

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. SUNAN RUBBER PALEMBANG**

**Skripsi**



**Nama : Ari Purnama**

**NIM : 212015237**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2019**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. SUNAN RUBBER PALEMBANG**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Nama : Ari Purnama**

**NIM : 212015237**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2019**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ari Purnama

Nim : 212015237

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sunan Rubber Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan didalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Juli 2019



Ari Purnama

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul :Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan PT. Sunan Rubber Palembang

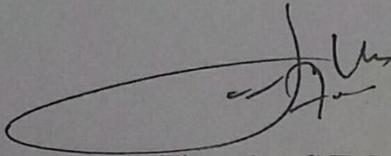
Nama : Ari Purnama  
NIM : 212015237  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : SumberDayaManusia

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal, Juli 2019

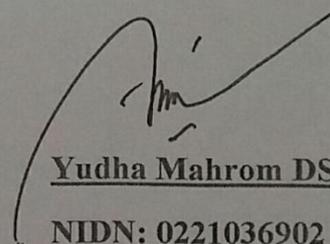
Pembimbing 1,

Pembimbing II,



Fitantina, S.E., M.Si

NIDN: 0028026301



Yudha Mahrom DS, S.E, M.Si

NIDN: 0221036902

Mengetahui,

Dekan

u. b. Ketua Program Studi Manajemen



Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si

NIDN: 0216057001

**MOTTO :**

*“Tidak ada kesuksesan yang bisa dicapai seperti membalikkan telapak tangan.”  
Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan sholat, sungguh Allah  
bersama orang-orang yang sabar*

*(QS Al-Baqaraah : 153)*

*“Mimpi membuat hidup bergairah, Bersyukur membuat hidup bahagia”*

*Terucap syukur kepadamu  
Ya Allah.....*

*Skripsi ku persembahkan kepada*

- *Ayahanda (CHOIRI) dan Ibunda (SUASANA) tercinta*
- *Kakak-kakakku (Dodi Aprianto, Neni Andriana, Weni Rahma Yanti, Diska Natalia)*
- *Kakak Iparku (Rika, Muhammad Sofian, Ahmed Alfarizi)*
- *Keponakan – keponakan ku*
- *Almamaterku*

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## PRAKATA

**Assalamu'alaikum. Wr. Wb.**

Alhamdulillah dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunianya telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada ayahanda (CHOIRI) dan Ibunda (SUASANA) tercinta. Mereka adalah orang yang telah banyak berjasa dan menyayangi penulis dengan tulus. “ *Wahai Tuhanku, kasihilah keduanya, sebagaimana mereka mengasihi aku sejak kecil*”.

Dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kelemahan yang terdapat didalamnya baik isi ataupun penyajian, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan serta informasi yang didapatkan penulis.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E., MM., Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Fauzi Ridwan, SE., MM., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, SE., M.Si. Ketua Jurusan Manajemen dan Ibu Diah Isnaini, SE., M.Si Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu DR. Hj. Trisniarty AM S.E, M.M, Selaku pembimbing akademik
5. Ibu Fitantina S.E.,M.Si dan Pak Yudha Mahrom DS S.E.,M.Si selaku Pembimbing penelitian yang telah mengajarkan, membimbing, mendidik, serta memberikan dorongan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat di selesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Keluarga Besarku tercinta yang telah memberikan do'a serta dukungannya kepada penulis selama menempuh pendidikan.
8. Saudaraku/Saudariku Dodi Aprianto, Neni Andriana, Weni Rahma Yanti, Diska Natalia, yang selalu mensupport penulis.
9. Sahabat seperjuangan Arwin,Syarif,Rifki,Agil,Okky,Nazer,Sahrul.Wijaya
10. Teman dan Sahabatku paket 07 Manajemen 2015
11. Keluarga besar KKN Posko (220) serta keluarga besar di Desa Sungai Dua terima kasih buat kebaikannya selama KKN.

Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat, bagi Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang pada khususnya dan untuk semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang pada umumnya. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-

besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan dalam penulisan penelitian ini. Semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT, Aamiin.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

**Palembang, Juli 2019**

**Penulis**

**( Ari Purnama )**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN.....</b>	
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PRAKATA .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	7
1. Kinerja Karyawan .....	7
2. Motivasi Kerja .....	11

3. Disiplin Kerja .....	18
B. Penelitian Sebelumnya.....	25
C. Kerangka Pemikiran.....	28
D. Hipotesis.....	28
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	29
B. Lokasi penelitian.....	30
C. Operasionalisasi Variabel .....	30
D. Populasi dan sampel .....	31
E. Data yang Diperlukan .....	32
F. Metode Pengumpulan data .....	33
G. Analisis Data dan Tehnik Analisis .....	34
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	41
B. Pembahasan Hasil penelitian.....	72
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	77
B. Saran .....	78

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel I.1 .....	3
Tabel III.1 .....	30
Tabel III.2 .....	32
Tabel IV.1 .....	44
Tabel IV.2 .....	45
Tabel IV.3 .....	46
Tabel IV.4 .....	46
Tabel IV.5 .....	47
Tabel IV.6 .....	48
Tabel IV.7.....	50
Tabel IV.8 .....	52
Tabel IV.9 .....	54
Tabel IV.10 .....	56
Tabel IV.11 .....	57
Tabel IV.12 .....	58

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	26

## **Daftar Lampiran**

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1: Jadwal Penelitian .....	66
Lampiran 2: Sistematika Penulisan.....	67
Lampiran 3: Kuesioner.....	70
Lampiran 4: Data Tabulasi	
Lampiran 5: Hasil Crosstab Pengolahan Data SPSS Versi 22	
Lampiran 6: Tabel F	
Lampiran 8: Tabel t	
Lampiran 9: Fotocopy Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi	
Lampiran 10: Fotocopy Surat Persetujuan Skripsi	
Lampiran 11: Surat Keterangan Riset Dari Tempat Penelitian	
Lampiran 12: Fotocopy Sertifikat Hapalan Surat-surat Pendek Al-Quran	
Lampiran 13: Fotocopy Sertifikat Toefl	
Lampiran 14: Jurnal	
Lampiran 15: Biodata Penulis	

## ABSTRAK

### ***Ari Purnama /212015237/2019/ Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sunan Rubber Palembang.***

Rumusan-rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sunan Rubber Palembang. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif. Lokasi penelitian ini beralamatkan di Jalan Abikusno Cokrosuyoso Rt. 25 Rw. 05 Kelurahan Kemaang agung, Kecamatan Kertapati, Palembang. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 419 karyawan dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 81 orang, dengan tehnik analisis *Proportionate Stratified Random Sampling*. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data melalui kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda, uji F (simultan) dan uji t (parsial).

Hasil perhitungan regresi linier berganda yang didapat  $Y=0,363+0,338X_1+0,522X_2$ . Hasil menunjukkan bahwa motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hasil uji hipotesis F menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sunan Rubber Palembang. Hasil uji t Variabel motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t variabel disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil koefisien determinasi menunjukkan variabel motivasi kerja dan disiplin kerja berkontribusi terhadap kinerja karyawan sebesar 84,6%.

**Kata kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan**

### *Abstract*

*Ari Purnama /212015237/ The Influence of Work Motivation and Discipline on Employee Performance of PT. Sunan Rubber Palembang*

*The formulation of the problem in this study was whether or not there was any influence of work motivation and discipline on employee performance of PT. Sunan Rubber Palembang. This study was assosiative research. The location of this study was located at Jalan Abikusno Cokrosuyoso Rt. 25 Rw. 05 Kelurahan Kemang agung, Kecamatan Kertapati, Palembang. The population in this study was 419 employees and the sample in the study was 81 employees with a proportionate stratified random sampling analysis technique. The data used was primary data and secondary data. The method of collection data was questionnaires. The data analysis used was qualitative and quantitave analysis. The analysis techniques was multiple linear regression, f test (simultaneous) and t test (partial).*

*The results of multiple regression calculations was  $Y=0.363+0.338X1 +0.522X2$ . The results showed that work motivation and work discipline gave a positive influence on employee performance. The results of hypothesis testing (f) showed that there was a significant influence of work motivation and work discipline on employee performance PT. Sunan Rubber Palembang. Test result (t) that work motivation variables partially gave a significant influence on employee performance. Test result (t) that work discipline variables partially gave a significant influence on employee performance. The results of the coefficient of determination showed that work motivation and work discipline variables contributed to employee performance as 84,6%.*

*Keyword : Work Motivation, Work Discipline and employee performance*

PENGESAHAN

NO. 458 / Abstract LB UMP VII / 2019

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang f

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. Sumber daya manusia juga kunci yang menentukan perkembangan perusahaan, pada hakikatnya sumber daya manusia berupa manusia yang dipekerjakan disebuah organisasi sebagai penggerak, pemikir, dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi itu.

Secara garis besar sumber daya manusia adalah individu yang bekerja sebagai penggerak organisasi, baik institusi maupun perusahaan dan berfungsi sebagai asset yang harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya.

Kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu, didalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti hasil kerja, target sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama.

Kinerja adalah nilai serangkaian perilaku pekerja yang memeberikan kontribusi, baik secara positif maupun negative, pada penyelesaian tujuan organisasi (Wibowo,2015 : 2)

Motivasi adalah suatu dorongan kehendak yang menyebabkan seseorang melakukan suatu perbuatan tertentu untuk mencapai tujuan tertentu.

Motivasi merupakan proses psikologi yang membangkitkan dan mengarahkan perilaku pada pencapaian tujuan atau *goal-directed behavior* (Wibowo, 2015 : 322)

Disiplin ialah sikap hormat terhadap peraturan dan ketetapan perusahaan yang ada dalam diri karyawan, yang menyebabkan ia dapat menyesuaikan diri dengan sukarela pada peraturan dan ketetapan perusahaan..

Disiplin adalah suatu kekuatan yang berkembang didalam tubuh karyawan dan menyebabkan dapat menyesuaikan diri dengan sukarela pada keputusan, peraturan, dan nilai – nilai tinggi dari pekerjaan dan perilaku – Latainer (dalam Edy Sutrisno 2019 : 87)

PT. Sunan Rubber Palembang adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang usaha pengolahan bahan baku karet menjadi barang setengah jadi atau lebih di kenal dengan *Crumb Rubber* atau karet remah yang di klasifikasikan dengan *Standar Indonesia Rubber* (SIR) yang diekspor ke negara-negara konsumen (Amerika, Eropa, Asia). Para karyawan mengerjakan pekerjaan sesuai dengan bidang dan tanggung jawabnya masing – masing. Antara staf saling berkoordinasi agar pekerjaan yang mereka lakukan dapat berjalan dengan efisien dan efektif. Dan pada akhirnya usaha untuk mewujudkan misi dan tujuan yang

ditetapkan dapat tercapai dengan maksimal. Kinerja karyawan PT. Sunan Rubber Palembang merupakan produk dari hasil kerja seluruh karyawan sesuai dengan tugas dan fungsinya, hasil kerja karyawan selalu dipengaruhi oleh beberapa aspek antaranya melalui peningkatan kualitas karyawan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan ialah dengan memperhatikan masalah – masalah yang dapat mengganggu kinerja, yaitu diantaranya ialah masalah motivasi kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan itu sendiri

**Table I.1**

**Data penjualan tahun 2014-2018 PT. Sunan Rubber Palembang**

Jenis	Tahun	Jumlah Target	Pencapaian Penjualan
Crumb Rubber	2014	50.000 ton	35.000 ton
Crumb Rubber	2015	50.000 ton	33.000 ton
Crumb Rubber	2016	50.000 ton	37.000 ton
Crumb Rubber	2017	50.000 ton	27.000 ton
Crumb Rubber	2018	50.000 ton	25.000 ton

*Sumber : PT. Sunan Rubber Palembang, 2019*

Tabel diatas memperlihatkan kemampuan karyawan melakukan tugas pekerjaannya yang mengalami penurunan, dimana pada tahun 2014 pencapaian penjualan berjumlah 35.000 ton sementara itu ditahun 2018 mengalami pemerosotan yang turun jauh berjumlah 25.000 ton sehingga hasil yang dicapai tidak dapat dirasakan dengan baik oleh karyawan dan perusahaan, dengan menurunnya pencapaian tersebut semangat kerja dan

mutu karyawan juga ikut menurun. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka PT.Sunan Rubber Palembang harus meningkatkan kinerja karyawannya. Tujuan perusahaan belum sesuai dengan target perusahaan karena karyawan belum melakukan pekerjaan secara optimal sesuai dengan target perusahaan, hal ini terlihat dari hasil kinerja karyawan yang cenderung naik turun atau tidak stabil dari tahun ke tahun. Kompetensi yang dimiliki para karyawan belum sesuai dengan pendidikan yang mereka punya sehingga cara kerja mereka bekerja belum optimal untuk menyelesaikan pekerjaan. Oleh karena itu juga karyawan kurang mendapatkan peluang untuk menunjukkan prestasi kerjanya.

Kesenjangan yang terjadi dalam motivasi kerja pada PT. Sunan Rubber Palembang disebabkan oleh beberapa hal diantaranya gaji yang diterima belum sesuai dengan apa yang diharapkan karyawan, tidak adanya insentif yang menyebabkan karyawan sulit untuk termotivasi dalam bekerja. Selain itu perusahaan juga kurang mengetahui kebutuhan karyawan seperti, fasilitas kendaraan dan tidak adanya penghargaan terhadap karyawan yang berprestasi atau karyawan yang telah mencapai target dalam melakukan pekerjaannya. Hubungan antara karyawan dan pimpinan tidak berjalan dengan baik, ini disebabkan kurangnya arahan komunikasi dari pimpinan.

Disiplin kerja karyawan yang tidak baik, karena karyawan PT. Sunan Rubber Palembang yang tidak disiplin. Seperti masih banyaknya karyawan yang masuk kerja pada pukul 08.40 WIB seharusnya masuk

kerja pukul 08.00 WIB. Pimpinan dalam menetapkan aturan dan sanksi pada karyawan masih kurang adil antara karyawan yang disiplin dan karyawan yang kurang disiplin sehingga menyebabkan karyawan yang disiplin merasa bahwa aturan di perusahaan hanyalah ancaman saja tetapi tidak diberlakukan dalam perusahaan, dan pengawasan/waskat terhadap karyawan harus lebih ditingkatkan jika pengawasan kurang baik terbukti masih ada 4 sampai 5 orang perhari yang terlambat datang bekerja. Serta sanksi hukuman yang diberikan kepada karyawan yang melanggar aturan masih kurang membuat efek jera terhadap karyawan, yang hanya diberi teguran saja tanpa mengeluarkan surat peringatan, jika sanksi hukuman yang diberikan kepada karyawan semakin berat pastinya karyawan akan merasa takut untuk melanggar aturan perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul : Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sunan Rubber Palembang.

## **B. Rumusan Masalah**

Adakah pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sunan Rubber Palembang ?

## **C. Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sunan Rubber Palembang.

#### **D. Manfaat Penelitian**

##### 1. Bagi Mahasiswa

Memperluas ilmu pengetahuan dibidang ekonomi pada umumnya dan khususnya manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

##### 2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan untuk memperbaiki atau mengevaluasi kondisi perusahaan khususnya dalam hubungannya dengan motivasi kerja dan disiplin kerja.

##### 3. Bagi almamater

Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan referensi bagi mahasiswa dan dosen yang melakukan penelitian sejenis.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bachtiar Arifudin Husain.2018. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Indah Kiat PULP & PAPER*. Jurnal Ekonomi Efektif, Vol.1, No 1.
- Edy Sutrisno.2019.*Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan ke-10*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Kasmir.2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok : PT. Raja Grafindo Persada.
- Malayu S.P. Hasibuan.2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mawar Sari, Fakhatul Masruroh.2018. *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara, Vol 02, No 02.
- M. Iqbal Hasan.2012. *Pokok – pokok Materi Statistik II (Statistik Inferensif)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Nora Anisa Br Sinulingga.2016. *Pengaruh Motivasi dan Kedisiplinan terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Matik Penusa, Vol.19, No 1.
- Sedarmayanti,M.Pd.,APU.2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Penerbit Mandar Maju.
- Sugiyono.2013. *Metode Penelitian Bisnis. Cetakan ke-13*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono.2016. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Wibowo.2015. *Manajemen Kinerja Edisi Kelima*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Wiratna Sujarweni.2015. *Metedologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: PT.PustakaBaru.