

**KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI KARAKTERISTIK
INDIVIDU DAN MOTIVASI KERJA KOPERASI UNIT DESA
KOPKAR RUWA JURAI DI DESA BUKIT SENTRAL
KECAMATAN BETUNG KABUPATEN BANYUASIN**

Oleh

PUTRI RAWELI



**FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
PALEMBANG**

2019

**KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI KARAKTERISTIK
INDIVIDU DAN MOTIVASI KERJA KOPERASI UNIT DESA
KOPKAR RUWA JURAI DI DESA BUKIT SENTRAL
KECAMATAN BETUNG KABUPATEN BANYUASIN**

Motto :

Kepercayaan pada diri sendiri akan menjadi kekuatan yang mampu mengubah takdir.

Dengan Rahmat Allah SWT, Skripsi Ini Kupersembahkan Kepada :

- ❖ Ayahanda Waras dan Ibunda Sunarti yang selalu mendoakan, memberikan dukungan serta memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- ❖ Saudara dan saudariku yaitu Anita Agustina, S.Kom, Andre, Heni Pertiwi dan Juga Nia Ramadani yang selalu menanti keberhasilan ku.*
- ❖ Teman- temanku seperjuangan di IMM UMPALEMBANG.*
- ❖ Teman-temanKu seperjuangan Agribisnis 2015*
- ❖ Almamaterku*

RINGKASAN

PUTRI RAWELI, ‘Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Karakteristik Individu dan Motivasi Kerja Koperasi Unit Desa Kopkar Ruwa Jurai Di Desa Bukit Sentral Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin’. (Dibimbinglah oleh, **RAFEAH ABUBAKAR dan RAHMAT KURNIAWAN**).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan Koperasi Unit Desa Kopkar Ruwa Jurai di Desa Bukit Sentral Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin, untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu secara parsial terhadap kinerja karyawan Koperasi Unit Desa Kopkar Ruwa Jurai di Desa Bukit Sentral Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin, dan Untuk Mengetahui pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan Koperasi Unit Desa Kopkar Ruwa Jurai di Desa Bukit Sentral Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin.

Penelitian ini dilaksanakan di Desa Bukit Sentral Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin pada bulan Februari sampai dengan April 2019. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Studi Kasus (*Case Study*), untuk metode penarikan contoh menggunakan metode sensus, metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dengan wawancara langsung kepada responden dengan alat bantu kuesioner yang telah di persiapkan sebelumnya, metode pengolahan dan analisis data yang digunakan peneliti terdapat tiga metode pengolahan data yaitu menggunakan *Editing, Coding, dan Tabulating* dan untuk menganalisis data yang digunakan peneliti yaitu data kualitatif yang dikuantitatifkan, untuk mengkuantitatifkan data kualitatif yaitu dengan menggunakan skala likert.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara bersama-sama Karakteristik Individu dan Motivasi Kerja ada pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Unit Desa Kopkar Ruwa Jurai, ada pengaruh yang signifikan antara Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Unit Desa Kopkar Ruwa Jurai, ada pengaruh yang signifikan antara Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Unit Desa Kopkar Ruwa Jurai.

SUMMARY

PUTRI RAWELI, " Employee Performance Judging from Individual Characteristics and Work Motivation Cooperative Unit Unit of the Ruwa Jurai Kopkar Village in Bukit Sentral Village, Betung Subdistrict, Banyuasin Regency ". (Supervised by RAFEAH ABUBAKAR and RAHMAT KURNIAWAN). This study aims to determine the effect of individual characteristics and work motivation simultaneously on the performance of Kopkar Ruwa Jurai Village Cooperative Unit employees in Bukit Sentral Village, Betung District, Banyuasin District, to determine the effect of individual characteristics partially on the performance of Kopkar Ruwa Jurai Village Cooperative Unit Employees in Bukit Village Central Betung Subdistrict, Banyuasin District, and To find out the influence of work motivation partially on the performance of Kopkar Ruwa Jurai Village Cooperative Unit Employees in Bukit Sentral Village, Betung Subdistrict, Banyuasin Regency.

This research was conducted in Bukit Sentral Village, Betung Subdistrict, Banyuasin Regency, from February to April 2019. The research method used in this study was the Case Study method, for the sampling method using the census method, the data collection method used in the study This is by direct interviews with respondents with questionnaire aids that have been prepared previously, data processing and analysis methods used by researchers there are three data processing methods, namely using Editing, Coding, and Tabulating and to analyze the data used by researchers namely qualitative data that is quantitative, to quantitative data qualitatively using a Likert scale.

The results showed that together with Individual Characteristics and Work Motivation there was a significant effect on the Performance of Cooperative Employees in the Kopkar Ruwa Jurai Village Unit, there was a significant effect between Individual Characteristics on the Performance of Cooperative Employees in the Cooperative Ruwa Jurai Village Unit, there was a significant influence between Motivation Work on the Performance of Kopkar Ruwa Jurai Village Cooperative Unit Employees.

**KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI KARAKTERISTIK
INDIVIDU DAN MOTIVASI KERJA KOPERASI UNIT DESA
KOPKAR RUWA JURAI DI DESA BUKIT SENTRAL
KECAMATAN BETUNG KABUPATEN BANYUASIN**

Oleh

PUTRI RAWELI

412015009

SKRIPSI

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Pertanian

Pada

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

PALEMBANG

2019

HALAMAN PENGESAHAN

**KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI KARAKTERISTIK
INDIVIDU DAN MOTIVASI KERJA KOPERASI UNIT DESA
KOPKAR RUWA JURAI DI DESA BUKIT SENTRAL
KECAMATAN BETUNG KABUPATEN BANYUASIN**

Oleh

PUTRI RAWELI

412015009

Telah dipertahankan pada ujian 26 Agustus 2019

Pembimbing Utama,

Ir. Rafeah Abubakar, M.Si

Pembimbing Pendamping ,

Rahmat Kurniawan, SP.M.Si

Palembang, 10 September 2019

Universitas Muhammadiyah Palembang

Program Studi Agribisnis

Dekan



Dr. Ir. Gusmiatun, MP.

NIDN/NBM : 0016086901/727236

HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Putri Raweli
Nim : 41 2015 009
Tempat/tanggal lahir : Betung, 15 September 1996
Program Studi : Agribisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Palembang

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah hasil karya saya dan di susun sendiri dengan sungguh-sungguh serta bukan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi ini dan segala konsekuensinya.
2. Saya bersedia untuk menanggung segala bentuk tuntutan hukum yang mungkin timbul jika terdapat pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.
3. Memberikan hak kepada perpustakaan Muhammadiyah Palembang, untuk menyimpan, alih media, mengelola dan menampilkan/mempublikasikannya di media secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 19 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan


Putri Raweli

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan Ridho-nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Karakteristik Individu Dan Motivasi Kerja Koperasi Unit Desa Kopkar Ruwa Jurai Di Desa Bukit Sentral Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin”** yang merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Gusmiatun, MP, selaku dekan Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Ibu Ir. Rafeah Abubakar, M.Si, selaku pembimbing utama, dan juga Bapak Rahmat Kurniawan, SP. M.Si, selaku pembimbing pendamping, dimana atas bimbingannya, dorongan serta kesabaran beliau sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Palembang, yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang berguna bagi penulis.

Palembang, April 2019

Penulis

RIWAYAT HIDUP

PUTRI RAWELI, dilahirkan di Kabupaten Banyuasin pada tanggal 15 September 1996 merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari Ayahanda Waras dan Ibunda Sunarti.

Penulis menyelesaikan sekolah dasar di SDN 03 Betung Kecamatan Betung pada tahun 2009, Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP PGRI BETUNG, Kecamatan Betung pada tahun 2012, dan menyelesaikan Sekolah Menengah Atas (SMA) di SMA PGRI BETUNG, Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin pada tahun 2015.

Penulis terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Palembang Program Studi Agribisnis, Penulis Melaksanakan Kuliah Kerja Nyata Muhammadiyah Untuk Negeri (KKNMU UNTUK NEGERI) angkatan ke-5 pada tahun 2018, di Desa Pangempon Kecamatan Kejobong Kabupaten Purbalingga Jawa Tengah.

Pada bulan Februari sampai dengan April penulis melaksanakan penelitian di Desa Bukit Sentral Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin, dengan judul Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Karakteristik Individu Dan Motivasi Kerja Koperasi Unit Desa Kopkar Ruwa Jurai di Desa Bukit Sentral Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	ix
RIWAYAT HIDUP	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kegunaan	10
BAB II. KERANGKA TEORITIS	11
A. Penelitian Terdahulu yang Sejenis.....	11
B. Tinjauan Pustaka.....	20
1. Konsepsi Koperasi.....	20
2. Konsepsi Koperasi Unit Desa.....	25
3. Konsepsi Kinerja Karyawan.....	28
4. Konsepsi Karakteristik Individu.....	34
5. Konsepsi Motivasi Kerja.....	42
C. Model Pendekatan.....	50
D. Hipotesis.....	51
E. Batasan dan Operasional Variabel.....	51
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	55
A. Tempat dan Waktu.....	55
B. Metode Penelitian.....	55
C. Metode Penarikan Contoh.....	56
D. Metode Pengumpulan Data.....	56
E. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	59
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	69
A. Gambaran Umum Daerah Penelitian.....	69
B. Koperasi Unit Desa Kopkar Ruwa Jurai.....	76
C. Identitas Responden.....	79

D..... Hasil dan Pembahasan.....	83
1.....Deskripsi Jawaban Responden.....	83
2..... Uji Kualitas Data.....	98
3..... Uji Asumsi Dasar Klasik.....	103
4..... Uji Regresi Linier Berganda.....	108
5..... Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	109
6..... Uji Hipotesis.....	111
E..... Pembahasan.....	114
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	127
A. Kesimpulan.....	127
B. Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	129
LAMPIRAN.....	132

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Perkembangan Koperasi di Kabupaten Banyuasin Tahun 2012-2016.....	5
2. Laporan Dana Umum Yang dikelola KUD Kopkar Ruwa Jurai Tahun 2018.....	7
3. Kajian Terhadap Penelitian Terdahulu Yang Sejenis.....	14
4. Metode Analisis Data.....	60
5. Luas Lahan Pertanahan Desa Bukit Sentral.....	70
6. Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
7. Jumlah Penduduk Yang Memiliki Catatan Sipil.....	71
8. Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian.....	72
9. Jumlah Penduduk Menurut Agama Kepercayaan Desa Bukit Sentral.....	73
10. Prasarana Desa Bukit Sentral.....	74
11. Struktur Pemerintahan Desa Bukit Sentral.....	76
12. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
13. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	80
14. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	81
15. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	82
16. Distribusi Frekuensi Karakteristik Individu (X_1).....	83
17. Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja (X_2).....	88
18. Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y).....	93
19. Uji Validitas Data Karakteristik Individu (X_1).....	99
20. Uji Validitas Data Motivasi Kerja (X_2).....	100
21. Uji Validitas Data Kinerja Karyawan (Y).....	101
22. Uji Reabilitas <i>Cronbach'Alpa</i>	102
23. Uji Normalitas Data.....	103
24. Uji Linieritas Kinerja Karyawan Dengan Karakteristik Individu.....	104
25. Uji Linieritas Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja.....	105
26. Uji Multikolinearitas.....	106
27. Uji Heteroskedastisitas.....	107
28. Uji Regresi Linier Berganda.....	108
29. Uji Koefisien Determinasi (R_2).....	109
30. Uji Simultan (Uji F).....	111
31. Uji Parsial (Uji T).....	112

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.....Diagramatik Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Karakteristik Individu Dan Motivasi Kerja KUD Kopkar Ruwa Jurai Di Desa Bukit Sentral Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin.....	51
2.....Uji Heteroskedastisitas Dengan Grafik <i>Scater Plott</i>	107

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1..... Peta Areal Perkebunan Kelapa Sawit Desa Bukit Sentral.....	132
2..... Peta Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin.....	133
3..... Peta Administrasi Kabupaten Banyuasin.....	134
4..... Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Pendidikan, Usia Dan Pekerjaan Karyawan KUD Kopkar Ruwa Jurai.....	135
3..... Struktur Organisasi KUD Kopkar Ruwa Jurai di Desa Bukit Sentral Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin....	137
4..... Tabulasi Jawaban Responden Variabel Karakteristik Individu (X_1)..	138
5..... Tabulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	140
6..... Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	143
7..... Uji Validitas Variabel Karakteristik Individu (X_1).....	146
8..... Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	147
9..... Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	148
10..... Uji Reabilitas Variabel Karakteristik Individu (X_1).....	149
11..... Uji Reabilitas Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	149
12..... Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	150
13..... Asumsi Dasar Klasik.....	152
14..... Regresi Linier Berganda.....	154
15..... Dokumentasi.....	155
16..... Surat Keterangan.....	158

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Koperasi adalah suatu perkumpulan yang beranggotakan orang-orang atau badan-badan hukum koperasi yang memberikan kebebasan masuk dan keluar sebagai anggota, dengan bekerja sama secara kekeluargaan menjalankan usaha untuk mempertinggi kesejahteraan para anggota. Koperasi merupakan salah satu badan usaha yang dipilih sebagai masyarakat dalam rangka meningkatkan taraf hidupnya. Menurut Munkner koperasi sebagai organisasi tolong menolong urusan niaga secara kumpulan, yang berazaskan tolong menolong, sedangkan definisi menurut UU No.25/1992, koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang-orang atau badan hukum koperasi, dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan azas kekeluargaan.

Menurut undang-undang No. 17 tahun 2012 tentang perkoperasian pasal 2 : koperasi didirikan dengan tujuan utamanya untuk mensejahterakan rakyat Indonesia serta ikut membangun tatanan ekonomi nasional, peran koperasi sangat dibutuhkan, karena koperasi memiliki karakteristik yang hampir sama dengan kondisi masyarakat Indonesia yang bersahaja, adanya koperasi ditengah masyarakat akan memberikan dampak positif bagi pertumbuhan ekonomi, karena adanya unit-unit usaha yang dijalankan oleh koperasi otomatis roda perekonomian akan menggeliat, sehingga pada masa pembangunan ini koperasi sangat besar sekali perannya dalam sektor kehidupan perekonomian bangsa Indonesia. Oleh karena itu sumber daya manusia pada setiap badan usaha harus di perhatikan.

Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur yang sangat menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Sumber daya manusia merupakan tokoh sentral dalam organisasi maupun perusahaan. Agar aktivitas manajemen berjalan dengan baik, perusahaan harus memiliki pegawai yang berpengetahuan dan berketrampilan yang tinggi sehingga kinerja pegawai meningkat. Siagian, (2002), sumber daya manusia adalah konsep-konsep yang digunakan sebagai titik

tolak berpikir dan bertindak dalam merumuskan kebijaksanaan yang menyangkut manusia dalam organisasi, serta praktek-praktek yang diterapkan, yang menyangkut kehidupan berkarya dalam organisasi. Kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal, yaitu kinerja yang sesuai dengan standar organisasi dan mendukung tercapainya tujuan organisasi. Organisasi yang baik adalah organisasi yang berusaha meningkatkan kemampuan sumber daya manusianya, karena hal tersebut merupakan kunci untuk meningkatkan kinerja pegawai. Meningkatnya kinerja pegawai akan membawa kemajuan bagi perusahaan untuk dapat bertahan dalam suatu persaingan yang tidak stabil untuk mencapai tujuan dan kelangsungan hidup perusahaan tergantung pada kualitas kinerja sumber daya manusia yang ada di dalam suatu perusahaan.

Kinerja adalah suatu konsep yang bersifat universal yang merupakan efektifitas operasional dan pegawainya berdasarkan standar dan kriteria yang telah ditentukan sebelumnya, karena organisasi pada dasarnya dijalankan oleh manusia. Maka kinerja sesungguhnya merupakan perilaku manusia dalam memainkan peran yang mereka lakukan didalam suatu organisasi untuk memenuhi standar perilaku yang telah ditetapkan agar membuahkan tindakan dan hasil yang diinginkan Mulyadi, (2003).

Kinerja pegawai yang tinggi sangatlah diharapkan oleh setiap perusahaan. Semakin banyak pegawai yang mempunyai kinerja tinggi, maka produktivitas perusahaan secara keseluruhan akan meningkat sehingga perusahaan dapat bertahan jangka panjang dalam persaingan global. Oleh karena itu, pegawai dituntut untuk mampu menyelesaikan tugas dan tanggung jawab secara efektif dan efisien. Dengan hal tersebut perusahaan harus mampu memperhatikan karakteristik-karakteristik yang ada diantaranya yaitu karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi. Di mana karakter-karakter tersebut sangat berpengaruh terhadap kinerja pegawai dalam suatu perusahaan Panggabean, (2004).

Setiap individu memiliki kemampuan, keterampilan dan tujuan yang berbeda-beda antara satu individu dengan individu yang lain. Perbedaan inilah yang dapat mempengaruhi karakter individu, dari masing-masing karakter

individu tersebut ditimbulkan oleh individu itu sendiri. Menurut Gibson (2004), karakteristik individu adalah minat, sikap dan kebutuhan yang dibawa seseorang didalam situasi kerja. Minat adalah sikap yang membuat seseorang senang akan obyek kecenderungan atau ide-ide tertentu. Hal ini diikuti dengan perasaan senang dan kecenderungan untuk mencari obyek yang disenangi. Minat mempunyai kontribusi terbesar dalam pencapaian tujuan perusahaan, betapapun sempurnanya rencana organisasi dan pengawasan serta penelitiannya. Bila pegawai tidak dapat menjalankan tugasnya dengan minat gembira maka suatu instansi tidak akan mencapai hasil yang semestinya dapat dicapai. Hal tersebut bisa dilakukan namun bila potensi dasar yang dimiliki pegawai tersebut tidak didukung oleh aspek-aspek lain dalam diri pegawai kemungkinan besar potensi tersebut tidak dapat teraktualisasikan secara prima. Berkaitan dengan karakteristik organisasi yang memiliki potensi tinggi diharapkan agar pekerjaan dapat dikerjakan dengan baik oleh pegawai, sehingga akan menimbulkan sikap positif terhadap aktivitasnya dan hasil kegiatan yang dilakukan tersebut akan mempunyai nilai kinerja yang tinggi.

Faktor motivasi sangat berhubungan langsung dengan berhasilnya kinerja karyawan dalam suatu perusahaan yang ada di Koperasi Unit Desa Kopkar Ruwa Jurai. Motivasi adalah dorongan, upaya dan keinginan yang ada di dalam diri manusia yang mengaktifkan, memberi daya serta mengarahkan perilaku untuk melaksanakan tugasnya dengan baik dalam lingkup perkerjaannya. motivasi merupakan hal terpenting karena kinerja reaksi terhadap kompensasi perhatian sumber daya manusia tersebut. Karyawan yang mempunyai semangat kerja yang tinggi akan dapat mudah menyelesaikan tugas dan kewajibannya sesuai yang diharapkan oleh perusahaan. Sebaliknya, karyawan yang mempunyai semangat kerja rendah akan sulit mencapai tujuan yang diharapkan oleh perusahaan. bahwa motivasi perlu diketahui oleh setiap atasan atau manajer, setiap orang yang bekerja dengan bantuan orang lain. Motivasi kerja yang tinggi sangat penting dalam kelangsungan hidup suatu organisasi karena dengan mempunyai semangat kerja yang tinggi maka hasil kerja yang diharapkan akan tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

Dalam menjalankan tugas dibantu oleh bidang-bidang lainnya, untuk lebih memudahkan dalam pekerjaan di Koperasi Unit Desa Kopkar Ruwa Jurai. Koperasi Unit Desa Kopkar Ruwa Jurai merupakan koperasi yang bergerak pada bidang perkebunan kelapa sawit, untuk itu para pegawai dituntut mempunyai motivasi dalam memberikan pelayanan kepada anggotanya. Motivasi kerja dapat dipengaruhi atasan atau bawahan dan dapat juga dipengaruhi oleh internal pegawai itu sendiri, seperti adanya kebutuhan hidup yang harus dipenuhi oleh setiap karyawan atau pegawai, adanya keinginan untuk mendapatkan promosi atau kenaikan jabatan.

Kabupaten Banyuasin salah satu Kabupaten di Provinsi Sumatera Selatan yang mempunyai perkembangan yang pesat dibidang koperasi. Perkembangan jumlah koperasi di Kabupaten Banyuasin lima tahun terakhir ini mengalami peningkatan, walaupun jumlah peningkatannya sangat kecil pertahun. Jumlah koperasi pada akhir tahun 2013 berjumlah 331 unit dan pada akhir tahun 2016 jumlah koperasi di Kabupaten Banyuasin meningkat menjadi 417 unit. Perkembangan tersebut dapat dilihat dari pertambahan jumlah unit koperasi, jumlah anggota, volume usaha dan nilai Sisa Hasil Usaha (SHU) yang didapat. Berdasarkan data dari Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil Menengah dan Pengolahan Pasar Kabupaten Banyuasin (2012), perkembangan koperasi selama lima tahun menunjukkan peningkatan yang positif yaitu sebanyak 6 unit pertahun. Untuk melihat perkembangan koperasi yang ada di Kabupaten Banyuasin dapat dilihat pada Tabel 1 sebagai berikut :

Tabel 1. Perkembangan Koperasi di Kabupaten Banyuasin Tahun 2012-2016

No	Uraian	Tahun				
		2012	2013	2014	2015	2016
1	Jumlah koperasi (unit)	331	350	379	387	417
2	Jumlah anggota (orang)	98.159	97.098	92.612	96.714	98.897
3	Modal sendiri	77.126	78.934	79.222	30.801	37.876
4	Modal luar (Rp)	46.573	49.926	56.596	58.762	79.842
5	Volume usaha (Rp)	177.563	198.366	217.302	293.738	423.812
6	Sisa hasil usaha (Rp)	32.459	42.444	52.275	62.212	78.721

Sumber: Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Banyuasin 2017

Berdasarkan Tabel 1, Perkembangan koperasi selama lima tahun menunjukkan jumlah koperasi di Kabupaten Banyuasin pada tahun 2016 telah mencapai 417 unit, hal ini mengalami peningkatan sebanyak 417 unit koperasi jika dibandingkan dengan tahun 2012 sebanyak 331 unit. Koperasi di Kabupaten Banyuasin jika dilihat dari segi volume usaha dan Sisa Hasil Usaha (SHU)

mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Ini dapat dilihat sejak tahun 2012 sampai dengan tahun 2016 volume Usaha rata-rata naik sebesar Rp.1.310.781 pertahun sedangkan Sisa Hasil Usaha (SHU) Rp. 268.111 pertahun.

Dalam menjalankan usaha koperasi diarahkan pada usaha yang berkaitan langsung dengan kepentingan anggota, baik untuk menunjang usaha maupun kesejahteraannya. Melihat kebutuhan anggota beraneka ragam, maka usaha koperasi multipurpose yaitu koperasi yang mempunyai beberapa bidang usaha, misalkan simpan pinjam, perdagangan, produksi, konsumsi, kesehatan, dan pendidikan. Koperasi yang termasuk dalam multipurpose adalah Koperasi Unit Desa (KUD).

KUD Kopkar Ruwa Jurai didirikan dan memiliki badan hukum No.0013.a/BH/PAD/VII.3/IX/2001, 01 Juli 2001. Alamat terletak di Desa Bukit Sentral Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin. KUD Kopkar Ruwa Jurai berdiri atas binaan dari PTPN VII BEKA, karena adanya kerja sama di bidang perkebunan kelapa sawit. Koperasi ini menurut badan pengawasan, koperasi ini dinyatakan oleh dinas PTPN VII BEKA di banyuasin salah satu koperasi yang sehat. Koperasi ini memiliki beberapa unit usaha yaitu usaha perkebunan, unit usaha simpan pinjam, unit usaha transportasi, unit usaha warung, dan unit usaha gudang pupuk. Dengan adanya unit usaha yang dijalankan oleh koperasi tersebut membutuhkan SDM yang terampil dalam bidangnya untuk mampu mengembangkan koperasi, sehingga kinerja koperasi dapat memberikan hasil yang memuaskan setidaknya bagi anggota maupun pegawai dalam koperasi tersebut.

Tabel 2. Dana Umum Yang Dikelola KUD Kopkar Ruwa Jurai Tahun 2017-2018

No	Daftar Dana	Saldo (2017) RP	Saldo (2018) Rp
1	Simpanan pokok	1.925.000	1.925.000
2	Simpanan wajib	20.614.112	70.995.888
3	Simpanan sukarela	304.000	214.021
4	Dana Candangan	3.924.230	2,670.000
5	Dana pendidikan	85.911.733	84.970.000
6	Dana bangunan	1.564.428	2.234.430
7	Brondolan	60.000	100.000
8	Pupuk	70.000	150.000
	Jumlah	93.759.411.614	163.259.339

Sumber : KUD Kopkar Ruwa Jurai Tahun 2018

Dari Tabel 2. Atau keterangan tabel tersebut menunjukkan fluktuasi dana pada kopkar ruwa jurai, pada tahun 2017 dana simpanan pokok sebesar Rp 1.925.000, di tahun 2018 tidak mengalami peningkatan ataupun penurunan, dana simpanan wajib pada tahun 2017 yaitu Rp 20.614.112, di tahun 2018 ,mengalami peningkatan sebesar Rp 70.995.888, dana simpanan sukarela pada tahun 2017 yaitu Rp 304.000, di tahun 2018 mengalami penurunan sebesar 214.021, dana cadangan pada tahun 2017 yaitu Rp2.024.230.942, di tahun 2018, mengalami peningkatan sebesar Rp 2.670.000, dana pendidikan pada tahun 2017 yaitu Rp 81.911.230, di tahun 2018 mengalami peningkatan sebesar 84.970.000, dana bangunan pada tahun 2017 yaitu Rp 1.564.428, di tahun 2018 mengalami penurunan juga, dana brondolan pada tahun 2017 Rp 66.220.616, di tahun 2018 mengalami peningkatan sebesar Rp 100.000, dana pupuk pada tahun 2017 yaitu Rp 70.000, di tahun 2018 mengalami peningkatan sebesar Rp 150.000.dan jumlah total pendapatan atau saldo pada kopkar ruwa jurai di tahun 2017 Rp 93.759.411.614, tahun 2018 meningkat sebesar Rp 163.259.339. akan tetapi hasil ini adalah hasil keseluruhan jika dilihat dari penjelasan yang ada, ada beberapa

dana yang mengalami penurunan ini akan menjadi masalah bagi KUD kopkar ruwa jurai di karenakan di tahun 2017 dan 2018 yang seharusnya bisa meningkatkan pemasukan akan tetapi justru menurun sedikit.

Tingkah laku individu pada dasarnya berorientasi pada tujuan. Oleh karena itu, perlu bagi perusahaan untuk mengetahui karakteristik individu yang meliputi karakteristik biografis (Usia, jenis kelamin, status kawin dan banyaknya tanggungan) kebutuhan, sikap, minat, kemampuan dan kepribadian yang dibawa individu tersebut ketempat kerja.

Selain itu yang perlu dilakukan oleh pimpinan perusahaan adalah memberikan motivasi kepada karyawannya. Dengan termotivasinya karyawan dapat mendorong atau menggerakkan karyawan untuk melaksanakan tugasnya dengan semangat atas dukungan yang telah diberikan tersebut. Motivasi kerja adalah suatu kekuatan potensial yang ada didalam diri seorang manusia, yang dapat dikembangkannya oleh sejumlah kekuatan luar yang pada intinya berkisar sekitar imbalan moneter dan nonmoneter, yang dapat mempengaruhi hasil kinerjanya secara positif atau secara negatif, yang mana tergantung pada situasi dan kondisi yang dihadapi orang yang bersangkutan.

Keterlibatan Pemerintah yang terlalu besar ternyata tidak mampu meningkatkan kemandirian dan kinerja koperasi. Justru sebaliknya, koperasi malah semakin tergantung pada program-program pemerintah. Tetapi pada kenyataannya tidak semua karyawan memiliki kinerja yang baik, sehingga menjadikan koperasi yang bersangkutan kurang mempunyai standar yang ditentukan Dinas Koperasi. selama ini kinerja karyawan menjadi permasalahan yang timbul dalam koperasi unit desa (KUD). Kurang optimalnya kinerja karyawan dapat mempengaruhi karyawan dalam pengambilan keputusan terhadap pengurus KUD yang tidak menjalankan fungsi dengan baik, serta kurangnya pengarahan yang tepat dalam kesinambungan pengembangan kegiatan ekonomi mengakibatkan organisasi lemah dalam pengembangan koperasi. Oleh sebab itu, sangatlah penting diadakannya pembinaan dan pelatihan guna untuk meningkatkan kinerja dan mempersiapkan sumber daya manusia yang baik sebelum perekrutan dan penugasan karyawan di dalam organisasi maupun

perusahaan yang bersangkutan. Dengan melakukan pelatihan dan pembinaan tersebut karyawan baru dapat memiliki pengetahuan, keterampilan, sikap dan mental yang baik sehingga diharapkan kedepannya dapat meningkatkan kinerja agar organisasi maupun perusahaan dapat mencapai tujuan awal yang ingin dicapainya dari semua kegiatan yang dilakukan.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka penulis tertarik untuk membahas masalah tersebut dan juga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Karakteristik Individu Dan Motivasi Kerja KUD Kopkar Ruwa Jurai di Desa Bukit Sentral Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin”**.

B. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah diatas peneliti menentukan rumusan masalah atau permasalahan peneliti, yaitu sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh karakteristik individu dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan KUD Kopkar Ruwa Jurai di Desa Bukit Sentral Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin ?
2. Adakah pengaruh karakteristik individu secara parsial terhadap kinerja karyawan KUD Kopkar Ruwa Jurai di Desa Bukit Sentral Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin ?
3. Adakah pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan KUD Kopkar Ruwa Jurai di Desa Bukit Sentral Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin ?

C. Tujuan dan Kegunaan

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu dan motivasi secara simultan kerja terhadap kinerja karyawan KUD Kopkar Ruwa Jurai di Desa Bukit Sentral Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin.
- b. Untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu secara parsial terhadap kinerja karyawan KUD Kopkar Ruwa Jurai di Desa Bukit Sentral Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin.
- c. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan KUD Kopkar Ruwa Jurai di Desa Bukit Sentral Kecamatan Betung Kabupaten Banyuasin.

2. Untuk kegunaan atau manfaat penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan memberikan manfaat, yaitu :

- a. Diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan informasi kepada masyarakat dalam membantu mengatasi permasalahan yang sedang dihadapi.
- b. Menambah pengetahuan bagi penulis sendiri dalam mengaplikasikan ilmu dan teori yang telah diperoleh selama perkuliahan di jurusan sosial ekonomi pertanian agribisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang.
- c. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program strata satu (S1) pada jurusan sosial ekonomi pertanian agribisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang.
- d. Sebagai bahan literature bacaan pada perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang Palembang dan dapat memberikan informasi atau dijadikan acuan bagi peneliti selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Arief Subyantoro. (2009). " Karakteristik Individu, Karakteristik Perkerjaan, Karakteristik Organisasi dan Kepuasan Kerja Pengurus yang Dimediasi oleh Motivasi Kerja (Studi pada pengurus KUD di kabupaten Sleman)". Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Vol.11, No. 1, hal 11-19.
- Alamsyah, Bangkit. 2013. Pengaruh Kepemimpinan dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Danar Hadi Surakarta. Skripsi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Anonim. 2013. Pengertian Karakteristik Individu. (<http://konsepblackbook.blogspot.com/2014/04/karakteristik-perbedaanindividu.html>). Diakses pada Senin 6 Januari 2013. Pukul 13.46 WIB
- Afrizal. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan KUD di Desa Karya Maju Kecamatan Keluang Kabupaten Musi Banyuasin. Skripsi Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Palembang (Tidak Dipublikasikan).
- Abdi Akbar, Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi, dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Swasta di Provinsi Sulawesi Selatan, Analisis, Vol. 6. No. 2, 18 Juli 2016, hal. 185.
- Dinar Marstyowati, Pengaruh Motivasi, Disiplin Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam UTAMA KARYA, Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2010.
- Dessler, Gary., 2010, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi ke-10, Jilid 1, Jakarta: Indeks.
- Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Banyuasin. 2012. Dalam Angka.
- Fahmi, Layinatul. 2009. Pengaruh Karakteristik Individu dan Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada KUD "Sumber Makmur" Ngantang. Skripsi. Malang: Universitas Islam Negeri Malang.

- Faisal, Arifin. 2008. Pengaruh Karakteristik Individu, Pekerjaan dan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional III (BKN-KANREG III) Bandung. Jurnal departemen manajemen. Vol 6. No 2.
- Gunastri. 2009. Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Pada CV. Kecak Denpasar).
- Haryono. 2009. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Badan Pelaksana.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2003. Organisasi dan Motivasi. Jakarta: PT Bumi Aksara. Hasan Basri, Filsafat Pendidikan Islam, Pustaka Setia, Bandung, 2009, hlm. 53.
- John Dewey, Pengalaman & Pendidikan, kepel Press, Yogyakarta, 2002, hlm.147.
9.[http://skripsi manajemen.blogspot.com/2011/02/pengertian-pengalaman-kerja.html](http://skripsi_manajemen.blogspot.com/2011/02/pengertian-pengalaman-kerja.html) diakses pada tanggal 15 Januari 2016
- KUD Kopkar Ruwa Jurai. 2018.RAT.Banyuasin.
- Kadang. 2004. Hubungan Persepsi Karyawan Terhadap Lingkungan Perusahaan Dengan Motivasi Kerja Karyawan di PT Fast Food Indonesia.
- Moh Nur Yasin, Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. PLN Persero, Cabang Malang, Skripsi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, 2014..
- 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi. Jakarta :PT Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. Prabu. 2008. Perilaku dan Budaya Organisasi. Bandung: PT Refika Aditama.
- Machfudi, Imam. 2013. Pengaruh Gaji, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan KJKS BMT Fastabiq Di Pati. Skripsi. Surakarta: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Priyatno, Duwi, 2014. SPSS 22 Pengolah Data Terpraktis, Edisi 1, Yogyakarta : Andi

- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syahyuti. 2014. Definisi, Variabel, Indikator dan Pengukuran dalam Ilmu Sosial. (Syahyutivariabel.blogspot.com/2010/10/Motivasi-Kerja.html?m=1). Diakses pada Jumat 10 Januari 2014. Pukul 22.18 WIB.
- Susilo, Joko Bagus. 2018 Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan KUD KPKS Tri Bakti Sentosa di desa Sidoarjo Kecamatan Keluang Kabupaten Musi Banyuasin. Skripsi Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Palembang (Tidak Dipublikasikan).
- Sanusa, Anwar. 2013. *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat, Jakarta, Indonesia.
- 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CVAlfabeta.
- Sugiyono . 2007. *Statistik Nonparametris Untuk Penelitian*. Alfabeta, Bandung, Indonesia.
- Ribhan, ” Hubungan Karakteristik individu Dengan Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi sebagai variabel Mediasi (Studi Kasus oada PT Chandra Superstore Tanjung Karang Bandar Lampung), *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, Vol.4 No.2,2008. hlm. 92.
- Robbins, Stephen, P., dan Timothy, A. Judge. 2009. *Perilaku Organisasi Organizational Behaviour*. Jakarta: Salemba Empat.
- Thoha, M. 2003. *Pengembangan Organisasi, Proses Diagnosa dan Intervensi*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.