

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TIDAK TERCAPAINYA
TARGET PENERIMAAN RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN UMUM
PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI



Nama : Muhammad Ardiyansa
NIM : 22 2014 090

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TIDAK TERCAPAINYA
TARGET PENERIMAAN RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN
UMUM PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Muhammad ardiyansa
NIM : 22 2014 090**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

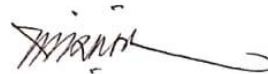
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Faktor-Faktor Penyebab Tidak Tercapainya
Target Penerimaan Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum
Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang
Nama : Muhammad Ardiyansa
NIM : 222014090
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Sektor Publik

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal Agustus 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,



M. Orba Kurniawan, S.E.S.H., M.Si., BKP
NIDN/NBM: 0206047101/859196

Mizan, S.E.Ak., M.Si., CA
NIDN/NBM : 0206047101/859196

Mengetahui
Dekan
Ub. Ketua studi akuntansi



Betri Sirajuddin, S.E., Ak., M.Si., CA
NIDN/NBM : 0216106092/944806

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad ardiyansa

NIM : 22 2014 090

Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik

Judul Skripsi : Analisis faktor-faktor penyebab tidak tercapainya target penerimaan retribusi parkir di tepi jalan umum pada Dinas Perhubungan Kota Palembang.

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, agustus 2019



Muhammad ardiyansa

ABSTRAK

Muhammad ardiyansa /222014090/2014, analisis faktor penyebab tidak tercapainya penerimaan retribusi parkir di tepi jalan umum pada Dinas Perhubungan Kota Palembang.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah faktor-faktor apa saja yang menyebabkan tidak tercapainya target penerimaan retribusi parkir pada Dinas Perhubungan Kota Palembang, dan faktor apa yang paling dominan penyebab tidak tercapainya target retribusi parkir pada Dinas Perhubungan Kota Palembang. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor apa saja yang menyebabkan tidak tercapainya target penerimaan retribusi parkir pada Dinas Perhubungan Kota Palembang.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yaitu wawancara. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini analisis kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian dan pengawasan dilapangan yang masih kurang baik disebabkan masih terdapatnya parkir-parkir liar serta kedisiplinan pekerja parkir yang sering tidak memberikan karcis menjadi penyebab tidak terealisasinya target penerimaan yang telah ditargetkan pemerintah.

Kata kunci : Retribusi parkir, Peraturan Daerah.

Abstract

Muhammad Ardiyansa '222014090-2014' An Analysis of Causes of Not Achieving Receipt of Parking Charges on the Edge of Public Roads at Transportation Department Palembang

The formulation of the problem in this study was the factors that cause the achievement of target of not achieving parking fees at Palembang city Transportation Department, and what is the most dominant factor causing achievement of target of retribution parking at Transportation Department Palembang. Purpose of this study was to determine what factors are causing the achievement of target of not achieving parking fees at Palembang city Transportation Department. This type of study was descriptive. Data used were primary and secondary data. Data collection techniques were interviews. Data analysis method used in this study was qualitative analysis. Result showed that the control and supervision system in the field were still not good due to the presence of illegal parking lots and the discipline of parking workers who often did not provide tickets to the cause of the realization of revenue target that had not been targeted by government.

Keywords: Parking Levies, Regional Regulation

PENGESAHAN

NO. SIS / Abstract / LB / TMP / VIII / 2019

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang



PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobbil 'alamin, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis faktor-faktor penyebab tidak tercapainya target penerimaan retribusi parkir di tepi jalan umum pada Dinas Perhubungan Kota Palembang**”, yang merupakan salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Strata 1 (satu) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dalam menulis skripsi ini penulis merasa masih banyak kekurangan. Namun berkat bimbingan yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih sebagai penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada kedua orang tuaku yang hebat, Ibuku (Hasna) dan Ayahku (anwar karaka) yang telah mendidik, mendo'akan, membiayai, menemani dan selalu memberikan semangat yang tiada hentinya serta kasih sayang yang begitu mahal harganya kepada penulis, karena penulisan skripsi ini tidak akan pernah terjadi dan terselesaikan tanpa adanya dorongan dan bimbingan dari kedua orang tuaku.

Penulis juga mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada bapak M.Orba kurniawan,S.E,S.H,M.SI,BKP sebagai dosen pembimbing I saya dan bapak Mizan,S.E.Ak.,M.Si.,C.A sebagai dosen pembimbing II saya yang telah memberikan bimbingan, arahan,

semangat dan saran-saran dengan ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu disampaikan juga terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan, membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dan tak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang dan seluruh Staf Karyawan dan Karyawati FEB UMP.
3. Bapak Betri Sirajuddin, S.E.,Ak.,M.Si.,C.A dan Ibu Nina Sabrina , S.E., M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu darmayanti, S.E.,M.M selaku Pembimbing Akademik.
5. Bapak Drs.Sunardi,S.E, M,Si dan bapak Betri,SE,M.Si,Ak.CA sebagai penelaah saat saya sempro.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Pimpinan dan Staf di Dinas Perhubungan Kota Palembang yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis .

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian, akhirulkalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan penelitian ini,

atas perhatian dan masukannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalammu'alaikum Wr.Wb

Palembang, oktober 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN/COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xiii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRACT	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kajian pustaka	8
1. Retribusi Daerah	8
a. Definisi Retribusi Daerah	8
b. Objek Retribusi	9
c. Penggolongan Retribusi Daerah	10
d. Penetapan Jenis Retribusi Daerah	16
e. Bukan Objek Retribusi Daerah	17
2. Retribusi Parkir	18
a. Definisi Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum	19
b. Subjek dan Objek Retribusi Parkir	19
c. Tata Cara Pembayaran Retribusi Parkir.....	20
d. Tarif Golongan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum	21
3. Mekanisme pemungutan retribusi parkir	22

4. Faktor-faktor penyebab tidak tercapainya target penerimaan retribusi parkir.....	24
B. Penelitian Sebelumnya.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian	32
B. Lokasi Penelitian	33
C. Operasionalisasi Variabel	33
D. Data yang Diperlukan	34
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
1. Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Palembang	39
2. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Palembang	40
3. Pembagian Tugas dan Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Palembang	41
B. Pembahasan Hasil Penelitian	49
Faktor-faktor penyebab tidak tercapainya target retribusi parkir di tepi jalan umum pada Dinas Perhubungan Kota Palembang	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. kesimpulan	62
B. Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pembangunan merupakan serangkaian usaha yang dilakukan untuk merubah dan memperbaiki kondisi suatu daerah. Pelaksanaan pembangunan membutuhkan biaya, biaya tersebut salah satunya didapat dari Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang merupakan sumber utama penerimaan daerah dalam rangka pelaksanaan desentralisasi. Pelaksanaan pembangunan daerah perlu kemandirian dalam hal pembiayaan yang berasal dari pendapatan dan didukung dengan diberlakukannya otonomi daerah. PAD semakin terasa kontribusinya yang cukup penting dari pemerintah daerah dalam mendukung dan memelihara hasil-hasil pembangunan. Inti dari otonomi daerah adalah terdapatnya keleluasaan pemerintah daerah untuk menyelenggarakan pemerintahan sendiri secara kreatif dan peran aktif masyarakat dalam rangka mengembangkan dan memajukan daerahnya.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Pasal 3 tentang Otonomi Daerah adalah Hak, wewenang dan kewajiban daerah otonomi untuk mengatur dan mengurus sendiri urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat setempat dalam sistem negara Kesatuan Republik Indonesia. Penyelenggaraan otonomi daerah dan segala bentuk kebijakan

otonomi daerah harus mengoptimalkan pembangunan daerah yang berorientasi kepada kepentingan masyarakat daerah.

Penerapan otonomi daerah haruslah perlu menekankan prinsip-prinsip demokrasi, peran serta masyarakat, pemerataan dan keadilan serta akuntabilitas untuk mempertahankan potensi dan keanekaragaman daerah sehingga dapat memenuhi kebutuhan daerahnya. Selain itu pemerintah daerah harus mengenali potensi dan mengidentifikasi sumber-sumber daya yang di milikinya dan pemerintah daerah di harapkan lebih mampu menggali sumber-sumber penerimaan keuangan, khususnya untuk memenuhi kebutuhan pembiayaan pemerintahan dan pembangunan di daerahnya melalui Pendapatan Asli Daerah (PAD). Jika Pendapatan Asli Daerah (PAD) meningkat, maka dana yang dimiliki oleh pemerintah daerah akan lebih tinggi dan tingkat kemandirian daerah akan meningkat pula, sehingga mampu mendorong perekonomian dan pembangunan di daerah tersebut yang pada akhirnya dapat meningkatkan pendapatan masyarakat secara umum dan menciptakan tata pemerintahan yang lebih baik (*good governance*).

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang pajak dan retribusi daerah, Retribusi daerah merupakan salah satu sumber penerimaan pemerintah daerah atau pendapatan daerah yang di gunakan untuk kepentingan pembiayaan rumah tangga pemerintah daerah, salah satunya adalah membiayai pembangunan di daerah yang bertujuan untuk dapat memajukan daerah, dan di tempuh dengan kebijakan pada

penerimaan retribusi, sesuai dengan kewajiban dan peraturan perundang-undangan yang berlaku atas jasa yang di sediakan atau di berikan oleh pemerintah kepada masyarakat.

Menurut Mardiasmo 2016 : 18 Jenis-jenis Retribusi Daerah, menurut Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 terdiri dari : (1) Retribusi Jasa Umum, (2) Retribusi Jasa Usaha, (3) Retribusi Perizinan Tertentu. Retribusi Jasa Umum adalah retribusi jasa yang di sediakan atau di berikan pemerintah daerah untuk tujuan kepentingan dan kemanfaatan umum serta dapat dinikmati oleh orang pribadi atau badan. Retribusi Jasa Usaha adalah retribusi atas jasa yang disediakan oleh pemerintah daerah dengan menganut prinsip komersial karna pada dasarnya dapat pula disediakan oleh sektor swasta. Retribusi Perizinan Tertentu adalah retribusi atas kegiatan tertentu Pemerintah Daerah dalam rangka pemberian izin kepada orang pribadi atau badan yang di maksudkan untuk pembinaan, pengaturan, pengendalian dan pengawasan atas kegiatan pemanfaatan ruang, penggunaan sumber daya alam, barang prasarana, sarana atau fasilitas tertentu guna melindungi kepentingan umum dan menjaga kelestarian lingkungan. Termasuk juga oleh pemerintah Kota Palembang merupakan salah satu Kota Besar yang sedang berkembang di Pulau Sumatera, sebagai kota yang sebagian di kelilingi oleh sungai besar dan kecil serta rawa-rawa yang merupakan daerah pasang surut. Di dukung dengan faktor-faktor letak geografis wilayah dan kultur historis yang kuat dengan kegiatan perekonomian serta perdagangan yang cukup besar

khususnya di daerah provinsi Sumatera Selatan. Yang mempunyai sebelas jenis retribusi jasa usaha salah satunya retribusi parkir.

Retribusi parkir merupakan retribusi umum yang merupakan bagian dari masyarakat yang berkaitan dengan fasilitas pelayanan penyediaan di bidang lahan parkir yang baik yang tidak mengganggu pengguna jalan lainnya. Menyadari pentingnya retribusi parkir maka pemerintah Kota Palembang telah mempunyai kerangka dengan ditetapkannya peraturan retribusi daerah. Ditetapkannya retribusi daerah tersebut merupakan langkah nyata bagi pemerintah untuk menghimpun retribusi dalam negeri sebagai sumber penerimaan daerah untuk memasukan uang sebanyak-banyaknya ke kas Negara sebagai sumber pembiayaan pembangunan.

Dinas perhubungan kota Palembang merupakan instansi yang berwenang dalam menangani masalah parkir di Kota Palembang. Sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya dinas perhubungan Kota Palembang, yaitu melakukan pelayanan dibidang parkir tentunya menghadapi hambatan selain faktor-faktor pendukung yang ada. Terwujudnya keadaan kota yang rapi dari kendaraan yang diparkir secara rapi di tempat yang telah disediakan dan tidak mengganggu pengguna jalan yang lainnya dengan didukung dari seluruh lapisan masyarakat dengan cara selalu memarkirkan kendaraannya di tempat yang telah disediakan serta membayar retribusi parkir.

Sesuai dengan pelaksanaan dilapangan perparkiran ditepi jalan umum terdapat beberapa masalah yang sering dihadapi, diantaranya adalah persepsi buruk masyarakat terhadap keamanan dalam parkir, penarikan biaya parkir yang kadang tidak sesuai dengan peraturan pemerintah, tidak adanya karcis yang diberikan oleh petugas parkir, serta masalah-masalah lainnya yang membuat hilangnya kepercayaan masyarakat terhadap petugas-petugas parkir dilapangan terutama perparkiran ditepi jalan umum. Dengan masalah yang sering terjadi, akan berdampak pada pendapatan yang akan diterima pemerintah dalam sektor retribusi parkir tidak tercapai.

Berikut ini adalah realisasi penerimaan retribusi parkir pada tahun 2014-2018 dalam pendapatan asli daerah Kota Palembang belum teroptimalisasi. Hal ini dapat dilihat dari data berikut :

Tabel I.1
Target dan Realisasi Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum
Kota Palembang
Periode 2014-2018

Tahun	Target	Realisasi	Persentase Tercapai
2014	7.241.550.000	6.322.212.321	87,30
2015	7.241.550.000	6.713.224.000	92,70
2016	12.191.000.000	6.907.284.100	56,66
2017	10.500.000.000	5.721.444.800	54,49
2018	10.000.0000.00	5.223.818.800	52,24

Sumber: Dinas Perhubungan Kota Palembang (2019)

Berdasarkan tabel I.I diatas menunjukkan bahwa pendapatan dari retribusi parkir dalam lima tahun terakhir belum memenuhi target yang telah ditetapkan.

Berdasarkan pada uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "**Analisis faktor penyebab tidak tercapainya target penerimaan retribusi parkir di tepi jalan umum pada Dinas Perhubungan Kota Palembang**"

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah di kemukakan sebelumnya yang menjadi pokok permasalahan adalah faktor-faktor apa saja yang menyebabkan tidak tercapainya penerimaan retribusi parkir di tepi jalan umum Kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada maka dapat di tentukan tujuan penelitian ini, adalah untuk mengetahui faktor yang menyebabkan tidak tercapainya target penerimaan retribusi parkir pada dinas perhubungan Kota Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya:

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih luas khususnya dalam pemungutan retribusi parkir tepi jalan umum.

2. Bagi Dinas Perhubungan

Hasil penelitian ini di harapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi dinas perhubungan dalam usaha meningkatkan retribusi parkir jalan umum kota Palembang.

3. Bagi Almamater

Sebagai bahan referensi dan acuan bagi pihak-pihak lain yang melaksanakan penelitian dan pembahasan terhadap masalah pengelolaan retribusi di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi Imran, 2016. *Implementasi Kebijakan Pengelolaan Parkir Ditepi Jalan Umum Gaja Mada Oleh Dinas Perhubungan Kota Samarinda*. Volume 4 Nomor 2. ISSN : 2809-2822
- Azhari azis samudra, 2016. *perpajakan di indonesia:keuangan,pajak dan retribusi daerah*. PT. Raja grafindo persada.
- Josef Riwu Kaho, 2010. *Prospek Otonomi Daerah di Negara Republik Indonesia*. Jakarta : PT. Raja Grafindo.
- Mardiasmo, 2016. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi Resmi
- Marihot Pahala Siahaan, 2010. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Penerbit Rajawali Pers.
- Nuh Cahya Utama, 2016. *Fungsi pengawasan Dinas Perhubungan UPTD Parkir Sub Unit Tepi Jalan Dalam Pemungutan Retribusi Parkir Tepi Jlan Umum Kota Surabaya*. Volume 4 Nomor 1. ISSN: 2303-341X.
- Peraturan Daerah Kota Palembang No. 16 Tahun 2011 tentang retribusi jasa umum penyelenggara transportasi. 2011. Palembang : Sekretariat Daerah.
- Peraturan Daerah Kota Palembang No. 2 Tahun 2007 Tentang Retribusi Daerah. Retribusi Daerah. 2007. Palembang : Sekertariat Daerah
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014. Tentang otonomi daerah*
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009. Tentang pajak daerah dan retribusi daerah.*
- Stephanny. Dkk, 2016. *Analisis Penerimaan Retribusi Parkir Tepi Jalan Umum Di Kota Jayapura*. Jurnal Keuda. Vol 2 No 1. ISSN: 2477-7838.
- Septiani Wulandari.2015. *Pengelolaan Parkir Tepi Jalam Oleh UPTD Pengelola Parkir Pada Dinas Perhubungan Di Kota Samarinda*. Ejournal Administrasi Negara. Volume No 3. ISSN: 35-46
- Sugiyono, 2016. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Cetakan 10. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, 2017. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Cetakan 25. Bandung : Alfabeta.

Tri. Dkk. 2017. *Strategi Optimalisasi Penerimaan Retribusi Pelayanan Parki Tepi Jalan Umum Kota Tangerang Selatan*. Jurnal Penelitian Transportas Darat. Volume 19 Nomor 1. ISSN: 1410-8593