

**PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG PERPAJAKAN, SANKSI  
PAJAK, DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus UKM di Kecamatan Ilir Timur Kota Palembang)**

**SKRIPSI**



**Nama : Dwi Novitasari**

**Nim : 22 2015 248**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2019**

**PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG PERPAJAKAN, SANKSI  
PAJAK, DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Dwi Novitasari**

**Nim : 22 2015 248**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2019**

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Novitasari  
NIM : 222015248  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan  
Judul : Pengaruh Pengetahuan Tentang Perpajakan, Sanksi Pajak,  
dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
Orang Pribadi (Studi Kasus UKM di Kecamatan Ilir  
Timur Kota Palembang)

Denga ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata Satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang yang telah di cantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Juli 2019  
Yang membuat pernyataan



**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang**

**TANDA TANGAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Pengetahuan Tentang Perpajakan, Sanksi Pajak,  
dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
Orang Pribadi (Studi Kasus UKM di Kecamatan Ilir Timur  
Kota Palembang)  
Nama : Dwi Novitasari  
NIM : 22 2015 248  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

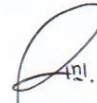
Diterima dan Disahkan  
Pada tanggal, Juli 2019

**Pembimbing I**



**Betri, S.E., M.Si., Ak., CA**  
NIDN/NBM: 0216106902/944806

**Pembimbing II**



**Saekarini Yuliachthri, SE, M.Si**  
NIDN/NBM: 0211078301

Mengetahui,  
**Dekan**  
u.b. Ketua Program Studi Akuntansi



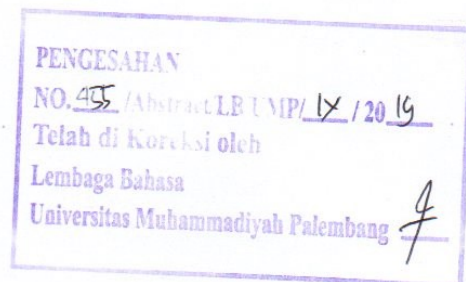
**Betri, S.E., M.Si., Ak., CA**  
NIDN/NBM: 0216106902/944806

*Abstract*

*Dwi Novitasari/222015248/2019/ The Influence of Tax Knowledge, Tax Sanctions, and Tax Audit on Taxpayer Compliance (Case Study of Medium Enterprises at Kecamatan Ilir Timur Palembang)*

*The objective of this study was to find out the influence of tax knowledge, tax sanctions, and tax audit on taxpayers compliance. The study was associative research. The data used was primary and secondary data. The population was medium enterprises at Ilir Timur from 60 respondents. The data collection techniques were using interview and questionnaire. The data analysis methods used in this study were quantitative and qualitative analysis. The result of this study showed that tax knowledge gave a positive and significant influence on taxpayer compliance, tax sanction gave any significant influence on taxpayer compliance, and tax audit gave any significant influence on taxpayer compliance.*

*Keywords: Knowledge, Tax, Compliance*





## PRAKATA

*Assalamualaikum Wr.Wb*

Alhamdulillahirabbil alamin, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Pengetahuan Tentang Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Skripsi ini penulis ajukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mengikuti ujian komprehensif pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.

Berdasarkan hasil penelitian penulis terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada UKM di Ilir Timur Kota Palembang, diketahui bahwa pengetahuan tentang perpajakan sangat diperlukan oleh para wajib pajak agar mengetahui tentang perpajakan dan mengaplikasikan pengetahuan itu untuk membayar pajak, maka penelitian ini menjadi hal yang menarik untuk dilakukan.

Ucapan terimakasih penulis saya sampaikan kepada kedua orang tua dan saudara – saudara yang telah mendidik dan memberikan dorongan serta semangat kepada penulis: Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Bapak Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA dan Ibu Saekarini Yuliachtri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA yang telah membimbing dan memberikah pengarahan serta saran – saran dengan tulus dan ikhlas, serta selalu memberikan motivasi kepada penulis arti dari kesabaran dalam penulisan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak –

pihak yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf dan karyawan/karyawati
2. Bapak Drs. Fauzi Ridwan, S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, beserta staf dan karyawan/karyawati
3. Bapak Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi
4. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
5. Pimpinan beserta staf dan karyawan-karyawati KPP Pratama Ilir Timur Kota Palembang.
6. Ayah dan Ibu selaku kedua orang tuaku terhebat yang telah memberikan motivasi serta mendoakanku hingga bisa menjadi seorang sarjana.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal dan ibadah yang dilakukan.

Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang seikhlas – ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu

dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga amal dan ibadahnya yang kita lakukan mendapat balasan Allah SWT.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Palembang, Juli 2019

Penulis,

**Dwi Novitasari**



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PRAKATA</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xviii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
A. Landasan teori .....	8
1. Teori Umum ( <i>Grand Theory</i> ) .....	8
2. Kepatuhan Wajib Pajak .....	9
3. Pengetahuan Tentang Pajak .....	11
4. Sanksi Pajak .....	13
5. Pemeriksaan Pajak .....	15

B. Keterkaitan Variabel .....	19
C. Penelitian Sebelumnya .....	21
D. Kerangka Pemikiran .....	25
E. Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	27
B. Lokasi Penelitian .....	28
C. Operasionalisasi Variabel .....	30
D. Populasi .....	31
E. Data yang Diperlukan .....	32
F. Metode Pengumpulan Data .....	33
G. Analisis Data dan Teknik Analisis .....	34
1. Analisis Data .....	34
2. Teknik Analisis .....	36
a. Uji Validitas .....	36
b. Uji Reliabilitas .....	37
c. Uji Asumsi Klasik .....	37
d. Uji Hipotesis .....	40
e. Analisis Regresi Linier Berganda .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	44
1. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang .....	45
2. Struktur Organisasi dan Tugas .....	46
3. Visi dan Misi .....	48
4. Gambaran Umum Responden Penelitian .....	50
5. Jawaban Responden .....	52
6. Analisis Deskriptif .....	55

7. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Pengetahuan Tentang Perpajakan .....	73
a. Validitas Pengetahuan Tentang Perpajakan .....	73
b. Reliabilitas Pengetahuan Tentang Perpajakan .....	75
8. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Sanksi Pajak .....	76
a. Validitas Sanksi Pajak .....	76
b. Reliabilitas Sanksi Pajak .....	77
9. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Pemeriksaan Pajak .....	78
a. Validitas Pemeriksaan Pajak .....	78
b. Reliabilitas Pemeriksaan Pajak .....	79
10. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	80
a. Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	80
b. Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	81
11. Uji Asumsi Klasik .....	82
a. Uji Normalitas .....	82
b. Uji Heteroskedastisitas .....	83
c. Uji Autokorelasi .....	84
d. Uji Multikolinearitas .....	85
12. Analisis Data .....	86
a. Regresi Linier Berganda .....	86
13. Pengujian Hipotesis .....	88
1). Hasil Pengujian Hipotesis Simultan/Bersama (Uji F) .....	88
2). Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial/Individual (Uji t) .....	90
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	91

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	94
B. Saran .....	94

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel I.1 Target dan Penerimaan PPh Pasal 21 Tahun 2015-2019.....	2
Tabel I.2 Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar dan Rasio Kepatuhan ..	3
Tabel I.3 Survei Pendahuluan .....	4
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sekarang dan Sebelumnya.	24
Tabel III.1 Jumlah UKM di Kecamatan Ilir Timur.....	28
Tabel III.2 Operasionalisasi Variabel .....	30
Tabel III.3 Jumlah UKM di Kecamatan Ilir Timur.....	31
Tabel IV.1 Sampel Penelitian .....	51
Tabel IV.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	51
Tabel IV.3 Hasil Jumlah Jawaban Responden.....	54
Tabel IV.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pemahaman Dasar Perpajakan.....	56
Tabel IV.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kepemilikan NPWP .....	57
Tabel IV.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pemahaman Tentang Hak dan Kewajiban Pajak .....	58
Tabel IV.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pemahaman Tentang Self Assessment .....	60
Tabel IV.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pemahaman Mengenai PTKP, PKP dan Tarif Pajak.....	61
Tabel IV.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Sanksi Pajak .....	63
Tabel IV.10 Rekapitulasi Jawaban Respoden Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Sanksi Pajak .....	64
Tabel IV.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Persiapan	

Pemeriksaan .....	66
Tabel IV.12 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pelaksanaan	
Pemeriksaan .....	67
Tabel IV.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Laporan	
Hasil Pemeriksaan.....	68
Tabel IV.14 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kepatuhan Dalam	
Mendaftarkan diri Sebagai Wajib Pajak .....	69
Tabel IV.15 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kepatuhan	
Dalam Menyampaikan SPT .....	70
Tabel IV.16 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kepatuhan	
Dalam Membayar Pajak Terutang .....	71
Tabel IV.17 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Tidak Memiliki	
Tunggakan Pajak.....	72
Tabel IV.18 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Tidak Pernah	
Dijatuhi Hukuman Pidana di Bidang Perpajakan .....	73
Tabel IV.19 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Tentang Perpajakan.....	74
Tabel IV.20 Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Tentang Perpajakan .....	75
Tabel IV.21 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak .....	76
Tabel IV.22 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Pajak .....	77
Tabel IV.23 Hasil Uji Validitas Pemeriksaan Pajak .....	78
Tabel IV.24 Hasil Uji Reliabilitas Pemeriksaan Pajak .....	79
Tabel IV.25 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	80
Tabel IV.26 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	81
Tabel IV.27 Hasil Pengujian <i>One Sample Kolmogorov Smirnov</i> .....	82
Tabel IV.28 Hasil Uji Pengujian Autokorelasi .....	85
Tabel IV.29 Uji Multikolinearitas.....	86
Tabel IV.30 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda .....	87

Tabel IV.31 Hasil Pengujian Uji F .....	89
Tabel IV.32 Hasil Pengujian Uji t.....	90

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	25
Gambar IV.1 Struktur Organisasi .....	46
Gambar IV.2 Uji Normalitas P-P Plot .....	83
Gambar IV.3 Uji Heteroskedastitas .....	84



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 SPSS

Lampiran 3 Surat Selesai Riset

Lampiran 4 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 5 Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Quran (Surat Pendek)

Lampiran 6 Sertifikat Toefl

Lampiran 7 Biodata Penulis

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pajak merupakan kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat (UU RI No.28 tahun 2007). Penerimaan perpajakan merupakan salah satu pilar utama dalam APBN yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan belanja negara dalam rangka pembangunan. Salah satu usaha untuk mewujudkan kemandirian suatu bangsa atau negara dalam pembiayaan pembangunan yaitu menggali sumber dana yang berasal dari dalam negeri berupa pajak. Dengan demikian tercapainya kemandirian bangsa dan negara dalam rangka mewujudkan pembangunan nasional sangat bergantung pada penerimaan negara di sektor pajak.

Persentase sumber penerimaan di Indonesia dari pajak sebesar kurang lebih 70%, baik dari pajak daerah maupun pajak pusat. Besarnya persentase pendapatan yang diterima dari pajak inilah yang menjadikan penerimaan pajak memiliki peran yang besar bagi kelangsungan Negara (Ngadiman dan Huslin, 2015: 9). Tercapainya target penerimaan pajak tidak terlepas dari kesadaran, kepedulian serta kepatuhan masyarakat sendiri untuk memenuhi kewajiban mereka dalam

membayar pajak, pada kenyataannya kesadaran masyarakat untuk melakukan pembayaran pajak cenderung masih rendah, meskipun realisasi penerimaan pajak dari tahun ke tahun terus meningkat.

**Tabel I.1**  
**Target dan Penerimaan PPh Pasal 21 Tahun 2015-2019**

<b>Tahun</b>	<b>Target PPh Pasal 21</b>	<b>Penerimaan PPh Pasal 21</b>
2015	295.348.534.998	254.929.724.427
2016	291.734.347.000	220.626.067.389
2017	331.659.533.000	286.357.921.955
2018	387.273.242.000	341.418.458.240
2019	374.659.012.000	79.546.809.562

Sumber: KPP Pratama Ilir Timur, 2019

Berdasarkan tabel I.1 dapat dilihat penerimaan bahwa pada tahun 2015, 2016 penerimaan nya meningkat tetapi pada tahun 2017 penerimaan menurun dan pada tahun 2018 penerimaan meningkat kembali.

Sayangnya kepatuhan Wajib Pajak di Kota Palembang masih rendah. Hal tersebut dapat dilihat berdasarkan rasio kepatuhan penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) oleh Wajib Pajak. SPT adalah surat yang oleh Wajib Pajak digunakan untuk melaporkan perhitungan dan/atau pembayaran pajak, objek pajak dan/atau bukan objek pajak dan/atau harta dan kewajiban sesuai dengan peraturan perundang-undangan perpajakan (UU RI No.28 tahun 2007). Wajib Pajak wajib menyerahkan SPT agar dapat diketahui jumlah pajak yang sebenarnya terutang. Apabila Wajib Pajak tidak menyerahkan SPT sedangkan

pajak yang telah disetorkan jumlahnya kurang atau belum disetorkan maka merugikan pemerintah.

Rasio kepatuhan penyampaian SPT merupakan perbandingan antara jumlah SPT yang diterima dalam suatu tahun tertentu dengan jumlah Wajib Pajak terdaftar wajib SPT pada awal tahun (Dirjen Pajak, 2019).

**Tabel I.2**  
**Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar dan Rasio Kepatuhan SPT Tahunan**

<b>Tahun</b>	<b>WP Terdaftar</b>	<b>WP Sudah Bayar</b>	<b>WP Yang Belum Bayar</b>	<b>Rasio Kepatuhan</b>
2015	130.604	79.529	51.075	60,89%
2016	138.751	77.936	60.815	56,16%
2017	147.940	59.771	88.169	40,40%
2018	156.145	64.997	91.148	41,62%
2019 (April)	166.794	72.777	94.017	43,63%

Sumber: KPP Pratama Ilir Timur, 2019

Tahun 2015-2019 rata-rata rasio kepatuhan Wajib Pajak dalam menyampaikan SPT kurang dari 80%. Bahkan pada tahun 2019 dari 166.794 WP terdaftar dari jumlah itu hanya 72.77 yang terdaftar wajib SPT. Jika Wajib Pajak yang tidak melaporkan SPT tersebut ternyata kurang bayar atau tidak membayar pajaknya maka target penerimaan perpajakan tidak akan tercapai. Apabila target penerimaan pajak tidak terpenuhi maka dapat terjadi defisit APBN.

Kepatuhan pajak lebih mengarah kepada kesadaran individu dalam melakukan kewajiban perpajakan yang mana dengan pajak akan mampu membangun negara dengan baik, sedangkan wajib pajak merupakan subyek yang memiliki tanggungjawab untuk memenuhi kewajiban perpajakan melalui kontribusinya membayar.

Penjelasan diatas dapat dibuat survei pendahuluan di ambil 3 sampel UKM untuk bisa dilihat tingkat kepatuhan membayar pajak dan memahami tentang Pengetahuan Tentang Pajak, Sanksi Pajak, dan Pemeriksaan Pajak.

**Tabel I.3**  
**Survei Pendahuluan**

<b>Nama UKM</b>	<b>Fenomena Yang Diterima</b>
Bu Lian	Wajib pajak selalu melakukan pembayaran pajak, selalu mematuhi kepatuhan pajak, dikarenakan sangat berhati-hati dengan terjadinya pemeriksaan secara mendadak oleh pihak pajak.
Enny Indriyeani	Wajib pajak selalu melakukan pembayaran pajak, dimana kurang mematuhi sehingga harus diberikan materi tentang kepatuhan untuk membayar pajak.
Moma Rachman	Wajib pajak kurang mematuhi dikarena menganggap pajak itu tidak penting, kurang memahami pajak sehingga membutuhkan materi pengetahuan tentang pajak.

Sumber: Penulis, 2019

Mengingat kepatuhan merupakan aspek penting dalam penerapan *self assement system* dalam peningkatan penerimaan pajak, maka perlu di kaji tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Ada beberapa faktor yang terkait dengan tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya.

Faktor yang pertama pengetahuan tentang pajak adalah proses dimana wajib pajak mengetahui tentang perpajakan dan mengaplikasikan pengetahuan itu untuk membayar pajak. Pengetahuan yang dimaksud mengerti dan paham tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan (KUP) yang meliputi tentang bagaimana cara menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT), pembayaran, tempat pembayaran, denda dan batas waktu pembayaran atas pelaporan SPT.

Kadek dan Putu (2017) menjelaskan bahwa semakin tinggi tingkat pengetahuan, serta semakin baik tingkat kualitas pelayanan pajak dan didukung oleh penerapan sanksi hokum yang tegas. Dalam hasil penelitiannya menyatakan bahwa pengetahuan tentang pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Anita (2015) dalam penelitiannya menyatakan bahwa pengetahuan tentang pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Faktor yang kedua sanksi pajak adalah tindakan yang berupa hukuman yang diberikan kepada yang melanggar peraturan atau undang-undang ketentuan berupa peraturan dan undang-undang. Menurut Wawan (2017) berdasarkan uji parsial, dibuktikan bahwa sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian Nanik dan Zaenal (2018) menunjukkan hasil bahwa sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Faktor yang ketiga pemeriksaan pajak adalah suatu alat yang ampuh untuk memaksa wajib pajak taat kepada kewajiban perpajakannya. Penelitian

Dina (2014) menyatakan bahwa pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Dalam penelitiannya, Puguh (2017) menyatakan bahwa pemeriksaan pajak secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, hal ini dikarenakan dengan adanya pemeriksaan pajak tanpa didukung dengan sanksi dan penyelidikan pajak wajib pajak tetap tidak takut dan akan tetapi melalaikan tanggung jawabnya terhadap pajak.

Berdasarkan uraian tersebut maka penulis melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Tentang Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**.

#### **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana Pengaruh Tentang Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .

#### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian rumusan masalah diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Tentang Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi berbagai pihak antara lain :

1. Bagi Penulis

Dengan penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan kepada penulis tentang pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

2. Bagi Kantor Pelayanan Pajak

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada KPP mengenai tindakan yang harus diambil oleh KPP guna meningkatkan kepatuhan WPOP.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini dapat menjadikan bahan referensi guna pengembangan penelitian berikutnya terkait perencanaan pajak, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulis dimasa yang akan datang.



## DAFTAR PUSTAKA

- Anita. 2015. *Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Perorangan di Kota Semarang*. Jurnal Vol.17 No.2, Juni 2015, ISSN 14410-9859.
- Andinata. 2015. *Analisis Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol. 4 No.2
- Budi. 2016. *Pengaruh Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Surat Paksa Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak*. Journal Of Accounting, Vol.2 No.2, 2 Maret 2016.
- Burton, B, Ilyas. 2014. *Hukum Pajak* . Edisi 7. Salemba Empat. Jakarta.
- Chairil. 2014. *Manajemen Perpajakan Strategi Perencanaan Pajak dan Bisnis* . Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Debby. 2013. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan*. Jurnal Vol.1, No.2, 2013.
- Dina. 2014. *Pengaruh Pengetahuan Pajak, Pemeriksaan Pajak, dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan*. Artikel Ilmiah, 2014.
- Dona. 2017. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Journal of Applied Business and Economics Vol.4, No.1, Sept 2017.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi 7. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ira. 2012. *Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Pada Wajib Pajak Badan Di KPP Pratama Bandung Cicadas)*. FE: Universitas Komputer Indonesia.
- Mardiasmo. 2015. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: CV Andi Offset.

- Maryati, Eka. 2014. *Pengaruh Sanksi Pajak, Motivasi Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bintan)* . 2104
- Nanik dan Zaenal. 2018. *Pengaruh Kepatuhan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Pemoderasi*. ISBN: 978-979-3649-99-3.
- Nurulita. 2017. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Akuntansi Dewantara, Vol.1, No.1, 1 April 2017.
- Nur Indriantoro, Bambang Supomo. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi 1. Yogyakarta: BFFE
- Puguh. 2017. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Kota Kediri*. Artikel Skripsi: Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- Priyastama, Romie. 2017. *Buku Sakti Kuasai SPSS Pengolahan Data dan Analisis Data*. Bantul: PT. Anak Hebat.
- Rahman. 2012. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Akuntansi. Vol.1, No.2.
- Rudolof. 2017. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Bitung*. Jurnal Riset Akuntansi Going Concern. Vol.12, No.2, 2017, 296-303.
- Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Buku 1, Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.
- Suandi, Erly. 2014. *Hukum Pajak*. Edisi 6, Yogyakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitati, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.
- Supadmi. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filling Pada Kepatuhan Wajib Pajak*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol.14, No.2, Februari 2016.

- Suyanto, & Setiawan, A. (2017). *Pengaruh Kinerja Account Representative, Self Assessment System, dan Pemeriksaan Pajak Tingkat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*, 1,77-90.
- Sekaran, Uma dan Bougie, Roger. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi 6. Jakarta: Salemba Empat.
- Syafruddin, Sutanti, M., & Wahyuni. (2017). *Pengaruh Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemeriksaan Pajak, dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Bitung)*. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, 10(4), 62-76.
- Ulfa. 2015. *Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Pajak, dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Semarang Timur*. Universitas Dian Nuswantoro Semarang. 2015.
- Wawan. 2017. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan PPh Final (Implementasi PP Nomer 46 Tahun 2013) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2017.