

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPETENSI SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DAN DAMPAKNYA TERHADAP KUALITAS
INFORMASI AKUNTANSI
(Survei pada Universitas di Kota Palembang)**

SKRIPSI



**Nama : Megawati
NIM : 222015008**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPETENSI SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DAN DAMPAKNYA TERHADAP KUALITAS
INFORMASI AKUNTANSI
(Survei pada Universitas di Kota Palembang)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**Nama : Megawati
NIM : 222015008**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Megawati
NIM : 222015008
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Survei pada Universitas di Kota Palembang)

Dengan ini menyatakan :

1. Karya tulis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Megawati

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Survei Pada Universitas di Kota Palembang)
Nama : Megawati
Nim : 222015008
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Study : Akuntansi
Mata kuliah pokok : Sistem Informasi Akuntansi

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, 2019

Pembimbing I,

Dr. Hj. Yuhansi Ladewi, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN/NBM: 0226016901/765380

Pembimbing II,

Welly, S.E., M.Si
NIDN/NBM: 0212128162/1085002

Mengetahui,
Dekan
u.b. ketua Program Studi Akutansi



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

- **Memulai dengan penuh keyakinan**
- **Menjalankan dengan penuh keikhlasan**
- **Menyelesaikan dengan penuh kebahagian**
- **Succes is the best revenge**

KU PERSEMBAHKAN KEPADA :

- **Ayah dan ibuku tercinta**
- **Adikku tersayang**
- **Almamaterku**



PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alaamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt., karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Survei pada Universitas di Kota Palembang)”. Skripsi ini penulis ajukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mengikuti ujian komprehensif pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.

Adapun penelitian ini terbagi menjadi lima bab berturut-turut, bab pendahuluan, bab kajian pustaka, bab metode penelitian, bab hasil dan pembahasan, dan bab simpulan dan saran. Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, dorongan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Allah SWT, kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda ku Gunawan dan Ibunda ku Eni Rusdiawati, yang telah sangat berjasa dalam mendidik, mendoakan, memberi dana, dorongan semangat, dan motivasi, serta telah membesarakan penulis dengan rasa cinta, kasih sayang tanpa keluh kesah. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Ibu Hj. Dr.Yuhanis Ladewi,SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku pembimbing I dan Ibu Welly,.SE.,M.Si selaku

pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, serta saudara- saudara ku yang telah memberi semangat, mendoakan dan memberikan dorongan baik materil maupun spirit yang tiada hentinya. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, SE., MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta wakil-wakil Rektor beserta Staf karyawan/karyawati Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf.
3. Bapak Betri, SE., M.Si., Ak., CA dan Ibu Nina Sabrina, SE., M.Si selaku ketua prodi dan sekretaris program studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak dan Ibu Dosen staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Kepala/pegawai/staf di Organisasi Perangkat Daerah kota Provinsi Sumatera Selatan yang telah memberikan izin penelitian atas keperluan skripsi penulis
6. Kepada seluruh keluargaku yang telah membantuku dalam berbagai hal sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati yang tulus, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas budi untuk seluruh bantuan yang telah diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Aamiin.

Palembang,.....2019

Penulis,

Megawati

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN/COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	11
1. Komitmen Organisasi	11
a. Pengertian Komitmen Organisasi	11
b. Pengukuran KomitmenOrganisasi	12

2.	Kompetensi Sumber Daya Manusia	14
a.	Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia	14
b.	Pengukuran Kompetensi Sumber Daya Manusia	16
3.	Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	18
a.	Pengertian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	18
b.	Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	20
4.	Kualitas Informasi Akuntansi.....	23
a.	Pengertian Kualitas Informasi Akuntansi	23
b.	Pengukuran Kualitas Informasi Akuntansi	25
B.	Kerangka Pemikiran	28
C.	Hipotesis.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Jenis Penelitian.....	40
B.	Lokasi Penelitian	41
C.	Operasionalisasi Variabel.....	41
D.	Populasi	43
E.	Data yang Diperlukan.....	44
F.	Teknik Pengumpulan Data	45
G.	Pengujian Data dan Analisis Data.....	47
1.	Pengujian Data Data	47
a.	Uji Validitas.....	47
b.	Uji Reliabilitas	47
c.	Uji Asumsi Klasisk	48
1.	Uji Normalitas.....	49
2.	Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.	Uji Autokorelasi	50
4.	Uji Multikolinearitas	50
d.	Analisis Regresi Linear Berganda	51
e.	Koefisien Determinasi	51
f.	Rancangan Uji Hipotesis	52

1. Uji Hipotesis (Uji t).....	52
2. Uji Hipotesis (Uji f)	53
2. Analisis Data	55
a. Statistik Deskriptif	55
b. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	60
1. Profil Responden	60
2. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	62
3. Hasil Pengujian Data	63
a. Uji Validitas.....	63
1. Komitmen Organisasi (X ₁).....	63
2. Kompetensi Sumber Daya Manusia (X ₂).....	64
3. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)	65
4. Kualitas Informasi Akuntansi (Z)	66
b. Uji Reliabilitas	67
1. Komitmen Organisasi (X ₁).....	67
2. Kompetensi Sumber Daya Manusia (X ₂).....	67
3. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)	68
4. Kualitas Informasi Akuntansi (Z)	69
4. Analisis Statistik Deskriptif	69
a. Statistik Deskriptif Per Variabel	70
1. Variabel Komitmen Organisasi (X ₁).....	70
2. Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (X ₂)	70
3. Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)	71
4. Variabel Kualitas Informasi Akuntansi (Z)	71
b. Statistik Deskriptif Per Indikator Variabel	72
1. Variabel Komitmen Organisasi (X ₁).....	72
a) Komitmen Affektif.....	72
b) Komitmen Normatif.....	73

c) Komitmen Berkelanjutan	74
2. Variabel Komptensi Sumber Daya Manusia (X_2).....	75
a) Motif.....	75
b) Sikap.....	76
c) Konsep Diri	76
d) Pengetahuan	77
e) Keterampilan.....	77
3. Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	78
a) Fleksibel	78
b) Kemudahan Penggunaan.....	79
c) Tepat Waktu.....	80
d) Keandalan.....	81
e) Relevan.....	82
4. Variabel Kualitas Informasi Akuntansi.....	82
a) Akurat.....	83
b) Relevan.....	84
c) Lengkap.....	84
d) Tepat Waktu.....	85
5. Analisis Assosiatif	86
a. Uji Asumsi Klasik.....	86
1. Uji Normalitas.....	86
2. Uji Heteroskedastisitas	87
3. Uji Autokorelasi.....	88
4. Uji Multikolinearitas.....	88
b. Analisis Regresi Berganda	90
c. Koefisien Determinasi	92
6. Rancangan Uji Hipotesis.....	93
a) Uji Hipotesis Secara Bersama (Uji F)	93
b) Uji Hipotesis Secara Bersama (Uji t).....	94
c) Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	98
B. Pembahasan Hasil Penelitian	104

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	115
B. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	120

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Data Pelaporan Universitas	7
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya	35
Tabel III.1 Daftar Universitas di Kota Palembang	41
Tabel III.2 Operasionalisasi Variabel	42
Tabel III.3 Data Responden	44
Tabel IV.1 Profil Responden	60
Tabel IV.2 Pembagian Kuesioner	62
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	63
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	64
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	65
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi Akuntansi	66
Tabel IV.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	67
Tabel IV.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	67
Tabel IV.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	68
Tabel IV.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Informasi Akuntansi	69
Tabel IV.11 Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi	70
Tabel IV.12 Frekuensi Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	70
Tabel IV.13 Frekuensi Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	71
Tabel IV.14 Frekuensi Variabel Kualitas Informasi Akuntansi	71
Tabel IV.15 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Komitmen Afektif	72
Tabel IV.16 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Komitmen Normatif	73
Tabel IV.17 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Komitmen Berkelanjutan	74
Tabel IV.18 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Motif	75
Tabel IV.19 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Sikap	76

Tabel IV.20 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Konsep Diri	76
Tabel IV.21 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pengetahuan.....	77
Tabel IV.22 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Keterampilan	77
Tabel IV.23 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Fleksibel	78
Tabel IV.24 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kemudahan Pengguna	79
Tabel IV.25 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Tepat Waktu	80
Tabel IV.26 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Keandalan	81
Tabel IV.27 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Relevan	82
Tabel IV.28 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Akurat	83
Tabel IV.29 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Relevan.....	84
Tabel IV.30 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Lengkap	85
Tabel IV.31 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Tepat Waktu	85
Tabel IV.32 Hasil Uji Autokorelasi	88
Tabel IV.33 Hasil Uji Multikolinearitas	89
Tabel IV.34 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	90
Tabel IV.35 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	92
Tabel IV.36 Hasil Uji F	93
Tabel IV.37 Hasil Uji t.....	94
Tabel IV.38 Hasil Uji t.....	96
Tabel IV.39 Hasil uji Path Analysis Koefisien Jalur Model I	98
Tabel IV.40 Hasil uji Path Analysis Koefisien Jalur Model II	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1	Kerangka Pemikiran.....
Gambar III.1	Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)
Gambar IV.1	Hasil uji Normalitas P-P Plot
Gambar IV.2	Hasil uji Heteroskedastisitas Scatterplot
Gambar IV.3	Koefisien Jalur Model I.....
Gambar IV.4	Koefisien Jalur Model II.....

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Penelitian
Lampiran 2	Kuesioner
Lampiran 3	Data Tabulasi
Lampiran 4	Hasil output SPSS
Lampiran 5	Surat Keterangan Selesai Riset
Lampiran 6	Sertifikat TOEFL
Lampiran 7	Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Quran
Lampiran 8	Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
Lampiran 9	Sertifikat Komputer Akuntansi
Lampiran 10	Sertifikat MYOB akuntansi
Lampiran 11	Biodata Penulis

ABSTRAK

Megawati/222015008/2019/ Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Studi Kasus Pada Universitas di Kota Palembang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh komitmen organisasi dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan dampaknya terhadap kualitas informasi akuntansi Studi Kasus Pada Universitas di Kota Palembang.

Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Penelitian asosiatif yaitu penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih. Variabel dalam penelitian ini adalah komitmen organisasi, kompetensi sumber daya manusia, kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara, metode analisis dan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis data kuantitatif dan kualitatif dengan menggunakan bantuan program SPSS versi 23 dan dengan menggunakan uji analisis jalur (*Path Analysis*).

Hasil analisis menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi, kompetensi sumber daya manusia berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi dan komitmen organisasi dan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan dampaknya terhadap kualitas informasi akuntansi studi kasus pada Universitas di Kota Palembang.

Kata kunci: **Komitmen Organisasi, Kompetensi SDM, Kualitas, Sistem, Informasi, Akuntansi.**

Abstract

Megawati /222015008/2019/ The Influence of Organizational Commitment and Human Resources Competence on Accounting Information Systems Quality and Their Impact on Accounting Information Quality, Case Studies on Universities in Palembang City.

The objective of this study was to find out the influence of organizational commitment and human resource competence on accounting information systems quality and their impact on accounting information quality, case studies on Universities in Palembang City.

This type of research used in this research was an associative study. Associative study is research that aims to determine the relationship between two or more variables. Variables in this study were organizational commitment, human resource competencies, accounting information systems quality and accounting information quality. The data used was primary data with data collection techniques by using questionnaires and interviews, analysis methods and data analysis techniques were quantitative and qualitative data using SPSS version 23 and Path Analysis test.

The results of the analysis showed that organizational commitment influences accounting information systems quality, human resource competencies affect accounting information systems quality, the accounting information systems quality affects accounting information quality, then organizational commitment and human resource competencies affect the accounting information systems quality and their impact on accounting information quality, case studies on the University in Palembang.

Keywords: *Organizational Commitment, Human Resource Competence, Quality, Systems, Information, Accounting.*

PENGESAHAN
NO. 475/Abstract/LB/UMP/VIII / 2019
Telah di Koreksi oleh
Lembaga Bahasa
Universitas Muhammadiyah Palembang 

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perguruan tinggi adalah satuan pendidikan penyelenggaraan pendidikan tinggi. Di Indonesia, perguruan tinggi dapat berbentuk akademi, institut, politeknik, sekolah tinggi dan universitas. Perguruan tinggi merupakan sebuah institusi yang memiliki peran yang sangat luas dalam pengembangan kualitas sumber daya yang berkualitas jauh di atas rata-rata. Keberadaan sumber daya manusia sendiri sangat penting keberadaanya karena manusialah yang dianggap paling memiliki bakat, kreatifitas, karya, dorongan, dan tentu saja peran yang nyata.

Perguruan tinggi berlaku juga seperti itu tanpa adanya manusia perguruan tinggi tidak mungkin dapat bergerak menuju suatu apa yang diinginkan. Masalah yang dihadapi oleh perguruan tinggi di Indonesia adalah masih banyak perguruan tinggi yang mengelola datanya secara manual, dimana data disimpan dalam bentuk buku. Dalam hal ini, Teknologi Informasi Pada saat ini sudah semakin maju dan berkembang, persaingan bisnis tanpa didasari dengan teknologi informasi akan terasa hampa, apalagi persaingan bisnis pada dunia pendidikan, dimana teknologi informasi sangat berperan penting di dalamnya. Dalam hal ini lembaga perguruan tinggi harus menerapkan sistem informasi akuntansi agar bisa bersaing secara kompetitif

di era global saat ini dan memudahkan manajemen dalam pengambilan keputusan.

Sistem informasi akuntansi digunakan perusahaan untuk mengumpulkan dan menyimpan data mengenai aktivitas, sumber daya dan personel organisasi, mengubah data menjadi informasi sehingga manajemen dapat merencanakan, mengeksekusi, mengendalikan dan mengevaluasi, dan memudahkan dalam pengelolaan kegiatan perusahaan serta memberikan pengendalian yang memadai untuk mengamankan aset dan data organisasi yang dimiliki oleh perusahaan (Marshall B.R. dan Steinbart P.J., 2017: 11).

Kualitas informasi akuntansi (pelaporan keuangan) adalah kegiatan melaporkan informasi keuangan guna memenuhi kebutuhan pengguna (*user's need*) sekaligus memberikan perlindungan terhadap pemilik (*investor's protection*) dengan mendasarkan pada karakteristik kualitatif informasi keuangan dan pengungkapan secara penuh dan wajar (Winwin dan Abdullah, 2017: 32). Dalam menghasilkan sistem informasi akuntansi yang berkualitas maka harus memiliki karakteristik berupa informasi yang relevan, andal, lengkap, tepat waktu, dapat dimengerti, dapat diverifikasi dan dapat diakses (Marshall B.R. dan Steinbart P.J., 2017: 4).

Baik tidaknya kualitas sistem informasi akuntansi akan mempengaruhi kualitas dari laporan keuangan itu sendiri, dimana laporan keuangan adalah bagian dari proses pelaporan keuangan, laporan keuangan lengkap biasanya meliputi neraca, laporan laba rugi, dan laporan posisi keuangan yang

disajikan dalam berbagai cara, seperti misalnya, sebagai laporan arus kas, atau laporan arus dana (Yuhanis Ladewi, 2017: 111).

Menurut Griffin dan Gregory (2013: 497) komitmen organisasi adalah identifikasi dan keterikatan seseorang dengan suatu organisasi. Komitmen organisasi yang kuat dicirikan oleh dukungan dan penerimaan terhadap tujuan dan nilai organisasi, kemauan untuk mengerahkan banyak usaha atas nama organisasi dan keinginan untuk tetap bersama organisasi (Don dan Slocum. 2011: 91).

Nancy dkk (2015: 134) telah mengidentifikasi dan mengembangkan ukuran untuk jenis komitmen terdiri dari Komitmen afektif yaitu keterikatan emosional individu terhadap organisasi dan keyakinan pada nilai-nilainya, Komitmen normatif yaitu kewajiban seorang individu merasa bertanggung jawab dengan organisasi karena alasan moral atau etika, dan Komitmen berkelanjutan yaitu nilai ekonomi yang dirasakan seseorang yang tersisa dengan organisasi. Seorang karyawan dapat berkomitmen kepada majikan karena dibayar dengan baik dan merasa akan menyakiti keluarganya untuk berhenti bekerja.

Kompetensi sumber daya manusia adalah suatu kemampuan yang dilandasi oleh keterampilan, pengetahuan, kemampuan, dan karakteristik kepribadian yang di dukung oleh sikap kerja serta penerapannya dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan ditempat kerja yang mengacu pada persyaratan kerja yang telah ditetapkan dan mempengaruhi secara langsung terhadap kinerjanya. (Sutrisno, 2017: 203 dan Mangkunegara, 2013: 40).

Permasalahan yang ditemukan yang dikutip pada laman/web berita tribunews.com di Universitas taman siswa Palembang yang diungkapkan oleh dekan fakultas fisip, Rita Junita (2018) mengatakan kualitas laporan dana oprasional kampus bermasalah, tidak hanya itu, kurang jelasnya uang oprasional civitas akademika, infrastruktur dan pratikum, transparasi uang SPP mahasiswa pun tidak ada kejelasan.

Ketua STIKES Aisyiyah Palembang Nurhayati (2018) Sebagai salah satu perguruan tinggi dibawah Dikti, tentu STIKES Aisyiyah Palembang mempunyai kewajiban untuk melakukan pelaporan secara berkala kepada pemerintah melalui sistem pelaporan PDDikti Feeder. Namun kenyataan tenaga IT yang masih kurang atau belum memadai dan juga belum mempunyai sistem pelaporan atau data yang sesuai dengan rekomendasi Dikti, STIKES Aisyiyah Palembang membutuhkan sistem yang dapat membantu untuk memudahkan dalam pelaporan, yang dikutip pada laman/web berita sevima.com

Harry Azhar Aziz, Ketua Badan Pemeriksaan Keuangan (2017) mengatakan ada sektor utama permasalahan yang berpengaruh kepada ketidakpatuhan penyusunan laporan keuangan terhadap Undang-Undang. Salah satunya yaitu: sistem informasi akuntansi dan pelaporan tidak memadai di 36 K/L (64 masalah), yang dikutip pada laman/web berita tribunews.com. Tjahjo Kumolo (2015), mengatakan ada beberapa kendala yang dihadapi daerah dalam menerapkan sistem akuntansi yang baru tersebut. Kendala yang dihadapi diantaranya kuantitas sumber daya manusia (SDM) pengelola

keungan, kompetensi, dan komitmen kepala daerah mendorong optimalisasi penerapan laporan keuangan berbasis akrual di daerah, yang dikutip pada laman/web berita zonalima.com.

Jokowidodo (2016), mengatakan ada empat kementerian/lembaga (K/L) mendapat sorotan presiden Jokowidodo. Keempatnya tidak menyusun laporan keuangannya dengan baik, sehingga Badan Pemeriksaan Keuangan (BPK) kesulitan untuk mengaudit.

Berdasarkan uraian permasalahan sebelumnya dalam hal ini menunjukan bahwa sistem informasi akuntansi masih lemah dalam hal penerapan, penyajian dan pengoprasianya, dikarenakan belum mampu memenuhi kualitas sistem informasi akuntansi yang baik dan informasi akuntansi yang berkualitas.

Penelitian yang berkaitan dengan komitmen organisasi terhadap kualitas system informasi akuntansi seperti yang dilakukan oleh Muhammad Syaifullah (2014) hasil penelitian didapat kesimpulan bahwa komitmen organisasi harus mendukung pengembangan sistem informasi yang ada di perusahaan. Gambaran teoritis menunjukkan bahwa komitmen organisasi mempengaruhi kualitas sistem informasi akuntansi. Salah satufaktor yang mempengaruhi perkembangan sistem informasi adalah dukungan dan komitmen. Sistem informasi akuntansi yang berkualitas dapat membantu perusahaan untuk mencapai keunggulan kompetitif dan membantu pengambilan keputusan manajemen untuk mencapai tujuan perusahaan.

Dengan demikian dapat dikatakan komitmen organisasi memiliki pengaruh yang efektif terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

Penelitian yang sama dilakukan oleh Yuhanis Ladewi dkk (2017) hasil penelitian didapat kesimpulan bahwa komitmen organisasi mempengaruhi kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas sistem informasi akuntansi mempengaruhi kualitas informasi akuntansi.

Penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas sistem informasi akuntansi seperti yang dilakukan oleh Susi Nurvitasari (2016) hasil penelitian didapat kesimpulan bahwa kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap kinerja sistem keuangan berbasis teknologi informasi. Penelitian senada yang dilakukan oleh Inne Chintia (2013) dengan judul “Implikasi kompetensi sumber daya manusia dan sistem pengendalian intern terhadap kualitas sistem informasi”. Berdasarkan hasil penelitian didapat kesimpulan bahwa ada pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas sistem informasi.

Penelitian sebelumnya oleh Rini Lestari (2017) hasil penelitian dapat disimpulkan secara persial kompetensi sumberdaya manusia memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap sistem akuntansi keuangan daerah kabupaten Labuhanbatudan, sistem akuntansi keuangan daerah memediasi pengaruh penggunaan tersebut teknologi informasi tidak ada pengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas keuangan pemerintah daerah laporan kabupaten Labuhanbatu.

Berdasarkan uraian latar belakang sebelumnya, maka berikut data pelaporan Universitas di kota Palembang pda tahun 2017/2018 dapat dilihat pada tabel I.1

Tabel I.1
Data Pelaporan Tahun 2017/2018

No	Kode PT	Nama PT	Katagori	Jumlah Dosen Tetap	Jumlah Mahasiswa	Rasio Dosen Tetap/Jumlah Mahasiswa
1.	1009	Universitas Sriwijaya	Negeri	1.280	21.281	01:16.6
2.	201009	Universitas Islam Negeri Raden Fattah Palembang	Negeri	471	19.449	01:41.3
3.	21001	Universitas Muhammadiyah Palembang	Swasta	410	9.583	01:23.4
4.	21006	Universitas Palembang	Swasta	102	1.674	01:16.4
5.	21007	Universitas IBA Palembang	Swasta	62	834	01:13.5
6.	21008	Universitas Tridinanti	Swasta	228	5.490	01:24.1
7.	21011	Universitas Tamansiswa	Swasta	87	2.201	01:25.3
8.	21013	Universitas Sjakhyakirti	Swasta	117	3.602	01:30.8
9.	21016	Universitas PGRI Palembang	Swasta	363	6.715	01:18.5
10.	21017	Universitas Kadar Bangsa	Swasta	123	1.976	01:16.1
11.	21019	Universitas Bina Darma	Swasta	249	6.846	01:27.5
12.	21024	Universitas Indo Global Mandiri	Swasta	121	1.980	01:16.4
13.	21027	Universitas Katolik Musi	Swasta	110	2.227	01:20.7

		Charitas				
--	--	----------	--	--	--	--

Sumber:<https://forlap.ristekdikti.go.id>, 2018

Berdasarkan uraian latar belakang sebelumnya, maka penulis tertarik melakuakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Survey Pada Universitas di Kota Palembang)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang sebelumnya maka penulis merumuskan suatu rumusan masalah yaitu:

1. Seberapa besar pengaruh komitmen organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi ?
2. Seberapa besar pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas sistem informasi akuntansi ?
3. Seberapa besar pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kualitas informasi akuntansi ?
4. Seberapa besar pengaruh komitmen organisasi dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan dampaknya terhadap kualitas informasi akuntansi ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.
2. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.
3. Untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kualitas sistem sinformasi akuntansi.
4. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan dampaknya terhadap kualitas informasi akuntansi.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan sebelumnya, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikana manfaat untuk menambah wawasan dan pemahaman yg mendalam tentang kompetensi sumberdaya manusia, kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas laporan keuangan.

2. Bagi Universitas di Kota Palembang

Penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan dan gambaran untuk Universitas dalam memaksimalkan komitmen organisasi dan kompetensi sumber daya manusia , kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi Universitas dimasa yang akan datang

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan sebaik-baiknya oleh pihak-pihak yang bekepentingan, baik sebagai referensi maupun sebagai bahan penelitian sebelumnya

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Sanusi, 2016. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cetakan Keenam. Jakarta: Selemba Empat.
- Azhar, S., 2017. *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi*. International Journal of Scientific & Technology Research Volume 6, Issue 09, September 2017, ISSN 2277-8616.
- Don, H. dan J.W. Slocum Jr., 2011. *Organizational Behavior*. Thirteenth Edition. USA: Cengage Learning.
- Edi Sutrisno, 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-9. Jakarta: Prenada Media Grup
- Gibson J.L. dkk, 2013. *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. Fourteenth Edition. New York: The McGraw-Hill Companies.
- Griffin R.W dan M. Gregory, 2013. *Organizational Behavior*. Eleventh Edition. USA: Cengage Learning.
- Gupta, H., 2011. *Management Information System*. Firsth Edition. New Delhi: International Book House PVT.LTD.
- Imam Gozali. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS* 20. Edidsi 6. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Laudon, K.C dan Laudon, J.P., 2014. *Management Information Systems Managing the Digital Firm*. Thirteenth Edition. New Jersey: Pearson.
- Laudon, K.C dan Laudon, J.P., 2017. *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. Fifteenth Edition. USA: Pearson Education.
- Mangkunegara, 2013. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refrika Aditama
- Marshall B.R. dan Steinbart P.J., 2017. *Accounting Information Systems*. Fourteenth Edition. New Jersey: Pearson
- Marwansyah, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- McShane S.L. dan Glinow M.A.V., 2008. *Organizational Behavior*. 4th Edition. New York: The McGraw-Hill Companies.

Muhammad Syaifullah. 2014. *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi*. International Journal of Scientific & Technology Research, Volume 6, Issue 9, September 2014, ISSN 2277-8616.

Nancy L., Robbins S.P. dan A.J. Timothy, 2015. *Organizational Behavior, Concept, Controversies, Applications*, Seventh Edition. Canada: Pearson.

Rita Junita. 2018. *Tuntut gaji, dosen universitas taman siswa lakukan demonstrasi*. Tribunews, Palembang.
<http://palembang.tribunnews.com/2018/02/20/tuntut-gaji-dosen-universitas-taman-siswa-lakukan-demonstrasi>.

Rini Lestari, 2017. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Penggunaan Teknologi Informasi Dikaitkan Dengan Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Dengan Sistem Akuntansi Daerah Sebagai Alternatif Intervensi. Journal Of Theoretical And Applied Information Technology 31st October 2017, Vol.95. No. 20

Robbins S.P. dan A.J. Timothy, 2013. *Organizational Behavior*. Fifteenth Edition. England: Pearson.

Sri Dewi A, 2013. Kualitas Informasi Akuntansi Dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Melalui Struktur: Survei Baitulmal Wattamwil (BMT) Di Jawa Barat Indonesia. International Journal Of Business And Management Invention ISSN 2319-8028 (Online), ISSN 2319-801X (Print), Vol 2 Issue 101 October 2013.

Stair R.M. dan G.W. Reynold, 2010. *Principles of Information Systems A Managerial Approach*. Ninth Edition. USA: Cengage Learning.

Stair R.M. dan G.W. Reynold, 2018. *Principles of Information Systems*. Thirteenth Edition. USA: Cengage Learning.

Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sunyoto, 2011. *Analisis Regresi Untuk Uji Hipotesis*. Yogyakarta. Caps

Uma Sekaran, 2017. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Selemba Empat

Winwin dan Abdullah, 2017. *Kualitas Pelaporan Keuangan*. Edisi pertama. Jakarta: Kencana.

Wibowo, 2016. *Manajemen Kinerja*. Edisi kelima. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.

Yenni Carolina, 2014. *Faktor Organisasi Dan Sistem Informasi Akuntansi Kualitas (Bukti Empiris Dari Perusahaan Manufaktur DiIndonesia Bandung Indonesia)*. Research Journal Of Finance and Accounting, ISSN 2222-1697 (Paper), ISSN 2222-2847 (Online), Vol.5, No.5 2014.

Yuhanis Ladewi, 2017. *Sistem Informasi Akuntansi (Teori dan Praktek)*. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.

Yuhanis Ladewi dkk., 2017. *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi*. Journal of Engineering and Applied sciences 12 (24): 7649-7655 2017 ISSN: 1816-949X.

Yuhanis Ladewi. 2014. *Pengaruh Manajemen Perubahan dan Komitmen Manajemen Terhadap Implementasi Sistem ERP & Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi – Survei Perusahaan BUMN Di Bandung*. International Journal of Economics, Commerce and Management Vol. II, Issue 9, Sep 2014, ISSN 2348 0386.