

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PELAYANAN PAJAK
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PEDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) DI KECAMATAN
ABAB KABUPATEN PENUKAL ABAB
LEMATANG ILIR (PALI)**

SKRIPSI



**Nama : Sumitro
NIM : 222015186**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PELAYANAN PAJAK
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PEDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) DI KECAMATAN
ABAB KABUPATEN PENUKAL ABAB
LEMATANG ILIR (PALI)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Sumitro
NIM : 222015186**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Abab Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI)

Nama : Sumitro

NIM : 222015186

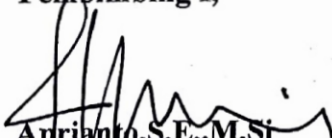
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi


Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, 2019

Pembimbing I,


Aprianto, S.E., M.Si
NIDN/NBM: 0216087201/859190

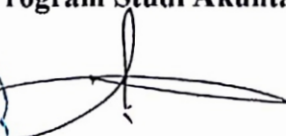
Pembimbing II,


Saekakini Yuliachtri, S.E., Ak., M.Si
NIDN: 0211078301

**Mengetahui,
Dekan**

u.b. Ketua Program Studi Akuntansi




Betri Sirajudin, S.E., AK., M.Si, CA
NIDN/NBM: 0216106902/944806

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sumitro
NIM : 222015186
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Abab Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI)

Denga ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata Satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang yang telah di cantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 2019
Yang membuat pernyataan


Sumitro

ABSTRAK

Sumitro/222015186/2019/Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan di Kecamatan Abab Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah pengaruh kesadaran wajib pajak dan pelayanan pajak terhadap penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Abab Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI) secara parsial dan simultan. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak dan pelayanan pajak terhadap penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan di Kecamatan Abab Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI) secara parsial dan simultan. Jenis penelitian yang digunakan adalah asosiatif. Sampel didalam penelitian ini menggunakan 99 sampel dengan bantuan rumus Slovin. Data yang digunakan adalah data primer. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak dan pelayanan pajak berpengaruh secara simultan terhadap penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Abab Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI). Sedangkan secara parsial kesadaran wajib pajak dan pelayanan pajak berpengaruh terhadap penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Abab Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI).

Kata kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Pajak, Penerimaan Pajak



PRAKATA

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirobbilalamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat hidup dan segala karunia-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman. Atas rahmat dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Abab Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI), sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada Allah SWT yang selalu memberikan rezeki dan nikmat baik kesehatan jasmani dan rohani kepada penulis dan kedua orang tuaku bapak Sumantri, S.E dan Ibu Lisyana yang selalu mencurahkan kasih sayang, perhatian dan senantiasa memberikan semangat, dan dukungan serta doa yang tiada hentinya bagi penulis. Penulis juga

mengucapkan terima kasih kepada Bapak Aprianto, S.E., M.Si dan Ibu Saekarini Yuliachtri, S.E..Ak.,M.Si yang telah membimbing dan memberikan pengarahan dengan tulus dan ikhlas. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak DR. H. Abid Djazuli, SE., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta wakil-wakilnya.
3. Bapak Betri Sirajuddin, SE., Ak., M.Si., CA selaku Ketua Jurusan Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Nina Sabrina, SE.,M.Si selaku Sekretaris Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Ibu Nurul Hutami Ningsih SE.,M.Si selaku pembimbing akedemik saya.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Seluruh keluarga besarku yang telah memberikan doanya.
8. Pemerintah Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI) khususnya Kecamatan Abab.
9. Seluruh pihak yang ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang telah diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih

jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, Amin

Palembang, Agustus 2019

Sumitro

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN MOTO	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xiii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
1. Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan	9
a. Pengertian Pajak Bumi Bangunan Pedesaan dan Perkotaan	9
b. Subjek dan Objek Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan.....	10

c. Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan.....	12
d. Pengertian Nilai Jual Objek Pajak (NJOP), Nilai Jual Objek Pajak Tidak Kena Pajak (NJOPTKP),, Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2)	13
e. Tarif Pajak PBB-P2.....	14
f. Cara Menghitung Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan.....	14
g. Tata Cara Pembayaran dan Penagihan PBB	15
h. Sistem Pemungutan Pajak	16
i. Sanksi.....	17
2. Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	19
3. Penerimaan Pajak	23
4. Pengertian Pelayanan.....	24
B. Kerangka pemikiran.....	27
C. Hipotesis.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	33
B. Lokasi Penelitian.....	34
C. Operasionalisasi Variabel.....	34
D. Populasi dan Sampel.....	35
E. Data yang Digunakan.....	37
F. Metode Pengumpulsn Data.....	37
G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	39
1. Analisis Data.....	39

2. Teknik Analisis.....	40
a. Uji Validitas.....	41
b. Uji Reabilitas.....	41
c. Uji Asumsi Klasik.....	42
d. Koefisien Determinasi.....	44
e. Analisis Linier Berganda.....	44
f. Uji Hipotesis.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	48
1. Gambaran Karakteristik Responden.....	48
2. Jawaban Responden	50
3. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	54
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
1. Pengujian Data Validitas dan Reabilitas.....	54
2. Asumsi Klasik.....	57
3. Uji Koefisien Determinasi.....	61
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	62
5. Pengujian Hipotesis.....	63
6. Pembahasan	65

BAB V Kesimpulan dan Saran

A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan.....	5
Tabel II.1	Penelitian Sebelumnya.....	30
Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel.....	34
Tabel III.2	Populasi.....	36
Tabel IV.1	Sampel Penelitian.....	48
Tabel IV.2	Karakteristik Responden	49
Tabel IV.3	Hasil Total Jawaban Responden.....	50
Tabel IV.4	Hasil Statistik Deskriptif.....	54
Tabel IV.5	Hasil Uji Validasi Kesadaran WP.....	55
Tabel IV.6	Hasil Uji Validasi Pelayanan Pajak.....	55
Tabel IV.7	Hasil Uji Validasi Penerimaan PBB-P2.....	56
Tabel IV.8	Hasil Uji Reabilitas.....	57
Tabel.IV.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel IV.10	Hasil Uji Autokorelasi.....	61
Tabel IV.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	61
Tabel IV.12	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel IV.13	Hasil Output SPSS Uji Secara Simultan (Uji F).....	64
Tabel IV.14	Hasil Output SPSS Uji Secara Parsial (Uji T).....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran	31
Gambar IV.1	Hasil Uji Normalitas	58
Gambar IV.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	60

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Pengolahan Data SPSS

Lampiran 3 Sertifikat Toefel

Lampiran 4 Sertifikat Al-Islam Kemuhammadiyaan

Lampiran 5 Kartu Aktivitas Bimbingan

Lampiran 6 Surat Selesai Riset dari tempat Penelitian

Lampiran 7 Biodata

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pajak bisa dikatakan merupakan sumber penerimaan negara yang memiliki tujuan yaitu untuk meningkatkan pembangunan nasional. Pajak memegang peranan yang sangat penting kepada pendapatan negara pada masa sekarang ini. Hal ini bisa terjadi dikarenakan pajak merupakan sumber yang pasti di dalam memberikan kontribusi kepada negara. Berhubungan dengan itu pentingnya pengelolaan pajak tersebut menjadi yang utama bagi pemerintah. Ada sebagian jenis pajak yang dapat dikenakan kepada masyarakat, salah satunya ialah merupakan Pajak Bumi dan Bangunan. Pajak Bumi dan Bangunan bisa dibilang merupakan salah satu faktor pemasukan bagi negara yang cukup menjanjikan terhadap pendapatan negara. Hal itu tidak lain dikarenakan objek pajaknya meliputi seluruh bumi dan bangunan yang ada didalam wilayah republik Indonesia.

Berdasarkan undang-undang No. 12 Tahun 1985 tentang Pajak Bumi dan Bangunan sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang No. 12 Tahun 1994 yang dimaksud dengan bumi adalah permukaan dan tubuh bumi yang ada di bawahnya. Sedangkan yang dimaksud dengan bangunan adalah konstruksi teknik yang ditanam atau diletakkan secara tetap pada tanah dan atau perairan-perairan. Walaupun Pajak Bumi dan Bangunan dapat dikatakan sebagai salah satu sumber danayang potensial bagi pembiayaan negara, namun nyatanya pemungutan pajak masih sulit untuk dilakukan oleh negara. Hal ini

dikarenakan masih kurangnya kesadaran wajib pajak serta kurangnya kepercayaan masyarakat atau wajib pajak kepada administrasi pengelolaan pajak.

Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) merupakan pajak atas bumi dan atau bangunan yang dimiliki, dikuasai, dan atau dimanfaatkan oleh orang pribadi atau badan, kecuali kawasan yang digunakan untuk kegiatan usaha perkebunan perhutanan dan pertambangan. (Mardiasmo, 2018:389). Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) merupakan jenis pajak kabupaten/kota yang baru diterapkan berdasarkan UU No. 28 Tahun 2009. Strateginya pajak bumi dan bangunan tidak lain karena objek meliputi seluruh bumi dan bangunan yang berada dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia

Dasar pengenaan pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) adalah nilai jual objek pajak (NJOP). Nilai jual objek pajak (NJOP) adalah harga rata-rata yang diperoleh dari transaksi jual beli yang terjadi secara wajar didalam suatu wilayah. Besaran tarif Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) ialah 0,3% (nol koma tiga persen). Sedangkan NJOP sendiri didapatkan berdasarkan luas tanah dan bangunan. Adapun nilai jual objek pajak ditetapkan setiap tiga tahun sekali oleh Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak atas Nama Menteri Keuangan dengan mempertimbangkan pendapat Gubernur/Bupati/Walikota (Pemerintah Daerah) setempat. Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kabupaten PALI wawenang pemungutanya diberikan kepada

Bupati selaku kepala daerah Kabupaten/Kota yang pelaksanaannya dilakukan oleh badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten PALI. Badan Pendapatan Daerah selanjutnya melakukan kordinasi dengan Kecamatan yang ada di Kabupaten PALI. Salahsatunya adalah Kecamatan Abab.

Peran aktif masyarakat dalam menunjang proses pembangunan daerah sangat diperlukan, khususnya wajib pajak. Masyarakat sebagai wajib pajak akan ikut memberikan iuran bagi daaerah dalam bentuk pajak. Tetapi dalam realisasinya pemungutan pajak masih sulit dilakukan oleh pemerintah. Oleh karena itu partisipasi masyarakat dalam membayar pajak merupakan impian pemerintah.

Kesadaran wajib pajak merupakan kondisi dimana wajib pajak mengerti dan memahami arti, fungsi maupun tujuan pembayaran pajak kepada Negara. Dengan kesdaran wajib pajak yang tinggi akan memberikan pengaruh kepada meningkatkan kepatuhan wajib pajak yang lebih baik lagi. (Siti Kurnia Rahayu, 2017:191).

Wajib pajak yang memiliki kesadaran yang rendah akan cendrung untuk tidak melaksanakan kewajiban perpajakannya atau akan melanggar peraturan perpajakan yang telah berlaku. Diperlukan kesadaran yang berasal dari diri wajib pajak itu sendiri mengenai pentingnya arti dan manfaat yang didapatkan dari pemungutan pajak tersebut, masyarakat juga harus menyadari bahwa kewajiban membayar pajak bumi dan bangunan bukanlah untuk pihak-pihak tertentu, melainkan untuk melancarkan jalannya peran pemerintahan yang mengurus segala kepentingan rakyat.

Selain masalah kesadaran wajib pajak, juga diketahui tentang kurangnya pelayanan yang diberikan oleh pegawai pajak dikarenakan tidak adilnya melakukan pelayanan bagi wajib pajak dan petugas kurang sigap terhadap keluhan yang di ajukan oleh wajib pajak, informasi yang diberikan masih kurang menyakinkan serta teknologi yang digunakan masih kurang memadai karena minimnya laptop yang dimiliki pegawai pajak.

Salah satu upaya yang seharusnya dilakukan untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak adalah caranyadengan memberikan pelayanan yang baik dan mudah dimengerti oleh wajib pajak. Pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak merupakan pelayanan publik yang lebih diarahkan sebagai suatu cara pemenuhan kebutuhan masyarakat dalam rangka pelaksanaan peraturan perundang–undangan yang berlaku. Pelayanan pada wajib pajak memiliki beberapa tujuan untuk menjaga kepuasan wajib pajak yang kemudian diharapkan untuk bisa meningkatkan Kesadaran wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Jika pelayanan yang telah diberikan terhadap wajib pajak baik maka hal itu juga akan berdampak kepada penerimaan pajak untuk tahun–tahun berikutnya.

Menurut (Amin Ibrahim.2008:1) Pelayanan menyangkut sejumlah informasi yang diinginkan pelanggan, tindakan yang sukar disentuh dan diukur secara eksak ukuran kepuasannya, sangat sensitive dan sukar diprediksikan kedepannya serta sangat tergantung juga pada nilai yang dianggap pantas oleh pelanggan terhadap apa yang diterima atau dibayarinya.

Jika dilihat dari kondisinya, masih banyak daerah – daerah yang masih rendah sumber penerimaan dari pajak bumi dan bangunan. Seperti halnya dengan pemerintahan daerah Kecamatan Abab, Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI), penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan(PBB-P2) masih belum maksimal.Pemerintah pada setiap tahunnya memiliki target dalam penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) sebagai sumber dari pendapatan daerah, tetapi pada kenyataannya tidak selalu target yang telah ditetapkan tersebut terealisasi dengan baik. Terkadang jugabisa di lihat didalam realisasi penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) jauh dibawah target yang telah ditetapkan oleh Pemerintah. Berikut ini adalah data target Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2), realisasi penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan Perkotaan (PBB-P2) beserta jumlah Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (PBB-P2) di Kecamatan Abab yang didapatkan dari sumbernya yaitu Kecamatan Abab. Berikut adalah tabel rinciannya :

Tabel 1.1
Realisasi Penerimaan Pajak Bumi Bangunan P-2
Kecamatan Abab Tahun 2015-2018
(Dalam Satuan Rupiah)

No	Tahun	SPPT	Target	Realisasi	Persentase (%)
1	2015	8.105	380.517.923	215.546.007	56.6
2	2016	8.136	402.599.535	223.185.326	55.4
3	2017	8.258	442.944.827	256.235.944	57.8
4	2018	8.276	441.183.481	48.984.509	11.1

Sumber: Kantor Camat Abab Tahun 2019

Berdasarkan table 1.1 Bahwa realisasi penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PB-P2) di Kecamatan Abab tahun 2015-2018 tidak ada yang mencapai target yang telah ditetapkan. dilihat dari persentase di tahun 2015 sebesar 56.6%, di tahun 2016 mengalami penurunan dengan persentase 55.4%, dan di tahun 2017 mengalami kenaikan dengan persentase sebesar 57.8%. serta di tahun 2018 mengalami penurunan dengan persentase 11.1%. maka bisa dilihat berdasarkan persentase tersebut masih banyak wajib pajak yang belum taat ataupun belum membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten PALI.

Imam Oktafiyanto dan Dewi Kusuma Wardani (2015) Hasil penelitian Menunjukkan bahwa Pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus secara simultan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kota Yogyakarta.

Renando Syaiful (2016) Hasil penelitian ini menunjukkan Kesadaran tidak berpengaruh terhadap kepatuhan WP PBB di Kec. Koto Tangah Kota Padang, Administrasi pajak dan Sanksi Pajak berpengaruh signifikan positif terhadap Kepatuhan WP PBB di Kec. Koto Tangah

Doni Sapriadi (2013) hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan pajak, sanksi pajak, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka dengan ini penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Abab Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI)”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah pengaruh kesadaran wajib dan pelayanan pajak secara parsial terhadap penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Abab Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI)?
2. Bagaimanakah pengaruh kesadaran wajib dan pelayanan pajak secara simultan terhadap penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Abab Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI) ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang dikemukakan diatas, maka yang menjadi tujuan penelitian adalah

1. Bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak dan pelayanan pajak secara parsial terhadap penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Abab Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI).

2. Bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak dan pelayanan pajak secara simultan terhadap penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Abab Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI).

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pihak-pihak sebagai berikut:

1. Bagi peneliti

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan peneliti mengenai kesadaran wajib pajak dan pelayanan pajak terhadap penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Abab Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI).

2. Bagi Kecamatan Abab Kabupaten Pali

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan bahan pertimbangan serta memberikan masukan mengenai pentingnya Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Pajak terhadap penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Abab Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI).

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan serta dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Amin Ibrahim. (2008). *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung: Penerbit Mandar Maju.
- Diaz Priantara. (2016). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Doni Sapriadi. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB (Pada Kecamatan Selupu Renjang). *Universitas Negeri Padang*, <http://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/akt/article/view/129/116>
- Husen Abdul Ghoni. 2012. Pengaruh Motivasi dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Daerah di Kota Surabaya. Universitas Negeri Surabaya, <https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jurnal-akuntansi/article/view/296/220>
- I Gede Prayuda Budhiartama. 2016. Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Pada Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol.15.2. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/17762>
- Imam Oktafiyanto dan Dewi Kusuma Wardani. 2015. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Dinas Pajak Daerah dan Pengelolaan Keuangan Kota Yogyakarta. *Jurnal Akuntansi*, Vol. 3, No.1.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: ANDI.
- Mochammad Rizza Faizin. (2016). Pengaruh Sosialisasi, Pemahaman, dan Kesadaran Prosedur Perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 di desa Mojooranu Kabupaten Bojonegoro. Vol. 9. No 1. Universitas Brawijaya Malang.
- Renando Syaiful. 2016. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Administrasi Perpajakan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Bumi dan Bangunan di Kec. Koto Tangah Kota Padang. Universitas Negeri Padang.
- Siti Kurnia Rahayu. (2017). *Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal)*. Bandung: Rekayasa Sains.

Siti Salmah. 2018. Pengaruh Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). *Jurnal Akuntansi Universitas Makasar*, Vol.1, No.2. <http://e-journal.unipma.ac.id/index.php/inventory/article/view/2443>

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Undang-Undang No 4 Tahun 2012 Tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara

Undang-Undang No.7 Tahun 2018 Tentang Pajak Daerah

Undang-Undang No 041 Tahun 2018 Tentang Pajak Bumi dan Bangunan

V. Wiratna Sujarweni. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.