PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA

TERHADAP KINERJA CV. BOGA UTAMA PALEMBANG

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

Nama : M. Septa Tiaras

NIM : 212015052.M

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2019

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA CV. BOGA UTAMA PALEMBANG

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

DISUSUN OLEH :

Nama : M. Septa Tiaras

NIM : 2120152052.M

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul	: Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja CV. Boga Utama Palembang
Nama	: M. Septa Tiaras
NIM	: 212015052.M
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Manajemen
Mata Kuliah Pokok	: Sumber Daya Manusia

Diterima dan disahkan
Pada tanggal, 3 Agustus 2019
Pembimbing I,

Hj. Khoilah, S.E., M.Si.
NIDN : 0201106001

Diterima dan disahkan
Pada tanggal, 5 Agustus 2019
Pembimbing II,

Arniza Nilawati, S.E., M.M.
NIDN : 0215057001

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Manajemen

Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si.
NIDN : 0216057001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: M. Septa Tiaras
NIM	: 212015052.M
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skrispsi	: Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja CV. Boga Utama Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarangan dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 5 Agustus 2019

METERAI TEMPEL
6AF92AFF823298368
6000
ENAM RIBU RUPIAH

M. Septa Tiaras

ABSTRAK

M. Septa Tiaras/212015052.M/2019/Pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja CV. Boga Utama Palembang/Manajemen Sumber Daya Manusia

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh disiplin dan motivasi secara simultan maupun parsial terhadap kinerja CV. Boga Utama Palembang serta besarnya pengaruh tersebut. Tujuannya untuk mengetahui pengaruh disiplin dan motivasi terhadap kinerja CV. Boga Utama Palembang. Penelitian ini termasuk penelitian Asosiatif, dimana penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dua variabel atau lebih, Disiplin dan Motivasi terhadap Kinerja CV. Boga Utama Palembang. Variabel yang digunakan adalah disiplin, motivasi dan kinerja, yang secara keseluruhan dikembangkan menjadi 7 indikator. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 71 orang, dengan teknik analisis proportionate statified random sampling. Jenis data yang digunakan yaitu data primer dengan metode pengumpulan data kuesioner, dengan alat analisis menggunakan rumus regresi linier berganda, Uji F (simultan) dan Uji t (parsial) dan koefisien determinasi

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil perhitungan regresi linier berganda yang di dapat $Y = 6{,}955 + 0{,}261\ X_1 + 0{,}253\ X_2$ *untuk Uji F didapat* F_{hitung} *(29,901) >* F_{tabel} *(2,38), artinya ada pengaruh disiplin dan motivasi terhadap kinerja CV. Boga Utama Palembang. Untuk Uji t variabel Disiplin* (X_1) *diperoleh* t_{hitung} *(2,388) >* t_{tabel} *(1,29359), artinya disiplin berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Uji t variabel Motivasi* (X_2) *diperoleh* t_{hitung} *(2,506) >* t_{tabel} *(1,29359), artinya motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.*

Kata Kunci : Disiplin, Motivasi dan Kinerja

Abstract

M. Septa Tiaras/ 212015052/2019/ The Influence of Work Discipline and Work Motivation on the Performance of CV Boga Utama Palembang/Human Resources Management

The formulation of the problem in this study was whether there was the influence of discipline and motivation simultaneously or partially on the performance of CV Boga Utama Palembang and the magnitude of the influence. The aim was to determine the effect of discipline and motivation on the performance of CV Boga Utama Palembang. This study was associative research, which aimed to determine the relationship of two or more variables, discipline and motivation on the performance of CV Boga Utama Palembang. Variables used were disciplines, motivation and performance which overall developed into 7 indicators. Sample in this study was 71 people, with an analysis technique of proportionate statified random sampling. Type of data used was primary and secondary with questionnaire data collection methods, with analysis tools using multiple linear regression formulas, F test (simultaneous) and t test (partial) and coefficient of determination. The result showed that result of multiple linear regression calculations obtained $Y = 6.955 + 0.261\ X_1 + 0.253\ X_2$ *for Test F obtained* F_{count} *(29.901)* $> F_{table}$ *(2.38), meaning that there was influence of discipline and motivation on the performance of CV Boga Utama Palembang. To test the t discipline variable* (X_1) *obtained* t_{count} *(2.388)* $> t_{table}$ *(1.29359), meaning that discipline influences employees performance. Test t motivation variable* (X_2) *obtained* t_{count} *(2.506)* $> t_{table}$ *(1.29359), meaning that motivation influences employees performance.*

Keywords: Discipline, Motivation and Performance

PENGESAHAN
NO. 519 /Abstract/LB/UMP/ VIII / 2019
Telah di Koreksi oleh
Lembaga Bahasa
Universitas Muhammadiyah Palembang

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Alhamdulillah dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunianya telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan skrispsi ini.

Sholawat serta salam tak pernah lelah selalu tercurah kepada junjungan Agung Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan umat yang setia hingga akhir zaman.

Pada penelitian ini, penulis menggunakan tiga variabel yaitu disiplin, motivasi dan kinerja, terdapat 7 indikator dengan 71 sampel. Pada tekhnik analisis penulis menggunakan tehnik regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi.22.0.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada kedua orang tua penulis tercinta, Papa Agustiar dan Mama Rasmiana yang telah banyak berjasa dan mendoakan untuk kesuksesan penulis, juga adik-adik penulis yang telah memberikan dukungan dan doanya. Pada kesempatan ini penulis berdoa "*Ya Allah, lindungilah kedua orang tua hamba, sebagaimana mereka merawat dan membesarkan hamba sejak kecil, juga lindungilah adik-adik hamba hingga*

mereka dewasa kelak dan menjadi orang yang berguna bagi bangsa, negara dan agama".

Dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kelemahan yang terdapat didalamnya baik isi ataupun penyajian, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan serta informasi yang didapatkan penulis.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E., MM., Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Fauzi Ridwan, S.E., MM., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si. Ketua Jurusan Manajemen dan Ibu Diah Isnaini, S.E., M.Si Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Hj. Kholilah, S.E., MSi., dan Ibu Arniza Nilawati, S.E., MM. selaku Pembimbing penelitian yang telah mengajarkan, membimbing, mendidik, serta memberikan dorongan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

6. Pimpinan, Personalia dan seluruh karyawan CV. Boga Utama Palembang yang telah memberikan izin penulis melakukan penelitian dan membantu memberikan saran kepada penulis.
7. Keluarga Besar Kelas Malam Manajemen 2015 yang telah membuat hari-hari penulis sangat indah di bangku perkuliahan.

Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat, bagi Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang pada khususnya dan untuk semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang pada umumnya. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan dalam penulisan penelitian ini. Semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Agustus 2019

Penulis

(M. Septa Tiaras)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... **i**

HALAMAN JUDUL ..... **ii**

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT ..... **iii**

HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iv**

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO .....**v**

HALAMAN PRAKATA ..... **vi**

HALAMAN DAFTAR ISI..... **ix**

HALAMAN DAFTAR TABEL ..... **xii**

HALAMAN DAFTAR GAMBAR..... **xiii**

HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN..... **xiv**

ABSTRAK .....**xv**

ABSTRACT..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang masalah.....1

B. Rumusan Masalah.....7

C. Tujuan Penelitian 7

D. Manfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori 9

B. Penelitian Sebelumnya 21

C. Kerangka Pemikiran 23

D. Hipotesis 23

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 24

B. Lokasi Penelitian 25

C. Operasionalisasi Variabel 25

D. Populasi dan Sampel 26

E. Data yang Diperlukan 27

F. Metode Pengumpulan Data 28

G. Analisis Data dan Teknik Analisis 29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 34

B. Pembahasan Hasil Penelitian 58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 60

B. Saran..... 61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Peran dan pentingnya Sumber Daya Manusia dalam organisasi adalah bahwa segala potensi sumber daya yang dimiliki manusia dapat dimanfaatkan sebagai usaha untuk meraih keberhasilan dalam mencapai tujuan. Sumber daya tersebut yaitu waktu, tenaga dan kemampuan manusia benar-benar dapat dimanfaatkan secara terpadu dan secara optiamal bagi kepentingan organisasi. Apabila didalam organisasi sudah memiliki modal besar, teknolgi canggih, sumber daya alam yang melimpah namun tidak ada sumber daya manusianya maka tidak akan mungkin dapat meraih keberhasilan dalam mencapai tujuan organisasi. Oleh sebab itulah pentingnya peran sumber daya manusia dalam organisasi sangat diperlukan sebagai unsur utama dan unsur pengendali keberhasilan oragannisasi.

Tedapat beberapa pandangan para pakar tentang pngertian manajemen kinerja. Bacal (dalam Wibowo 2016 : 7) memandang kinerja sebagai *proses komunikasi* yang dilakukan secara terus menerus dalam kemitraan antara karyawan dengan atasan langsungnya. Proses komunikasi ini meliputi antara karyawan membangun harapan yang jelas serta pemahaman mengenai pekerjaan yang akan dilakukan. Proses komunikasi merupakan suatu sistem, memiliki sejumlah bagian yang semuanya harus

diikutsertakan, apabila manajemen kinerja ini hendak memberikan nilai tambah bagi organisasi, manajer, dan karyawan. Berbeda dengan Bacal yang menekankan pada proses komunikasi, Amstrong (dalam Wibowo 2016 : 8) lebih melihat kinerja sebagai *sarana* untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dari organisasi, tim dan individu dengan cara memahami dan mengelola kinerja dalam suatu kerangka tujuan, standar, dan persyaratan-persyaratan atribut yang disepakati.

Disiplin Kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat kinerja karyawan yang merupakan suatu hal yang harus ditanamkan pada setiap individu-individu karyawan diperusahaan baik itu tingkat bawahan maupun atasan.

Disiplin kerja dapat didefinisikan sebagai sikap menghormati, menghargai, patuh dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku, baik yang tertulis maupun tidak tertulis serta sanggup menjalankannya dan tidak mengelak menerima sanksi-sanksinya apabila ia melanggar tugas dan wewenang yang diberikan kepadanya. Menurut Singodimedjo (2015:86). Disiplin adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan menaati norma-norma peraturan yang berlaku disekitarnya. Displin karyawan yang baik akan mempercepat tujuan perusahaan, sedangkan displin yang merosot akan menjadi penghalang dan memperlambat pencapaian tujuan perusahaan.

Motivasi kerja pada suatu perusahaan bertujuan untuk mendorong semangat kerja karyawan agar mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan keterampilan yang ada atau bisa juga dikatakan dorongan yang mendasari semangat kerja seseorang untuk mencapai tujuan demi terwujudnya tujuan perusahaan. pimpinan yang mengarahkan melalui motivasi akan menciptakan kondisi di mana karyawan merasa diperdulikan, dihargai dan mendapat inspirasi untuk bekerja.

Motivasi kerja merupakan salah satu unsur penting yang artinya motivasi harus dimiliki oleh setiap karyawan. Karyawan dengan motivasi yang baik akan melaksanakan setiap pekerjaan yang diberikan dengan sebaik-baiknya dan mengerahkan seluruh kemampuan yang dimiliki untuk menyelesaikan suatu pekerjaan. Menurut Wibowo (2016:322-323) motivasi merupakan dorongan terhadap serangkaian proses perilaku menusia pada pencapaian tujuan. Maka dapat disimpulkan motivasi kerja adalah dorongan yang membangkitkan kemauan kerja atau mendasari semangat kerja seseorang untuk memulai melaksanakan pekerjaan mencapai tujuannya sesuai tugas dan tanggung jawabnya.

Pemberian motivasi terhadap seseorang merupakan suatu mata rantai yang dimulai dari kebutuhan, menimbulkan keinginan, menimbulkan tindakan dan menghasilkan keputusan. Pemberian motivasi haruslah diaraahkan untuk menciptakan tujuan perusahaan. Hanya dengan kejelasan tujuan maka semua personal yang terlibat dalam organisasi dapat dengan mudah memahami dan melaksanakannya.

CV. Boga Utama merupakan salah satu perusahaan yang berdiri pada tahun 2000, memiliki usaha yang bergerak di bidang kuliner atau yang lebih dikenal dengan nama produknya yaitu Amanda Brownies. Produksi brownies ini berukuran 24.5cm x 12cm x 7cm, yang diproduksi dengan cara yang moderen dan terkini, memiliki jumlah karyawan sebanyak 95 orang. CV. Boga Utama diawal berdirinya sampai saat ini selalu berusaha dan berupaya untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan serta melakukan upaya untuk mencapai peningkatan yang berkesinambungan. Karyawan diwajibkan untuk bekerja mengikuti standar kerja yang di tetapkan oleh CV. Boga Utama.

Kinerja yang ada di CV. Boga Utama saat ini bisa dikatakan kurang baik, hal ini dapat dilihat dari tabel dibawah ini :

Tabel I

Penjualan CV. Boga Utama Palembang Pada Tahun 2014-2018

TAHUN	TARGET	PENDAPATAN PENJUALAN
2014	Rp. 10.000.000.000	Rp. 9.019.204.000
2015	Rp. 10.500.000.000	Rp. 9.834.670.000
2016	Rp. 11.000.000.000	Rp. 10.756.554.000
2017	Rp. 11.500.000.000	Rp. 11.019.742.000
2018	Rp. 12.000.000.000	Rp.11.832.116.000

Sumber : CV. Boga Utama, 2018

Dilihat dari tabel penjualan diatas target pertahun yang ditetapkan CV. Boga Utama sering tidak tercapai, sehingga dapat dilihat kinerja CV. Boga Utama masih kurang baik dan ini sangat berpengaruh pada tujuan perusahaan.

Disiplin kerja yang ada di CV. Boga Utama saat ini bisa dikatakan kurang baik, hal ini dapat dilihat dari beberapa tabel dibawah ini :

Tabel II

Tingkat Kehadiran CV. Boga Utama Tahun 2014-2018

Tahun	Kehadiran
2014	80%
2015	85%
2016	77%
2017	80%
2018	82%

Sumber : CV. Boga Utama, 2018

Dilihat dari tabel tingkat kehadiran diatas, kedisiplinan CV. Boga Utama masih kurang baik. Banyak karyawan yang kurang meperhatikan pentingnya tingkat kehadiran kerja. Tingkat kehadiran yang rendah sangat menganggu jalannya pekerjaan karena dapat menghambat pekerjaan yang harusnya selesai tepat waktu namun ternyata menjadi terlambat.

Tabel III

Data Kecacatan Produk CV. Boga Utama Tahun 2014-2018

Tahun	Mengenbang	Keriput	Kurang Matang	Rusak	Produksi Berhasil
2014	-	-	-	10%	90%
2015	5%	2%	1%	7%	85%
2016	3%	2%	2%	3%	90%
2017	2%	1%	1%	1%	95%
2018	2%	2%	1%	1%	94%

Sumber : CV. Boga Utama, 2018

Dilihat dari tabel kecacatan pruduk CV. Boga Utama dari tahun 2014-2018, tingkat ke disiplinan CV. Boga Utama kurang baik karena masih banyak produk yang gagal diproduksi. Jumlah produksi berhasil diatas seharusnya bisa lebih besar jika saja karyawan lebih teliti dan adanya keteladanan dari pimpinan yang tinggi, terutama ketika pimpinan atau ketua pengawas sedang tidak ada di tempat. Lalu ketegasan pimpinan dalam melakukan tindakan kedisiplinan memberikan sangsi, menghukum setiap karyawan yang indisipliner sesuai dengan sanksi hukuman yang telah ditetapkan.

Permasalahan yang menyangkut motivasi CV. Boga Utama saat ini adalah tingkat motivasi yang diterima karyawan kurang maksimal dikarenakan tidak terpenuhinya kompensasi yang diharapkan. Lalu kurangnya penghargaan yang diberikan oleh perusahaan atas hasil kerja jika karyawan telah mencapai target kerja yang telah dicapainya.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul **Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap CV. Boga Utama.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah maka yang menjadi permbahasan dalam penelitian ini adalah adakah Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja CV. Boga Utama.

C. Tujuan Penelitan

Berdasarkan uraian rumusan masalah maka yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja CV. Boga Utama.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

   Penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta memberikan praktek dan teori yang selama ini diperoleh diperkuliahan, khususnya konsentrasi sumber daya manusia.

2. Bagi Tempat Penelitian

   Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan atau memberikan salah satu informasi untuk memecahkan permasalahan yang ada didalam perusahaan khususnya mengenai Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja CV. Boga Utama.

3. Bagi Almamater

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan acuan sekaligus tambahan revrensi bagi penelitian selanjutnya dengan topik yang relatif sama.

DAFTAR PUSTAKA

Hasan, M. Iqbal. (2010a). *Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Hasan, M. Iqbal. (2014b). *Statistik 1 (Statistik Deskriptif).* Jakarta: PT Bumi Aksara.

Kasmir (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.

Hasibuan, Melayu (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Askara

Sugiyono (2015b) *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kuualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV.

Sutrisno, Edy. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.