

**PENGARUH PROSES AKUNTANSI PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN
DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD*
PT PUPUK SRIWIDJAYA PALEMBANG**



**OLEH:
Nindri Ainun
(222015262)**

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2019**

**PENGARUH PROSES AKUNTANSI PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN
DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD*
PT PUPUK SRIWIDJAYA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**Nama : Nindri Ainun
Nim : 222015262**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan PT Pupuk Sriwidjaya Palembang
Nama : Nindi Ainun
NIM : 222015262
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Sistem Pengendalian Manajemen

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal,.....2019

Pembimbing I

Betri Sirajuddin, SE., Ak., M.Si., CA
NIDN/NBM: 0216106902/944806

Pembimbing II

Nina Sabrina, SE.M.Si.
NIDN/NBM: 0216056801/851119

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Akuntansi



Betri Sirajuddin, SE., Ak., M.Si., CA
NIDN/NBM: 0216106902/944806

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nindri Ainun
NIM : 222015262
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Sistem Pengendalian Manajemen
Judul : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelaran akademik Sarjana Strata Satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 2019

Yang membuat pernyataan


Nindri Ainun

ABSTRAK

Nindri Ainun/222015262/2019/ Pengaruh Proses Akuntansi Pengendalian Manajemen dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* PT Pupuk Sriwidjaya Palembang

Penelitian ini bertujuan untuk pengaruh proses pengendalian manajemen dan budaya organisasi terhadap kinerja perusahaan dengan pendekatan *balanced scorecard* pada PT Pusri Sriwidjaya Palembang. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif. Penelitian dilaksanakan pada PT Pusri Sriwidjaya Palembang yang terletak di Jalan Mayor Zen, Palembang Kode Pos 30118 Provinsi Sumatera Selatan. Terdapat dua variabel independen yaitu proses pengendalian manajemen (X_1) dan budaya organisasi (X_2), serta satu variabel dependen yaitu kinerja perusahaan dengan pendekatan *balanced scorecard*. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai yang memiliki jabatan sebagai staf akuntan di PT Pusri Sriwidjaya Palembang tahun 2019 yang berjumlah 43 orang. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik analisis data menggunakan deskriptif regresi berganda. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan proses pengendalian manajemen dan budaya organisasi terhadap kinerja perusahaan dengan pendekatan *balanced scorecard* PT Pupuk Sriwidjaya Palembang, yang dibuktikan dari hasil pengujian hipotesis dimana signifikansi $0,00 < 0,05$, dengan pengaruh sebesar 80,40% dan sisanya 19,60% dipengaruhi faktor lainnya seperti tingkat pendidikan, jenis kelamin, intensif, masa kerja, pelatihan, dan sebagainya.

Kata Kunci: proses pengendalian manajemen, budaya organisasi, dan kinerja perusahaan

PRAKATA



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Alhamdulillah syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Proses Akuntansi Pengendalian Manajemen dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* PT Pupuk Sriwidjaya Palembang**” tepat pada waktunya, dan menghasilkan proses pengendalian manajemen dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan PT Pupuk Sriwidjaya Palembang. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan selesainya skripsi ni, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Betri Sirajuddin, SE., M.Si., Ak., CA., dan Ibu Nina Sabrina, SE.,M.Si., selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingannya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak DR. M. Abid Djazuli, SE.,M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Para Dosen Pengasuh dan Karyawan serta seluruh Civitas Akademika yang telah mendidik kami selama di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Betri Sirajuddin, SE., M.Si., Ak., CA., selaku ketua Program Studi Akuntansi dan ibu Nina Sabrina, SE.,M.Si., selaku seketaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini.
6. Almamaterku.

Semoga Allah SWT, berkenan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Oleh karena itu kritik dan saran untuk penyempurnaan penulisan ini sangat penulis harapkan.

Akhirnya semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum Warahmatulahi Wabarokatu.

Palembang, Juli 2019
Penulis,

Nindri Ainun

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PRAKATA	v
HALAMAN DAFTAR ISI	vii
HALAMAN DAFTAR TABEL	ix
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	11
1. Proses Pengendalian Manajemen	11
2. Budaya Organisasi	25
3. Kinerja Perusahaan	28
B. Penelitian Sebelumnya	34
C. Kerangka Pemikiran	36
D. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	37

B. Lokasi Penelitian	38
C. Operasional Variabel	38
D. Data yang Diperlukan	39
E. Populasi dan Sampel	40
1. Populasi	40
2. Sampel	40
F. Metode Pengumpulan Data	41
G. Analisis Data dan Teknik Analisis Data	42
1. Analisis Data	42
2. Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	50
1. Gambaran Umum Perusahaan	50
2. Visi dan Misi Perusahaan	54
3. Struktur Organisasi	57
4. Rekapitulasi Jawaban Responden	59
5. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	60
B. Pembahasan	86
1. Pengaruh Proses Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan	94
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan	95
3. Pengaruh Proses Pengendalian Manajemen dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	101
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	104

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan

Perusahaan sebagai salah satu bentuk organisasi pada umumnya memiliki tujuan yang ingin dicapai dalam usaha untuk memenuhi kepentingan para anggotanya. Keberhasilan dalam mencapai tujuan perusahaan merupakan prestasi manajemen. Penilaian prestasi atau kinerja suatu perusahaan diukur karena dapat dipakai sebagai dasar pengambilan keputusan baik pihak internal maupun eksternal. Hal ini sangat penting agar sumber daya digunakan secara optimal dalam menghadapi perubahan lingkungan dan strategi untuk memperbaiki dan memaksimalkan kinerja perusahaan dengan cara restrukturisasi. Kinerja perusahaan merupakan sesuatu yang dihasilkan oleh suatu perusahaan dalam periode tertentu dengan mengacu pada standar yang di tetapkan. Kinerja perusahaan hendaknya merupakan hasil yang dapat diukur dan menggambarkan kondisi empirik suatu perusahaan dari berbagai ukuran .

Banyak perusahaan yang melakukan aksi korporasi, yang tujuannya adalah untuk memperkuat, memperbaiki dan memaksimalkan kinerja perusahaan. Disamping itu juga perusahaan harus bekerja lebih efektif agar mendapatkan hasil yang optimal serta mampu menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Hasil yang optimal serta mampu menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Para pengambil keputusan dituntut tidak hanya mampu menghasilkan kinerja yang bagus dalam laporan keuangan yang dikeluarkan

tiap tahun, yang merupakan salah satu cerminan keberhasilan jangka pendek perusahaan, lebih dari itu mereka juga berkewajiban untuk memenangkan persaingan yang semakin ketat, diantaranya dengan meningkatkan kualitas produk bagi pelanggan.

Keberhasilan perusahaan untuk meningkatkan kualitas produk bagi pelanggan tentu tidak bisa dicapai dalam waktu singkat, karena membutuhkan banyak riset serta tenaga ahli yang dibutuhkan. Produk yang berkualitas akan dapat bersaing di pasaran, sehingga perusahaan dapat memperoleh pelanggan. Dengan memperoleh pelanggan merupakan faktor yang sangat mempengaruhi keberhasilan jangka panjang perusahaan dan sangat penting bagi manajer guna mengetahui kinerja perusahaan pada masa yang akan datang, karena pada dasarnya pelanggan akan selalu setia pada suatu perusahaan apabila perusahaan tersebut sanggup memberikan produk yang berkualitas. Selain itu, loyalitas karyawan, profitabilitas pelanggan, siapa saja stakeholders yang menjadi kunci perusahaan dan apa yang mereka inginkan serta investasi jangka panjang juga menjadi faktor yang sangat mempengaruhi keberhasilan jangka panjang perusahaan sehingga perusahaan harus dapat meningkatkan kinerjanya.

Faktor pengendalian juga berhubungan dengan kinerja perusahaan yaitu proses pengendalian manajemen yang secara konseptual terdiri dari beberapa subsistem yang saling berhubungan yakni proses dan struktur untuk mencapai tujuannya melalui strategi tertentu secara efektif dan efisien. Proses pengendalian manajemen merupakan suatu proses dan struktur yang terusun

secara prosesatis dan digunakan oleh manajemen. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa proses pengendalian merupakan tindakan untuk mengarahkan operasi perusahaan, dimana tindakan ini dapat berupa koreksi atas kekurangan serta penyesuaian aktivitas agar sesuai dengan tujuan dan strategi perusahaan.

Kenyataan sering dijumpai bahwa suatu perusahaan memiliki pedoman Proses Pengendalian Manajemen yang baik, namun tidak dilaksanakan sebagaimana mestinya, sehingga pengendalian manajemen yang telah dirancang tersebut tidak memberikan kontribusi positif bagi perusahaan. Alasan digunakannya Proses Pengendalian Manajemen pada perusahaan sebagaimana yang dikemukakan Mulyadi (2014: 4) adalah: (1) menyediakan struktur yang memungkinkan proses perencanaan serta pengimplementasian dan pemantauan pelaksanaan sehingga rencana dapat dijalankan; (2) menyediakan berbagai proses untuk melaksanakan proses perencanaan serta pengimplementasian dan pemantauan pelaksanaan kerja; dan (3) keseluruhan kegiatan utama untuk menjadikan perusahaan sebagai institusi pencipta kekayaan dapat dilaksanakan secara terstruktur, terkoordinasi, terjadwal dan terpadu, sehingga menjadikan tercapainya tujuan perusahaan-pelipatgandaan kekayaan perusahaan.

Proses Pengendalian Manajemen dapat berjalan secara efektif dan efisien jika dilaksanakan sungguh-sungguh oleh manajemen. Tanggung jawab berjalannya Proses Pengendalian Manajemen sangat bergantung pada manajemen. Manajemen menetapkan tujuan, merancang dan melaksanakan mekanisme pengendalian memantau serta mengevaluasi pengendalian. Hal ini

selaras dengan pendapat David (2015: 12) bahwa secara garis besar, adanya Proses Pengendalian Manajemen dalam sebuah perusahaan memiliki beberapa tujuan, yaitu keselarasan tujuan (*goal congruence*), perangkat penerapan strategi, tekanan finansial dan non finansial, dan bantuan dalam mengembangkan strategi baru.

Pengukuran kinerja dalam Proses Pengendalian Manajemen merupakan usaha formal yang dilakukan oleh manajemen untuk mengevaluasi hasil-hasil kegiatan yang telah dilaksanakan oleh masing-masing pusat pertanggungjawaban, dengan jalan membandingkan hasil aktual dengan tolak ukur yang telah ditetapkan sebelumnya. Dimana, proses Pengendalian Manajemen dapat mempengaruhi perilaku manusia. Proses Pengendalian Manajemen yang baik berpengaruh pada cara maupun tujuannya; artinya tindakan-tindakan individu untuk meraih tujuan-tujuan pribadinya juga akan membantu dalam pencapaian tujuan-tujuan organisasi.

Proses Pengendalian Manajemen kegiatannya terdiri dari merencanakan apa yang seharusnya dilakukan oleh organisasi, mengkoordinasikan kegiatan dari beberapa organisasi, mengkomunikasikan informasi, mengevaluasi informasi, memutuskan tindakan apa yang seharusnya diambil dan mempengaruhi orang-orang untuk mengubah perilaku. Selain faktor proses pengendalian manajemen, terdapat faktor lainnya yang mempengaruhi kinerja perusahaan, salah satunya budaya organisasi.

Budaya organisasi menurut Wibowo (2017: 17) adalah kerangka kerja kognitif yang terdiri dari sikap, nilai-nilai, norma perilaku dan harapan yang diterima bersama oleh anggota organisasi. Agar setiap budaya organisasi

adalah serangkaian karakteristik inti yang dihargai secara kolektif oleh anggota organisasi. Budaya organisasi sering juga disebut dengan budaya kerja, karena tidak bisa dipisahkan dengan kinerja dari sumber daya manusia yang ada di perusahaan tersebut. Karyawan sebagai bagian dari organisasi perusahaan akan mempersepsikan nilai-nilai budaya organisasi yang ada di perusahaan, apakah nilai-nilai perusahaan sesuai dengan nilai-nilai individu. Adanya kesesuaian antara nilai pribadi dengan nilai perusahaan akan menimbulkan kinerja.

Suatu organisasi atau perusahaan, budaya organisasi merupakan faktor yang mempengaruhi kinerja seorang karyawan. Berbagai pengaruh perubahan yang terjadi akibat reformasi menuntut organisasi, baik organisasi swasta maupun pemerintah untuk mengadakan inovasi-inovasi guna menghadapi tuntutan perubahan dan berupaya menyusun kebijakan yang selaras dengan perubahan lingkungan. Suatu organisasi harus mampu menyusun kebijakan yang tepat untuk mengatasi setiap perubahan yang akan terjadi. Perubahan tersebut membawa dampak pada perubahan budaya organisasi yang mau tidak mau harus menghadapi serangkaian adaptasi yang harus dilakukan atas berbagai keragaman seperti ras, kesukuan, gender, usia, status, fisik, agama, pendidikan, dan lain sebagainya. Selain beberapa keragaman tersebut, tantangan cukup kompleks adalah bagaimana mengubah budaya organisasi lama yang sudah tidak sesuai lagi dengan nilai-nilai budaya organisasi baru pada seluruh karyawan atas keinginan secara sukarela dan partisipasi karyawan itu sendiri. Orang tidak akan berubah dengan sendirinya hanya

karena diperintah dan hanya akan berubah kalau menginginkannya secara sukarela dan sadar. Setiap organisasi memiliki budaya yang berbeda-beda sehingga pemimpinpun harus memahami budaya organisasi di tempatnya bekerja. Budaya organisasi pada konsep yang paling dasar adalah pola-pola asumsi yang dimiliki bersama tentang bagaimana pekerjaan diselesaikan dalam sebuah organisasi.

Berdasarkan survei yang dilakukan oleh PT Pusri Sriwidjaya Palembang yang biasa dilakukan setiap tahun terhadap semua karyawan, mengenai tingkat kerekatan karyawan pada tahun 2018, mengalami kenaikan dibandingkan sebelumnya tahun 2017. Indikator-indikator yang dijadikan alat ukur merupakan nilai-nilai budaya perusahaan. Adanya kenaikan untuk indikator dukungan dan pengakuan, iklim kerja, kerjasama tim dan kolaborasi, integritas dan kepercayaan, hubungan dengan atasan, pemberdayaan dan perbaikan (inovasi) kerja, kesempatan mengembangkan diri, dan status kebanggaan. Indikator yang mengalami penurunan hanya pada keselarasan kontribusi terhadap strategi perusahaan.

Studi terdahulu mengenai pengaruh Proses Pengendalian Manajemen dan budaya organisasi terhadap kinerja perusahaan memberikan hasil yang berbeda-beda. Penelitian Sandanafu (2017) dan Nurainun (2018) menyatakan bahwa Proses Pengendalian Manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan. Penelitian Arifin (2014) menyimpulkan bahwa budaya organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja perusahaan. Sedangkan studi Suprobo (2014) dan Sawitri (2011) menyatakan bahwa

Proses Pengendalian Manajemen berpengaruh negatif terhadap kinerja perusahaan.

Fenomena kinerja PT Pupuk Sriwidjaya Palembang berdasarkan hasil penilaian kinerja direksi ditetapkan oleh pemegang saham, yang tertuang dalam *Key Performance Indicator* (KPI) berdasarkan Surat Direktur Keuangan entitas Induk, PT Pupuk Indonesia (Persero) No. U-007/B00.UM/2017 tanggal 3 Januari tentang Penyampaian KPI Anggota *Holding* tahun 2017. KPI tersebut menjadi dasar penilaian keberhasilan Direksi dalam menjalankan roda usaha Pusri, untuk perspektif keuangan dan pasar dengan nilai 20,22%, perspektif fokus pelanggan sebesar 14,21%, perspektif tenaga kerja sebesar 8,59%, dan perspektif kepemimpinan, tata kelola dan tanggung jawab kemasyarakatan sebesar 19,06%. Jadi total keseluruhan penilaian kinerja perusahaan pada tahun 2017 sebesar 94,57%. Pencapaian ini lebih rendah dibandingkan pada tahun 2016 yang mencapai 95,87%.

Keberlangsungan kinerja PT Pusri Sriwidjaya Palembang pada tahun 2017 menghadapi beberapa kelemahan di antaranya: belum optimalnya manajemen pengelolaan stok dan *handling* bahan baku NPK, usia beberapa pabrik relatif sudah tua sehingga mempengaruhi tingkat efisiensi dan produktivitas pabrik, keterbatasan lahan dan modal sendiri (*equity*) untuk investasi pengembangan, terjadi kesenjangan kompetensi serta hilangnya *tacit knowledge* akibat dari banyaknya karyawan senior yang memasuki masa pensiun secara bersamaan, dan kemampuan fasilitas *shipping in* atau *shipping*

out terbatas. Sedangkan ancaman usaha yang dihadapi antara lain: kenaikan harga pasokan bahan baku gas bumi, macetnya piutang subsidi, harga jual urea rendah di pasar dunia, adanya penambahan pabrik pupuk baru di regional Asean dan kemungkinan mudahnya pupuk import masuk ke Indonesia dengan dimulainya Masyarakat Ekonomi Asean (MEA), sebagian besar bahan baku NPK masih *import*, pengurangan dan/atau pencabutan subsidi, serta adanya isu lingkungan dan kecelakaan kerja.

Permasalahan lainnya yang dialami PT Pupuk Sriwidjaya Palembang terkait dengan budaya organisasi adalah terjadinya penurunan jumlah karyawan ini selaras dengan perencanaan tenaga kerja dan rekrutmen tahun 2017-2021, dimana jumlah karyawan yang akan direkrut dari luar perusahaan maksimal sebesar 70% dari jumlah karyawan yang pensiun di tahun berjalan. Penurunan jumlah karyawan ini merupakan konsekuensi positif dari otomatisasi sejumlah proses bisnis organisasi, sekaligus meningkatkan produktivitas karyawan eksisting. Hal ini diimbangi dengan peningkatan kapabilitas SDM di seluruh lini. Namun demikian, apabila perusahaan akan melakukan perluasan bisnis atau pelaksanaan *project*, maka kebijakan ini akan dievaluasi secara terus menerus.

Berdasarkan latar belakang di atas, dan perbedaan hasil penelitian-penelitian yang telah dilakukan, peneliti tertarik untuk meneliti dengan judul:

“Pengaruh Proses Pengendalian Manajemen dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* Pada PT Pusri Sriwidjaya Palembang”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: adakah pengaruh Proses Pengendalian Manajemen dan budaya organisasi terhadap kinerja perusahaan dengan pendekatan *balanced scorecard* pada PT Pusri Sriwidjaya Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Proses Pengendalian Manajemen dan budaya organisasi terhadap kinerja perusahaan dengan pendekatan *balanced scorecard* pada PT Pusri Sriwidjaya Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh atau diharapkan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat menambah khasana ilmu pengetahuan peneliti dalam bidang akuntansi khususnya Proses Pengendalian Manajemen, Budaya Organisasi, serta Kinerja Perusahaan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat digunakan sebagai informasi tambahan bagi pihak yang membutuhkan dan dapat dijadikan dasar dan bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan bagi manajemen perusahaan.

3. Bagi Almamater

Menambah perbendaharaan kepustakaan. Tugas akhir skripsi ini akan memperkaya jumlah literatur yang dapat digunakan oleh kalangan akademisi.

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin. 2014. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Bone Bolango*. [Jurnal Akuntansi, Vol. 01 No. 02 ISSN 2339-1502]
- Bintoro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- David, Fred R. 2015. *Strategic Management: A Competitive Advantage Approach, Concepts and Cases (13th Edition)*. Prentice Hall International, London
- Edy S. 2015. *Sistem Pengendalian Manajemen: Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Fahmi, Irham. 2015. *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Halim, Abdul dkk. 2014. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Hastuti, Tri. 2018. *Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empiris Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Boyolali)*. [Artikel], Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Krismiaji. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Luthans, Fred. 2016. *Perilaku Organisasi*, (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk), Edisi Bahasa Indonesia, Yogyakarta.
- Muhidin, Sambas Ali dan Maman Abdurrahman. 2017. *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur Dalam Penelitian: Dilengkapi Aplikasi Program SPSS*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mangkunegara, AP. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhidin, Sambas Ali dan Maman Abdurrahman. 2017. *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur Dalam Penelitian: Dilengkapi Aplikasi Program SPSS*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mulyadi. 2014. *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

- Nurainun. 2018. *Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan: Ukuran Perusahaan, Ketidakpastian Lingkungan dan Strategi (Sebagai Variabel Anteseden) Kapabilitas Perusahaan (Sebagai Variabel Intervening)*. [Pekbis Jurnal, Vol.10, No.1, Maret 2018 : 12 – 26], Riau: Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Riau.
- Prawirosentono, Suyadi. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta:BPFE.
- Robbins, Stephen. 2015. *Organizational Behavior. 9th Edition*. New Jersey: Prentice Hall International Inc.
- Samryn, L.M. 2015. *Akuntansi Manajemen Informasi Biaya untuk Mengendalikan Aktivitas Operasi & Investasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sawitri, Peni. 2011. *Interaksi Budaya Organisasi dengan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Unit Bisnis Industri Manufaktur dan Jasa*. [Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol.13, No. 2, September 2011: 151-161], Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Gunadarma.
- Sumarsan, Thomas. 2016. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Indeks.
- Sandanafu, Sally.P. 2017. *Pengaruh Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Teknologi Informasi Sebagai Pemoderasi (Studi Pada UMKM Sektor Kulier di Kota Ambon)*. [Jurnal Maneksi Vol. 6, No. 2, Desember 2017], Ambon: Politeknik Negeri Ambon.
- Sartono, A. 2016. *Manajemen Keuangan Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: BPEF-Yogyakarta
- Sujarweni, V.W. 2016. *Kupas Tuntas Penelitian Akuntansi dengan SPSS*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Suprobo, Wahyu Adhi. 2014. *Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (SPM) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Inovasi Sebagai Variabel Intervening Pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Sektor Kuliner Wilayah Banyuwangi*. [Artikel Ilmiah Mahasiswa 2014], Jember: Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.
- Susetyo, Budi. 2017. *Statistika untuk Analisis Data Penelitian: Dilengkapi Cara Perhitungan dengan SPSS dan MS Office Excel*. Bandung: Refika Aditama.
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.