

**ANALISIS FAKTOR TIDAK TERCAPAINYA REALISASI  
PENERIMAAN RETRIBUSI JASA ANGKUTAN  
SUNGAI DAN PENYEBERANGAN PADA  
DINAS PERHUBUNGAN KOTA  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Nama : Endang Jayanti  
NIM : 222014006**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2019**

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR TIDAK TERCAPAINYA REALISASI  
PENERIMAAN RETRIBUSI JASA ANGKUTAN  
SUNGAI DAN PENYEBERANGAN PADA  
DINAS PERHUBUNGAN KOTA  
PALEMBANG**

**Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
Memperoleh gelar sarjana akuntansi**



**Nama : Endang Jayanti  
NIM : 222014006**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2019**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Endang Jayanti  
NIM : 222014006  
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik  
JudulSkripsi : Analisis Faktor Tidak Tercapainya Realisasi Penerimaan  
Retribusi Jasa Angkutan Sungai Dan Penyeberangan Pada  
Dinas Perhubungan Kota Palembang.

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan orang lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi lain.

Palembang, September 2019



Endang Jayanti

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Analisis Faktor Tidak Tercapainya Realisasi Penerimaan  
Retribusi Jasa Angkutan Sungai Dan Penyeberangan Pada  
Dinas Perhubungan Kota Palembang  
Nama : Endang Jayanti  
NIM : 222014006  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Sektor Publik

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal, Juli 2019

Pembimbing I,

Hj. Rosalina Ghazali, S.E., Ak., M.Si  
NIDN/NBM: 0228115802/1021961

Pembimbing II,

Darmayanti, S.E., M.M., Ak., CA  
NIDN/NBM: 0210057901/118172

Mengetahui,  
Dekan

Bejo Siradjuddin, S.E., AK., M.Si., CA



Bejo Siradjuddin, S.E., AK., M.Si., CA  
NIDN/NBM:0216106902/944806

## MOTTO DAN PEMBAHASAN

### MOTTO

- *“Iman tanpa ilmu bagaikan lentera ditangan bayi. Namum ilmu tanpa iman bagaikan lentera ditangan pencuri”.*
- *“Barang siapa belum merasakan pahitnya belajar walau sebentar, maka akan merasakan hinanya kebodohan sepanjang hidupnya”.*

*Endang Jayanti*

*Kupersembahkan Kepada :*

- *Ayahku tercinta Biyanto*
- *Ibuku tercinta Karmini (Almh)*
- *Nenekku tercinta Wakinah*
- *Saudara-saudaraku tersayang*
- *Sahabat-sahabatku*
- *Almamater tercinta*

## PRAKATA



Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobbil a'lamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas Rahmat dan Hidayah-nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Faktor Tidak Tercapainya Realisasi Penerimaan Retribusi Jasa Angkutan Sungai Dan Penyeberangan Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang”**. Skripsi ini penulis ajukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mengikuti ujian kompherensif pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada kedua orang tuaku ibuku tercinta Karmini dan ayahku tercinta Biyanto atas do'a, kasih sayang yang berlimpah. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada ibu Hj. Rosalina Ghazali, S.E.,Ak.M.Si dan ibu Darmayanti, S.E.,M.M.,Ak.,CA sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta saran-saran dengan penuh keikhlasan dan kesabaran yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dan tak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Bapak Dr. Abdul Djazuli, S.E.,M.M, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf dan karyawan/karyawati.
- b. Drs. Fauzi Ridwan, S.E.,M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

- c. Bapak Betri Sirajuddin, S.E.,M.Si.,AK.,CA dan ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku ketua program studi Akuntansi dan wakil program studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
- d. Ibu Nina Sabrina, SE.,M.Si selaku pembimbing akademik.
- e. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf mengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- f. Kepada staf dikantor Dinas Perhubungan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
- g. Kepada seluruh keluarga saya yang telah memberikan do'a serta dukungan.
- h. Sahabat-sahabat seperjuangan yang telah memberikan do'a dan dukungan serta semangat yang tak pernah lelah.
- i. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah membalas budi baik kalian, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mohon maaf jika ada kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja, harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin Ya Rabbal'alamin,

Wassalamualaikum Wr. Wb

Palembang, September 2019

Penulis

Endang Jayanti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN/COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PRAKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori.....	8
1. Retribusi Daerah .....	8
a. Pengertian Retribusi Daerah .....	8
b. Jenis-jenis Retribusi Daerah .....	8
c. Ciri-ciri Retribusi Daerah.....	15
d. Penetapan Jenis Retribusi Daerah.....	15
e. Bukan Objek Retribusi Daerah .....	16
f. Retribusi Lain-Lain .....	17
g. Perhitungan Retribusi Daerah.....	19



h. Pemungutan Retribusi Daerah .....	21
i. Kedaluwarsa Penagihan Retribusi Daerah.....	22
j. Faktor-faktor Tidak Tercapainya Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah .....	23
2. Pendapatan Asli Daerah .....	25
a. Definisi Pendapatan Asli Daerah.....	25
b. Sumber-sumber Pendapatan Asli Daerah.....	26
B. Penelitian Sebelumnya .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Lokasi Penelitian.....	33
C. Operasionalisasi Variabel.....	33
D. Data yang Diperlukan .....	34
E. Metode Pengumpulan Data .....	34
F. Analisis Data .....	36
G. Teknik Analisis .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
A. Hasil Penelitian .....	38
1. Sejarah Dinas Perhubungan Kota Palembang .....	38
2. Kedudukan.....	40
3. Visi dan Misi .....	41
4. Tujuan.....	43
5. Sasaran .....	43
6. Susunan Organisasi dan Tata Kerja.....	44
7. Struktur Organisasi .....	46
8. Pembagian Tugas dan Fungsi .....	47
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	52
1. Penerimaan target yang belum realistis.....	53
a. Analisis sistem penetapan target yang didasarkan pada historis .....	53

b. Analisis belum dimilikinya data <i>based</i> .....	58
2. Masih tingginya tingkat kebocoran .....	59
a. Analisis belumefektifitasnya pemberlakuan sanksi .....	59
b. Analisis kurangnya sarana dan prasarana dilapangan.....	61
3. Analisis belum primanya layanan karena terbatasnya sumber Daya manusia atau petugas pelaksanaan dilapangan .....	62
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
A. Simpulan.....	66
B. Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Data Penerimaan Retribusi Jasa Angkutan Dan Penyeberangan.....	5
Tabel II.1 Persamaan Dan Perbedaan Penelitian .....	31
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel .....	33
Tabel IV.1 Data Penerimaan Retribusi Jasa Angkutan Dan Penyeberangan.....	53
Tabel IV.2 Target Penerimaan Tahun 2018.....	55
Tabel IV.3 Jasa Kepelabuhan Sungai Dan Danau .....	59

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Struktur Organisasi .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Keterangan Selesai Riset.....	70
Lampiran 2 Sertifikat TOEFL .....	71
Lampiran 3 Sertifikat Komputer Windows .....	72
Lampiran 4 Sertifikat Komputer Akuntansi .....	73
Lampiran 5 Sertifikat Hapalan Surat-Surat Pendek Al-qur'an .....	74
Lampiran 6 Biodata Penulis.....	75
Lampiran 7 Plagiarism Checker.....	76
Lampiran 8 Kartu Aktifitas Bimbingan Skripsi .....	77
Lampiran 9 Lembar Persetujuan Skripsi.....	78

## **ABSTRAK**

### **Endang Jayanti/222014006/2019/Analisis Faktor Tidak Tercapainya Realisasi Penerimaan Retribusi Jasa Angkutan Sungai Dan Penyeberangan Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang**

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah faktor apa saja yang menyebabkan tidak tercapainya realisasi penerimaan retribusi jasa angkutan sungai dan penyeberangan pada Dinas Perhubungan Kota Palembang. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui faktor apa saja yang menyebabkan tidak tercapainya realisasi penerimaan retribusi jasa angkutan sungai dan penyeberangan pada Dinas Perhubungan Kota Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data dan teknik analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penentuan target retribusi jasa angkutan sungai dan penyeberangan yaitu penentuan target yang belum realistis, masih tingginya tingkat kebocoran atau kelolosan dan belum maksimalnya kualitas pelayanan yaitu sumber daya alam (SDM) dalam pemungutan retribusi.

**Kata Kunci : Retribusi Jasa Angkutan Sungai Dan Penyeberangan**

*Abstract*

*Endang Jayanti / 2220140062019 / Factor Analysis of Not Achieving Realization of Revenue Retribution for River and Crossing Transportation Services at the Palembang City Transportation Agency.*

*The formulation of the problem in this research was what factors cause the realization of revenue retribution for river and crossing transportation services at the Palembang City Transportation Agency. This research was conducted with the aimed to find out what factors caused the realization of revenue retribution for river and crossing transportation services at the Palembang City Transportation Agency. This type of research was a descriptive research. The data used were primary and secondary data. Data collection techniques used were interviews and documentation. Data analysis methods and analysis techniques used were qualitative analysis. The results showed that the determination of the target of river and ferry transportation service fees was the determination of unrealistic targets, the high level of leakage or breakthroughs and not yet the maximum quality of service namely natural resources (HR) in collecting fees.*

*Keywords: Retribution for River and Crossing Transportation*

PENGESAHAN

NO. 504 / Abstract EB UMP 18 / 20 19

Telah di Koreskasi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang f

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Negara kesatuan Republik Indonesia dalam mewujudkan pembangunan di segala bidang memerlukan adanya dukungan dari pemerintah baik pemerintah pusat maupun pemerintah daerah serta seluruh masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung. Salah satu hal yang dilakukan pemerintah pusat dalam melaksanakan pembangunan yang merata adalah dengan melaksanakan pembangunan daerah-daerah di seluruh Indonesia yang diserahkan kepada pemerintah daerah melalui otonomi daerah (Boby, 2014).

Menurut Undang-undang Nomor 32 tahun 2004 dinyatakan bahwa otonomi daerah adalah kewenangan daerah untuk mengatur dan mengurus kepentingan masyarakat setempat menurut prakarsa sendiri berdasarkan aspirasi masyarakat dalam ikatan negara kesatuan Republik Indonesia. (V. wiratna, 2015: 230). Dua hal yang menjadi prinsip otonomi daerah ini adalah kewenangan dan partisipasi (aspirasi) masyarakat dalam pelaksanaan pembangunan daerah. Pada prinsipnya hakikat otonomi daerah adalah mempunyai sumber keuangan sendiri, dapat mengelola dan menggunakannya untuk melaksanakan tugas-tugas otonomi serta mempunyai anggaran belanja yang ditetapkan sendiri (Beni, 2016: 16).

Pelaksanaan otonomi daerah pemerintah daerah diberikan kewenangan yang luas dalam menyelenggarakan semua urusan pemerintah mulai dari



perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, pengendalian, pengelolaan, dan penggalian potensi sumber daya yang dimiliki guna memenuhi kebutuhan daerah dan pelayanan masyarakat. Salah satu yang menjadi modal dalam pelaksanaan otonomi daerah adalah Pendapatan Asli Daerah (PAD) (Boby, 2014).

Retribusi jasa angkutan sungai dan penyeberangan adalah kegiatan angkutan dengan menggunakan kapal yang dilakukan disungai, dan penyeberangan untuk mengangkut penumpang, barang dan atau hewan yang diselenggarakan oleh perusahaan angkutan sungai dan penyeberangan. Faktor-faktor tidak tercapainya realisasi penerimaan retribusi daerah yaitu penerimaan yang belum realistis yang dilihat dari sistem penentuan target yang didasarkan historis dan belum dimilikinya data based atau data dasar mengenai sumber penerimaan. Masih tingginya tingkat kebocoran atau kelolosan, dikarenakan belum efektifitasnya pemberlakuan sanksi dan kurangnya sarana dan prasarana dilapangan. Belum primanya layanan karena terbatasnya sumber daya manusia atau tugas pelaksanaan dilapangan, serta adanya birokrasi dalam layanan pemungutan pajak retribusi, Susilo dan Halim (2002: 49).

Penentuan target belum terrealistis dikarenakan terjadi fluktuasi antara target penerimaan dengan presentase yang didapatkan karena tidak berjalannya target penerimaan yang dianggarkan. Penerimaan target belum terrealistis dikarenakan adanya permasalahan diretribusi jasa angkutan sungai dan penyeberangan yaitu jasa rambu dan wajib pengawalan belum dapat diterapkan sepenuhnya oleh pemerintah dikarenakan dasar hukum kurang kuat dan

kewenangan yang terbatas sehingga menyebabkan sarana dan prasarana di lapangan yaitu fasilitas diperairan tidak memadai.

Hasil dari permasalahan yang terjadi diretribusi jasa angkutan sungai dan penyeberangan adalah pemerintah harus cepat mengatasi permasalahan tentang peraturan perwali Nomor 35 Tahun 2017 tentang pengawalan peraturan yang masih bertentangan dengan peraturan yang diatas yaitu peraturan Undang-undang, Peraturan Menteri, Peraturan Pemerintah, dan Peraturan Daerah. Pemerintah Kota mengharapkan peraturan perwali bisa ditingkatkan menjadi Peraturan Daerah dikarenakan dasar hukumnya kurang kuat sehingga untuk saat ini peraturan tersebut masih bertentangan. Petugas tidak bisa menjalankan pemungutan retribusi sepenuhnya tanpa adanya peraturan yang dibuat oleh Pemerintah Kota dan menyebabkan target penerimaan naik tetapi realisasinya menurun tidak seperti ditahun sebelumnya.

Penelitian yang dilakukan (Boby, Dwi dan Nila, 2014) menyatakan bahwa hasil penelitiannya menunjukkan bahwa tingkat efektivitas penerimaan retribusi daerah berdasarkan jenis-jenisnya selama periode 2008-2012 secara keseluruhan sudah efektif. Tetapi kontribusi retribusi daerah terhadap pendapatan asli daerah selama periode tersebut masih kurang, serta program intensifikasi dan ekstensifikasi yang dilakukan pemerintah belum optimal.

Penelitian yang dilakukan (Ivan, 2016) hasil analisisnya disimpulkan bahwa masih banyak jenis retribusi jasa usaha yang kurang memberikan kontribusi dan tidak efektif terhadap PAD. Diantaranya rumah susun,

sewa pemakaian tanah pemerintah daerah dan tempat rekreasi dan olahraga serta penjualan produksi usaha. Sedangkan jenis retribusi jasa usaha yang memberikan kontribusi hanya sewa alat berat dari dinas bina marga dan jasa terminal.

Penelitian yang dilakukan (Mega dan Inggriani, 2016) menyatakan bahwa hasil penelitiannya adalah tingkat efektivitas untuk retribusi daerah selama tahun 2011-2015 masuk dalam kategori cukup efektif. Kontribusi retribusi daerah PAD Provinsi SULUT dari tahun 2011-2015 berkontribusi sedang tetapi rasio kotribusinya cenderung naik setiap tahunnya hanya pada tahun 2015 mengalami penurunan.

Penelitian yang dilakukan (Sri dan Dwi, 2017) hasil analisis dapat disimpulkan bahwa kontribusi retribusi pasar terhadap pendapatan daerah. Efektivitas realisasi retribusi pasar pada tahun 2011 dianggap tidak efektif. Tingkat efektivitas 2012-2013 dianggap sudah efektif. Namun, pada 2014-2015 dianggap tidak efektif. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh (Ida dan Ni Luh Putu, 2017) berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa rata-rata efektifitas Retribusi Kota Denpasar tahun 2011-2015 adalah kriteria sangat efektif dan kontribusi rata-rata Retribusi Pendapatan Daerah Kota Denpasar pada tahun 2011-2015 kriteria adalah sangat buruk.

Dinas perhubungan adalah kantor dinas perhubungan atau biasa disingkat Dishub daerah kota Palembang. Dishub kota Palembang memiliki tugas untuk menyelenggarakan urusan kebijakan perhubungan atau transportasi untuk daerah kota Palembang. Fungsi dari dinas perhubungan adalah merumuskan kebijakan

bidang perhubungan dalam wilayah kerjanya, kebijakan teknis bidang perhubungan, penyelenggaraan administrasi termasuk perizinan angkutan pembangunan, evaluasi dan laporan terkait bidang perhubungan.

Berikut target penerimaan dan realisasi penerimaan Retribusi Jasa Angkutan Sungai dan Penyeberangan Kota Palembang untuk periode tahun 2015-2018 disajikan pada tabel berikut ini :

**Tabel I.1**  
**Data Penerimaan Retribusi Jasa Angkutan Sungai dan Penyeberangan**

Tahun	Target Penerimaan	Realisasi Penerimaan	Persentase
2015	2.000.000.000	2.508.803.948	125,44%
2016	2.000.000.000	2.853.809.800	142,69%
2017	2.000.000.000	3.469.803.840	173,49%
2018	37.685.248.010	4.266.115.259	11,32%

*Sumber: Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah, 2018*

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa retribusi jasa angkutan sungai dan penyeberangan belum mencapai target penerimaan yaitu 11,32% sedangkan tahun sebelumnya presentase mencapai target dan realisasinya adalah rata-rata lebih dari 100%. Tingkat target penerimaan jasa angkutan sungai dan penyeberangan mengalami fluktuasi dengan target yang dianggarkan. Kondisi tersebut disebabkan beberapa faktor, antara lain penetapan target belum realistis, masih tingginya tingkat kebocoran atau kelolosan terjadi karena setiap setoran hasil pemungutan tidak mencapai target yang ditetapkan, kurangnya pemberlakuan sanksi dan kurangnya sarana dan prasarana yang dimiliki. Belum primanya layanan karena terbatasnya sumber daya manusia atau petugas pelaksanaan dilapangan. Tingkat pelayanan petugas sudah maksimal tetapi karena dasar hukum yang kurang

kuat dan kewenangan yang terbatas sehingga menyebabkan hambatan dalam pemungutan retribusi tersebut.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang **Analisis Faktor Tidak Tercapainya Realisasi Penerimaan Retribusi Jasa Angkutan Sungai Dan Penyeberangan Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang.**

### **B.Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis membuat rumusan masalah yaitu faktor apa saja yang menyebabkan tidak tercapainya realisasi penerimaan retribusi jasa angkutan sungai dan penyeberangan pada dinas perhubungan kota Palembang?.

### **C.Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari rumusan masalah diatas maka penelitian ini, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor apa saja yang menyebabkan tidak tercapainya realisasi penerimaan retribusi jasa angkutan sungai dan penyeberangan pada dinas perhubungan kota Palembang.

### **D.Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan diatas, maka penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya:

1. Bagi Penulis

Sebagai bahan masukan dalam membandingkan teori-teori yang ada selama ini diterima pada perkuliahan dengan kenyataan yang dihadapi di lapangan dan menambah pengalaman penulis dalam bidang penelitian khususnya mengenai faktor tidak tercapainya realisasi penerimaan retribusi jasa angkutan dan penyeberangan pada dinas perhubungan kota Palembang.

2. Bagi Dinas Perhubungan Kota Palembang

Diharapkan sebagai bahan refensi bagi dinas penghubung dan bagi pemerintah sebagai bahan acuan atau referensi untuk meningkatkan penerimaan retribusi daerah.

3. Bagi Almamater

Sebagai bahan referensi perpustakaan dan bahan pertimbangan untuk penelitian serupa dimasa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim. 2006. *Akuntansi Keuangan Daerah*. Salemba Empat. Jakarta.
- Albert Kurniawan. 2014. *Metode Bisnis untuk Ekonomi & Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Beni Pekei. 2016. *Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi*. Cetakan Pertama. Jakarta Pusat.
- Boby Fandhi Putra, Dwi Atmanto dan Nila Firdausi Nuzula. 2014. Analisis Efektivitas Penerimaan dan Kontribusi Retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Blitar. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 10.No. 1. Mei. 2014, Hal 1-9. [Http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id](http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id).
- [Http://m.detik.com/news/berita/d-3494013/pemkot-palembang-akan-tarik-retribusi-kapal-yang-melintas-di-musi](http://m.detik.com/news/berita/d-3494013/pemkot-palembang-akan-tarik-retribusi-kapal-yang-melintas-di-musi).
- Ida Ayu Nyoman Yuliasuti dan Ni Luh Putu Sandrya Dewi. 2017. Analisis Efektivitas dan Kontribusi Retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Denpasar. *Jurnal Riset Akuntansi*. Vol. 7.No. 01. Februari 2017. Hal.92-102. [Http://scholar.google.co.id/citations?user](http://scholar.google.co.id/citations?user).
- Ivan Gumilar SP, 2016. Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penerimaan Retribusi Jasa Usaha Terhadap Pendapatan Asli Daerah. *Jurnal Aplikasi Manajemen* Vol. 14.No. 3. September 2016. Hal. 419-431. ISSN : 1693-3241. <https://www.researchgate.net/publication/318950674>.
- Marihot Pahala Siahaan. 2016. *Pajak Daerah & Retribusi Daerah*. Cetakan ke Empat Edisi Revisi. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Mega Ersita Dan Inggriani Elim. 2016. Analisis Efektivitas Penerimaan Retribusi Daerah Dan Kontribusinya Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Di Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*. Vol.4 No.01. Hal.889-897. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/11818>.
- Sri Muniarti Dan Dwi Kasasih. 2017. Analisis Kontribusi Dan Efektivitas Penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang. *Jurnal Kompetitif*. Vol. 6 No. 1, Hal.85-109. <http://univ-tridinanti.ac.id>.

- Susilo dan Halim. 2002. Upaya Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Dalam Rangka Pelaksanaan Otonomi Daerah (Studi Pada Pemerintah Kota Malang). *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*. Vol. 3 No. 2, Agustus. Program Pasca Sarjana. Magister Manajemen. Universitas Gajahyana Malang.
- V Wiratna Sujarweni. 2015. *Akuntansi Sektor Publik*. Cetakan Pertama. Pustaka Baru Press, Yogyakarta.
- V Wiratna Sujarweni. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Cetakan Pertama. Pustaka Baru Perss, Yogyakarta.
- Windhu Putra. 2018. *Tata Kelola Ekonomi Keuangan Daerah*. Cetakan Pertama. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Yoyo Sudaryo, Devyanthi, Dr. Nunung Ayu Sofiati. 2017. *Keuangan di Era Otonomi Daerah*. CV. Andi Offset, Yogyakarta.