

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT DAYA SEMESTA AGRO PERSADA



Skripsi

Nama : Rifqi Bagja Pratama

NIM : 212015120

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2019

Universitas Muhammadiyah  
Palembang

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap  
Kinerja Karyawan PT. Daya Semesta Agro Persada  
Nama : Rifqi Bagja Pratama  
NIM : 212015120  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal,

Pembimbing I



**Edy Liswani, S.E, M.Si**

NIDN : 0027086001

Pembimbing II



**Zaleha Trihandayan S.E, M.Si**

NIDN : 0229057501

Mengetahui,

Dekan

U.B. Ketua Program Studi Manajemen



**HJ. Maftuhah Nurrahmi**

NIDN : 0216057001

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rifqi Bagja Pratama

NIM : 212015120

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Daya Semesta Agro Persada

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Juli 2019



Rifqi Bagja Pratama



## PRAKATA

Assalammu'alaikum wr.wb.

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah Swt, atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunianya telah memberi kemudahan dalam menyelesaikan penelitian ini. Pada penelitian ini, penulis menggunakan tiga variabel yaitu motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Daya Semesta Agro Persada. Terdapat 8 indikator dengan 83 sampel. Pada teknik analisis penulis menggunakan teknik regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 25. Ucapan terimakasih penulis kepada Ayahanda Sugiono dan Ibunda Ernawati tersayang. Beliau adalah orangtua yang sangat-sangat berjasa dan menyayangi penulis dengan tulus. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. Fauzi Ridwan, S.E.,MM., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E.,MM., Bapak Edy Liswani, S.E, M.Si dan Ibu Zaleha Trihandayani, S.E, M.Si selaku Ketua dan wakil Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang dan Pembimbing penelitian yang telah mengajarkan, membimbing, mendidik, serta memberikan dorongan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu dosen Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah yang telah berpartisipasi dalam mengajarkan, membimbing dan mendidik saya dari semester awal hingga akhir semester.
5. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Daya Semesta Agro Persada.
6. Responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk membuat penulisan dalam skripsi.
7. Teman terdekat terkhususnya Dwinta, Delvydo, Aldri, Jips, Lee, Hernando, Sam, sahabat kampus, KKN posko 201 Universitas Muhammadiyah Palembang.

**Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu penulis megarapkan kritik dan saran dari pembaca dan masukan saya ucapkan terima kasih.**

**Palembang, Juli 2019**

**( Rifqi Bagja Pratama)**

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan .....	i
Halaman Judul .....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat .....	iii
Halaman Pengesahaan .....	iv
Halaman Motto dan Persembahan .....	v
Halaman Prakata .....	vi
Halaman Daftar Isi .....	viii
Halaman Daftar Tabel .....	x
Halaman Daftar Gambar .....	xi
Halaman Daftar Lampiran .....	xii
Halaman Abstrak .....	xiii
Halaman Abstract .....	xiv

### BAB I. PENDAHULUAN

A...Latar Belakang Masalah .....	1
B...Rumusan Masalah .....	5
C... Tujuan Penelitian .....	5
D...Manfaat Penelitian .....	6

### BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A...Landasan Teori .....	7
B... Penelitian Sebelumnya.....	23
C...Kerangka Pemikiran.....	25
D...Hipotesis .....	25

### BAB III. METODE PENELITIAN

A...Jenis Penelitian .....	26
B...Lokasi Penelitian .....	27
C...Operasionalisasi Variabel .....	28
D...Populasi dan Sampel .....	29
E... Data Yang Di Perlukan .....	30
F... Metode Pengumpulan Data .....	31

<b>G...Analisis Data dan Teknik Analisis .....</b>	<b>32</b>
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>A...Hasil Penelitian .....</b>	<b>38</b>
1.. <b>Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>38</b>
2.. <b>Uji Instrumen Penelitian .....</b>	<b>40</b>
3.. <b>Gambaran Variabel Berdasarkan Hasil Riset .....</b>	<b>45</b>
4.. <b>Gambaran Karakteristik Responden .....</b>	<b>47</b>
5.. <b>Gambaran Umum Jawaban Responden .....</b>	<b>51</b>
6.. <b>Teknik Analisis .....</b>	<b>60</b>
<b>B...Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>63</b>
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN</b>	
<b>A...Simpulan .....</b>	<b>69</b>
<b>B...Saran .....</b>	<b>69</b>

**Daftar Pustaka**

**Lampiran**

## ABSTRAK

**Rifqi Bagja Pratama /21 2015 120 / 2019 / Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Daya Semesta Agro Persada /Manajemen Sumber daya manusia (SDM).**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui adakah pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT Daya Semesta Agro Persada dan adakah pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Daya Semesta Agro Persada . Tujuan penelitian untuk mengetahui pegraruh motivasi kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT Daya Semesta Agro Persada dan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Daya Semesta Agro Persada.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian asosiatif. Sampel dalam penelitian sebanyak 83, dengan teknik *sampling proportinate stratified random sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Metode pengumpulan data melalui kuesioner. Teknik analisis yang digunakan kualitatif dan kuantitatif, degan teknik analisis regresi linier berganda.

Hasil pengujian yang telah dilakukan peneliti ini menunjukkan bahwa hasil perhitungan regresi berganda yaitu  $Y = (2,516) - 0,127X_1 + 0,227X_2$ , Untuk uji f yaitu  $f_{hitung} (2,639) < f_{tabel} (3,07)$ , artinya ada pengaruh signifikan motivasi kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Daya Semesta Agro Persada. Uji t motivasi kerja  $X_1$  diperoleh  $t_{hitung} (-1,323) < t_{tabel} (1,960)$  artinya ada pengaruh tidak signifikan motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Daya Semesta Agro Persada. Uji t lingkungan kerja  $X_2$  diperoleh  $t_{hitung} (1,724) < t_{tabel} (1,960)$  artinya ada pengaruh tidak signifikan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Daya Semesta Agro Persada.

**Kata kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan**



### Abstract

**Rifqi Bagja Pratama /21 2015 120 / 2019 / The Effect of Work Motivation and Work Environment on Employee Performance at PT Daya Semesta Agro Persada/ Human Resource Management (HR).**

*The formulation of the problem in this study was to find out whether there was an influence of work motivation and work environment together on the performance of employees of PT Daya Semesta Agro Persada and was there any influence of work motivation and work environment partially on the performance of employees of PT Daya Semesta Agro Persada. The research objective was to determine the effect of work motivation and work environment together on the performance of employees of PT Daya Semesta Agro Persada and to determine the effect of work motivation and work environment partially on the performance of employees of PT Daya Semesta Agro Persada.*

*This research was the type of associative research. The sample in the study was 83, with a proportionate stratified random sampling technique. The data used in this study were primary data. Methods of collecting data was using questionnaires. The analysis technique used was qualitative and quantitative, with multiple linear regression analysis techniques.*

*The test results had been carried out by this researcher indicating that the results of multiple regression calculations were  $Y = (2,516) - 0,127X_1 + 0,227X_2$ , For the f test that was fcount (2,639) ftabel; (3.07), meaning that there was a significant effect of work motivation and work environment simultaneously on the performance of employees of PT Daya Semesta Agro Persada. T test of work motivation  $X_1$  obtained t count (-1,323) < t table (1,960) means that there was no significant effect of work motivation partially on the performance of employees of PT Daya Semesta Agro Persada. The t-test of  $X_2$  work environment was obtained by tcount (1,724) < t table (1,960) meaning that there was no significant effect of the work environment partially on the performance of employees of PT Daya Semesta Agro Persada.*

*Keywords: Motivation, Work Environment and Employee Performance*

PENGESAHAN  
NO. 400 /Abstract/LB/UMP/ VII / 2019  
Telah di Koreksi oleh  
Lembaga Bahasa  
Universitas Muhammadiyah Palembang 4

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya, dan karya (rasio, rasa, dan karsa). Semua potensi SDM tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuan, dengan demikian SDM berperan aktif terhadap jalannya suatu organisasi dan proses pengambilan keputusan. Sumber daya manusia juga sangat penting untuk diberikan arahan dan bimbingan dari manajemen perusahaan pada umumnya dan manajemen sumber daya manusia pada khususnya.

Perusahaan harus membuat karyawannya agar selalu berada di posisi tertinggi (optimal) atau bekerja sesuai dengan kemampuannya masing-masing, untuk tercapainya suatu tujuan hal tersebut dibutuhkannya standar kinerja yang akan membuat karyawan bekerja tepat sasaran dan sesuai dengan apa yang diinginkan perusahaan tercapai, dan umpan balik yang diberikan kepada karyawan merupakan masukan yang dipergunakan untuk mengukur kemajuan kinerja, standar kinerja, dan pencapaian tujuan.

Motivasi kerja menurut Husaini Usman (2010 : 250) dapat diartikan sebagai keinginan atau kebutuhan yang melatarbelakangi seseorang sehingga ia terdorong untuk bekerja. Selain itu menurut Sutarto Wijono (2014 : 25) motivasi kerja adalah kesungguhan atau usaha dari individu untuk melakukan pekerjaannya guna mencapai tujuan organisasi disamping tujuannya sendiri.

Sementara, menurut Wibowo (2010 : 323) Motivasi merupakan dorongan terhadap serangkaian proses perilaku manusia pada pencapaian tujuan. Sedangkan elemen yang terkandung dalam motivasi meliputi unsur membangkitkan, mengarahkan, menjaga menunjukkan intensitas, bersifat terus-menerus dan adanya tujuan. Oleh sebab itu, motivasi adalah suatu alasan seseorang untuk bertindak dalam rangka memenuhi kebutuhan hidupnya.

Lingkungan kerja juga mempengaruhi kinerja karyawan karena pekerjaan kantor sebagian besar merupakan pekerjaan mental yang memerlukan kenyamanan kepada karyawan. Menurut Danang Sunyoto (2015:38) lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para karyawan dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan, misalnya kebersihan, musik, penerangan dan lain-lainnya. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang di berikan kepadanya (Anwar Prabu Mangkunegara, 2011:67).

PT Daya Semesta Agro Persada merupakan pabrik kelapa sawit yang berada di Desa Perajin, Kecamatan Banyuasin 1, Kabupaten Banyuasin. Produk

minyak kelapa sawit di Indonesia meningkat dengan pesat pada tahun-tahun terakhir ini, sejalan dengan peningkatan luasnya areal perkebunan kelapa sawit tersebut. Kelapa sawit merupakan tanaman penghasil minyak, yang berperan penting dalam perekonomian dunia, baik sebagai bahan baku industri dalam negeri maupun di ekspor. Pada saat ini tanaman kelapa sawit di Indonesia di usahakan oleh perkebunan pemerintah, swasta, dan perkebunan rakyat.

Pada tahun 2014 di Desa Perajin berdiri pabrik kelapa sawit swasta yaitu PT Daya Semesta Agro Persada. Pada tahun 2015 pabrik kelapa sawit PT Daya Semesta Agro Persada telah aktif melakukan kegiatan dalam proses pengolahan minyak kelapa sawit, dengan pekerjaan dan karyawan yang rajin dan cerdas sehingga dapat berjalan dengan lancar dalam memproduksi minyak kelapa sawit (CPO).

Karyawan pada PT Daya Semesta Agro Persada masih belum optimal dalam bekerja yang diakibatkan oleh kompetensi karyawan, hal ini ditandai dengan lambatnya pengerjaan tugas seperti melakukan lambatnya pengetikan, sehingga tugas yang diberikan kepada karyawan tersebut mengalami penumpukan, tugasnya-pun bertambah ketika karyawan tersebut bekerja belum sesuai dengan target yang telah di berikan oleh perusahaan. Berikut ini adalah data target produksi kelapa sawit dan realisasinya.

**Tabel I.1**

**Target Pelaksanaan Kerja Karyawan dan Realisasi Produksi Kelapa Sawit  
Pada Tahun 2015-2018**

Tahun	TBS	Target	Realisasi
2015	65.000 Ton	25.000.000 Liter	21.540.000 Liter
2016	65.000 Ton	25.000.000 Liter	23.608.000 Liter
2017	65.000 Ton	25.000.000 Liter	22.045.000 Liter
2018	65.000 Ton	25.000.000 Liter	24.312.000 Liter
Jumlah	260.000 Ton	100.000.000 Liter	91.505.000 Liter

Sumber: PT Daya Semesta Agro Persada, 2018

Terlihat dari tabel I.1 target yang telah dibuat perusahaan berfluktuasi naik turun, sehingga dapat terlihat kinerja karyawan PT Daya Semesta Agro Persada masih sangat kurang, selain itu alat atau sarana yang digunakan seperti mesin cetak suka mengalami masalah teknis sehingga menghambat waktu pengerjaan. Hal lain yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu motivasi kerja yang masih belum terpenuhi kebutuhan dan dorongan dari atasan pada karyawannya sehingga karyawan tidak memenuhi tanggung jawabnya untuk menyelesaikan tugas, selain itu disebabkan oleh kurangnya pemberian arahan terhadap tugas-tugas yang akan dikerjakan oleh karyawan, dan masih kurangnya perhatian atasan dalam memberikan pengakuan pada karyawannya untuk melihat prestasi kerja karyawan,

sehingga kurangnya keterlibatan antara atasan dan bawahan menyebabkan karyawan menjadi tidak mawas diri dalam melaksanakan pekerjaannya.

Selain itu lingkungan kerja pada PT Daya Semesta Agro Persada tempat kerjanya masih kurang mendukung karena adanya suara bising yang ditimbulkan oleh mesin pendingin ruangan yang berisik, serta penerangan ruang kantor yang kurang maksimal disebabkan oleh penempatan lampu yang renggang sehingga pencahayaan diruang kantor menjadi tidak maksimal dan pertukaran udara di ruang kerja masih kurang baik dikarenakan kurangnya pemberian ventilasi, sehingga dapat mengganggu konsentrasi karyawan yang sedang bekerja.

Berdasarkan uraian diatas, akan menjadi menarik jika dilakukan kajian tentang **Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Daya Semesta Agro Persada.**

## **B. Rumusan Masalah**

1. Adakah pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT Daya Semesta Agro Persada?
2. Adakah pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Daya Semesta Agro Persada?

## **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT Daya Semesta Agro Persada.

2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Daya Semesta Agro Persada.

#### **D. Manfaat Penelitian**

##### **1. Bagi Penulis**

Penelitian ini memberikan gambaran tentang teori yang diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi SDM.

##### **2. Bagi Tempat Penelitian**

Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu masukan untuk memperbaiki kondisi perusahaan khususnya dalam hubungannya dengan kinerja karyawan.

##### **3. Bagi Almamater**

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu referensi bagi peneliti lebih lanjut yang melakukan kajian sejenis.





## Daftar Pustaka

- Anwar Prabu Mangkunegara (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Basuki, dan Indah Susilowati. (2005). Dampak Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat kerja. *Jurnal JRBI*, Vol. 1, No. 1, Hal (31-47)
- Danang Sunyoto. (2015). *Penelitian Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:Penerbit Center of Academic Publishing Service.
- Husaini Usman (2010). *Manajemen : teori, praktik, dan riset pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Dan Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Jakarta
- Kusuma, Arta Adi. (2013). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Muria Semarang. *Jurnal Mahasiswa Q-MAN*, Vol. 1, No. 3 Hal (83-91)
- M. Iqbal Hasan (2008). *Pokok-pokok Materi Statistik 1*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Soedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama
- Sugiyono (2014). *Metode penelitian Kualitatif, Kuantitatif,dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kebijakan*. Bandung: Alfabeta.
- Supardi. (2013). *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*. Edisi Revisi. Jakarta Selatan : PT. Prima Ufuk Semesta.
- Sutarto Wijono (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta :Kencana
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja*. Edisi Keempat. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Wiratna Sujarweni (2015). *Metode Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.