

**PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT. HINDOLI MILL TANJUNG DALAM
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**



Skripsi

Nama : Aziz Zuva Edi

NIM 212015194

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2019

Skripsi

**PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT. HINDOLI MILL TANJUNG DALAM
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang



Nama : Aziz Zuva Edi

NIM 212015194

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aziz Zuva Edi

NIM : 212015194

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan PT. Hindoli Mill Tanjung Dalam Kabupaten Musi
Banyuasin

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, 3 Desember 2018



Aziz Zuva Edi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

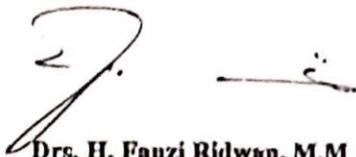
Judul : Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan PT. Hindoli Mill Tanjung Dalam Kabupaten Musi
Banyuasin
Nama : Aziz Zuva Edi
NIM : 212015194
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal

Palembang, 6 Agustus 2019

Pembimbing I



Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M

NIDN : 0023075901

Pembimbing II



Hj. Zuhriyah, S.E, M.si

NIDN : 0018105606

Mengetahui

Dekan

n.b. Ketua Program Studi Manajemen



Hj. Maftulah Nurrahmi, S.E., M.Si

NIDN : 0216057001

Motto dan Persembahan

Motto :

“The Theatre Of Dreams”

Dengan segala kerendahan hati,

Kupersembahkan Skripsi ini

Untuk :

- ❖ *My beloved Parents,*
Mr. Sukimin and Mrs. Tinah Priantini
- ❖ *My beloved Sisters,*
 - *Suprapti and her husband Abdullah*
 - *Fitria Romadhona and her husband Ainur Salam*
- ❖ *My beloved Cousins,*
 - *Yunita Savika Bella*
 - *Cecillia Salsa Bella*
 - *Chika Nursyafa*
 - *Chayra Nursyafa*
- ❖ *My etended family*
- ❖ *My beloved friends*
- ❖ *My beloved lecturers,*
 - *Mr. Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M*
 - *Mrs. Hj. Zuhriyah, S.E, M.si*
- ❖ *My Almamater*



PRAKATA

AssalamU'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT. Atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan Judul : Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Hindoli Mill Tanjung Dalam Kabupaten Musi Banyuasin. Yang mana skripsi ini ditujukan sebagai syarat Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada kedua orang tuaku yaitu Bapak **Sukimin** dan Mamakku tercinta **Tinah Priantini** beserta kakak-kakak perempuanku **Suprapti** dan **Fitria Romadhona** beserta saudara-saudariku. Ya Allah berikanlah rahmat dan hidayahmu yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang penulis sayangi ini, lindungilah mereka selalu, Aamiin.

Penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Hal ini mengingat keterbatasan yang penulis miliki baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

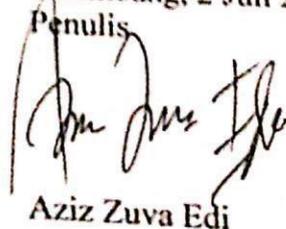
1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.

2. Bapak Drs. H.Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si, dan Ibu Diah Isnaini Asiati, S.E., M.M Selaku Ketua Program dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Mardiana Puspasari, S.E., M.Si selaku pembimbing Akademik.
5. Bapak Drs. H.Fauzi Ridwan, M.M dan Ibu Hj. Zuhriyah, S.E., M.Si, sebagai Dosen Pembimbing Skripsi terimakasih atas kesediaannya yang dengan ikhlas membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Hj. Kholilah S.E., M.Si dan Ibu Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si, selaku penelaah seminar proposal.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Pimpinan serta Karyawan PT. Hindoli Mill Tanjung Dalam Kabupaten Musi Banyuasin.
9. Teman Seperjuangan Paket 6, angkatan 2015, teman-teman Volunteer Asian Games 2018 dan Asian Para Games 2018.
10. Almamaterku.

WASSALAMU'ALAIKUM Wr. Wb

Palembang, 2 Juli 2019

Penulis



Aziz Zuva Edi

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	iii
Halaman Pengesahaan	iv
Daftar isi.....	v

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

A. Landasan Teori	7
B. Penelitian Sebelumnya	19
C. Kerangka Pemikiran	23
D. Hipotesis	23

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	24
B. Lokasi Penelitian	25

C. Operasionalisasi Variabel.....	26
D. Populasi dan Sampel	27
E. Data Yang Di Perlukan	28
F. Metode Pengumpulan Data	29
G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	30

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.	37
B. Pmbahasan Hasil Penelitian.....	52
Jadwal Penelitian.....	60
Daftar Pustaka	61
Kuesioner	62
Lampiran	64

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Pra Survei	3
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	25
Tabel III.2 Data Karyawan Berdasarkan Pekerjaan.....	37
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas	41
Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel IV.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	44
Tabel IV.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	46
Tabel IV.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin.....	47
Tabel IV.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	49
Tabel IV.9 Hasil Uji F (Simultan)	50
Tabel IV.10 Hasil Uji t (Parsial)	51
Tabel IV.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	22
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Pernyataan / Kuesioner
- Lampiran 2 Karakteristik Responden (SPSS)
- Lampiran 3 Tabulasi Angket Penelitian
- Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas (SPSS)
- Lampiran 5 Statistik Penelitian, Uji r,f,t residual Statistic (SPSS)
- Lampiran 6 Tabel Penentu Sampel
- Lampiran 7 Tabel r untuk df
- Lampiran 8 Tabel Uji F
- Lampiran 9 Tabel Uji t
- Lampiran 10 Surat Balasan Riset
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Sertifikat AIK
- Lampiran 13 Sertifikat Toefl
- Lampiran 14 Surat Keterangan Tidak Bayaran Semester Depan
- Lampiran 15 Lembar Perstujuan Skripsi
- Lampiran 16 Biodata Penulis

ABSTRAK

Aziz Zuva Edi / 212019194/ 2019/ Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Hindoli Mill Tanjung Dalam

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh kompensasi dan disiplin terhadap kepuasan kerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 106 orang karyawan, dengan sampel yang diambil sebesar 76 responden. Data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data melalui kusioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis *Kualitatif* dan *Kuantitatif*. Tehnik analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil analisis regresi linier berganda, menunjukkan persamaan regresi : $Y = 0,337 + 0,538 X_1 + 0,359 X_2$. Hasil uji F menunjukkan nilai $F_{hitung} (49,863) > F_{tabel} (3,12)$, artinya ada pengaruh kompensasi dan disiplin terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil uji t menunjukkan nilai $t_{hitung} (5,123) > t_{tabel} (1,992)$ untuk kompensasi dan $t_{hitung} (3,839) > t_{tabel} (1,992)$ untuk disiplin, artinya ada pengaruh kompensasi dan disiplin terhadap kepuasan kerja. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan variabel kompensasi dan disiplin mampu berkontribusi terhadap naik turunnya perubahan yang terjadi pada kepuasan kerja, sebesar 86.9%.

Kata Kunci : Kompensasi dan Disiplin dan Kepuasan Kerja Karyawan

Abstract

Aziz Zuva Edi / 212019194/2019/ The Influence of Compensation and Discipline on Job Satisfaction of PT. Hindoli Mill Tanjung Dalam

The formulation of the problem in this study was whether or not there was any influence of compensation and discipline on job satisfaction. The population in this study was 106 employees, and the sample used was 76 respondents. The data used was primary data. The methods of collecting data was through questionnaires. The analysis of the data used were qualitative and quantitative analysis. The technique of analysis used multiple linear regression. The results of multiple linear regression analysis showed that the regression equation: $Y = 0.337 + 0.538 X_1 + 0.359 X_2$. The results of the F_{test} showed the $F_{obtained}$ (49.863) > F_{table} (3.12), meaning that there was any influence of compensation and discipline on employee job satisfaction. The result of the t_{test} showed the $t_{obtained}$ (5.123) > t_{table} (1.992) for compensation and $t_{obtained}$ (3.839) > t_{table} (1.992) for discipline, meaning that there was an influence of compensation and discipline on job satisfaction. The test result of the determination coefficient showed that compensation variable and discipline variable were able to contribute to the fluctuation of changes on job satisfaction as 86.9%.

Keywords: Compensation and Discipline and Employee Job Satisfaction

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam menjalankan suatu bisnis. Tetapi hal tersebut tentunya harus didukung oleh faktor-faktor yang lain pula agar perusahaan dapat mencapai tujuan yang diinginkan. Dunia bisnis menunjukkan kemampuan yang sangat pesat, diikuti dengan munculnya berbagai perusahaan-perusahaan baru yang bergerak pada berbagai bidang. Perusahaan-perusahaan yang ada tersebut selalu berusaha untuk mendapatkan posisi maupun kondisi yang menguntungkan. Kondisi seperti ini akan menimbulkan suatu persaingan yang sangat ketat antar perusahaan yang ada. Persaingan juga semakin ketat dengan adanya perkembangan informasi serta semakin meningkatnya teknologi sehingga mengakibatkan adanya persaingan secara global dan menyeluruh.

Menurut Vecchio (dalam buku Wibowo 2016:415), menyatakan kepuasan kerja sebagai pemikiran, perasaan, dan kecenderungan tindakan seseorang, yang merupakan sikap seseorang terhadap pekerjaan. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi peningkatan kepuasan karyawan ialah uang. Uang adalah salah satu alasan untuk bekerja, namun uang hanyalah salah satu dari banyak kebutuhan yang terpenuhi melalui bekerja.

Menurut Werther dan Davis (dalam buku Wibowo 2016:289-290) kompensasi sebagai apa yang diterima pekerja sebagai tukaran atas kontribusinya kepada organisasi. Didalam kompensasi terdapat sistem insentif yang menghubungkan kompensasi dengan kinerja. Dengan kompensasi kepada pekerja penghargaan berdasarkan kinerja dan bukan berdasarkan senioritas atau jumlah jam kerja.

Setiap organisasi atau perusahaan yang selalu ingin maju dan mencapai apa yang menjadi tujuan perusahaan tersebut, hal ini harus melibatkan anggotanya untuk meningkatkan mutu kinerjanya, diantaranya setiap organisasi harus memiliki peraturan-peraturan yang harus ditaati oleh karyawan agar para karyawan bisa disiplin dengan baik. Menurut Singodimedjo dalam Edy Sutrisno (2009: 86), mengatakan disiplin adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan mentaati norma-norma peraturan yang berlaku disekitarnya. Disiplin karyawan yang baik dan akan mempercepat tujuan perusahaan, sedangkan disiplin yang merosot akan menjadi penghalang dan menghambat penilaian tujuan perusahaan.

Kelapa sawit adalah tanaman penghasil minyak nabati yang dapat diandalkan, karena minyak yang dihasilkan memiliki keunggulan jika dibandingkan dengan minyak hasil olahan lainnya, keunggulannya antara lain, memiliki kadar kolestrol yang rendah bahkan non kolestrol.

PT. Hindoli Mill Tanjung Dalam terletak di daerah Mekar Jaya Tanjung Dalam Kecamatan Keluang Kabupaten Musi Banyuasin merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perkebunan kelapa sawit. Tanaman kelapa sawit merupakan salah satu tanaman perkebunan di indonesia yang memiliki masa depan yang cukup cerah. Minyak olahan kelapa sawit menjadi komoditas ekspor yang handal di indonesia pangsa pasar didalam negeri cukup besar dan pasaran ekspornya senantiasa terbuka.

Tingkat kepuasan karyawan PT. Hindoli Mill Tanjung Dalam belum memuaskan, dapat dilihat dari hasil wawancara beberapa karyawan berikut ini:

Tabel I.1
Hasil Wawancara Tingkat Kepuasan Karyawan PT. Hindoli Tanjung
Dalam

No.	Pertanyaan	Setuju (Orang)	Netral (Orang)	Tidak Setuju (Orang)
1.	Pekerjaan menjadi tugas karyawan belum dapat memberikan rasa yang menyenangkan	4	1	1
2.	Tugas yang diberikan belum sesuai dengan keahlian dan pengalaman	5	3	-
3.	Karyawan blum mendapatkan kesempatan untuk kenaikan jabatan	2	2	-
4.	Rotasi jabatan belum sepenuhnya memberikan manfaat untuk bekerja lebih giat	2	-	2
5.	Merasa kesulitan dalam melakukan pekerjaan	3	-	2
6.	Jarangnya ada masukan dari atasan untuk menghasilkan kineja yang baik	4	1	1
	Jumlah	20	7	6

Sumber: Hasil pra survei 2018

Ketidakpuasan karyawan disebabkan oleh pekerjaan yang mereka dapatkan tidak sesuai dengan bidang atau keahliannya, kurangnya perhatian atasan kepada bawahan sehingga karyawan yang kinerjanya baik tidak mendapatkan promosi atau kenaikan jabatan serta kurangnya pengawakan sehingga karyawan kesulitan dalam melakukan pekerjaannya, bahkan pada waktu liburpun sering kali mereka harus bekerja. Hal ini akan menurunkan kinerja perusahaan itu sendiri. Maka, sebaiknya pimpinan mengerti apa yang diinginkan para karyawan dan mengetahui keinginan apa yang dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan termasuk apa dan berapa bonus yang akan mereka terima apabila tujuan kerjanya tercapai.

PT. Hindoli Mill Tanjung Dalam belum sepenuhnya memperhatikan pemberian kompensasi. Semua itu karena kurangnya perhatian dari pimpinan perusahaan dan memberikan kompensasi. Hal ini membuat karyawan cenderung kurang semangat dalam bekerja, Gaji yang diberikan perusahaan ternyata belum bisa untuk memenuhi kebutuhan, upah yang diterima tidak sesuai hasil kerja yang memenuhi target, serta tunjangan yang diterima karyawan kurang memuaskan, hal ini menyebabkan sifat dan kelakuan karyawan yang kurang baik semua itu dapat dilihat dari penyimpangan-penyimpangan yang dilakukan karyawan karena tidak sesuai dengan standar serta tidak ada penghargaan atau reward yang diterima karyawan apabila karyawan itu mencapai target yang diinginkan perusahaan.

Kedisiplinan karyawan pada PT. Hindolli Mill Tanjung Dalam ini belum sepenuhnya diperhatikan maka dari itu dapat menyebabkan cara kerja karyawan yang tidak baik, keluar tanpa alasan pada jam kerja, karyawan datang tidak tepat waktu, karyawan sering melanggar peraturan dan tata tertib yang telah ditetapkan oleh perusahaan dan ada juga karyawan yang tidak membuat laporan harian.

Berdasarkan uraian tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul:

Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Hindolli Mill Tanjung Dalam Di Kabupaten Musi Banyuasin

B. Rumusan masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang tersebut, dapat dirumuskan permasalahan dari penelitian tersebut adalah:

Adakah pengaruh Kompensasi dan Disiplin Terhadap Kepuasan Karyawan Kerja PT. Hindoli Mill Tanjung Dalam Musi Banyuasin?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian dari latar belakang tersebut, dapat dirumuskan tujuan dari penelitian tersebut adalah:

Untuk mengetahui pengaruh Kompensasi dan Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Hindoli Mill Tanjung Dalam Musi Banyuasin.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan sebagai bekal dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah dalam dunia kerja yang sesungguhnya

2. Bagi Perusahaan

Dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan, informasi berharga bagi perusahaan dalam pengelolaan sumber daya manusia dan untuk meningkatkan tujuan-tujuan perusahaan

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini dapat menjadi tambahan bahan kajian bagi penelitian yang serupa dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Donni Juni Priansa. (2018). *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Edy Sutrisno. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Febrina Defin Wiyantini. (2016). Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari Jember. *Jurnal Fakultas Ekonomi Univesditas Muhammadiyah Jember*:Agustus 2016, (<http://digilib.unmuhjember.ac.id>, diakses 29 November 2018)
- Iqbal Hasan. (2012). *Pokok-Pokok Materi Statistik 2* (Edisi 2). Jakarta: Bumi Aksara
- Malayu S.P Hasibuan. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Moch. Fachri Supriyadi, Sidik Priadana dan Bayu Indra Setia. (2017). Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Restoran Kampoeng Daun. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Volume 10 NO2*, Agustus 2017, Hal.24-33 ISSN1979-0600 (print) 2580-9539 (online), (<http://journal.unpas.ac.id>, diakses 29 November 2018)
- Pandi Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zanafa Publishing.
- Saban Echdar (2017). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Sugiyono (2016). *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja* (Edisi 5). Jakarta: PT. Raja GrafindoPersada.