

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BUMI SRIWIJAYA LESTARI**

SKRIPSI



NAMA : PARMA NANDRA MAHESA

NIM : 212015071

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2018-2019

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BUMI SRIWIJAYA LESTARI**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



NAMA : PARMA NANDRA MAHESA

NIM : 212015071

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2018-2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Parma Nandra Mahesa
Nim : 212015071
Konsentrasi : Manajemen
Judul : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bumi Sriwijaya Lestari

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan peneltian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau publikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini

Palembang, Agustus 2019


Parma Nandra Mahesa

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja
Karyawan pada PT Bumi Sriwijaya Lestari
Nama : Parma Nandra Mahesa
Nim : 212015071
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Manajemen
Konsentrasi : SDM

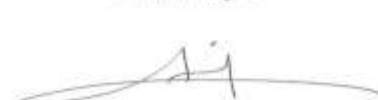
Diterima dan Disahkan
Pada tanggal,
Pembimbing, I



Fitantina, S.E., M.Si

NIDN/NBM:0028026301

Diterima dan Disahkan
Pada tanggal,
Pembimbing, II



Amidi, S.E., M.Si

NIDN/NBM:0229056502

Mengetahui Dekan

Ketua Program Studi Manajemen



Muray
M. Madhuban Nurrahmi S.E., M.Si

NIDN/NBM:0216057001/67384

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Terasa sulit ketika aku merasa harus melakukan sesuatu. Tetapi, menjadi mudah ketika aku menginginkannya.

Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan mu sendiri, bukan kepada orang atau benda.

Persembahan :

- **Kedua orang tuaku tercinta bapak Alisafarudin dan Ibu Marianti**
- **Saudaraku Lala Olivia**
- **Teman-teman seperjuanganku angkatan UMP 2015**
- **Almamaterku**



PRAKATA

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Segala puji kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmatnya penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank OCBC NISP Cabang Palembang yang merupakan persyaratan dalam mencapai gelar sarjana dalam ilmu manajemen SDM di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Sehingga penulis dapat selesaikan sebagaimana waktu yang telah dijadwalkan.

Penulisan laporan ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis sampaikan terima kasih terutama kepada kedua orang tuaku tercinta (Bapak Alisafarudin dan Ibu Marianti) yang doa dan bantuannya memiliki makna besar dalam proses ini untuk mendapatkan gelar sarjana. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Fitantina, S.E.,M.Si dan Bapak Amidi,S.E.,M.Si yang telah membimbing dan memberikan masukan guna penyelesaian skripsi ini. Selain itu saya ucapkan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Maftuhah Nurrahmi, S.E.,M.Si dan IBU Diah Isnaini Asiati, S.E.,M.M selaku Ketua program dan Sekretaris Program Studi Manajemen FEB UMP
4. Ibu Dr. Hj Fatimah S.E.,M.Si selaku Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasihat-nasihat yang membuat penulis termotivasi untuk semangat belajar serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang membantu kelancaran dalam mengurus skripsi.
6. Karyawan PT Bumi Sriwijaya Lestari dan seluruh responden yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
7. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMP angkatan 2015 serta teman-teman KKN posko 154 (rian,rahmat,leli,febry,sela,beryl,kevin,jundi,reci) yang telah mensupport untuk mendapatkan gelar sarjana,tanpa kalian ini tidak ada artinya.
8. Sahabat-sahabat seperjuanganku yang selalu ada dibelakangku yaitu:andes,rebky,irshadi,rama,robi, kak agung dan sahabat-sahabat lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

9. Seorang tersayang (yuni indah sari) yang selalu memberikan support dan dukungan serta doa untuk kesuksesanku.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari, meskipun banyak usaha telah penulis lakukan, akan tetapi laporan ini masih jauh dari sempurna. Meskipun demikian mudah-mudahan dari laporan penelitian ini dapat tetap ada manfaat yang diperoleh. Amin

Palembang, Agustus 2019

Parma Nandra Mahesa

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	6
B. Penelitian Sebelumnya	19
C. Kerangka Pemikiran	22
D. Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	23

B. Lokasi Penelitian	23
C. Operasional Variabel	24
D. Populasi dan Sampel.....	24
E. Data yang Diperlukan	25
F. Teknik Pengumpulan Data	26
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	33
1. Gambaran Umum Perusahaan	33
2. Uji Instrumen Penelitian	35
3. Gambaran Profil Responden	38
4. Gambaran Jawaban Responden	39
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	47
C. Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	xiv
LAMPIRAN-LAMPIRAN	xv

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Data Pendapatan.....	2
Tabel III.1 Operasional Variabel.....	24
Tabel III.2 Populasi dan Sampel.....	25
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian.....	39
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	39
Tabel IV.7 Variabel Kinerja Karyawan.....	40
Tabel IV.8 Variabel Motivasi Kerja.....	43
Tabel IV.9 Variabel Disiplin Kerja.....	45
Tabel IV.10 Coefficients Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel IV.11 Uji Determinasi.....	49
Tabel IV.12 Uji ANOVA.....	50
Tabel IV.13 Uji t (secara parsial).....	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Biodata Penulis.....	62
Lampiran 2 Data Tabulasi.....	63
Lampiran 3 Hasil Regresi Linier Berganda SPSS Versi 23.....	65
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	71
Lampiran 5 Data Frekuensi.....	76
Lampiran 6 Kuesioner.....	83
Lampiran 7 Jadwal Penelitian.....	86
Lampiran 8 Fotocopy Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi	87
Lampiran 9 Surat Keterangan Riset Dari Tempat Penelitian.....	88
Lampiran 10 Fotocopy Sertifikat Hafalan Surat-Surat Pendek Al-Qur'an.....	89
Lampiran 11 Fotocopy Sertifikat Toefl	90

ABSTRAK

Parma Nandra Mahesa/212015071/2018-2019/Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BUMI SRIWIJAYA LESTARI/Manajemen Sumberdaya manusia.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bumi Sriwijaya Lestari. Tujuannya untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bumi Sriwijaya Lestari. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif. Terdapat dua variabel bebas (Motivasi dan Disiplin) dan satu variabel terikat (Kinerja). Populasi penelitian adalah seluruh karyawan PT. Bumi Sriwijaya Lestari. Yang diambil sejumlah 49 responden sebagai sampel dengan teknik *proportionate stratified sampling*. Data primer diperlukan sebagai dasar analisis, sedangkan teknik pengumpulan adalah kuesioner. Teknik analisis digunakan adalah regresi linier berganda. Uji hipotesis simultan (F) dan parsial (t). Hasil analisis menunjukkan bahwa regresi linier berganda ada pengaruh positif motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Bumi sriwijaya Lestari. Hasil uji hipotesis secara bersama-sama menunjukkan bahwa Motivasi dan Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Bumi Sriwijaya Lestari.. Hasil analisis parsial menunjukkan bahwa motivasi dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bumi Sriwijaya Lestari

Kata kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Parma Nandra Mahesa / 212015071 / 2018-2019 / Effect of Motivation and Work Discipline on Employee Performance at PT. BUMI SRIWIJAYA LESTARI / Human Resource Management.

The formulation of the problem in this study is is there any influence of motivation and work discipline on the performance of employees at PT. Bumi Sriwijaya Lestari. The aim is to determine the effect of motivation and work discipline on the performance of employees at PT. Bumi Sriwijaya Lestari. This research includes associative research. There are two independent variables (Motivation and Discipline) and one dependent variable (Performance). The research population is all employees of PT. Bumi Sriwijaya Lestari. The number of respondents taken was 49 samples using the proportionate stratified sampling technique. Primary data is needed as a basis for analysis, while collection techniques are questionnaires. The analysis technique used is multiple linear regression. Simultaneous hypothesis test (F) and partial (t). The results of the analysis show that multiple linear regression has a positive effect on motivation and work discipline on the performance of PT Bumi sriwijaya Lestari employees. The results of hypothesis testing together indicate that work motivation and discipline have a positive and significant effect on PT Bumi Sriwijaya Lestari's Employee Performance. The results of the partial analysis show that motivation and work discipline have a positive and significant effect on the performance of PT. Bumi Sriwijaya Lestari

Keywords: Motivation, Work Discipline, Employee Performance.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) merupakan bagian dari manajemen keorganisasian yang memfokuskan diri pada unsur Sumber Daya Manusia, MSDM mempunyai tugas ialah mengelola unsur manusia secara baik agar memperoleh tenaga kerja yang sangat puas akan pekerjaannya. Didalam organisasi, definisi manusia ialah salah satu unsur penting dalam organisasi, tanpa peran manusia walaupun sebagai faktor yang di butuhkan telah tersedia, organisasi tidak akan berjalan. Karena manusia sebagai penentu dan penggerak dalam organisasi.

Menurut Armstrong (dalam Wibowo 2016:7), Kinerja ialah hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan strategis organisasi, kepuasan konsumen dan memberikan kontribusi pada ekonomi. Dengan demikian, kinerja ialah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut. Pencapaian tujuan organisasi, menunjukkan prestasi kerja atau hasil kerja organisasi dan menunjukkan sebagai kinerja organisasi. Hasil kerja organisasi diperoleh dari serangkaian aktivitas yang dijalankan organisasi, menjamin agar aktivitas tersebut dapat mencapai hasil yang diharapkan dan diperlukan upaya manajemen dalam pelaksana aktivitasnya.

Meningkatkan kinerja karyawan, perlu adanya motivasi dan disiplin yang baik. Menurut Terry G (dalam Soekidjo Notoatmodjo 2015:114), Motivasi adalah keinginan yang terdapat pada diri seseorang individu yang

mendorongnya untuk melakukan perbuatan-perbuatan (prilaku). Didalam diri seseorang terdapat keinginan atau kebutuhan terhadap objek di luar diri seseorang tersebut, kemudian bagaimana seseorang tersebut menghubungkan antara kebutuhan dengan situasi diluar objek tersebut dalam rangka memenuhi kebutuhan yang dimaksud. Maka, motivasi ialah suatu alasan seseorang untuk bertindak untuk memenuhi hidupnya.

Menurut Hasibuan (2014:193), disiplin ialah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Disiplin yang baik mencerminkan besarnya tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Hal ini dapat mendorong seseorang lebih bersemangat dalam bekerja sehingga terwujudnya tujuan yang diinginkan perusahaan ini mendorong gairah kerja, semangat kerja, dan terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, maupun masyarakat.

PT. Bumi Sriwijaya Lestari ialah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang alat kesehatan yang menjual alat-alat kesehatan. Selain itu PT. Bumi Sriwijaya Lestari juga bergerak di bidang elektrikal yang menjual *passanger* dan *elevator* dengan merek *louser*.

Berikut tabel data pencapaian target dilihat dari tiga tahun terakhir :

Tabel 1.1
Data Pendapatan Penjualan
PT Bumi Sriwijaya Lestari

Tahun	Target	Pendapatan Penjualan
2015	60.000.000.000	55.000.000.000
2016	60.000.000.000	51.000.000.000
2017	60.000.000.000	47.000.000.000

Sumber : PT. Bumi Sriwijaya Lestari ,2018

Berdasarkan data yang diperoleh PT. Bumi Sriwijaya Lestari dalam tiga tahun terakhir pendapatan penjualan mengalami penurunan, diketahui bahwa kinerja karyawan pada PT. Bumi Sriwijaya Lestari belum sesuai harapan. Padahal tujuan perusahaan menginginkan target pencapaian pendapatan penjualan meningkat malah semakin menurun. Hal ini juga dikarenakan kurangnya ketepatan waktu dalam penyelesaian pekerjaan karena masih ada karyawan yang menggunakan waktu kerja dengan santai, bercerita, main handphone saat jam kerja sehingga standar yang ditetapkan perusahaan tidak sesuai, ditambah lagi tidak adanya peluang bagi karyawan untuk menunjukkan prestasi.

Motivasi yang dimiliki karyawan PT. Bumi Sriwijaya Lestari dirasakan masih kurang karena menurut karyawan disana tidak adanya jaminan hari tua bagi karyawan yang sudah lama bekerja. Kurangnya bimbingan dari atasan seperti diberi tugas yang baru tetapi tidak ada arahan terlebih dahulu dari atasan, sehingga karyawan harus mampu menyelesaikan pekerjaan itu sendiri tanpa tau apa yang diinginkan atasan tersebut padahal supervisi yang baik dapat menunjang motivasi karyawan itu sendiri. Ditambah lagi kondisi lingkungan kerja yang ada disana bising karena lokasi berdekatan dengan jalan raya jadi suara kendaraan masih terdengar.

Disiplin di PT. Bumi Sriwijaya Lestari juga masih kurang tidak adanya sanksi hukuman bagi karyawan yang keluar kantor padahal belum jam istirahat, kurangnya ketegasan bagi karyawan yang telat masuk kantor padahal masuk sudah ditentukan jam 08.00 WIB tetapi masih banyak yang datang lewat dari

jam 08.00 WIB. Tidak adanya keadilan bagi karyawan biasa dengan karyawan yang memiliki ikatan keluarga dengan atasan seperti mereka sama-sama melanggar peraturan karyawan biasa mendapat hukuman sedangkan karyawan yang memiliki ikatan keluarga di biarkan saja. Rendahnya tingkat kedisiplinan dapat mempengaruhi kinerja karyawan, dengan disiplin karyawan mampu memperbaiki kinerjanya lebih baik lagi.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bumi Sriwijaya Lestari.

B. Rumusan Masalah

Adakah pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bumi Sriwijaya Lestari?

C. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bumi Sriwijaya Lestari.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian dapat memberikan gambaran praktek dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi sumber daya manusia.

2. Bagi Lokasi Penelitian

Hasil penelitian ini di harapkan mendapat menjadi evaluasi dan masukan dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Bumi Sriwijaya Lestari

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk peneliti selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama.

DAFTAR PUSTAKA

Anwar Prabu Mangkunegara. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit : PT. Remaja Rosdakarya.

Edy Sutrisno. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Kencana

Hari Mulyadi dkk. 2010. *Tentang Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan pada Departemen Weaving PT. Adetex Cabang Banjarmasin Kb. Bandung*. Skripsi(S1) | Vol.9 No.17 2010

Iqbal Hasan. 2015. *Pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Penerbit : PT. Remaja Rosdakarya. Jakarta.

Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Revisi)*: Bumi AKSARA

Malayu S.P Hasibuan. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit : PT. Bumi Askara. Jakarta.

Nur Avni Rozalia. 2015. *Tentang Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PATTINDO Malang*. Jurnal Administrasi Bisnis | Vol.26 No.2 2015

Pretty Maureen Tjoanda Dkk. 2014. *Tentang Pengaruh Motivasi Karyawan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Srikandi Plastik Di Sidoarjo* | Vol. I No.1 Tahun 2013

Soekidjo Notoatmodjo. 2015. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Penerbit : Rineka Cipta. Jakarta.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kombinasi (mixed Methods)*. Penerbit : Alfabeta. Bandung.

Wibowo. 2009. *Manajemen Kinerja*. Penerbit : Rajawali Pers. Jakarta.

Wiratna. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Penerbit :Pustaka Baru Press. Yogyakarta.