

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN SEKTOR
PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2)
DI KECAMATAN GELUMBANG
KABUPATEN MUARA ENIM**

SKRIPSI



**Nama : Iftitahurrizki
Nim : 22 2014 375**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN SEKTOR
PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2)
DI KECAMATAN GELUMBANG
KABUPATEN MUARA ENIM**

SKRIPSI

**Untuk Menenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Nama : Iftitahurrizki

Nim : 22 2014 375

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ifitahurrizki
Nim : 222014375
Konsentrasi : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Sektor Perdesaan Dan Perkotaan (PBB-P2) Di Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata Satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.



Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

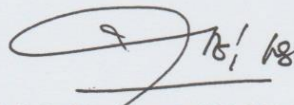
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap
Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Sektor
Perdesaan Dan Perkotaan (PBB-P2) Di Kecamatan
Gelumbang Kabupaten Muara Enim

Nama : Iftitahurrizki
Nim : 222014375
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, 2019

Pembimbing I,



M. Orba Kurniawan, S.E., S.H., M.Si
NIDN/NBM: 0204676802/843951

Pembimbing II,



Ida Zuraidah, Hj.S.E., Ak., M.Si
NIDN/NBM: 0269101502/78404

Mengetahui,
Dekan

u.b. Ketua Program Studi Akuntansi



Betri Sirajuddin, S.E.Ak., M.Si., C.A
NIDN/NBM : 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Perubahan tidak akan hadir jika kita hanya menunggu orang lain dan menunda-nunda di lain waktu, kitalah orangnya yang sebenarnya sedang ditunggu tersebut. Kita adalah perubahan yang kita cari”

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- *Ayah dan Ibuku tercinta*
- *Adik-Adikku Tersayang*
- *Seluruh Keluarga Besarku*
- *Dosen Pembimbing Skripsiku*
- *Sahabat-Sahabat Terbaikku*
- *Almamater Kebanggaanku*

PRAKATA



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Alhamdulillahirobbil a'lamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena Rahmat dan Hidayah-nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Sektor Perdesaan Dan Perkotaan (PBB-P2) Di Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim**”. Skripsi ini penulis ajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada kedua orang tuaku tercinta yang telah membesarkan, mendidik, membiayai, mendoakan dan memberikan dorongan semangat kepada penulis dengan penuh cinta kasih sayang.

Selain itu disampaikan juga terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan, membantu penulis dalam penyelesaian studi ini, dan tidak lupa penulis menyampaikan ucapan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf dan karyawan.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf dan karyawan.

3. Bapak Betri Sirajuddin S.E, Ak.,M.Si.CA dan Ibu Nina Sabrina S.E.,M.Si selaku ketua dan sekretaris program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak M. Orba Kurniawan, S.E.,S.H.,M.Si dan Ibu Ida Zuraidah, Hj.S.E.,Ak.,M.Si selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah mengarahkan serta memberikan saran yang berguna dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Rendra Bakti S.E.,M.Si,Ak selaku pembimbing Akademik saya yang memotivasi dan memberikan dukungan kepada saya.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan dan teman-teman paket 19 yang telah memberikan do'a serta dukungan.
8. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, akan tetapi semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 6 Agustus 2019

Iftitahurrizki

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xiv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Kepustakaan.....	8
1. Pajak Bumi dan Bangunan.....	8
a. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	8
b. Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan	9

c.	Faktor-Faktor yang Harus di Perhitungkan dalam Menentukan Klasifikasi Bumi dan Bangunan	10
d.	Subjek dan Objek pajak yang Dikecualikan dari pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	11
e.	Pengertian nilai jual objek pajak (NJOP), Nilai jual objek pajak tidak kena pajak (NJOPTKP), Nilai Jual Kena pajak (NJKP) dan Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	13
f.	Tarif Pajak dan Tata Cara Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	16
g.	Tata Cara Pembayaran Pajak, Penagihan PBB dan Sistem Pemungutan Pajak.....	17
h.	Sanksi Administrasi dan Pidana	20
2.	Pengertian Penerimaan Pajak	23
a.	Penerimaan Pajak.....	23
b.	Penerimaan pajak bumi dan bangunan	23
3.	Pelayanan Pajak	31
a)	Pengertian Pelayanan.....	31
b)	Pengertian Kualitas Pelayanan	32
c.	Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Penerimaan Pajak.....	38
B.	Penelitian Terdahulu.....	38
C.	Kerangka Berpikir	41

D. Hipotesis	41
BAB III. METODELOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	42
B. Lokasi Penelitian	43
C. Operasionalisasi Variabel	43
D. Populasi dan Sampel.....	43
E. Data yang Diperlukan	45
F. Metode Pengumpulan Data	46
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	47
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	54
1. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak	54
a. Sejarah Singkat Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim	54
b. Visi dan Misi	59
c. Struktur Organisasi	60
d. Tujuan, Sasaran, Strategi, dan Kebijakan Kecamatan Gelumbang.....	61
2. Gambaran Profil Responden.....	62
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	63
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pekerjaan	64

d. Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	64
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	65
3. Gambaran Jawaban Responden	
a. Gambaran Jawaban Responden atas Kualitas Pelayanan Pajak di Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.....	66
b. Gambaran Jawaban responden atas Penerimaan Pajak di Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim	71
4. Statistik Deskriptif.....	75
5. Pengolahan Data	76
a. Uji Validitas.....	76
b. Uji Reliabilitas	78
6. Pengujian Regresi Linear Sederhana.....	79
7. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80
8. Uji Hipotesis (Uji t)	81
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	88
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel I.1	Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Kecamatan Gelumbang tahun 2013-2017	4
Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel.....	43
Tabel III.2	Perhitungan Sampel Penelitian.....	45
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pekerjaan	64
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	65
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan..	65
Tabel IV.6	Gambaran Jawaban Responden atas Kualitas Pelayanan pajak di Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.....	66
Tabel IV.7	Gambaran Jawaban Responden atas Penerimaan Pajak di Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim	71
Tabel IV.8	Statistik Deskriptif.....	76
Tabel IV.9	Hasil Uji Validitas	66
Tabel IV.10	Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel IV.11	Coefficients Regresi Linier Sederhana.....	67

Tabel IV.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
Tabel IV.13	Uji t (secara Parsial)	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Berfikir.....	41
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Kantor Camat Gelumbang.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Data SPSS

Lampiran 2 Kuesioner

Lampiran 3 Tabel Tabulasi

Lampiran 4 Surat Selesai Riset

Lampiran 5 Foto Copy Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 6 Foto Copy Sertifikat Hafalan Surat-Surat Pendek

Lampiran 7 Foto Copy Sertifikat TOEFL

Lampiran 8 Biodata Penulis

ABSTRAK

Iftitahurrizki/222014375/2019/ Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan Dan Perkotaan (PBB-P2) Di Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah pengaruh kualitas pelayanan pajak terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan sektor perdesaan dan perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan pajak terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan sektor perdesaan dan perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim. Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis asosiatif. Sampel penelitian dalam penelitian ini menggunakan 99 sampel dengan teknik purposive sampling dengan bantuan rumus slovin. Data yang digunakan data primer yang melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear sederhana dan uji hipotesis. Hasil penelitian diperoleh bahwa kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan sektor perdesaan dan perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Gelumbang kabupaten Muara Enim.

Kata Kunci : Kualitas pelayanan pajak, Penerimaan pajak

Abstract

Ifitahurrizki/222014375/2019/ The Influence Service Quality Tax on Land and Building Tax Revenue in Rural and Urban Sector in the Gelumbang sub-district of Muara Enim

The formulation of the problem study was how the influence of Influence Service Quality Tax on Land and Building Tax Revenue in Rular and Urban Sector in the Gelumbang sub-district of Muara Enim. This study was aimed to find out the service quality tanx on land and building tax revenue in rural and urban sector in the Gelumbang sub-district of Muara Enim. This study was type associative research. The research sample in this study used 99 samples with a purposive sampling technique by slovin formula. The data used in this study was primary data taken by questionnaire. The techniques analysis used were regression linear simple and test the hypothesis. The results of the research found that the Service Quality Tax gave an influence on Land and Building Tax Revenue in Rural and Urban Sector in the Gelumbang sub-district of Muara Enim.

Keywords : Quality of service tax, Receipts Tax

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pajak bumi dan bangunan merupakan pemungutan daerah sebagai pembayaran atas objek pajak berupa bumi dan bangunan, dasar hukum pajak bumi dan bangunan adalah UU No. 12 tahun 1985 yang kemudian diubah menjadi UU No. 12 tahun 1994, menurut undang-undang ini yang dimaksud dengan bumi adalah permukaan bumi dan tubuh bumi yang ada dibawahnya, bangunan adalah konstruksi teknik yang ditanam atau diletakkan secara tetap pada tanah dan perairan.

Prinsip penggunaan pajak adalah untuk menjamin adanya kepastian hukum, keadilan, dan kesejahteraan serta didukung dengan sistem administrasi perpajakan yang memudahkan wajib pajak dalam membayar memenuhi kewajiban pembayaran pajak. Pendayagunaan potensi pajak bumi dan bangunan hendaklah harus tetap dalam kewajaran, tidak membebani masyarakat, tidak mengorbankan kepentingan umum, potensinya memadai, tidak memberikan dampak negative terhadap perekonomian, memperhatikan aspek keadilan dan kemampuan masyarakat serta bertentangan dengan perundang-undangan yang lebih tinggi serta diatur dalam peraturan daerah (PERDA). Selain itu harus dipertimbangkan juga efektifitas dan efisiensi pemungutan pajak bumi dan bangunan sehingga biaya yang dikeluarkan

untuk memungut pajak bumi dan bangunan lebih efisien dan sesuai dengan hasil yang diperoleh.

Dasar penggunaan pajak bumi dan bangunan (PBB) adalah nilai jual objek pajak (NJOP). Nilai jual objek pajak adalah harga rata-rata yang diperoleh dari transaksi jual beli yang terjadi secara wajar dalam suatu wilayah. Nilai jual objek pajak setiap tiga tahun sekali oleh direktorat jendral pajak atas nama menteri keuangan dengan mempertimbangkan pendapatan Gubernur/Walikota Kepala pemerintah daerah setempat apabila tidak terjadi transaksi jual beli, maka nilai jual objek pajak ditentukan melalui perbandingan harga dengan objek yang lain yang sejenis, atau perolehan baru, atau nilai objek pajak pengganti.

Besar tarif pajak bumi dan bangunan (PBB) menurut pasal 4 UU No. 12 tahun 1994 adalah sebesar 0,3% (nol koma tiga persen). Pemungutan pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kabupaten Muara Enim wewenang pemungutannya diberikan kepada Walikota selaku kepala daerah Kabupaten/kota yang dalam pelaksanaannya dilakukan oleh dinas pendapatan daerah (DISPENDA) Kota Muara Enim. Dinas pendapatan daerah dalam melakukan koordinasi dengan kecamatan-kecamatan yang ada di kota Muara Enim. Salah satu kecamatan yang ada ada di kota Muara Enim adalah kecamatan Gelumbang. Berdasarkan survei pada kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim bahwa dalam pengurusan berkas atau pun surat seperti pembuatan kartu tanda penduduk, akte kelahiran, dan lain sebagainya, salah satu syaratnya membutuhkan bukti tanda lunas pembayaran pajak bumi

dan bangunan (PBB). Maka dalam hal ini akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB), pembayaran pajak bumi dan bangunan (PBB) merupakan wujud partisipasi warga negara terhadap penerimaan keuangan negara, semakin besar penerimaan negara maka semakin besar perencanaan pembangunan bisa direalisasikan.

Keberadaan pajak bumi dan bangunan sebagai salah satu jenis pajak yang dapat dimengerti, mengingat bumi dan bangunan telah memberikan keuntungan dan/atau kedudukan sosial ekonomi yang lebih baik bagi orang atau badan yang mempunyai sesuatu hak atasnya atau memperoleh manfaat dari bumi dan/atau bangunan tersebut diwajibkan memberikan sebagian dari manfaat atau kenikmatan yang diperolehnya kepada negara melalui pembayaran pajak.

Pajak bumi dan bangunan (PBB) yang merupakan pajak pusat dan tercantum dalam Anggaran Penerimaan dan Belanja Negara (APBN) namun hasil penerimaannya seluruhnya telah dialokasikan kepada pemerintah daerah melalui mekanisme bagi hasil pajak. Hasil penerimaan ini, oleh pemerintah daerah digunakan untuk berbagai keperluan pemerintah daerah terutama untuk pembangunan di daerah. (Darwin, 2014: 2)

Setiap pemerintah daerah tentunya mempunyai keinginan untuk meningkatkan penerimaan daerah melalui pajak yang berguna bagi penyelenggaraan pembangunan di daerahnya. Penerimaan pajak yang maksimal tentunya didukung oleh kepatuhan wajib pajak. Dengan semakin

tingginya tingkat penerimaan wajib pajak dalam melaporkan dan membayar pajak atas penghasilannya maka diharapkan semakin besar pula tingkat penerimaan pajak penghasilan untuk negara, Rizki Wulandari (dalam Heryanto dan Toly, 2013).

Menurut Hardiyansyah (2018: 19) menyatakan bahwa pelayanan publik adalah pemberian layanan (melayani) keperluan orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang telah ditetapkan. Namun dilihat dari kondisinya, banyak daerah-daerah yang masih rendah sumber penerimaan dari pajak bumi dan bangunan. Seperti halnya dengan pemerintahan daerah Kecamatan Gelumbang, Kabupaten Muara Enim, penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) masih belum maksimal. Berikut data yang ada di Kantor Camat Gelumbang, Kabupaten Muara Enim.

Adapun data penerimaan PBB tahun 2013-2017, data tersebut dapat dilihat pada tabel I.1:

Tabel I.1
Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan
Kecamatan Gelumbang tahun 2013-2017
(Dalam Satuan Rupiah)

Tahun	Jumlah seluruh Wajib Pajak	Target	Wajib Pajak yang membayar PBB	Realisasi	Persentasi
2013	13.093	422.977.698	2.330	87.591.057	20,71
2014	15.374	738.505.537	4.137	200.600.053	27,16
2015	14.809	705.701.849	3.632	187.327.451	26,54
2016	12.874	607.563.068	4.925	229.317.231	37,74
2017	13.191	618.297.312	5.384	246.042.805	30,79

Sumber: UPTD Dinas Pendapatan Kec. Gelumbang, 2018

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa realisasi pembayaran pajak bumi dan bangunan dari tahun 2013-2017 tidak pernah mencapai target yang ditentukan bahkan realisasi tersebut tidak pernah mencapai 50% dari target yang ditetapkan, sehingga ketetapan yang telah ditetapkan tidak tercapai. Penyebabnya yaitu kurangnya kesadaran dan pelayanan pajak. Hal ini menunjukkan bahwa kurangnya pemerintah daerah dalam mengelola pajak yang ada untuk pembangunan daerah.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Doni Sapriadi (2013) menunjukkan bahwa hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan pajak, sanksi pajak dan kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Cindy Jotopurnomo dan Yenni Mangoting (2013) hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran Wajib Pajak, kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, dan lingkungan Wajib Pajak berada berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya.

Berdasarkan latar belakang di atas peneliti tertarik melakukan penelitian tentang **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim”**

B. Rumusan Masalah

Bagaimana pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim?

C. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya:

1. Bagi peneliti

Penelitian ini dapat memberikan pengalaman dan pengetahuan baru secara nyata bagi peneliti mengenai pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.

2. Bagi Almamater

Semoga penelitian diharapkan dapat menambah referensi, informasi, dan wawasan teoritis khususnya tentang pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.

3. Bagi Tempat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan kepada masyarakat maupun pemerintah tentang pentingnya pembayaran pajak bumi dan bangunan guna menunjang perekonomian suatu negara.

DAFTAR PUSTAKA

- Cindy Jotopurnomo dan Yenni Mangoting. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. *Tax & Accounting Review, Vol.1 hal 1-6*. <http://publication.petra.ac.id/index.php/akuntansipajak/article/viewFile/441/380>
- Darwin, 2014. *Pemetaan, Pendapatan dan Penilaian Objek PBB*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Doni Sapriadi. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB(Pada Kecamatan Selupu Rejang). *Universitas Negeri Padang*
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- I G. A. M. Agung Mas Andriani Pratiwi dan Putu Ery Setiawan. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kondisi Keuangan Perusahaan, dan Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Reklame di Dinas Pendapatan Kota Denpasar. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, hal 1-15*. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/7795>
- Kementerian Keuangan RI. 2014. *Pedoman Umum Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan*. : Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan
- Khotler, Philip & Kevin Lane Keller (Eds). 2012. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi revisi*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Phany Ineke Putri. 2013. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak. *Journal Of Economics and Policy, hal 1-8*. <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jejak/article/viewFile/3889/3531>
- Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Syofian Siregar. 2015. *Statistik Parametrik untuk penelitian kuantitatif*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.

Tim Legality. 2018. *Undang-Undang Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)*. Yogyakarta: Legality

V. Wiratna Sujarweni. 2014. *Metodologi Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustakabarupress.