

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TIDAK TERCAPAINYA  
TARGET RETRIBUSI PENYEDIAAN ATAUPENYEDOTAN  
KAKUS PADA DINAS KEBERSIHAN  
KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Nama : Heru Purwadi  
NIM : 22 2013 121**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2019**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TIDAK TERCAPAINYA  
TARGET RETRIBUSI PENYEDIAAN ATAU PENYEDOTAN  
KAKUS PADA DINAS KEBERSIHAN  
KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Heru Purwadi  
NIM : 22 2013 121**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2019**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**Judul** : Analisis Faktor-Faktor Penyebab Tidak Tercapainya Target Retribusi Penyediaan atau Penyedotan Kakus Pada Dinas Kebersihan Kota Palembang  
**Nama** : Heru Purwadi  
**Nim** : 22 2013 121  
**Fakultas** : Ekonomi Dan Bisnis  
**Program Studi** : Akuntansi  
**Konsentrasi** : Akuntansi Sektor Publik

**Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal, Agustus 2019**

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**

  
**M. Orba Kurniawan, S.E., S.H., M.Si**  
**NIDN/ NBM: 0204076802/843951**

  
**Aprianto, S.E., M.Si**  
**NIDN/NBM: 0216087201/859190**

**Mengetahui,**

**Dekan**

**u.b. Ketua Program Studi Akuntansi**



**Betri Sirajuddin, S.E., M.Si., AK. CA**  
**NIDN/NBM: 02161106902/944806**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Heru Purwadii  
NIM : 22 2013121  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik  
Judul : Analisis Faktor-Faktor Penyebab Tidak tercapainya Target  
Retribusi Penyediaan Atau Penyedotan Kakus Pada Dinas  
Kebersihan Kota Palembang.

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan orang lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi lain.

Palembang, 2019

  
Heru Purwadi

## PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Analisis Faktor-Faktor Penyebab Tidak Tercapainya Target Retribusi Penyediaan atau Penyedotan Kakus Pada Dinas Kebersihan Kota Palembang. Skripsi ini penulis ajukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mengikuti ujian komprehensif pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.

Adapun penelitian ini terbagi menjadi lima bab berturut-turut, bab pendahuluan, bab kajian pustaka, bab metode penelitian, bab hasil dan pembahasan, dan bab simpulan dan saran. Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, dorongan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Allah SWT, kedua orang tuaku tercinta, Bapak Miswono dan ibu Marijah, kedua adikku tercinta Ridwan dan Kurnia Hadi yang telah memberi semangat, mendoakan dan memberikan dorongan baik materil maupun spirit yang tiada hentinya. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada bapak M.Orba Kurniawan S.E.,S.H.,M.Si dan bapak Aprianto S.E.,M.Si yang telah membimbing dan memberikan pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan

ikhlas dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, SE., MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta wakil-wakil Rektor beserta staf karyawan/karyawati Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf.
3. Bapak Betri, SE.,M.Si.,AK.,CA dan Ibu Nina Sabrina, S.e., M.si ketua prodi dan sekretaris program studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak M.Orba Kurniawan S.E.,S.H.,M.Si selaku pembimbing akademik saya.
5. Bapak dan Ibu Dosen staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang telah diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Aamiin.

Palembang, 2019

Heru Purwadi

## DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PRAKATA .....	vi
HALAMAN DAFTAR ISI .....	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL .....	xi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II. KAJIAN KEPUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	8
1. Retribusi Daerah.....	8
a. Pengertian Retribusi Daerah.....	8
b. Objek dan Subjek Retribusi Daerah .....	
c. Jenis-jenis Retribusi Daerah.....	10
d. Ciri-ciri Retribusi Daerah.....	19
e. Cara Penetapan Retribusi .....	19



f. Faktor-faktor Penyebab Tidak Tercapainya Target Retribusi Daerah .....	20
g. Penegertian Retribusi Penyediaan atau Penyedotan Kakus ....	21
h. Asas dan Tujuan .....	22
i. Perizinan.....	23
j. Pembiayaan dan Kompensasi .....	23
k. Objek dan Subjek Retribusi Penyedotan Kakus.....	24
l. Kerjasama dan Kemitraan .....	25
m. Tarif Penyediaan atau Penyedotan Kakus .....	27
n. Tata Cara Pemungutan Retrubusi.....	28
o. Kontribusi.....	28
p. Upaya-upaya yang dilakukan .....	29
B. Penelitian Sebelumnya .....	31

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	34
1. Penelitian Deskriptif.....	34
2. Penelitain Koperatif.....	34
3. Penelitian Asosiatif .....	34
B. Lokasi Penelitian .....	35
C. Operasionalisasi Variabel.....	
D. Data yang Diperlukan.....	36
1. Data Primer .....	36
2. Data Skunder .....	36

E. Metode Pengumpulan Data .....	36
1. Survei .....	36
2. Wawancara .....	36
3. Kuisisioner .....	37
4. Observasi .....	37
5. Dokumentasi.....	37
F. Analisis dan Teknik Analisis.....	38
1. Analisis Kualitatif .....	38
2. Analisis Kuantitatif .....	38

#### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian.....	40
1. Sejarah Singkat Dinas Kebersihan Kota Palembang .....	40
2. Visi dan Misi .....	40
3. Struktur Organisasi Dinas Kebersihan dan Keindahan Kota Palembang .....	41
4. Uraian Tugas Fungsi Dinas Kebersihan dan Keindahan Kota Palembang .....	43
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	49

#### **BAB V. SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	61
B. Saran.....	62

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## **ABSTRAK**

### **Heru Purwadi /222013121 /2019 / Analisis Faktor-faktor Penyebab Tidak Tercapainya Target Retribusi Penyediaan atau Penyedotan Kakus Pada Dinas Kebersihan Kota Palembang**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan tidak tercapainya target retribusi penyediaan atau penyedotan kakus Pada Dinas Kebersihan Kota Palembang. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Variabel yang digunakan adalah faktor-faktor penyebab tidak tercapainya target retribusi penyediaan dan/atau penyedotan kakus. Data yang digunakan adalah data sekunder. Data yang digunakan adalah data sekunder dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis kuantitatif dengan menganalisis menggunakan data berbentuk angka.

Hasil penelitian dan pembahasan menunjukkan bahwa faktor penyebab tidak tercapainya target retribusi Penyediaan atau penyedotan kakus Pada Dinas Kebersihan Kota Palembang, yaitu (1) Belum primanya layanan karena terbatasnya sumber daya manusia atau tugas pelaksana di lapangan (2) lemahnya sanksi (3) Kurangnya sarana dan prasarana untuk operasional di lapangan.

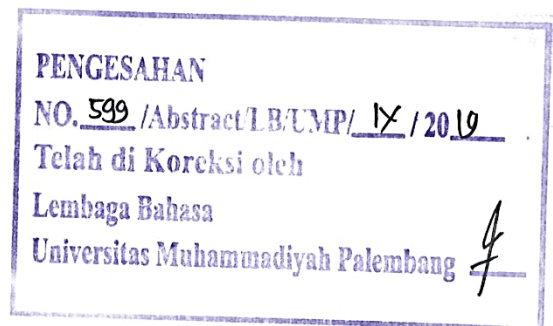
Kata Kunci :Faktor Penyebab tidak tercapainya target retribusi

*Abstract*

*Heru Purwadi / 222013121 / 2019 / An Analysis factors of Unreachable Retribution Targets Provision or Suctioning the toilet on Dinas Kebersihan dan Keindahan Palembang.*

*This study aimed to determine the factors of unreachable retribution targets provision and/or suctioning the toilet on Dinas Kebersihan dan Keindahan Palembang). This type of research was descriptive research. The variables used the factors of unreachable retribution targets provision and/or suctioning the toilet. The data was secondary data with data collection techniques using interviews and documentation. Data analysis in this research used quantitative analysis technique by analyzing using numeric data. The results of the study and discussion showed that the factors causing the unreachable retribution targets provision on Dinas Kebersihan dan Keindahan Palembang were not available Provision on Dinas Kebersihan dan Keindahan Palembang, namely (1) The primacy of services was not yet due to limited human resources or task implementation in the field (2) weak sanctions (3) Lack of sanctions (3) Lack of sanctions facilities and infrastructure for operations in the field.*

*Keywords: cause factors not achieving the target retribution*



## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Indonesia merupakan negara kesatuan yang menganut asas desentralisasi dalam rangka penyelenggaraan pemerintahan dengan memberikan kesempatan dan keleluasaan kepada Daerah dalam melaksanakan Otonomi Daerah. Otonomi daerah yang berlandaskan Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah, membahas tentang hak, wewenang dan kewajiban daerah otonom dalam mengatur dan mengurus sendiri urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat setempat sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Pelaksanaan Otonomi Daerah diarahkan untuk mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat melalui peningkatan, pelayanan, pemberdayaan, dan peran serta masyarakat. Sumber keuangan daerah salah satu yang dimiliki dan dikelola oleh Pemerintah Daerah adalah Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang merupakan pendapatan diperoleh Daerah yang dipungut berdasarkan Peraturan Daerah sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Untuk menyelenggarakan pemerintahannya, daerah berhak mengenakan pungutan kepada masyarakat. Berdasarkan Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia tahun 1945 yang menetapkan perpajakan sebagai salah satu perwujudan kenegaraan, ditegaskan bahwa penempatan beban kepada rakyat, seperti pajak dan pungutan lain yang bersifat memaksa, diatur dengan undang-undang. Dengan demikian, pemungutan pajak daerah dan retribusi daerah harus didasarkan pada undang-undang. Dalam hal ini,

pajak daerah dan retribusi daerah diatur dalam Undang-undang No. 18 Tahun 1997 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang No. 34 Tahun 2000 dan terakhir diubah dengan Undang-undang No. 28 Tahun 2009.

Retribusi menurut UU Nomor 28 tahun 2009 adalah pungutan daerah sebagai pembayaran atas jasa atau pemberian izin tertentu yang khusus disediakan/atau diberikan oleh pemerintah daerah untuk kepentingan pribadi atau badan. Retribusi berkontribusi terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) sehingga besar kecilnya retribusi akan berpengaruh terhadap jumlah PAD.

Menurut Peraturan Daerah Kota Palembang No. 27 Tahun 2011 tentang pengelolaan dan retribusi pelayanan persampahan/kebersihan dan penyediaan dan/atau penyedotan kakus, pelayanan penyediaan dan/atau penyedotan kakus adalah layanan penyediaan WC bergerak atau lavatory dan/atau penyedotan kakus atau jamban dilakukan oleh pemerintah kota, tidak termasuk yang dikelolah oleh Badan Usaha milik Daerah dan pihak swasta.

Retribusi daerah merupakan salah satu komponen penting dalam PAD. Retribusi daerah merupakan pendapatan asli daerah yang cukup besar perannya dalam menyumbang pada terbentuknya PAD. Retribusi daerah dapat digolongkan menjadi Jenis Retribusi Jasa Umum yang terdiri dari, Retribusi Pelayanan Kesehatan, Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan, Retribusi Penggantian Biaya Cetak Kartu Tanda Penduduk Dan Akta Catatan Sipil, Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan Mayat, Retribusi

Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum, Retribusi Pelayanan Pasar, Retribusi Pelayanan Alat Pemadam Kebakaran, Retribusi Penggantian Biaya Cetak Peta, Retribusi Penyediaan dan/atau Penyedotan Kaskus, Retribusi Pengolahan Limbah Cair, Retribusi Pelayanan Tera/Tera Ulang, Retribusi Pelayanan Pendidikan, Retribusi Pengendalian Menara Telekomunikasi. Jenis Retribusi Jasa Usaha terdiri atas, Retribusi Pemakaian Kekayaan Daerah, Retribusi Pasar Grosir, dan/atau Pertokoan, Retribusi Tempat Pelelangan/Pesanggrahan/Villa, Retribusi Rumah Potong Hewan, Retribusi Pelayanan Kepelabuhan, Retribusi Tempat Rekreasi dan Olahraga, Retribusi Penyeberangan di Air, Retribusi Penjualan Produksi Usaha Daerah. Jenis Retribusi Perizinan Tertentu antara lain, Retribusi Izin Mendirikan Bangunan, Retribusi Izin Tempat Penjualan Minuman Beralkohol, Retribusi Izin Gangguan, Retribusi Izin Trayek, dan Retribusi Izin Usaha Perikanan.

Berikut data target dan realisasi penerimaan retribusi daerah Kota Palembang:

**Tabel I.1**  
**Target dan Realisasi penerimaan Retribusi Penyediaan Atau Penyedotan**  
**Kakus Kota Palembang**  
**Tahun 2014-2018**

<b>Tahun</b>	<b>Target</b>	<b>Realisasi</b>	<b>Persentase (%)</b>
2014	187.792.500,00	53.250.000,00	28,36%
2015	187.792.500,00	57.850.000,00	30,81%
2016	187.792.500,00	57.650.000,00	30,70%
2017	187.792.500,00	52.950.000,00	28,20%
2018	187.792.500,00	54.750.000,00	29,15%

Sumber : *Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (data diolah, 2019)*

Berdasarkan tabel di I.1 dapat dilihat bahwa realisasi penerimaan retribusi penyediaan dan/atau penyedotan kakus kota Palembang dari tahun 2014-2018 mengalami penurunan dan tidak pernah mencapai target yang telah ditetapkan pemerintah. Hal ini menunjukkan masih kurang optimalnya pengelolaan retribusi penyediaan dan/atau penyedotan kakus di Kota Palembang.

**Tabel I.2**  
**Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah Kota Palembang**  
**Tahun 2014-2018**

<b>Tahun</b>	<b>Target</b>	<b>Realisasi</b>	<b>Persentase (%)</b>
2014	153.590.364.182,00	85.109.315.505,34	55,41%
2015	86.108.011.133,00	75.646.654.675,36	87,85%
2016	106.582.011.666,00	75.946.671.693,10	71,26%
2017	101.707.504.048,80	59.805.678.186,00	58,80%
2018	129.542.752.058,93	48.055.940.847,00	37,10%

Sumber : *Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (data diolah, 2019)*

Berdasarkan tabel di I.2 dapat dilihat bahwa realisasi penerimaan retribusi daerah kota Palembang dari tahun 2014-2018 mengalami naik turun dan tidak pernah mencapai target yang telah ditetapkan pemerintah. Bahkan pada tahun 2014, 2017 dan 2018 realisasi penerimaan retribusi daerah mengalami penurunan yang sangat signifikan. Hal ini menunjukkan masih kurang optimalnya pengelolaan retribusi daerah di Kota Palembang.



**Tabel I.3**  
**Target dan Realisasi Penerimaan Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang**  
**Tahun 2014-2018**

<b>Tahun</b>	<b>Target</b>	<b>Realisasi</b>	<b>Persentase (%)</b>
2014	753.849.902.820,25	734.256.304.590,46	97,40%
2015	749.544.182.021,06	736.926.505.928,21	98.32%
2016	840.572.306.099,31	781.346.935.715,23	92,95%
2017	1.099.308.967.841,03	1.091.704.605.854,90	99,31%
2018	1.100.505.155.700,04	953.257.612.130,74	89,12%

Sumber :*Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (data diolah, 2019)*

Berdasarkan tabel di I.3 dapat dilihat menunjukkan bahwa dari tahun 2014 sampai dengan 2018, Pendapatan Asli Daerah telah mencapai target yang telah ditetapkan oleh pemerintah yaitu sebesar 89% hingga 99%. Hanya pada tahun 2018 bterjadi sedikit penurunan sebesar 89%.

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Sri Sundari dkk (2014) yang berjudul analisis faktor-faktor penyebab tidak tercapainya target penerimaan retribusi pasar pada perusahaan daerah pasar Palembang Jaya. Hasil penelitian menyatakan bahwa penelitian yang telah dilakukan pada perusahaan daerah pasar Palembang Jaya, maka dapat diambil kesimpulan bahwa faktor yang menyebabkan tidak tercapainya target penerimaan retribusi pasar disebabkan oleh kurangnya pegawai bagian pengawasan, belum efektifnya pemberlakuan sanksi, adanya pungutan liar.

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Jaya dan Wahyu (2017) yang berjudul analisis kontribusi retribusi jasa umum terhadap penerimaan pendapatan asli daerah kabupaten Sarolangun. Hasil penelitian rata-rata penerimaan retribusi jasa umum tahun 2011 sampai dengan 2015 sebesar 8,99%, efektivitas sebesar

79,83% artinya cukup efektif, penerimaan retribusi jasa umum selama tahun anggaran 2011-2017 memberikan kontribusi terhadap PAD dengan rata-rata sebesar 10,01% pertahun yang dapat dikatakan berkriteria sangat kurang berkontribusi terhadap PAD Kabupaten Sarolangon.

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Alfa dan Hendrik (2016) yang berjudul analisis penerimaan retribusi terminal pada dinas perhubungan kota bitung. Hasil penelitin yaitu pertumbuhan penerimaan retribusi sebesar 21,98%. Pada tahun 2012 mengalami pertumbuhan penerimaan tertinggi dengan 93,8%, sedakangan pada tahun 2015 terjadi pertumbuhan yang bersifat negativ yaitu sebesar 62,04%. Dan tahun 2011 sampai dengan tahun 2015 belumlah efektif dengan nilai rata-rata 89,2%. Dari tahun 2011-2015 bahwa nilai rata-rata efisiensi 35,08% dan dikatakan efisien.

Berdasarkan uraian latar belakang dan fenomena yang terjadi maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Analisis Faktor-faktor Penyebab tidak Tercapainya Target Retribusi Penyediaan atau Penyedotan Kakus Pada Dinas.”**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang disajikan, maka perumusan masalah adalah:

1. Faktor-faktor apa saja yang menyebabkan tidak tercapainya target retribusi penyediaan dan/atau penyedotan kakus?
2. Berapa besar kontribusi retribusi penyediaan dan/atau penyedotan kakus terhadap retribusi daaerah?

3. Upaya-upaya apa saja yang dilakukan oleh pemerintah dalam meningkatkan retribusi penyediaan dan/atau penyedotan kakus?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang disajikan, maka tujuan penelitian adalah:

1. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menyebabkan tidak tercapainya target retribusi penyediaan dan/atau penyedotan kakus.
2. Untuk mengetahui berapa besar kontribusi retribusi penyediaan dan/atau penyedotan kakus.
3. Untuk mengetahui upaya-upaya apa saja yang dilakukan oleh pemerintah dalam meningkatkan retribusi penyediaan dan/atau penyedotan kakus.

### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pihak-pihak sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai Faktor-faktor Penyebab tidak Tercapainya Target Retribusi Penyediaan Dan/Atau Penyedotan Kakus Kota Palembang

2. Bagi Pemerintah

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada Pemerintah mengenai Faktor-faktor Penyebab tidak Tercapainya Target Retribusi Penyediaan Dan/Atau Penyedotan Kakus Kota Palembang.

### 3. Bagi Almamater

Diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk menjadi landasan penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim, 2010. *Akuntansi Keuangan Daerah* : Penerbit Salemba Empat
- Analisis Faktor-Faktor Penyebab Tidak Tercapainya Target Penerimaan Retribusi Pasar Pada Perusahaan Daerah Pasar Palembang Jaya  
<http://eprints.mdp.ac.id/id/eprint/1385>
- Analisis Kontribusi Retribusi Jasa Umum Terhadap Penerimaan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Sarolangun  
<https://www.online-journal.unja.ac.id/index.php/mankeu/article/view/4564>
- Abdul Halim, 2014. *Akuntansi Keuangan Daerah*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat
- Analisis Penerimaan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Bitung  
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jbie/article/view/13574>
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 66 Tahun 2001
- Peraturan Daerah Kota Palembang Undang-undang No. 27 tahun 2011 dalam Pasal 2
- Peraturan daerah Kota Palembang No. 27 tahun 2011 Dalam Pasal 27 dan Pasal 21 tentang Objek dan subjek retribusi
- Undang-undang Peraturan daerah Nomor 27 tahun 2011 dalam Pasal 20 tentang kerjasama dan kemitraan
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah, membahas tentang hak, dan wewenang dan kewajiban daerah otonom
- Undang-Undang No. 18 Tahun 1997 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah menjadi Undang-undang No. 28 tahun 2009
- Undang-Undang Peraturan Daerah Kota Palembang No. 27 Tahun 2011