

**ANALISIS PENETAPAN TARGET PENERIMAAN RETRIBUSI DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN RETRIBUSI
TERMINAL PADA DINAS PERHUBUNGAN
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI



Nama : RA.Adinda Fuadhillahwal Humairo

NIM : 222015005

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

**ANALISIS PENETAPAN TARGET PENERIMAAN RETRIBUSI DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN RETRIBUSI
TERMINAL PADA DINAS PERHUBUNGAN
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Nama : RA.Adinda Fuadhillahwal Humairo

NIM : 222015005

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RA.Adinda.Fuadhillahwal Humairo
NIM : 222015005
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Analisis Penetapan Target Penerimaan Retribusi Dalam Meningkatkan Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2019
Yang Menyatakan,



RA.Adinda.Fuadhillahwal Humairo
NIM: 222015005

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Penetapan Target Penerimaan Retribusi
Dalam Meningkatkan Efektivitas Penerimaan
Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota
Palembang

Nama : RA.Adinda.Fuadhillahwal Humairo

Nim : 222015005

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Sektor Publik

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, 2019
Pembimbing,

Pembimbing I,

Hj. Rosalina Ghazali, S.E., M.Si., AK
NIDN/NBM : 0228115802/1021961

Pembimbing II,

Lis Djuniar, S.E., M.Si
NIDN/NBM : 0220067101/1115716

Mengetahui
Dekan

u.b. Ketua Program Studi Akuntansi



Betri Sirajuddin, S.E., M.Si., AK, CA
NIDN/NBM : 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya (Q.S. Al-Baqarah: 286)”

“Dia yang mengeluh adalah dia yang tidak pernah bisa bersyukur, padahal tanpa dia sadari, karunia dari Allah telah dia nikmati setiap harinya ”

(RA.Adinda Fuadhillahwal Humairo)

Dengan ridho ALLAH SWT

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- ❖ Mamaku Tersayang (Nyayu Fitri Patona) dan Papaku Tercinta (RM.Agusman).*
- ❖ Saudara-saudara ku.*
- ❖ Wakom ku (Hermansyah.,S.Ag) dan Wakkuk ku (Nyayu Maryamah.,S.Ag).*
- ❖ Teman-temanku*
- ❖ Almamater kebangganku.*

PRAKATA



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul **“Analisis Penetapan Target Penerimaan Retribusi Dalam Meningkatkan Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang”** ini dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang dijadwalkan.

Penulisan menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Ucapan terima kasih, penulis sampaikan kepada papaku (Agusman) dan ibuku (Fitri) yang telah mendidik, membiayai, mendo'akan dan memberikan dorongan serta semangat kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Hj. Rosalina Ghozali, S.E.AK.,M.Si dan Ibu Lis Djuniar, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing, yang telah membimbing dan selalu memberikan pengarahan, motivasi serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada;

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staff dan karyawan/karyawati.

2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staff dan karyawan/karyawati.
3. Bapak Betri, S.E.,Ak.,M.Si.,CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr.Hj.Sa'adah Siddik, S.E, Ak, M.Si.,CA selaku Pembimbing Akademik.
5. Bapak dan Ibu dosen serta staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Pihak Dinas Perhubungan Kota Palembang (DISHUB).
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang telah diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari, meskipun banyak usaha telah penulis lakukan, akan tetapi skripsi ini masih jauh dari sempurna. Meskipun demikian mudah-mudahan dari skripsi ini tetap ada manfaat yang dapat diperoleh. Amin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi wabarokatuh.

Palembang, 2019

Penulis

RA.Adinda Fuadhillahwal Humairo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DEPAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN <i>MOTTO</i> DAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Retribusi Daerah	9
2. Objek Retribusi Daerah	9
3. Penggolongan Retribusi Daerah	10
4. Jenis-jenis Retribusi Daerah	12
5. Pendapatan Asli Daerah	18
6. Target	20
7. Terminal	22
8. Retribusi Terminal	22
9. Potensi Retribusi Terminal	23
10. Proyeksi	25
11. Efektivitas	25
12. Tarif Retribusi Terminal	26
B. Penelitian Sebelumnya	27

BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	31
B. Lokasi Penelitian	32
C. Operasionalisasi Variabel	32
D. Data yang Diperlukan	32
E. Metode Pengumpulan Data	33
F. Analisis Data dan Teknik Analisis Data	35
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	38
1. Sejarah Singkat DISHUB Kota Palembang	38
2. Struktur Organisasi	39
3. Kedudukan Dinas Perhubungan	41
4. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Palembang	41
5. Tujuan Dinas Perhubungan Kota Palembang	43
6. Sasaran Dinas Perhubungan Kota Palembang	44
7. Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Palembang	45
8. Tugas Pokok dan Fungsi	46
9. Pelaksanaan Pengawasan	52
10. Data yang Digunakan	60
B. Analisis Data	65
1. Perhitungan Retribusi Terminal Kota Palembang	66
2. Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal	73
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	76
B. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Jumlah Kendaraan Angkutan Umum Tahun 2015-2018	5
Tabel I.2 Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Terminal Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2014-2018	6
Tabel II.1 Kriteria Kinerja Keuangan	26
Tabel II.2 Tarif Retribusi Terminal Dinas Perhubungan Kota Palembang	26
Tabel II.3 Persamaan dan Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Sebelumnya	30
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	32
Tabel III.2 Kriteria Kinerja Keuangan	36
Tabel IV.1 Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2014-2018	60
Tabel IV.2 Data Nama-nama Terminal dan Jenis Trayeknya di Kota Palembang	62
Tabel IV.3 Tarif Distribusi Terminal pada Dinas Perhubungan Kota Palembang	63
Tabel IV.4 Jumlah Rata-rata Kepadatan Kendaraan pada Masing-masing Terminal	64
Tabel IV.5 Data Potensi Retribusi Terminal pada Sembilan Terminal di Kota Palembang Tahun 2018	69
Tabel IV.6 Tabel Perhitungan Penetapan Target	72
Tabel IV.7 Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Terminal Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2014-2018	73
Tabel IV.8 Perhitungan Rasio Efektivitas Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun Anggaran 2014-2018	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Palembang ..	40

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Penelitian
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Universitas Muhammadiyah Palembang
- Lampiran 3. Surat Ijin Pengambilan Data dari Dinas Perhubungan Kota Palembang
- Lampiran 4. Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5. Surat Riset
- Lampiran 6. Sertifikat Toefl
- Lampiran 7. Sertifikat Hafalan Surat-surat Pendek
- Lampiran 8. Surat Keterangan Terjemahan Abstrak
- Lampiran 9. Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi
- Lampiran 10. Biodata Penulis

ABSTRAK

RA. Adinda. Fuadhillahwal Humairo/222015005/2019/Analisis Penetapan Target Penerimaan Retribusi Dalam Meningkatkan Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang/Akuntansi Sektor Publik.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah penetapan target penerimaan retribusi terminal untuk meningkatkan efektivitas pada Dinas Perhubungan Kota Palembang? Tujuannya untuk mengetahui penetapan target penerimaan retribusi dalam meningkatkan efektivitas penerimaan retribusi terminal pada Dinas Perhubungan Kota Palembang. Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara, kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah penetapan target penerimaan retribusi terminal dan penetapan target retribusi. Hasil analisis menunjukkan bahwa di dalam penetapan target penerimaan retribusi dalam meningkatkan efektivitas penerimaan retribusi terminal yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang khususnya terminal selaku pelaksanaan teknis yang menangani bidang penetapan target retribusi terminal belum sepenuhnya dikatakan maksimal. Hal ini dapat dilihat dari Target yang ditetapkan oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang belum realistis dari potensi yang ada, target yang didapat dari hasil analisis perhitungan mendekati tingkat persentase dari realisasi tahun 2018 sebesar 21,82%, dimana target yang harus ditetapkan sebesar Rp.969.251.179. Sedangkan target dan realisasi penerimaan retribusi yang dibuat dalam meningkatkan efektivitas penerimaan retribusi terminal, yaitu terdapat realisasi penerimaan retribusi terminal pada tahun 2014-2018 yang tidak mencapai target, dan mengalami penurunan dari tahun ke tahunnya. Hal ini berarti belum efektifnya penerimaan retribusi terminal Kota Palembang. Selain target dan realisasi berubah-ubah dari tahun 2014-2018 dan juga tidak tercapainya target retribusi terminal.

Kata kunci: penetapan, target, efektivitas, retribusi, terminal

Abstract

RA. Adinda. Fuadhillahwal Humairo / 222015005 / 2019 / An Analysis of Retribution Revenue Targets Determination in Increasing the Effectiveness of Terminal Retribution Receipts in Transportation Department Palembang City / Public Sector Accounting

The formulation of the problem in this research was to know how was the retribution revenue targets determination in increasing the effectiveness of terminal retribution receipts in transportation department Palembang city? The aim was to determine the retribution revenue targets determination in increasing the effectiveness of terminal retribution receipts in transportation department Palembang city. This research was a descriptive study. Data collection methods in this study were interviews, questionnaires, observations, and documentation. The data analysis technique used the terminal retribution revenue targets determination and retribution targets determination. The results of the analysis showed that in the retribution revenue targets determination in increasing the effectiveness of terminal retribution receipts in transportation department Palembang city, especially the terminal as the technical implementation handling the terminal retribution target determination was not fully said to be the maximum. This could be seen from the targets set by transportation department Palembang city that had not been realistic from the existing potential, the targets obtained from the calculation analysis results were close to the percentage level of realization in 2018 of 21.82%, where the target to be set was Rp.969.251. 179. Whereas the target and realization of retribution revenue made in increasing the effectiveness of terminal retribution receipts, namely the realization of terminal retribution receipts in 2014-2018 that did not reach the target, and decreased from year to year. This meant that terminal retribution receipts in Palembang city had not been effective yet. In addition to the changing targets and realization from 2014-2018 and also the terminal retribution target was not achieved.

Keywords: determination, target, effectiveness, retribution, terminal.

PENGESAHAN
NO. 420 /Abstract/LB/UMP/IX / 2019
Telah di Koreksi oleh
Lembaga Bahasa
Universitas Muhammadiyah Palembang *f*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Masa pemerintahan orde baru, pemerintah Indonesia menerapkan sistem pemerintahan yang bersifat sentralik yaitu sistem penyelenggaraan pemerintahan sepenuhnya diatur oleh pemerintah pusat. Hal ini menyebabkan pembangunan daerah-daerah di Indonesia lebih didominasi oleh pemerintah pusat sehingga terjadilah ketimpangan pembangunan antara pusat dan daerah. Daerah-daerah di Indonesia menuntut diberlakukannya otonomi daerah yang memberikan kewenangan kepada daerah untuk mengatur dan mengurus kepentingan, kebutuhan dan aspirasi. Daerah secara bertahap akan berupaya untuk mandiri dan melepaskan diri dari ketergantungan kepada pemerintah pusat. Pembangunan ekonomi adalah suatu proses kenaikan pendapatan total dan pendapatan perkapita dengan memperhitungkan adanya pertumbuhan penduduk disertai dengan perubahan fundamental dalam struktur ekonomi suatu negara dan pemerataan pendapatan bagi penduduk suatu negara.

Otonomi daerah merupakan bagian dari penyelenggaraan Pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia. Pemberian otonomi yang luas kepada pemerintah daerah diarahkan untuk mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat melalui peningkatan pelayanan, pemberdayaan dan peran serta masyarakat. Prinsip-prinsip otonomi daerah harus dipenuhi oleh pemerintah daerah, yaitu demokratisasi, transparansi, akuntabilitas publik dan partisipasi

masyarakat. Artinya, pemerintah daerah diberikan kewenangan secara luas, nyata, bertanggung jawab dan proporsional dalam mengatur, membagi dan memanfaatkan sumber daya nasional serta perimbangan keuangan pusat dan daerah.

Pendapatan Asli Daerah (PAD) merupakan sumber keuangan daerah yang digali dari wilayah daerah yang bersangkutan yang terdiri dari hasil pajak daerah, hasil retribusi daerah, hasil pengelolaan kekayaan daerah yang dipisahkan dan lain-lain pendapatan asli daerah yang sah. Retribusi adalah pungutan yang dilakukan oleh pemerintah dan terdapat kontraprestasi langsung dari pemerintah. Retribusi daerah adalah pungutan daerah sebagai pembayaran atas jasa atau pemberian izin tertentu yang khusus disediakan dan atau diberikan oleh pemerintah daerah untuk kepentingan orang pribadi atau badan.

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah Pasal 1 ayat 8, menyebutkan bahwa Desentralisasi adalah penyerahan Urusan Pemerintahan oleh Pemerintah Pusat kepada daerah otonom berdasarkan Asas Otonomi. Dalam menggerakkan pemerintahan tentunya daerah otonom haruslah mempunyai anggaran rumah tangga dengan cara memaksimalkan setiap potensi yang ada di daerah otonom. Pemerintah daerah haruslah kreatif, inovatif, dan efektif dalam mengolah setiap sumber penerimaan daerah untuk meningkatkan pendapatan asli daerah.

Pemerintah daerah harus berusaha keras untuk memaksimalkan setiap sumber penerimaan untuk dapat membiayai rumah tangga dan pembangunan daerah. Pajak daerah dan retribusi daerah merupakan sumber pendapatan yang sangat besar dalam membiayai anggaran rumah tangga daerah, mengoptimalkan kedua sumber ini haruslah dilakukan dengan bijak oleh pemerintah daerah. Retribusi daerah berbeda dengan Pajak Daerah, dimana Retribusi daerah dilakukan dengan berlandaskan Peraturan Daerah.

Retribusi daerah adalah pembayaran wajib dari penduduk kepada negara karena adanya jasa tertentu yang diberikan oleh negara bagi penduduknya secara perorangan. Jasa tersebut dapat dikatakan bersifat langsung, yaitu hanya yang membayar retribusi yang menikmati balas jasa dari negara. Pajak Daerah dan Retribusi Daerah merupakan sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) memiliki kontribusi yang sangat penting dalam membiayai pemerintahan dan pembangunan daerah karena bermanfaat dalam meningkatkan kemampuan penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) dan juga mendorong laju pertumbuhan ekonomi daerah.

Retribusi Terminal adalah titik pertemuan antara penumpang dan barang yang memasuki serta meninggalkan suatu sistem transportasi. Direktur Jendral Perhubungan Darat (1995) menyatakan bahwa terminal angkutan umum merupakan titik simpul dalam sistem jaringan transportasi jalan tempat terjadinya putus arus yang merupakan prasarana angkutan yang

berfungsi pokok sebagai pelayanan umum, berupa tempat kendaraan umum menaikkan atau menurunkan penumpang atau barang, bongkar muat barang, sebagai tempat berpindahnya penumpang baik intra maupun antar moda transportasi yang terjadi sebagai akibat adanya arus pergerakan manusia dan barang serta adanya tuntutan efisiensi transportasi.

Dinas Perhubungan Kota Palembang dibentuk berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 34 tahun 2000 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah dalam upaya mengintensifikan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Dinas perhubungan adalah salah satu instansi pemerintah yang bertanggungjawab terhadap pengelolaan retribusi terminal. Oleh karena semakin meningkatnya pembangunan tersebut berarti membutuhkan biaya yang semakin meningkat pula, biaya ini diperoleh dari pendapatan daerah termasuk di dalamnya retribusi terminal. Pelaksanaan pemungutan retribusi terminal di Kota Palembang belum terlaksana dengan baik, sehingga pemasukan retribusi terminal di Dinas Perhubungan Kota Palembang belum memenuhi target seperti yang diharapkan.

Dinas perhubungan sebagai salah satu dinas yang mengatur ketertiban lalu lintas di jalan raya dan yang berwenang memberikan izin trayek atau kartu pengusaha angkutan dan mempunyai peranan yang vital dalam pembangunan nasional. Terminal tersebut berpotensi dalam menambah kas

suatu daerah khususnya Kota Palembang, tetapi semakin meningkatnya jumlah peran terminal yang beraneka ragam yang ada di Kota Palembang menimbulkan suatu fenomena bahwa dari target yang hendak dicapai Dinas Perhubungan tidak dapat terealisasi yang dengan maksimal.

Kota Palembang memiliki berbagai macam jenis transportasi yang setiap tahun bertambah tetapi tidak signifikan dalam artian persentase pertambahannya kecil. Bahkan para pengusaha trayek cenderung mengurangi jumlah kendaraan berdasarkan trayek tahun 2015 sampai dengan 2018 sebagai berikut:

Tabel I.1
Jumlah Kendaraan Angkutan Umum
Tahun 2015-2018

No	Jenis Kendaraan	Tahun 2015	Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018
1	Mobil Penumpang Umum	934	1.048	1059	1059
2	Bus Kecil/ Mini Bus	281	262	245	245
3	Bus Sedang/ Bus kota	91	53	53	53
4	Bus Trans Musi	150	200	239	239
5	Sedan Taksi	460	580	580	580
6	Otolet/ MPU	82	79	79	79
7	Angkutan Perbatasan	191	191	288	288
	Jumlah	2.239	2.413	2.543	2.543

Sumber: Dinas Perhubungan Kota Palembang, Tahun 2019

Berdasarkan tabel volume pertambahan jumlah kendaraan berdasarkan trayeknya yang pertambahannya tidak signifikan (kecil). Pada tahun 2015 sampai dengan tahun 2016 terjadi pertumbuhan sebesar 1,74%, pada tahun 2017 volume jumlah kendaraan kembali bertambah sebesar 1,3%. Pada tahun 2018 jumlah kendaraan tidak mengalami perubahan sama dengan tahun 2017.

Tabel I.2
Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Terminal
Dinas Perhubungan Kota Palembang Tahun 2014-2018

Tahun	Target	Realisasi	%
2014	Rp.2.450.700.000,00	Rp.2.310.224.750,00	94,27
2015	Rp.2.450.700.000,00	Rp.2.371.246.000,00	96,76
2016	Rp.4.901.400.000,00	Rp.1.998.943.375,00	40,78
2017	Rp.1.000.000.000,00	Rp.212.690.000,00	21,27
2018	Rp.1.000.000.000,00	Rp.211.538.000,00	21,15

Sumber: Dinas Perhubungan Kota Palembang, DPR RI, 2019

Berdasarkan tabel I.2 menunjukkan bahwa penerimaan retribusi terminal di Dinas Perhubungan Kota Palembang tidak pernah memenuhi target, dan mengalami penurunan dari tahun ke tahunnya. Hal ini berarti belum efektifnya penerimaan retribusi terminal Kota Palembang. Selain target dan realisasi berubah-ubah dari tahun 2014-2018 dan juga tidak tercapainya target retribusi terminal. Penyebab ini diakibatkan karena, kurang berminatnya pengusaha bus untuk menyewa loket terminal sejak diberlakukan perda Nomor 17 tahun 2011, adanya pemberhentian jumlah kendaraan bus kota sehingga berdampak pada pengguna kendaraan, adanya Undang-undang 23 Tahun 2009 tentang angkutan jalan dimana kewenangan dinas lingkungan tidak ada lagi dilapangan sehingga apa yang disampaikan berimbang.

Berdasarkan dari uraian latar belakang masalah tersebut maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Penetapan Target Penerimaan Retribusi Dalam Meningkatkan Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan, maka rumusan masalah yang akan diteliti adalah Bagaimanakah penetapan target penerimaan retribusi terminal untuk meningkatkan efektivitas pada Dinas Perhubungan Kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penetapan target penerimaan retribusi terminal untuk meningkatkan efektivitas pada Dinas Perhubungan Kota Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan yang telah diuraikan, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya:

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat memperoleh pengetahuan, wawasan, serta pengalaman yang berguna mengenai penetapan target penerimaan retribusi dalam meningkatkan efektivitas penerimaan retribusi terminal pada Dinas Perhubungan Kota Palembang.

2. Bagi Dishub Kota Palembang

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan penetapan target penerimaan retribusi dalam meningkatkan efektivitas penerimaan retribusi terminal pada Dinas Perhubungan Kota Palembang.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Universitas Muhammadiyah Palembang khususnya, dan masyarakat luas pada umumnya, sehingga dapat mengetahui secara rinci penetapan target penerimaan retribusi dalam meningkatkan efektivitas penerimaan retribusi terminal pada Dinas Perhubungan Kota Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad, Agus. 2016. *Akuntansi Sektor Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ersita, Mega Ersita, Inggriani Elim. 2016. *Analisis Efektivitas Penerimaan Retribusi Daerah dan Kontribusinya Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Provinsi Sulawesi Utara*. Jurnal EMBA. Vol.4 No.1(3) ISSN: 2302-1174.
- Maradesa, Novia Cynthia, Jenny Morasa, Lidya M.Mawikere. 2016. *Analisis Efektivitas Retribusi Terminal Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Kepulauan Talaud*. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi. Vol.16 No.3.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.
- Pelealu, Alfa Subiakto, Hendrik Manossoha Firdausi Nuzula. 2016. *Analisis Penerimaan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Bitung*. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi. Vol.16 No.3.
- Putra, Bobby Fandhi, Dwi Atmanto, Nila Firdausi Nuzula. 2014. *Analisis Efektivitas Penerimaan dan Kontribusi Retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah (Studi Pada Dinas Pengelola Keuangan Daerah Kota Blitar)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol.10 No.1(5).
- Sugiyono. 2016. *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Surayin. 2013. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Yrama Widya: Bandung.
2016. *Pedoman Pelatihan dan Bimbingan Reformasi*. Upaya Peningkatan PAD Bagi Aparat Pengelola Pendapatan Asli Daerah.
- Peraturan Daerah (Perda) Nomor 17 Tahun 2011. Tentang Retribusi Jasa Usaha Penyelenggaraan Transportasi.
- Peraturan Daerah (Perda) Nomor 66 Tahun 2001. Tentang Retribusi Daerah.
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 24 Tahun 2005 Tentang Standar Akuntansi Pemerintahan.
- Undang-Undang (UU) Nomor 23 Tahun 2014. Tentang Pemerintah Daerah.
- Undang-Undang (UU) Nomor 28 Tahun 2009. Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Undang-Undang (UU) Nomor 33 Tahun 2004. Tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat Dan Pemerintah Daerah.

Undang-Undang (UU) Nomor 34 Tahun 2000. Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

BIODATA PENULIS

Nama : RA.Adinda Fuadhillahwal.Humairo
NIM : 22 2015 005
Tempat & Tanggal Lahir : Palembang, 30 November 1995
Alamat : JL.Opi Raya/Perum Griya Sumsel Sejahtera 7
Blok S18 Jakabaring
Email : radenayu.adinda30@gmail.com
Telp : 089510020037
Jurusan : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik

Nama Orang Tua:

Ayah : RM.Agusman

Ibu : Nyayu Fitri Patona

Riwayat Pendidikan:

SD Negeri 159 Palembang

SMP Muhammadiyah 1 Palembang

SMK Negeri 1 Palembang