaya

NIM : 212014064

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penyelipan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan segala konsekuensinya.

Palembang, Agustus 2019

Penulis



Muhammad Oki Sanjaya

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang**

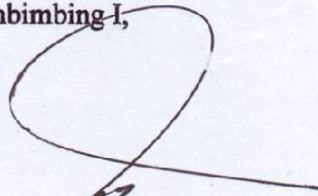
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA DI HOTEL
PRINCES PALEMBANG

Nama : Muhammad Oki Sanjaya
Nim : 212014064
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Mata Kuliah Pokok : Manajemen SDM

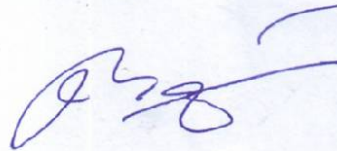
Diterima dan Disahkan
Pada tanggal, Agustus 2019

Pembimbing I,



Omar Hendro, S.E., M.Si., DR.
NIDN: 0213106902

Pembimbing II

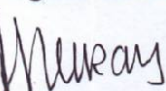


Mardiana Puspasari, S.E., M.Si.
NIDN: 0226107001

Mengetahui,
Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen




Hj. Mafurah Nurrahmi, S.E., M.Si.
NIDN: 0216057001

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

MOTTO :

Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri"

(Q.S. Al-Ankabut: 6)

"Pilihlah dia yang mencintai dan mengutamakanmu, daripada dia yang kau cintai tapi menjadikanmu pengemis perhatian"

Dengan Ridho ALLAH SWT

Kupersembahkan Skripsi Ini Kepada :

- ❖ Ayahanda Arahman dan Ibunda Maria Nuryasni tersayang*
- ❖ Saudara-saudaraku tercinta*
- ❖ Kedua pembimbing skripsiku*
- ❖ Sahabat-sahabat terbaik ku*
- ❖ Almamater ku*

PRAKATA



Assalamu'alaikum, Wr, Wb.

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Di Hotel Princes Palembang sebagai salah satu syarat dalam ujian komprehensif pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai kesulitan. Namun, berkat bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, dan tentunya saran kritik dari pembaca sangat diharapkan untuk memperbaiki kekurangan pada skripsi ini. Dengan kerendahan hati dan rasa ikhlas, perkenalkanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini, sehingga penulis dapat mengatasi kesulitan dalam pembuatan skripsi ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. Fauzi Ridwan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang dan Wakil-Wakil Dekan beserta staf karyawan/karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak DR. Omar Hendro, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Mardiana Puspasari, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

6. Ayahanda Arahman dan Ibunda Maria Nuryasni yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama menjalankan kuliah dan menyelesaikan skripsi.
7. Pimpinan dan karyawan Hotel Princess Palembang yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dalam mengumpulkan data penelitian.
8. Bapak dan Ibu Dosen dan staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
9. Saudara-saudaraku yang telah memberikan semangat dan motivasi kepadaku dalam menyelesaikan skripsi.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, Semoga Allah S.W.T. membalas budi baiknya dan memberikan berkah kepada kita semua, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Agustus 2019

Penulis,

Muhammad Oki Sanjaya

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PRAKATA	v
HALAMAN DAFTAR ISI.....	vii
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	x
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Kepustakaan	6
1. Landasan Teori.....	6
a. Kinerja Karyawan.....	6
b. Motivasi	10

	c. Kepuasan Kerja	14
	2. Penelitian Sebelumnya	18
	B. Kerangka Pemikiran.....	23
	C. Hipotesis	24
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian	25
	B. Lokasi Penelitian.....	25
	C. Operasionalisasi Variabel.....	26
	D. Populasi dan Sampel	26
	E. Data yang Diperlukan	29
	F. Teknik Pengumpulan Data	29
	G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	30
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian.....	37
	1. Gambaran Umum Objek Penelitian	37
	2. Gambaran Variabel Penelitian	45
	3. Identitas Responden	46
	4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
	5. Deskripsi Jawaban Responden.....	51
	6. Hasil Regresi Linier Berganda.....	56
	7. Hasil Uji F.....	58
	8. Koefisien Determinasi (R^2).....	60
	B. Pembahasan	61

1. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja di Hotel Princess Palembang.....	61
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja di Hotel Princess Palembang.....	62
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja di Hotel Princess Palembang.....	63
4. Perbandingan Penelitian dengan Penelitian Sebelumnya.....	65

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	69
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Variabel, Definisi Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran....	26
Tabel III.2 Populasi Penelitian	27
Tabel III.3 Kerangka Sampel Penelitian	28
Tabel IV.1 Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	46
Tabel IV.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel IV.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel IV.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel IV.5 Hasil Validitas Variabel Motivasi (X_1).....	49
Tabel IV.6 Hasil Validitas Variabel Kepuasan kerja (X_2)	49
Tabel IV.7 Hasil Validitas Variabel Kinerja (Y).....	50
Tabel IV.8 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	51
Tabel IV.9 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi (X_1).....	51
Tabel IV.10 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X_2)....	53
Tabel IV.11 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y)	55
Tabel IV.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	57
Tabel IV.13 Uji F (Simultan).....	58
Tabel IV.14 Uji t (Parsial)	59
Tabel IV.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Hotel Princess Palembang.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabel Isaac dan Michael
- Lampiran 2 Identitas Responden
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Karakteristik Responden
- Lampiran 5 Hasil Uji Coba Variabel
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 7 Rekapitulasi Hasil Penyebaran Kuesioner Variabel Motivasi (X_1)
- Lampiran 8 Rekapitulasi Hasil Penyebaran Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (X_2)
- Lampiran 9 Rekapitulasi Hasil Penyebaran Kuesioner Variabel Kinerja (Y)
- Lampiran 10 Distribusi Frekuensi
- Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda, Uji F, Uji t, dan Koefisien Determinasi
- Lampiran 12 Tabel r
- Lampiran 13 Tabel F
- Lampiran 14 Tabel t
- Lampiran 15 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 16 Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 17 Foto Copy Sertifikat Lulus Membaca Al-Qur'an
- Lampiran 18 Foto Copy Sertifikat Toefl

ABSTRAK

Muhammad Oki Sanjaya/ 212014064/ Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Di Hotel Princess Palembang/ SDM

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja di Hotel Princes Palembang? Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja di Hotel Princes Palembang. Populasi penelitian berjumlah 95 karyawan dengan sampel berjumlah 71 responden menggunakan tabel Isaac dan Michael pada taraf 10%. Data yang diperlukan adalah data primer. Teknik pengumpulan data adalah kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan alat analisis regresi linear berganda, uji hipotesis simultan (F) dan parsial (t) serta koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan persamaan regresi $Y = 2,199 + 0,428X_1 + 0,419X_2$. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan ada pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja Hotel Princess Palembang. Secara parsial ada pengaruh motivasi terhadap kinerja Hotel Princess Palembang. Secara parsial ada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja Hotel Princess Palembang. Kinerja dapat dipengaruhi oleh variabel motivasi dan kepuasan kerja sebesar 45,8%, sedangkan sisanya 54,2% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja

Abstract

Muhammad Oki Sanjaya / 212014064 / The Influence of Motivation and Work Satisfaction on Performance at Princess Hotel Palembang/ HR

The formulation of the problem in this research was how the influence of motivation and work satisfaction on performance at the Princes Hotel Palembang. The objective of the study was to find out the influence of motivation and work satisfaction on performance at the Princes Hotel Palembang. The study population was 95 employees with a sample of 71 respondents using the Isaac and Michael tables at a level of 10%. The data needed was primary data. Data collection technique was questionnaires. The analytical method used was quantitative analysis with multiple linear regression analysis tools, simultaneous hypothesis testing (F) and partial (t) and the coefficient of determination.

The results showed the regression equation of $Y = 2.199 + 0.428X_1 + 0.419X_2$. Hypothesis testing results indicated there was an influence of motivation and work satisfaction on the performance of the Princess Hotel Palembang. Partially there was the influence of motivation on the performance of the Princess Hotel Palembang. Partially there was the influence of work satisfaction on the performance of the Princess Hotel Palembang. Performance could be influenced by motivation and work satisfaction variables by 45.8%, while the remaining 54.2% was influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Motivation, Work Satisfaction, Performance

PENGESAHAN

NO. 559 /Abstract/LB/UMP/VIII / 2019

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perusahaan yang memiliki perumusan tujuan dan perencanaan organisasi tidak akan ada artinya jika sumber daya manusianya tidak diperhatikan. Karena dari semua jenis sumber daya yang ada, sumber daya manusia merupakan sumber daya yang paling penting yang harus dimiliki oleh organisasi atau perusahaan dalam melakukan manajemennya untuk dapat memperlancarkan tujuan suatu organisasi atau perusahaan tersebut. Organisasi atau perusahaan tidaklah dapat mengoperasikan sumber daya yang dimiliki tanpa memanfaatkan unsur tenaga kerja manusia.

Salah satu faktor yang mempengaruhi naik turunnya kondisi perusahaan dapat dilihat dari kinerja karyawan. Perusahaan harus memperhatikan lebih jeli pada kinerja karyawan dan bahkan harus menganggap penting akan kinerja karyawan. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai oleh individu setiap karyawan yang disesuaikan dengan peran atau tugasnya serta melaksanakannya dengan penuh rasa tanggung jawab. Semua perusahaan pasti mengharapkan prestasi atau hasil kerja yang terbaik dari para karyawannya.

Adapun beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, di antaranya motivasi, kepuasan kerja, dan disiplin kerja, stress kerja, dan sistem kompensasi (Martoyo, 2017:41). Motivasi merupakan salah satu yang mempengaruhi kinerja karyawan. Perusahaan pun tidak boleh menyampingkan pentingnya motivasi, karena akan berpengaruh pada kinerja karyawan. Para karyawan tentunya sangat memerlukan dorongan atau motivasi agar merasa

lebih bersemangat dalam menjalankan pekerjaannya. Motivasi itu sendiri ada yang timbul dari dalam diri setiap individu, adapula yang timbul dari lingkungan. Motivasi bisa dikatakan dorongan atau gejala yang muncul dari dalam diri manusia, adapula yang timbul dari lingkungan sekitarnya. Motivasi bisa dikatakan dorongan atau gejala yang muncul dari dalam diri manusia untuk memenuhi berbagai kebutuhannya sesuai dengan keinginan masing-masing, karena seorang manusia akan termotivasi jika ingin memenuhi kebutuhannya tersebut. Oleh karena itu motivasi merupakan salah satu hal yang penting untuk meningkatkan kinerja.

Selain motivasi, kepuasan kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja. Kepuasan kerja yang dirasakan oleh setiap karyawan akan berdampak pada kinerja karyawan, maka dari itu, perusahaan harus cermati setiap karyawan agar dapat memperoleh kepuasan kerja. Kepuasan kerja merupakan perasaan senang atau tidaknya seorang pekerja dalam memandang dan menjalankan pekerjaannya. Apabila seorang pekerja senang terhadap pekerjaannya, maka orang tersebut puas terhadap pekerjaannya. Sebaliknya, jika seorang pekerja tidak senang terhadap pekerjaannya maka orang tersebut tidak puas dengan pekerjaannya. Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor untuk meningkatkan kinerja karyawan. Karyawan yang tidak memperoleh kepuasan kerja tidak akan pernah mencapai kepuasan psikologis dan akan timbul sikap atau tingkah laku negatif yang akhirnya akan dapat menimbulkan frustrasi dan akan berdampak negatif bagi perusahaan. Bisa dikatakan juga kepuasan kerja merupakan kondisi emosional seorang karyawan, baik kondisi yang menyenangkan maupun sebaliknya, dan akan

memberikan pengaruh positif atau negatif terhadap perusahaan tempat dia bekerja.

Berdasarkan hasil observasi diketahui bahwa hasil kerja karyawan Hotel Princess Palembang mempunyai kualitas yang belum baik, hal ini ditunjukkan dengan sebagian karyawan tidak dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan tepat waktu. Selain itu, pekerjaan yang diberikan pimpinan kepada karyawannya belum sepenuhnya dapat diselesaikan. Dilihat dari tanggung jawab karyawan terhadap tugas yang diberikan, masih ada karyawan yang belum dapat menuntaskan pekerjaan tersebut dengan baik.

Fenomena motivasi kerja di Hotel Princes Palembang adalah sebagian karyawan berpendapat masih belum adanya sebuah penghargaan bagi karyawan yang telah berkerja secara maksimal, serta masih kurangnya bimbingan dari atasan seperti diberi tugas yang baru tetapi tidak ada arahan terlebih dahulu dari atasan, sehingga karyawan harus mampu menyelesaikan pekerjaan itu sendiri tanpa tau apa yang diinginkan atasan tersebut padahal supervisi yang baik dapat menunjang motivasi karyawan itu sendiri.

Fenomena kepuasan kerja di Hotel Princess Palembang diketahui bahwa ada beberapa karyawan Hotel Princess Palembang yang tidak memperoleh kepuasan kerja sehingga timbul sikap atau tingkah laku negatif, seperti tidak mengerjakan pekerjaan tepat waktu, sering datang terlambat, dan tidak hadir tanpa pemberitahuan, dan juga ada beberapa karyawan Hotel Princess Palembang merasa perusahaan tidak memperhatikan hasil kerjanya sehingga menimbulkan rasa frustrasi dan akan berdampak negatif bagi perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas dan dihubungkan dengan permasalahan yang terjadi maka penulis tertarik untuk membahas hal tersebut ke dalam penelitian dengan judul **Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja di Hotel Princes Palembang.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang di atas, maka perumusan masalah yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini yaitu: bagaimanakah pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Hotel Princes Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Hotel Princes Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat memberikan tambahan pengetahuan, tambahan wawasan, dan menjadikan pribadi yang terampil dalam melakukan penelitian khususnya dalam kajian sumber daya manusia.

2. Bagi Hotel Princess Palembang

Penelitian ini dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi karyawan untuk terus meningkatkan motivasi dan menciptakan kepuasan kerja untuk mencapai kinerja yang lebih baik di masa yang akan datang.

3. Bagi Almamater

Hasil Penelitian ini diharapkan bisa menjadi referensi tambahan sebagai acuan dalam penelitian terhadap pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Hotel Princes Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Fadhil dan Yuniadi Mayowan. 2018. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan AJB Bumiputera. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Davis, Keith dan Newstorm, 2006. *Perilaku Dalam Organisasi*. Edisi Tujuh, Erlangga, Jakarta.
- Dinar Riftiasari. 2016. Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Baja. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*.
- Edison, Emron, Anwar, Yohny dan Komariyah, Imas. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-1. Bandung: Alfabeta.
- Handoko, T. Hani. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPF.
- Hasan, Ali. 2013. *Marketing*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Media Pressdindo.
- Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayat, Fajar Fahmi. 2012. *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja (Studi Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pamekasan)*. *Jurnal Administrasi Publik*. Vol 3. No 11 Hal. 1809-1813.
- I Wayan Juniantara dan I Gede Riana. 2015. Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Di Denpasar. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*.
- Kreitner, R. and Kinicki, A., 2007. *Perilaku Organisasi*, dalam: Early Suandy (penterjemah), Jakarta: Salemba Empat.
- Kreitner, R. dan Kinicki, A. 2011. *Perilaku Organisasi*. Edisi ke-3. Jakarta: Salemba Empat.
- Loebis, R.B.A. 2007. *Pengaruh Pemberian Insentif dan Kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan Balai Yasa Pulo Brayan PT. KeretaApi Medan*. Tesis. Medan: Universitas Sumatera Utara, Fakultas Ekonomi.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

- Mohammad Rifky Bagus Pratama. 2017. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Giant Hypermarket Mall Olympic Garden Malang). *Jurnal Manajemen dan Bisnis*.
- Putri, Lanny Widodo. 2011. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Bagian Keperawatan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Cilacap*. Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Rivai, Veithzal. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia dari Teori ke Praktek*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S.P. dan Judge, T.A. 2013. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rudie Yobie Lumantow dkk. 2015. Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimoderasi Oleh Masa Kerja Pada PT. Deho Canning Company Bitung. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*.
- Ruri Aprianto. 2018. *Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Indoris Printingdo*. Artikel, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta 2018.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Cetakan Kelima. Bandung: Refika Aditama.
- Simamora. 2014. *Membuat Karyawan Lebih Produktif Dalam Jangka panjang (Manajemen SDM)*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Solihin, Dadang. 2013. *Optimalisasi Otonomi Daerah Kebijakan, Strategi dan Upaya*, Jakarta: Yayasan Empat Sembilan.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif. Kualitatif. dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-1. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-8. Jakarta: Prenada Media Group.

Wijono, Sutarto. 2010. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Fajar Interpratama Offset.

Yousef, Darwish A. 2000. *Organizational Commitment as a Mediator of the Relationship between Islamic Work Ethics and Attitudes toward Organizational Change*, Human Relationship Vol 53 (4): 513-537)