

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL PIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT.BANK SUMSEL BABEL
CABANG PEMBANTU BETUNG**

SKRIPSI

**OLEH
DINI ARIANI
NIM 322015020**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
JULI 2019**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL PIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT.BANK SUMSEL BABEL
CABANG PEMBANTU BETUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Muhammadiyah Palembang
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan**

**Oleh
Dini Ariani
NIM 322015020**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
Juli 2019**

Skripsi oleh Dini Ariani ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Palembang, Juli 2019

Pembimbing I,



Dr. Herman Seri, M.Pd.

Palembang, Juli 2019

Pembimbing II,



Samsilayurni, S.Pd., M.Si.

Skripsi oleh Dini Ariani ini telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal Juli 2019

Dewan Penguji:



Dr. Herman Seri, M.Pd., Ketua



Samsilayurni, S.Pd., M.Si., Anggota




Drg. Hj. Herasni Yaman, M.M., Anggota

Mengetahui
Ketua Program Studi
Administrasi Pendidikan,



Samsilayurni, S.Pd., M.Si.

Mengesahkan
Dekan
FKIP UMP,



Dr. H. Rusdy AS, M.Pd.

**SURAT KETERANGAN PERTANGGUNGJAWABAN
PENULISAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dini Ariani

NIM : 322015020

Program Studi : Administrasi Pendidikan

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi yang telah saya buat ini benar-benar pekerjaan saya sendiri (bukan barang jiplakan).
2. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya menanggung resiko sesuai dengan peraturan undang-undang yang berlaku.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 25 Juli 2019

Yang menerangkan

Mahasiswa yang bersangkutan



Dini Ariani

NIM: 322015020

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto : *"Sebuah permata tidak akan dapat dipoles tanpa gesekan".*

Pertama-tama, tiada kata yang mampu terucap kecuali alhamdulillah rabbi'l'aalamiin 'alaa kulli haal. Rabb, atas semua nikmat yang telah Engkau berikan maka hamba persembahkan rasa syukurku kepada-Mu. Kedua, shalawat dan salam senantiasa tercurah pada Rasulullah Muhammad Saw, keluarganya, para sahabat, dan orang-orang menyanyanginya. Mereka adalah inspirator dan teladan setiap jejak langkah yang terayun dari setiap jalan yang penulis lalui.

Selanjutnya, Skripsi ini penulis persembahkan:

- ♥ Teruntuk kedua orang tuaku Bapak Marjo dan Ibu Supartina yang senantiasa memberikan keikhlasan moril maupun materil serta memberikan motivasi dalam perjalanan kelahiran skripsi ini. Semoga Allah menghadiahkan Syurga-Nya kepada kalian.
- ♥ Teruntuk Saudariku Nindi Nidia dan Adikku Aulia terimakasih telah banyak memberiku motivasi serta semangat selama ini dan selama hidupku
- ♥ Untuk Ayah Nozan zakaria dan mamak ida yang senantiasa menyakinkanku setiap langkah kakiku. Serta seluruh Keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih atas segala do'a yang telah dipanjatkan untuk keberhasilan ananda.
- ♥ Bapak Dr. Herman Seri, M.Pd dan Ibu Samsilayurni, S.Pd., M.Si. yang selalu memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
- ♥ Sahabat seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi (Nina, Esa, Yessy, Sri, Haviza). Serta Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Administrasi Pendidikan angkatan 2015.
- ♥ teruntuk mbakku jenong dan kak robin, terimakasih senantiasa selalu mendengarkan dan membantu keluh kesahku selama menulis skripsi ini.
- ♥ Teman-teman yang paling baik selama KKN UMP posko 204 dan Kelompok PPL SMK Negeri 01 Palembang.
- ♥ Almamaterku♥.

ABSTRAK

Ariani, Dini. 2019. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT.Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Betung*. Skripsi, Program Studi Administrasi Pendidikan, Program Sarjana (S1) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang. Pembimbing: (I) Dr. Herman Seri, M.Pd (II) Samsilayurni, S.Pd M.Si.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Pimpinan , Kepuasan Kerja , Karyawan

Berdasarkan pengamatan masih ada diantara karyawan-karyawan di PT. Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Betung yang kepuasan kerjanya rendah , apakah hal ini disebabkan oleh komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh pimpinan belum sesuai. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT.Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Betung. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT.Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Betung. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode korelasi. Analisis data yang digunakan adalah uji signifikan (Uji t). Berdasarkan analisis penelitian, hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa variabel Komunikasi Interpersonal Pimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien korelasi $r_{hitung} = 0.687$ dengan koefisien determinasi yaitu 47,3%. Berdasarkan (uji t) didapat bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $6.557 > 1.677$. sehingga dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh Komunikasi Intepersonal Pimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Betung. Artinya semakin baik penerapan komunikasi interpersonal pimpinan yang dilaksanakan maka semakin baik pula tingkat kepuasan kerja karyawan dan begitu pun sebaliknya jika penerapan komunikasi interpersonal pimpinan tidak baik maka tingkat kepuasan kerja karyawan akan menurun karena sangat berpengaruh pada kepuasan kerja karyawan. Saran bagi pihak PT. Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Betung hasil penelitian ini dapat dijadikan salah satu cara untuk meningkatkan kepuasan karyawan dalam bekerja.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT.Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Betung”. Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat penyelesaian Pendidikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang.

Peneliti ucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Sehubungan dengan itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Rusdy A. Siroj, M.Pd selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Ibu Samsilayurni, S.Pd., M.Si. selaku Kepala Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan dan Pembimbing kedua.
3. Bapak Dr. Herman Seri, M.Pd, selaku pembimbing pertama di mana atas bimbingan, dorongan serta kesabaran bapak sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepala Bastian , S.E , selaku kepala cabang PT. Bank sumsel babel terimakasih sudah banyak membantu proses penulisan ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak /Ibu dosen Progam Studi Administrasi pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang berguna bagi penulis.
6. Selanjutnya peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, keberhasilan yang peneliti capai salah satunya karena doa orang tua.

Serta semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa di tulis satu persatu. Akhir kata penulis ucapkan mudah-mudahan skripsi ini dapat berguna bagi kita semua.

Palembang, 25 Juli 2019

Penulis,

Dini Ariani

NIM.32 2015 020

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT KETERANGAN PERTANGGUNG JAWABAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABELxii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Hipotesis Penelitian	5
E. Kegunaan Penelitian	6
F. Asumsi Penelitian	7
G. Ruang Lingkup Penelitian	7
H. Definisi Istilah atau Definisi Operasional	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Komunikasi Interpersonal Pimpinan	9
1. Komunikasi	9
2. Interpersonal	10
3. Pimpinan	10
4. Pengertian komunikasi interpersonal pimpinan	11
5. Indikator Komunikasi interpersonal pimpinan	12
B. Kepuasan kerja karyawan	25
1. Kepuasan	25
2. Kerja	26
3. Karyawan	27
4. Pengertian kepuasan kerja karyawan	27
5. Indikator kepuasan kerja karyawan	29

BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Rancangan penelitian.....	41
1. Pendekatan Penelitian	41
2. Jenis Penelitian.....	41
B. Populasi dan Sampel.....	41
1. Populasi	41
2. Sampel.....	42
C. Instrumen Penelitian	43
D. Pengumpulan Data	45
1. Observasi	46
2. Wawancara	46
3. Kuesioner (Angket).....	46
E. Teknik Uji Coba Instrumen	47
1. Uji Coba Validitas	47
2. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	53
F. Analisis Data	55
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 58
A. Deskripsi Penelitian.....	61
B. Uji Regresi Sederhana	88
C. Koefisien Determinasi	89
D. Uji Hipotesis.....	90
E. Pembahasan	91
 BAB V PENUTUP	 93
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran	94
 DAFTAR PUSTAKA	 95
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Populasi Penelitian.....	42
3.2 Sampel Penelitian.....	43
3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Komunikasi Interpersonal Pimpinan	44
3.4 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Kepuasan Kerja karyawan.....	45
3.5 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	48
3.6 Hasil Uji Validitas Item Variabel X.....	49
3.7 Hasil Uji Validitas Item Variabel Y.....	51
3.8 Tingkat Keterandalan Instrumen Penelitian	54
3.9 Pengujian Reliabilitas Kuesioner (X).....	54
3.10 Pengujian Reliabilitas Kuesioner (Y).....	53
4.1 Hasil Skor Pernyataan Variabel (X) dan Variabel (Y).....	58
4.2 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No.1	61
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No.2	62
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No.3	62
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No.4	63
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No.5	63
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No.6	64
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No.7	65
4.9 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No.8	65
4.10 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No. 9	66
4.11 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No. 10	66
4.12 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No.11	67
4.13 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No.12	67
4.14 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No. 13	68
4.15 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No.14	69
4. 16 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No.15	69

4.17 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No.16	70
4.18 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No.17	70
4.19 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No.18	71
4.20 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No.19	71
4.21 Ditribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No. 20	72
4.22 Distribusi Frekuensi Variabel X Kuesioner No.21	72
4.21 Distribusi Frekuensi Variabel Y Kuesioner No.1	75
4.22 Distribusi Frekuensi Variabel Y Kuesioner No.2	76
4.23 Distribusi Frekuensi Variabel Y Kuesioner No.3	76
4.24 Distribusi Frekuensi Variabel Y Kuesioner No.4	77
4.25 Distribusi Frekuensi Variabel Y Kuesioner No.5	78
4.26 Distribusi Frekuensi Variabel Y Kuesioner No.6	78
4.27 Distribusi Frekuensi Variabel Y Kuesioner No.7	79
4.28 Distribusi Frekuensi Variabel Y Kuesioner No.8	79
4.29 Distribusi Frekuensi Variabel Y Kuesioner No.9	80
4.30 Distribusi Frekuensi Variabel Y Kuesioner No.10	81
4.31 Distribusi Frekuensi Variabel Y Kuesioner No.11	81
4.32 Distribusi Frekuensi Variabel Y Kuesioner No.12	82
4.33 Distribusi Frekuensi Variabel Y Kuesioner No.13	82
4.34 Distribusi Frekuensi Variabel Y Kuesioner No.14	83
4.35 Distribusi Frekuensi Variabel Y Kuesioner No.15	84
4.36 Distribusi Frekuensi Variabel Y Kuesioner No.16	84
4.37 Distribusi Frekuensi Variabel Y Kuesioner No.17	85
4.38 Distribusi Frekuensi Variabel Y Kuesioner No.18	85
4.39 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	88
4.40 Hasil Koefisien Determinasi	89
4.41 Hasil Uji-t	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Daftar Pengajuan Judul Mahasiswa.....	91
Surat Keterangan Permohonan Riset dari FKIP UMP.....	92
Surat Keterangan Selesai Penelitian di PT. Bank sumsel Babel Cabang Pembantu betung	93
Surat Keputusan Dekan.....	94
Surat Keterangan Pertanggungjawaban Penulisan Skripsi.....	95
Surat Persetujuan Ujian Skripsi.....	96
Bukti Bimbingan Skripsi	97
Bukti Bimbingan Proposal.....	98
Bukti Telah Memperbaiki Proposal.....	99
Kartu Laporan Kemajuan Bimbingan Skripsi.....	100
Angket Penelitian Variabel X.....	101
Angket Penelitian Variabel Y.....	102
Undangan seminar Proposal	103
Surat Permohonan Skripsi	104
Persetujuan skripsi	105
Hasil Wawancara	106
Tebel r (Koefisiensi Korelasi Sederhana)	107
Kritik “t Taraf siginifikasi	108

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998, bank merupakan badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya ke masyarakat dalam bentuk kredit dan/atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Jadi bank merupakan lembaga keuangan yang kegiatan usahanya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali dana tersebut ke masyarakat.

Selain itu menurut Kasmir (2010:215) menyatakan bahwa tujuan utama bank didirikan adalah sebagai agen pembangunan, baik bank pemerintah maupun bank swasta. Artinya ikut membantu pemerintah dalam menjalankan kegiatan ekonomi dengan cara membantu masyarakat dalam menjalankan transaksi keuangan dan investasi yang mereka lakukan. Oleh karena itu setiap bank berusaha untuk memberikan layanan terbaiknya kepada seluruh lapisan masyarakat.

Dalam hal ini suatu organisasi akan berhasil atau bahkan gagal sebagian besar ditentukan oleh pimpinan, pimpinanlah yang bertanggung jawab atas kegagalan pelaksanaan suatu pekerjaan (Miftah 2017:01) kemudian sebagai kegiatan pendukung di perbankan yaitu Karyawan, Menurut Undang-Undang Tahun 1969 tentang Ketentuan-Ketentuan Pokok Mengenai Tenaga Kerja dalam pasal 1 dikatakan bahwa karyawan adalah tenaga kerja yang melakukan pekerjaan dan memberikan hasil kerjanya kepada pengusaha yang mengerjakannya dimana hasil

karyanya itu sesuai dengan profesi atau pekerjaan atas dasar keahlian sebagai mata pencariannya, jadi pengertian karyawan itu sendiri merupakan kekayaan utama dalam suatu perusahaan, karena tanpa adanya keikutsertaan mereka, aktifitas perusahaan tidak akan terlaksana.

Pada umumnya kunci kesuksesan dari sebuah perusahaan itu sendiri yaitu kepuasan kerja karyawan, adapun menurut Miftah (2017:11) perilaku mengarahkan dapat dirumuskan sebagai sejauh mana seorang pemimpin melibatkan diri dalam komunikasi satu arah, kemudian selain memiliki perilaku yang mengarahkan pemimpin harus mempunyai perilaku mendukung yang melibatkan diri dalam komunikasi dua arah, misalnya mendengar dan memberikan dorongan/dukungan.

Selain dengan mengutamakan kualitas kinerja, komunikasi pun tidak kalah penting karena tanpa adanya komunikasi dalam sebuah kinerja maka proses pekerjaan itu tidak akan berjalan sesuai dengan tujuannya. Salah satunya dengan menggunakan komunikasi interpersonal. Komunikasi antarpribadi (interpersonal communication) adalah komunikasi antara orang-orang secara tatap muka, yang memungkinkan setiap pesertanya menangkap reaksi orang lain secara langsung, baik secara verbal maupun non verbal (Suciati, 2015:01). Sedangkan menurut Herdian (2013:5) menjelaskan bahwa “Komunikasi interpersonal adalah penyampaian pesan oleh satu orang dan penerimaan pesan oleh orang lain atau sekelompok kecil orang, dengan berbagai dampaknya dan dengan peluang untuk memberikan umpan balik segera”. Jadi, komunikasi interpersonal merupakan

interaksi yang dilakukan secara tatap muka menyampaikan pesan oleh satu orang dan penerima pesan oleh orang lain agar memberikan dampak umpan balik.

Selain itu kegiatan yang menjadi penunjang dalam perusahaan terletak pada komunikasi antar pribadi agar kepuasan kerja karyawan dalam mengharapkan suatu kepuasan dari tempat bekerja. Kepuasan bekerja memiliki tingkat puas yang berbeda-beda sesuai dengan nilai yang berlaku dalam diri setiap individu. Semakin banyak aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu, maka semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakan (Pandi, 2018 : 73).

Di samping itu, masalah kepuasan kerja karyawan selalu menjadi isu akhir-akhir ini yang sering diperbincangkan, khususnya dalam proses management dan kerja sama dalam perusahaan tersebut(Pandi, 2018 :73). Bagaimana dengan adanya komunikasi interpersonal pimpinan dapat memberikan dampak psikologis terhadap karyawan atau kepuasan kerja karyawan pada saat melaksanakan pekerjaan supaya tercapainya tujuan yang diharapkan baik pimpinan maupun perusahaan.

Dari uraian latar belakang diatas dapat disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal pimpinan adalah sebuah bentuk komunikasi yang terdiri dari dua orang dengan hubungan yang mantap, hubungan yang saling menguntungkan antara pimpinan dan karyawan serta adanya kesadaran dari masing-masing kedua orang tersebut untuk berpikir positif tentang hubungan mereka di suatu perusahaan atau bisnis, jika komunikasi yang diberikan pimpinan gagal untuk mempengaruhi bawahannya maka kepuasan kerja karyawan akan sulit terpenuhi , tetapi sebaliknya jika komunikasi yang diberikan oleh pimpinan

mempengaruhi bawahannya maka tingkat kepuasan kerja karyawan akan semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakan oleh karyawan.

Berdasarkan hasil observasi awal penulis kepada pimpinan dan karyawan di PT. Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Betung bahwa masih ada diantara karyawan yang belum mencapai tingkat kepuasan yang baik. Apakah hal ini disebabkan oleh komunikasi interpersonal yang diterapkan pimpinan di PT. Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Betung.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka tertarik untuk meneliti dan membahasnya dengan judul: **”Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Betung”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan dalam penelitian ini adalah “ Apakah ada Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Betung”.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan Permasalahan diatas maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Apakah ada Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pimpinan

Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Betung”.

D. Hipotesis Penelitian

Menurut Arikunto(2013:110) Hipotesis adalah suatu jawaban yang bersifat sementara terhadap permasalahan penelitian, sampai terbukti melalui data yang terkumpul. Dari isi hipotesis penelitian, berupa :

H_a : Ada Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT.Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Betung.

H_o : Tidak ada Pengaruh Komunikasi Interpesonal Pimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Pt. Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Betung

E. Kegunaan Penelitian

1. Bagi penulis

Dapat membandingkan antara teori dengan realita dan mewujudkannya dalam bentuk skripsi, dan dapat menambah pengetahuan dan wawasan peneliti sehingga dapat mengaplikasikan teori yang telah diperoleh selama perkuliahan.

2. Bagi perusahaan

Hasil penelitian yang dilakukan dapat memberikan masukan dalam mengembangkan proses komunikasi interpersonal pimpinan sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan

3. Bagi pihak akademik

Merupakan tambahan informasi dan referensi bacaan khususnya bagi mahasiswa yang akan menyusun laporan tugas akhir yang berkaitan dengan administrasi pendidikan.

F. Asumsi Penelitian

Anggapan dasar merupakan landasan teori di dalam pelaporan hasil penelitian nanti (Arikunto, 2010:104). Berdasarkan anggapan tersebut peneliti mengemukakan anggapan dasar bahwa:

1. Pembaharuan perusahaan, bentuk komunikasi interpersonal pimpinan untuk menciptakan rasa psikologis karyawan dalam melaksanakan pekerjaan.
2. Sikap kepemimpinan yang baik dan tanggap akan berdampak terhadap perasaan kepuasan kerja karyawan.

G. Ruang Lingkup Penelitian dan Keterbatasan Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini meliputi variabel-variabel yang akan diteliti, pembahasan masalah, populasi atau subjek penelitian dan lokasi penelitian.

1. Variabel (X) Komunikasi Interpersonal Pimpinan
2. Variabel (Y) Kepuasan Kerja Karyawan
3. Subjek yang diteliti pimpinan di PT. Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Betung
4. Tempat penelitian di PT. Bank Sumsel Babel Cabang pembantu Betung

H. Definisi Istilah/Operasional

1. Komunikasi interpersonal pimpinan merupakan komunikasi antara dua orang atau lebih secara tatap muka baik secara verbal maupun nonverbal dengan tujuan untuk memotivasi pihak lain sesuai dengan pekerjaannya dan mampu menciptakan rasa percaya diri dan dukungan dengan bawahannya agar tujuan organisasi tersebut tercapai.
2. Kepuasan kerja karyawan adalah respon emosional yang ada didalam diri seseorang dalam menunjukkan perbedaan antara jumlah penghargaan yang diterima pekerja dan jumlah yang mereka yakini seharusnya mereka terima berdasarkan situasi kerja yang telah dilakukannya

Daftar Pustaka

- Arikunto,S.(2013). *Prosedur Penelitian*.Jakarta:Rineka Cipta
- Afandi Pandi.(2018).*Manajemen Sumber Daya Manusia;Teori, Konsep dan indikator*.Yogyakarta:Zanafa Publishing
- Agus Wibowo, 2012, *Pendidikan Karakter: Strategi Membangun karakter Bangsa Berperadaban*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar
- Abdul majid .2013.Strategi Pembelajaran.Remaja Rosdakarya:Bandung.
- Anwar Prabu Mangkunegara, 2001. Manajemen Sumber Daya Perusahaan, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- A. Dale Timpe (2009). Kinerja. Penerbit PT. Gramedia Asri Media
- Bilson,Simamora,2004, Riset Pemasaran, Jakarta, Gramedia Utama
- Brigham, Eugene F dan Houston. 2006. Fundamental of Financial Management (Dasar-Dasar Manajemen Keuangan). Buku 1 dan 2. Edisi 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Bangun, Wilson. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Erlangga. Jakarta
- Cangara, Hafied. 2010. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta : Rajawali Pers.
- Dedi mulyana, 2015. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja.Rosdakarya.
- Djamarah, Syaiful Bahri dan Aswan Zain. 2010. Strategi Belajar Mengajar. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dessler, Gary.2010. Management Sumber Daya Manusia. Terjemahan. Benyamin Molan.Edisi Bahasa Indonesia. PT Prenhallind.Jakarta
- Eugene Mckenna dan Nic Beech.2004.*The Essense of Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: ANDI
- FKIP. (2018). Pedoman Penulisan Skripsi.Palembang: FKIP UMPalembang.*
- Gugum Gumelar dan Herdiyana Maulan. 2013. *Psikologi Komunikasi dan Persuasi*.Jakarta Barat:Akademia Permata.
- Hamali,ArifYusuf.(2018).*Pemahaman Manjemen Sumber daya Manusia*.Jakarta:CAPS(cebter Of Academic Publishing Service)

- Hasibuan, Malayu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengertian Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT. Toko Gunung Agung
- Hasibuan, Malayu. 2012. "Manajemen Sumber Daya manusia". Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hasibuan, H. Malayu S.P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Handoko Hani. (2009). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Kartono Kartini. (2011). *Peimpin Dan Kepemimpinan*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2010). *Pengantar Manajemen Keuangan*. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Kurniawati Kania Nia. (2014). *Komunikasi AntarPribadi; Konsep dan teori*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Kirom, Bahrul. 2014. *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen: Service Performance and Customer Satisfaction Measurement*. Tangerang: Pustaka Reka Cipta.
- Mulyana, Deddy. 2003. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Edisi Kedua. Bandung*. PT. Remaja Rosda Karya
- Martin, A. (2003). *Emotional Quality Management*. Jakarta: Penerbit Arga.
- Marwansyah. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*. Bandung: Alfabeta.
- Muchlas Samani. 2013. *Pendidikan Karakter: Konsep dan Model*, Bandung, Remaja Rosda Karya
- Onong Uchjana Effendi. 2013. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya).
- Priyono.dkk. (2008). *Manajemen Sumber Daya manusia*. Surabaya: Zifatama Publisher
- Rakhmat, Jalaludin. 2013. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan (pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta

- Sudayono.(2017).Pengantar manajemen.Yogyakarta:CAPS(Center Of Publishing Service)
- Suprpto A Hugo.2017.Pengaruh Komunikasi efektif Terhadap Hasil belajar siswa. 1 september 2017. <https://www.google.com/search?safe=str>. Diakses pada taggal 4 April 2019. Pukul 15.230
- Syukur, Abdul. (2011). *Beragam Cara Terapi Gangguan Emosi*. Jogjakarta: Penerbit DIVA Press.
- Sudijono, Anas. 2011. *Evaluasi Pedidikan*. Jakarta; Raja Grafindo Persada.
- Soerjono Soekanto, 2000 *Kamus Sosiologi*.Jakarta: Royandi.
- Sagala, Syaiful. (2007). Konsep dan Makna Pembelajaran. Bandung: CV. ALFABETA.
- Siagian, S. P. (1982). Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi. Jakarta: Gunung Agung
- Sedarmayanti. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manjemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Thoha Miftha.(2017).*kepemimpinan dalam Manajemen*.Depok:PT RajaGrafindo Persada
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tim Penyusun, Kamus Bahasa Indonesia, Jakarta: Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, 2008, hlm. 1538
- Umam, Khaerul. 2010. “*Perilaku Organisasi*”, Edisis Pertama, Pustaka Setia, Bandung,
- Veithzal , Rivai. 2010.*Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Wibowo.(2017).*Manajemen Kinerja*.Depok:PT RajaGrafindo Persada
- Wijono, Sutarto. 2010. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta:Kencana.
- Wibowo. 2013. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers
- Wirawan. (2009). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian.Jakarta. Penerbit: Salemba Empat.
- Yusuf, Burhanuddin.(2015). “Manajemen sumber daya manusia di lembaga keuangan syariah,”Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Zuhairi Misrawi, 2007 . *Alquran Kitab Toleransi*.Jakarta : Pustaka Oasis

Iqra.2011.Komunikasi Interpersonal Pustakawan. 05 mei 2011.<https://www.google.com/search?q=jyrrnal+tetang+interpersonal&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b>.Diakses pada tanggal 7 september 2018.Pukul 00.21,hari rabu.

Nayogani Rananda.2018.Skripsi Keterbukaan Diri Dalam Komunikasi Interpersonal Penerima Manfaat Kepada Pekerja Sosial Di Panti Pelayanan Sosial Wanita Wanodyatama Surakarta. 6 maret 2018.<https://core.ac.uk/download/pdf/154927172.pdf>. diakses pada tanggal 6 Desember 2018. Pukul 23.55, hari rabu.