

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CATUR MITRA SEJATI  
SENTOSA PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Nama : Irshadi**  
**Nim : 212015131**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2019**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CATUR MITRA SEJATI  
SENTOSA PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada  
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Irshadi  
Nim : 212015131**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2019**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Catur Mitra Sejati  
Sentosa Palembang.  
Nama : Irshadi  
NIM : 212015131  
Fakultas : Ekonomi & Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Kosentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal, Juli 2019

Pembimbing I,



**Diah Isnaini Asiati, S.E, MM, DR**  
NIDN: 0207046301

Pembimbing II,



**Amidi, S.E., M.Si**  
NIDN: 020746301

Mengetahui,

Dekan

u.b Ketua Program Studi Manajemen



**Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si**  
NIDN: 0216057001

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irshadi

Nim : 212015131

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Dengan ini menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan didalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Mei 2019



Irshadi

## ABSTRAK

**Irshadi / 212015131 / 2019 / Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Catur Mitra Sejati Sentosa Palembang.**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini untuk mencari pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian menggunakan asosiatif. Variabel bebas yang digunakan komitmen organisasi dan disiplin kerja, sedangkan variabel terikat menggunakan kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 98 orang karyawan, dengan sampel yang diambil sebesar 55 responden. Data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data melalui kusioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis *Kualitatif* dan *Kuantitatif*. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil analisis regresi linier berganda, menunjukkan persamaan regresi :  $Y = 1,057 + 0,686 X_1 + 0,398 X_2$ . Hasil uji F menunjukkan nilai  $F_{hitung}(66,797) > F_{tabel}(3,18)$ , artinya ada pengaruh signifikan komitmen organisasi dan disiplin kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t menunjukkan nilai  $t_{hitung}(2,690) > t_{tabel}(2,006)$  untuk komitmen organisasi, dan  $t_{hitung}(2,347) > t_{tabel}(2,006)$  untuk disiplin kerja, artinya ada pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan variabel komitmen organisasi dan disiplin kerja mampu menjelaskan perubahan terhadap variabel kinerja karyawan sebesar 70,9%.

**Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

**Irshadi / 212015131 / 2019 / The Influence of Organization Commitment and Discipline toward Employee's Performance at PT. Catur Mitra Sejati Sentosa Palembang.**

This research is formulated whether or not there was a significant influence of Organization Commitment and Discipline toward Employee's Performance at PT. Catur Mitra Sejati Sentosa Palembang. This research is aimed at determining the influence of Organization Commitment and Discipline toward Employee's Performance at PT. Catur Mitra Sejati Sentosa Palembang. The population of the research was 98 employees, and taken 55 respondents as samples. The data type was primary data. The method for collecting the data was through questionnaires. This research was considered as a qualitative-quantitative analysis. The technique for analyzing the data was through multiple linear regression, The results showed the regression equation in which  $Y = 1,057 + 0,686 X_1 + 0,398 X_2$ . The results of Ftest showed that  $F_{obtained}(66,797) > F_{table}(3,18)$ , which means that there was a significant influence of organization commitment and discipline toward employee's performance simultaneously. Additionally, Ttest showed that  $t_{obtained}(2,690) > t_{table}(2,006)$  for organization commitment and  $t_{obtained}(2,347) > t_{table}(2,006)$  for discipline which means that there was a partial influence of organization commitment toward employee's performance. The results of determination coefficient showed that organization commitment and discipline were able to state that there was a change on employee's performance as 70,9%.

***Keywords : commitment organization, discipline, employee's performance***

## PRAKATA

Assalamu'alaikum, Wr, Wb.

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah Swt. Atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Catur Mitra Sejati Sentosa Palembang".

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada kedua orang tua ku, yang telah mendidik, membiayai, mendoakan, dan memberikan dukungan kepada penulis dengan tulus dan ikhlas. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli S.E., M.M Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Diah Isnaini Asiati, S.E.,M.M, DR Selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Amidi, SE., M.Si Selaku dosen pembimbing ke II skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi S.E., M.Si Selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
6. Ibu Hj. Sri Rahayu, S.E., M.M, DR Selaku dosen pembimbing Akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Semua dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Bapak – Ibu Pimpinan dan Seluruh Karyawan PT Catur Mitra Sejati Sentosa Palembang yang telah banyak membantu terutama pada penyediaan data-data yang menjadi objek penelitian.
9. Untuk saudara-saudara ku (Windy Maya Sari dan Willy Sapriadi)
10. Untuk sahabat seperjuangan ku yang tercinta "BUCIN SQUAD" dan "BOOM SQUAD". Rebky, Robi, Rama, Andes, Parma, Dandi, Farindi, Juanda, Deni, Ajik, Dwik, Wijay, Odi, Wahyu, Rahman, Diyah, Viktor, Renal, Aidil, Bima, Bhova.

11. Untuk teman-teman KKN Posko 131. Yoga, Dimas, Akhbarega, Singgih, Fikri, Rohayu, Anggi, Tia, Anggi, Else, Lia dan tak lupa Bapak-Ibu yang sangat baik menjamu kami di Posko Tanjung Kerang dan semua masyarakat di sana, kenangan indah di sana tidak akan pernah terlupakan.
12. Untuk Almamater dan kampus hijau yang selalu di hati.

Semoga Allah SWT membalas budi baik kalian. Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis trima dengan senang hati demi kesempurnaan nilai skripsi dan untuk penyusunan skripsi selanjutnya.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi pembacanya, Amin yarobbal'alam.

Wassalamualaikum, Wr, Wb

Palembang, Juli 2019  
Penulis,

Irshadi



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya .....	22

C. Kerangka Pemikiran.....	26
D. Hipotesis.....	27
BAB III. METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Operasional Variabel.....	30
D. Populasi dan Sampel .....	31
E. Data yang Diperlukan .....	32
F. Metode Pengumpulan Data.....	32
G. Analisis Data .....	33
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	39
A. Hasil Penelitian .....	39
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	56
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....	63
A. Simpulan .....	63
B. Saran.....	63
C. Jadwal Penelitian.....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN	

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan suatu hal yang sangat penting dan harus dimiliki dalam upaya mencapai tujuan organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia merupakan elemen utama organisasi dibandingkan dengan elemen sumber daya yang lain seperti modal, teknologi, karena manusia itu sendiri yang mengendalikan faktor yang lain.

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting sehingga harus dikelola dengan baik untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi atau perusahaan. Oleh karena itu, Manajemen sumber daya manusia merupakan program aktivitas untuk mendapatkan sumber daya manusia, mengembangkan, memelihara dan menyala gunakan untuk mendukung organisasi mencapai tujuannya.

Kinerja adalah proses sistematis untuk memperbaiki kinerja organisasional dengan mengembangkan kinerja individual dan tim. Merupakan sarana untuk mendapatkan hasil lebih baik dengan memahami dan mengelola kinerja dalam kerangka kerja yang disepakati tentang tujuan rencana, standar, dan persyaratan kompetensi. Armstrong (dalam Wibowo 2016:8).

Salah satu faktor yang berpengaruh terhadap kinerja adalah komitmen organisasi. Komitmen Organisasi adalah kesepakatan untuk

melakukan sesuatu untuk diri sendiri, individu lain, kelompok atau organisasi. Seorang yang memiliki komitmen tinggi, akan bekerja secara optimal sehingga dapat mencurahkan perhatian, pikiran, tenaga dan waktunya untuk pekerjaannya. Sehingga apa yang sudah dikerjakannya sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan. Kreitner Knicky (dalam Wibowo 2016:430).

Selain komitmen organisasi, disiplin juga berpengaruh terhadap kinerja. Disiplin adalah suatu kondisi atau sikap hormat yang ada pada karyawan terhadap peraturan dan ketetapan perusahaan. Dengan demikian bila peraturan atau ketetapan yang ada dalam perusahaan itu diabaikan, maka karyawan mempunyai disiplin kerja yang buruk. Sebaliknya, bila karyawan tunduk pada aturan pimpinan, menggambarkan adanya kondisi disiplin yang baik. Siagian (dalam Edy Sutrisno 2009:86).

PT Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS) merupakan Perusahaan yang bergerak dalam bidang penyediaan bahan bangunan dan perlengkapan rumah. Melahirkan konsep belanja bangunan pertama di Indonesia dengan nama Mitra10. Penelitian ini memfokuskan pada karyawan di PT Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS). Yang berlokasi di Jln. Letjen Harun Sohar, Kel. Kebun Bunga, Kec. Sukarami, Kota Palembang.

Karyawan pada hakekatnya sebagai tenaga kerja yang berkualitas akan menghasilkan suatu hasil kerja yang optimal sesuai dengan kemampuan yang dimilikinya. Maka dari itu diharapkan semua karyawan untuk bekerja dengan komitmen organisasi yang telah ditetapkan dan kedisiplinan para karyawannya

masing-masing untuk mendapatkan hasil kinerja yang baik dan berdampak positif bagi kemajuan dan citra PT Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS).

Karyawan sangat berperan penting untuk baik ataupun tidaknya suatu Perusahaan, karyawan yang aktif dan disiplin dalam bekerja sebagai pemeran penting untuk kemajuan PT Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS) bukan hanya membutuhkan karyawan yang hanyabiassa bekerja, namun lebih dari itu, juga membutuhkan karyawan yang tanggap terhadap masalah yang dihadapi.

Baik atau tidaknya PT Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS) dinilai juga dari karyawannya, yang juga bisa berpengaruh dari termotivasinya dan kinerja karyawannya terhadap pekerjaannya, baik dari sisi intern ataupun dari sisi ekstern. Faktor- faktor itu dilihat untuk melihat hasil kerja dari karyawan tersebut. Jika sekiranya karyawan berkomitmen dan disiplin dengan semua ketentuan yang telah dibuat oleh pimpinan tersebut tentunya akan memberikan dampak positif bagi citra PT Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS).

PT Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS) merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penyediaan bahan bangunan dan perlengkapan rumah. Berikut tabel data penjualan PT. Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS) dalam tiga tahun terakhir :

Tabel 1.1  
Tabel data penjualan

Tahun	Jumlah
2016	Rp 855.670.000
2017	Rp 823.851.000
2018	Rp 790.535.000

Sumber : PT. Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS), 2019

Berdasarkan data yang diperoleh dari PT. Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS) dalam tiga tahun terakhir jumlah pendapatan yang didapatkan mengalami penurunan, diketahui bahwa ada faktor dari kinerja karyawannya pada bagian lapangan yang kurang memuaskan.

Kinerja karyawan di PT Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS) dilihat yang masih kurang dari harapan dikarenakan karyawan banyak belum bekerja sesuai standar yang ingin di capai oleh PT Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS) yaitu membuat *images* baik terhadap citra perusahaan dengan pelayanan yang baik dan memuaskan, karena ada beberapa kritikan dari pelanggan dan pengunjung atas pelayanan yang kurang ramah.

Berdasarkan hal lain juga dilihat dari faktor kelengkapan alat sarana yang masih kurang terpenuhi seperti jumlah tempat kasir terbilang masih terbatas yang hanya ada 2 kasir, padahal jumlah pelanggan terbilang banyak, kemungkinan mengakibatkan antrian panjang. Tidak jarang sering

mendapatkan kritik dari para calon pelanggan di PT Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS) atas kekurangan tersebut.

Selain itu, terdapat juga beberapa karyawan yang dinilai baru dan kemampuannya juga belum terlalu tinggi. Karyawan ini belum berani berkomunikasi langsung dengan atasan, memahami jenis barang dan mengambil tindakan. Akibatnya bisa berdampak buruk ke perusahaan, seperti keterlambatan memenuhi kebutuhan konsumen.

Kinerja diatas salah satunya disebabkan oleh komitmen organisasi. Komitmen Organisasi pada setiap karyawan sangat penting karena dengan adanya komitmen maka karyawan dapat menjadi lebih bertanggung jawab terhadap pekerjaannya. Namun komitmen organisasi di Perusahaan ini masih kurang baik. Hal ini dilihat dari karyawan yang masih kurang percaya pada pimpinannya untuk mendapatkan sesuatu pekerjaan dengan tingkat yang lebih tinggi yang baru karena karyawannya tidak mau berani untuk mengambil risiko yang akan dihadapi.

Beberapa hal lainnya juga seperti masih kurangnya karyawan dalam memahami sepenuhnya arahan yang diberikan oleh atasan yaitu adanya karyawan yang bersikap kurang ramah terhadap pelayanan untuk para pelanggan ataupun pengunjung.

Adapun pimpinan juga cenderung banyak mengambil keputusan sendiri dalam rapat dan mengesampingkan para karyawan yang lain untuk memberikan pendapat. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan tidak banyak dilibatkan dalam pengambilan keputusan.

Selain komitmen, Disiplin para karyawan dalam perusahaan ini juga masih rendah tingkat kedisiplinan karyawannya ini dilihat dari ketepatan waktu para karyawan yang datang ke perusahaan, meskipun sudah di buat oleh pimpinan untuk menegakan disiplin kerja karyawan.

Adapun hal lain juga terlihat dari pimpinan yang kurang memberikan pengawasan terhadap karyawan yang kurang *profesional* dalam pekerjaannya seperti meninggalkan pekerjaan sebelum pergantian *shift*, dikarenakan pimpinan terlalu sibuk dan cenderung jarang melihat kondisi karyawannya.

Dilihat dari pimpinan yang kurang memberikan sanksi dan hukuman terhadap karyawan yang kurang disiplin, hal ini juga disebabkan oleh karena pimpinan yang jarang melihat langsung ketempat para karyawannya bekerja.

Hal lain juga seperti pimpinan juga kurang menegur atau menindak lanjuti seperti memberikan sanksi atau hukuman bagi karyawan yang melanggar peraturan disiplin yang ditetapkan. Ini menunjukkan kurangnya ketegasan pimpinan dalam hal pengambilan keputusan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS).



**B. Rumusan Masalah**

1. Adakah pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerjakaryawan terhadap kinerja karyawan pada PT Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS)?
2. Adakah pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS)?
3. Adakah pengaruh disiplin kerja karyawan terhadap kinerja karyawan PT Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS)?

**C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS).
2. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS).
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT Catur Mitra Sejati Sentosa (CMSS).

**D. Manfaat Penelitian****1. Bagi Penulis**

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan wawasan dan pengetahuan dibidang manajemen, khususnya mengenai pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja karyawan terhadap kinerja karyawan.

## **2. Bagi Perusahaan**

Diharapkan dengan adanya penelitian ini penulis dapat lebih memahami dan mendapatkan relevansi dan kecocokan antara ilmu dan teori yang didapatkan dibangku kuliah dengan kenyataan yang sebenarnya dan untuk mendapatkan pengetahuan yang lebih luas lagi.

## **3. Bagi Almamater**

Sebagai Informasi bagi peneliti sejenis, sehingga dalam penelitian dapat dimanfaatkan dalam penelitian lebih lanjut.

## DAFTAR PUSTAKA

Edy Marheno, Fasochah dan Darsono.2016.Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Akademi Kepolisian Di Semarang.Jurnal STIE DHARMAPUTRA 23(44) : 65

Edy Sutrisno. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Penerbit: Kencana.

Edy Sutrisno.2010. *Budaya Organisasi*. Jakarta. Kencana.

Intan Sarah Putri Ayu Datul, Bambang Swasto Sunuharyo. 2018.*Pengaruh Komitmen Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.PT Hatni Paciran Lamongan*. Jurnal Administrasi Bisnis 56(1) : 171-178

Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok. PT. Rajagrafindo. Persada.

Malayu S.P hasibuan.2008.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT. Bumi Askara.

Maulya Septiani, Bambang Swasto Sunuharyo, Arik Prasetya. 2016. Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Ajb Bumiputera.Jurnal Administrasi Bisnis 40 (2) : 98-105.

M Iqbal Hasan.2012. *Statistik I*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.

M Iqbal Hasan. 2015. *Pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Infrensif)*. Jakarta. Penerbit : PT Remaja Rosdakarya.

Rifka Safuro Amalia. 2018.Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan La Gardena Kopo Square Bandung.Jurnal Universitas Pasundan

*Regina, Buntu Paranoan, Fajar Apriani. 2015.Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawanpegawai Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur. Jurnal Administrative Reform3 (1) : 91-103*

Sugiyono.2009. *Metode Penelitian*. Penerbit : Alfabeta. Bandung

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kombinasi (mixed Methods)*. Penerbit : Alfabeta. Bandung.

Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Penerbit : Pers. Jakarta. Rajawali