

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
ANTARMITRA SEMBADA PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Muhammad Juanda Syafutra**

**NIM : 212015147**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

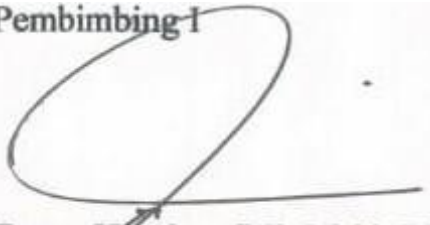
**2019**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

TANDA PENGESARAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Antannitra Sembada Palembang  
Nama : Muhammad Juanda Syafutra  
NIM : 212015147  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal,

Pembimbing I  
  
**Omar Hendro, S.E., M.Si., DR**

NIDN : 0213106902

Pembimbing II



Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si

NIDN : 0229057501

Mengetahui,

Dekan  
U.B. Ketua Program Studi Manajemen  
  
**H.J. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si**

NIDN : 0216057001

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Juanda Syafutra

NIM : 212015147

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Disiplin kerja Gaya kepemimpinan dan Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT.Antarmitra Sembada Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Juli 2019



*Muhammad Juanda Syafutra*



## PRAKATA

Assalammu'alaikum wr.wb.

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah Swt, atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunianya telah memberi kemudahan dalam menyelesaikan penelitian ini. Pada penelitian ini, penulis menggunakan empat variabel yaitu disiplin kerja, gaya kepemimpinan, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Antarmitra Sembada Palembang. Terdapat 12 indikator dengan 89 sampel. Pada teknik analisis penulis menggunakan teknik regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 25. Ucapan terimakasih penulis kepada Ayahanda Syafuddin Effendi S.ip dan Ibunda Kordiana tersayang. Beliau adalah orangtua yang sangat-sangat berjasa dan menyayangi penulis dengan tulus. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. Fauzi Ridwan, S.E.,MM., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E.,MM., Bapak Omar Hendro, S.E., M.Si., DR dan Ibu Zaleha Trihandayani, S.E, M.Si selaku Ketua dan wakil Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang dan Pembimbing penelitian yang telah mengajarkan, membimbing, mendidik, serta memberikan dorongan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M dan Bapak Amidi, S.E.,M.si, selaku penelaah yang terus membantu penulisan untuk menyempurnakan hasil penelitian ini. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Antarmitra Sembada.
6. Responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk membuat penulisan dalam skripsi.
7. Teman Tercinta dan terdekat terkhususnya Yolanda Prisillia, Iqbal Refindo, ZikriZalFauzan, Aldy Arifin, M.Ramadhan, Dwi Putra Septiawan, Dandy agadri baeten, Irshadi, Wahyu Ramadhan, Rebky Alihakim, Rama Afitra W, Rizki Renaldi, Robi, Farindi, Bima, Wijay Sahabat kampus, KKN posko 205 Universitas Muhammadiyah Palembang.

**Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu penulis megharapkan kritik dan saran dari pembaca dan masukan saya ucapkan terima kasih.**

**Palembang, Juli 2019**

**( M.Juanda Syafutra)**

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat.....	iii
Halaman Pengesahaan.....	iv
Halaman Motto dan Persembahan .....	v
Halaman Prakata .....	vi
Halaman Daftar Isi .....	viii
Halaman Daftar Tabel .....	x
Halaman Daftar Gambar .....	xi
Halaman Daftar Lampiran.....	xii
Halaman Abstrak.....	xiii
Halaman Abstract .....	ix

### BAB I. PENDAHULUAN

A...Latar Belakang Masalah.....	1
B...Rumusan Masalah.....	5
C... Tujuan Penelitian.....	5
D...Manfaat Penelitian.....	6

### BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A...Landasan Teori .....	7
B... Penelitian Sebelumnya.....	28
C...Kerangka Pemikiran.....	31
D...Hipotesis.....	31

### BAB III. METODE PENELITIAN

A...Jenis Penelitian.....	32
B...Lokasi Penelitian.....	33
C...Operasionalisasi Variabel.....	33
D...Populasi dan Sampel.....	34
E... Data Yang Di Gunakan.....	35
F... Metode Pengumpulan Data.....	36

<b>G...Analisis Data dan Teknik Analisis.....</b>	<b>36</b>
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>A...Hasil Penelitian .....</b>	<b>42</b>
<b>1.. Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>42</b>
<b>2.. Uji Instrumen Penelitian .....</b>	<b>43</b>
<b>3.. Gambaran Karakteristik Responden .....</b>	<b>48</b>
<b>4.. Gambaran Umum Jawaban Responden .....</b>	<b>52</b>
<b>5.. Proses Pengujian.....</b>	<b>58</b>
<b>B... Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>64</b>
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN</b>	
<b>A...Simpulan .....</b>	<b>75</b>
<b>B...Saran .....</b>	<b>76</b>

**Daftar Pustaka**

**Lampiran**

## ABSTRAK

**M Juanda Syafutra/212015147/ 2019/ Pengaruh Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Antarmitra Sembada Palembang.**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, adakah pengaruh disiplin kerja, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Antarmitra Sembada Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah 120 orang karyawan, dengan sampel yang diambil sebesar 89 responden. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data melalui kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis *Kualitatif* dan *Kuantitatif*. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil analisis regresi linier berganda, menunjukkan persamaan regresi :  $Y = 0,264 + 0,301 X_1 + 0,683 X_2 + 0,122 X_3$ . Hasil uji F menunjukkan nilai  $F_{hitung} (37,466) > F_{tabel}(3,10)$ , artinya ada pengaruh disiplin kerja, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t menunjukkan nilai  $t_{hitung} (4,594) > t_{tabel} (1,987)$  untuk disiplin kerja,  $t_{hitung}(5770) > t_{tabel} (1,987)$  untuk gaya kepemimpinan, dan  $t_{hitung} (2,188) > t_{tabel} (1,987)$  untuk lingkungan kerja, artinya ada pengaruh disiplin kerja, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan variabel disiplin kerja, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja mampu berkontribusi terhadap kinerja karyawan sebesar 92,7%.

**Kata Kunci : Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan**



#### Abstract

**M Juanda Syafutra / 212015147/2019 /The Effect of Work Discipline, Leadership Style and Work Environment on Employee Performance at PT. Antarmitra Sembada Palembang.**

The formulation of the problem in this study was, was there any influence of work discipline, leadership style and work environment on the performance of employees of PT. Antarmitra Sembada Palembang. The population in this study were 120 employees, with samples taken at 89 respondents. The data used were primary and secondary data. Method of collecting data was by using questionnaires. Analysis of the data used was Qualitative and Quantitative analysis. The technique of analysis used multiple linear regression. The results of multiple linear regression analysis, showed the regression equation:  $Y = 0.264 + 0.301 X_1 + 0.683 X_2 + 0.122 X_3$ . The results of the F test show the value of Fcount (37,466) > Ftable (3,10), meaning that there was an effect of work discipline, leadership style and work environment on employee performance. The t-test results showed tcount (4,594) > t table (1,987) for work discipline, tcount (5,770) > t table (1,987) for leadership style, and tcount (2,188) > ttable (1,987) for the work environment, meaning that there was influence, leadership style and work environment partially on employee performance. The test results of the determination coefficient showed the variables of work discipline, leadership style and work environment can contribute to employee performance by 92.7%.


**Keywords:** Work Discipline, Leadership Style, Work Environment and Employee Performance

PENGESAHAN

NO. 387 /Abstract/I.B.U.M.P./VII / 2019

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang 

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Setiap perusahaan sangat penting memiliki sumber daya manusia yang baik dan menjadi aset sangat penting untuk mencapai tujuan bagi perusahaan. Sumber daya manusia yang dimaksud adalah orang-orang yang memberikan tenaga, pikiran, kreatifitas dan usahanya pada perusahaan dengan harapan bahwa suatu saat yang akan datang perusahaan akan mengalami perkembangan yang pesat didalam lingkungan usaha dan perusahaan menginginkan terciptanya kinerja yang baik dalam bidangnya. Agar aktivitas manajemen berjalan dengan baik, perusahaan harus memiliki karyawan yang berpengetahuan dan berketerampilan tinggi serta usaha untuk mengelolah perusahaan seoptimal mungkin sehingga kinerja karyawan meningkat.

Kinerja adalah hasil secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Menurut Anwar Prabu Mangkunegara 2009:67).

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah disiplin. Disiplin karyawan adalah sifat seseorang karyawan yang secara sadar mematuhi aturan dan peraturan organisasi tertentu. Kedisiplinan sangat mempengaruhi kinerja karyawan dan perusahaan.

Kedisiplinan seharusnya dipandang sebagai bentuk-bentuk latihan bagi karyawan dalam melaksanakan aturan-aturan perusahaan (Menurut Sjafri 2007:122)

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah gaya kepemimpinan dalam perusahaan tersebut. kepemimpinan adalah suatu proses yang dilakukan manager perusahaan untuk mengarahkan (*directing*) dan mempengaruhi (*influencing*) para bawahannya dalam kegiatan yang berhubungan dengan tugas (*task-related activities*), agar para bawahannya tersebut mengerahkan seluruh kemampuan yang baik sebagai pribadi maupun sebagai anggota suatu tim, untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Gaya kepemimpinan adalah norma perilaku yang digunakan oleh seseorang pada saat orang tersebut mencoba mempengaruhi perilaku orang lain seperti yang dilihat (Menurut Ismail Solihin 2010:131).

Lingkungan kerja merupakan keadaan sekitar tempat kerja baik secara fisik maupun non fisik yang dapat memberikan kesan menyenangkan, mengamankan dan menentramkan, kondisi lingkungan kerja yang baik akan membuat pegawai merasa nyaman dalam bekerja, kenyamanan tersebut tentunya akan berdampak pada peningkatan kinerja pegawai, Sebaliknya, ketidaknyamanan dari lingkungan kerja yang dialami oleh pegawai bisa berakibat fatal yaitu menurunnya kinerja dari pegawai itu sendiri (Susilaningsih,2013:6).

PT Antarmitra Sembada, merupakan salah satu badan usaha milik swasta (Perseroan Terbatas) di Jl. Letnan Hadin Palembang Sumatera Selatan. Yang bergerak dibidang produk farmasi dan alat kesehatan, kinerja karyawan yang efisiensi dan tinggi sangat diharapkan oleh perusahaan tersebut. Semakin banyak karyawan yang mempunyai kinerja tinggi, maka kinerja perusahaan secara keseluruhan akan meningkat sehingga perusahaan akan dapat bertahan dalam

persaingan. Karyawan dituntut untuk mampu menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya secara efektif dan efisien.

**Tabel I.1**  
**Hasil Pelaksanaan kerja Karyawan Pada Penjualan Obat**  
**PT. Antarmitra Sembada pada Tahun 2013-2018**

Tahun	Penjualan (unit)
2013	44, 450 unit
2014	45, 600 unit
2015	43, 450 unit
2016	41, 350 unit
2017	39, 270 unit

Sumber: Data PT. Antarmitra Sembada, Tahun 2018

Tabel 1.1 menunjukkan bahwa penjualan pada PT. Antarmitra Sembada cenderung mengalami penurunan, meskipun terjadi peningkatan pada tahun 2014 tetapi pada tahun 2015-2017 mengalami penurunan secara terus menerus. Sehingga kinerja karyawan pada PT Antarmitra Sembada belum maksimal karena menurunnya kinerja karyawan dalam melaksanakan tugas, seperti karyawan mengirim barang yang terlambat tidak sesuai dengan permintaan waktu yang telah ditentukan konsumen hal ini dikarenakan kurangnya kendaraan yang diberikan kepada setiap karyawan sehingga karyawan tidak dapat bekerja secara maksimal. Dengan demikian terjadinya penurunan penjualan mengakibatkan karyawan dalam melaksanakan tugasnya berkurang sehingga menurunnya kinerja karyawan, karyawan yang dimaksud adalah karyawan tetap.

Disiplin juga mempengaruhi kinerja karyawan disiplin kerja karyawan pada PT Antarmitra Sembada mengalami masalah karena kurangnya pemahaman terhadap peraturan kerja. Seperti tidak boleh merokok diruang kerja, tidak boleh menggunakan handpone pada saat jam kerja, tidak boleh meninggalkan ruangan kerja pada saat jam kerja belum berakhir dan tidak boleh terjadinya keterlambatan pada saat masuk jam kerja, jam kerja yang ditentukan perusahaan adalah jam 07:30. sementara karyawan tersebut masuk jam 08:00 kejadian ini terjadi pada karyawan yang sama. Peringatan yang biasanya diberikan kepada karyawan yang melanggar peraturan berupa teguran, adapun peringatan tertulis yang diberikan kepada karyawan yang telah melanggar peraturan berulang-ulang seperti akan diberikan surat peringatan. Ada sebagian karyawan yang sudah mendapat teguran atau peringatan karyawan tersebut dapat berubah dan berusaha mematuhi peraturan yang ada, adapun karyawan yang sudah mendapat teguran atau peringatan karyawan mala tidak memperdulikan hal itu dan tidak berubah sehingga terjadinya pelanggaran yang berulang-ulang. Oleh karena itu karyawan tidak menjadi disiplin dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya dan menurunnya kinerja karyawan.

PT Antarmitra Sembada dapat dilihat dari kebiasaan pimpinan yang mengambil keputusan hanya sepihak dan memaksakan kehendaknya sendiri sehingga bawahan tidak diikut sertakan untuk memberikan saran, dan ide hal ini dikarenakan pemimpin yang bersifat otoriter sehingga hubungan yang serasi dan komunikasi yang baik tidak berjalan, Oleh karena itu suasana kerja menjadi kaku, tegang dan menakutkan sehingga karyawan tidak nyaman dalam bekerja.

Lingkungan kerja pada PT. Antarmitra Sembada kurangnya fasilitas udara dan dapat terlihat dari peralatan-peralatan kerja serta kurangnya fasilitas seperti AC dan kipas angin yang mengakibatkan ruang kerja menjadi sedikit panas, kurang pemahaman peraturan kerja dikarenakan tidak adanya perangkat peraturan yang tidak tersedia di ruang kerja, selain ruang kerja yang panas dan kelembaban udara yang di ruangan kerja tidak memadai sehingga membuat karyawan yang sedang berkerja merasa kurang nyaman, Selain itu hubungan antar karyawan tidak berjalan dengan baik, dilihat dari seringnya terjadi pertikaian antar karyawan.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka penting dilakukan penelitian tentang **Pengaruh Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Antarmitra Sembada Palembang**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang, maka permasalahan yang hendak diteliti adalah “Adakah Pengaruh Disiplin kerja, Gaya kepemimpinan Dan Lingkungan kerjaterhadap kinerja karyawan pada PT Antarmitra Sembada Palembang?”

## **C. Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui Pengaruh Disiplin kerja, Gaya kepemimpinan Dan Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Antarmitra Sembada Palembang.

#### **D. Manfaat Penelitian**

1) Bagi penulis

Dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan pengalaman dalam penulisan karya ilmiah dibidang sumber daya manusia khususnya tentang pengaruh disiplin kerja,gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan.

2) Bagi perusahaan

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan masukan yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan PT Antarmitra Sembada Palembang. Terkait masalah kinerja dalam hubungannya dengan disiplin kerja,gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja.

3) Bagi fakultas

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai salah satu acuan dan referensi serta masukan untuk penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

**A.A. Anwar Prabu Mangkunegara (2009)** *Manajemen Sumber Daya Manusia.*

**Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.**

**Amriany (2004)** *Manajemen Sumber Daya Manusia.* **Yogyakarta:**

**MediaGrapindo.**

**Edy Sutrisno (2009)** *Manajemen Sumber Daya Manusi.* **Jakarta: Kencana**

**Prenadamedia Group.**

**H. Melayu S.P Hasibuan (2007)** *Manajemen Sumber Daya Manusia.* **Jakarta:**

**Bumi Aksara.**

**Iqbal Hasan (2001)** *Pokok-Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif).* **Jakarta:**

**PT. Bumi Aksara.**

**Ismail Solihin (2010)** *Pengantar Manajemen.* **Jakarta: Erlangga.**

**Mahbub (2017)** **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap**

**Kinerja Karyawan BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Genteng**

**Banyuwangi Jawa Timur.** *E-Jurnal Hukum Islam, Ekonomi dan Bisnis*

**5(1): 74-87**

**Kartoni Kartono (2008)** *Pemimpin dan Kepemimpinan: Apakah Kepemimpinan*

*Abnormal itu?.* **Jakarta: Rajawali pers.**



**Muafi (2012)** *Manajemen Sumberdaya Manusia Internasional*. Yogyakarta: Deepublish.

**Miftah Thoha (2015)** *Kepemimpinan Dalam Manajemen. Edisi 1*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.

**Romualdus Lesu Wungubelen (2014)** Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Pada Inspektorat Kabupaten Flores Timur. *Jurnal Administrasi Publik dan Birokrasi* 1(1): artikel 7.

**Sinambela, Lijan (2012)** *Kinerja Pegawai, Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

**Sjafri Mangkuprawira dan Aida Vitalaya Hubeis (2007)** *Manajemen mutu Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

**Sugiyono (2015)** *Metode Penelitian kuantitatif kualitatif Dan R&D*. Bandung: CV ALFABETA.

**Sedarmayanti (2011)** *Manajemen Sumber Daya Manusia Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.

**V. Wiratna Sujarweni (2015)** *Metodelogi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

**Veithzal Rivai Zaenal (2014)** *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali pers.

**Wibowo (2016)** *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.