

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PREMIUM TRIMEGAH UTAMA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana**



Nama : Stella Damayanti

NIM : 212015230

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2018

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT. Premium Trimegah Utama Palembang.
Nama : Stella Damayanti
NIM : 212015230
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia


Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal

Palembang, Juni 2019

Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M.


Hj. Zuhriyah, S.E, M.Si

NIDN : 0023075901

NIDN : 0018105606

Mengetahui

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen




Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si

NIDN : 0216057001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Stella Damayanti

NIM : 212015230

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT. Premium Trimegah Utama Palembang.

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.



Palembang, 2019

AS
Stella Damayanti

ABSTRAK

Stella Damayanti/212015230/2019/ Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang/ Manajemen Sumber Daya Manusia.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja PT. Trimegah Utama Palembang. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif artinya untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner. Teknik sampling yang digunakan adalah Simple Random Sampling. Sampel yang diambil sebanyak 62 karyawan. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis menggunakan analisis regresi linier berganda, uji F, uji t dan koefisien determinasi. Hasil penelitian $Y = 0.813 + 0.283 X_1 + 0.687 X_2$ untuk uji F didapat simultan $F_{hitung} (111.688) > F_{tabel} (3.15)$ artinya ada pengaruh signifikan kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang. Variabel kepemimpinan dengan uji t diperoleh $t_{hitung} (4.540) > t_{tabel} (1.671)$ artinya ada pengaruh signifikan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang. Variabel motivasi dengan uji t diperoleh $t_{hitung} (11.635) > t_{tabel} (1.671)$ artinya ada pengaruh signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang. Uji koefisien determinasi menunjukkan kepemimpinan dan motivasi mampu berkontribusi terhadap naik turunnya perubahan yang terjadi pada kinerja dengan besarnya sumbangan sebesar 78.4%

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi dan Kinerja Karyawan

Abstract

Stella Damayanti/212015230/2019/ the Influence of Leadership and Motivation on Employee Performance at PT. Premium Trimegah Utama Palembang/ Huma Resource Management.

The purpose of this study was to determine the effect of leadership and motivation on the performance of PT. Trimegah Utama Palembang. This study was associative research which finding out the correlation between two or more variables. The method used in collecting the data was questionnaire. The sampling technique used was Simple Random Sampling. The samples taken were 62 employees. The data used were primary data. The analysis technique used in the study was multiple linear regression analysis Ftest, ttest and coefficient of determination. The result of this study found the $Y = 0.813 + 0.283 X_1 + 0.687 X_2$ for the Ftest found that simultaneous $F_{obtained} (111.688) > F_{table} (3.15)$ means that there was a significant influence of leadership and motivation on the employees performance of PT. Premium Trimegah Utama Palembang. The leadership variable with ttest was obtained that $t_{obtained} (4.540) > t_{table} (1.671)$ means that there was a significant influence of leadership on the performance of employees of PT. Premium Trimegah Utama Palembang. The motivational variables with ttest found that $t_{obtained} (11.635) > t_{table} (1.671)$ means that there was a significant influence of motivation on the performance of employees of PT. Premium Trimegah Utama Palembang. The coefficient of determination test showed that the leadership and motivation were able to contribute to the ups and downs of changes that occur in performance with a contribution of 78.4%.

Keywords: Leadership, Motivation and Employee Performance

PRAKATA

Assalamu'alaikum, Wr, Wb.

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya yang melimpah, senggga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Premium Trimegah Utama Palembang.

Penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua ku tercinta **Amran & Sri Subiyakti** terimakasih banyak atas pengorbanannya, yang tulus membiayai sekolah demi mendapatkan gelar sarjana. Jasa Ayah dan Ibu sampai kapanpun tidak bisa terbalaskan dengan apapun, tapi saya akan berusaha untuk menjadi anak yang sukses dan bisa membanggakan kalian berdua. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih sebesar-besarnya :

1. Bapak DR. Abid Djazuli S.E, M.M, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj Maftuhah Nurrahmi S.E, M.Si, dan Ibu DR. Diah Isnaini S.E,MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu DR. Trisniarty Adjeng Moelyatie, S.E, M.M selaku Pembimbing Akademik.

5. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M dan ibu Hj. Zuhriyah, S.E, M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu sampai selesai skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan dan memberikan nasihat-nasihat yang membuat penulis termotivasi untuk belajar.
7. Seluruh karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang yang telah banyak membantu penyelesaian skripsi.
8. Kepada teman seperjuanganku yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.
9. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebabkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga ALLAH SWT membalas budi baiknya dan memberikan berkah kepada kita semua. Amiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Juni 2019

Penulis,

Stella Damayanti

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Era globalisasi saat ini persaingan perusahaan sangat ketat. Dengan meningkatkan persaingan yang terjadi maka setiap perusahaan harus memiliki strategi yang memungkinkan perusahaan dapat beradaptasi serta meningkatkan kemampuan pesaingnya secara global. Untuk dapat menghadapi kompetisi agar bisa bertahan dan berhasil, perusahaan harus mengelola secara optimal sehingga tujuan dari perusahaan dapat tercapai. Salah satu bagian perusahaan yang menjadi faktor penentu tercapainya tujuan yang diharapkan adalah sumber daya manusia, dimana sumber daya manusia diharapkan bisa menjadi bagian dari organisasi yang dapat meningkatkan nilai kompetitif organisasi.

Sumber daya manusia menjadi salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik intitusi maupun perusahaan. keberadaan sumber daya manusia didalam perusahaan merupakan penggerak, pengelola, pengatur, dan penyeimbang. Tanpa ada peran dari sumber daya manusia, organisasi perusahaan tidak dapat berjalan efektif. Sumber daya manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan perusahaan karena menjadi perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya tujuan perusahaan. ketika hasil kinerja karyawan terus membaik otomatis perusahaan akan semakin berkembang menjadi perusahaan yang lebih unggul dari waktu kewaktu.

Menurut Amstrong (Wibowo 2016:7) kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan strategis organisasi, kepuasan konsumen, dan memberikan kontribusi pada ekonomi. Dengan demikian, Kinerja adalah tingkat pencapaian hasil atas pelaksanaan tugas tertentu. Kinerja seorang karyawan dalam sebuah perusahaan sangat dibutuhkan untuk mencapai prestasi kerja bagi karyawan itu sendiri dan untuk keberhasilan perusahaan. Oleh karena itu pimpinan harus dapat memberikan suatu dorongan atau motivasi kepada karyawan.

Menurut Afandi (2018:103) kepemimpinan adalah aktivitas untuk mempengaruhi kelompok menuju tercapainya sasaran. Kepemimpinan sebagai kemampuan mempengaruhi atau mendorong seseorang atau sekelompok orang agar bekerja secara sukarela untuk mencapai tujuan tertentu atau sasaran dalam situasi tertentu.

Menurut Sutrisno (2009 : 110) motivasi merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam mendorong seorang karyawan untuk dapat bekerja dengan baik. Salah satu aktivitas manajemen atau pimpinan adalah memberikan motivasi semaksimal mungkin misalnya pemberian proses kegairahan untuk dapat bekerja dengan baik pada setiap anggota organisasi, sehingga ada kerelaan dan semangat dalam melaksanakan tugasnya demi tercapainya tujuan bersama.

PT. Premium Trimegah Utama merupakan salah satu perusahaan dagang yang bergerak dalam bidang penjualan furniture dan elektronik, barang – barang yang dijual bergaransi yang telah memenuhi standar dari perusahaan. Barang –

barang tersebut dijual kepada masyarakat baik secara kredit maupun secara tunai dan didukung dengan sejumlah karyawan yang merupakan faktor penting dalam menunjang keberhasilan tercapainya tujuan perusahaan. PT. Premium Trimegah Utama yang terletak di Jalan Jendral Sudirman No 2271-2272 Simpang Sekip Palembang.

Perusahaan memerlukan peran pemimpin dan karyawan agar tercapai tujuan bersama. Tentunya pemimpin perusahaan mempunyai harapan besar kepada karyawan yang sumber dari kinerja. Keberhasilan PT. Premium Trimegah Utama Palembang tergantung pada kinerja para karyawan. PT. Premium Trimegah Utama Palembang menyadari bahwa kepemimpinan dan motivasi kerja memiliki peranan yang sangat penting dalam perusahaan. Berikut ini rata – rata target pendapatan pertahun pada perusahaan PT. Premium Trimegah Utama Palembang

Tabel I.1
Rata – Rata Target Penjualan
PT. Premium Trimegah Utama
Tahun 2013-2017

Tahun	Target Penjualan	Hasil Penjualan	Target yang Belum Tercapai
2013	Rp 2.500.000.000	Rp 1.895.354.000	0,25%
2014	Rp 2.500.000.000	Rp 1.748.796.000	0,30%
2015	Rp 2.500.000.000	Rp 1.928.461.000	0,23%
2016	Rp 2.500.000.000	Rp 1.436.537.000	0,43%
2017	Rp 2.500.000.000	Rp 1.398.083.000	0,45%

Sumber PT. Premium Trimegah Utama Palembang

Berdasarkan hasil observasi yang diperoleh data dari tabel I.1 bahwa naik turunnya pendapatan perusahaan disebabkan karena rendahnya kinerja karyawan

yang masih kurang maksimal hal ini menyebabkan standar perusahaan yang ditetapkan tidak memenuhi target pendapatan. Tujuan pada PT. Premium Trimegah Utama Palembang yaitu pencapaian omzet yang tinggi dan keuntungan yang meningkat setiap tahunnya tetapi pada kenyataannya tidak tercapainya tujuan pada perusahaan ini karena mengalami penurunan omzet dan kecilnya keuntungan setiap tahunnya. Dengan kata lain kinerjanya belum optimal karena kurangnya kompetensi atau kemampuan karyawan dalam mencari konsumen. Seperti, belum adanya pengalaman kerja dan kurangnya pengetahuan karyawan dalam memasarkan produk-produk dari perusahaan.

Berdasarkan sumber dari karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang kepemimpinan belum berjalan optimal karena kurangnya ketegasan dari pimpinan terhadap karyawan yang sering menunda-nunda pekerjaan. dalam mengambil keputusan pimpinan tidak ada inisiatif atau inovasi-inovasi untuk mempromosikan barang-barang dagang untuk dijual dan menjadikan perusahaan dagang yang unggul dan berkembang. pimpinan tidak mempunyai kepercayaan diri saat mengambil keputusan yang masih minta bantuan atau saran kepada bawahannya dalam mengambil keputusan.

Faktor yang mempengaruhi menurunnya kinerja karyawan yaitu motivasi. Ketika ada karyawan yang dapat mencapai target dalam perbulan karyawan tidak mendapatkan kebutuhan fisik seperti tidak mendapatkan bonus menyebabkan karyawan malas untuk bekerja lebih giat lagi. Tidak adanya penghargaan atau pengakuan atas pekerjaan yang sudah dikerjakan. tidak terpenuhinya kebutuhan sosial seperti karyawan senior kurang memberikan arahan kepada karyawan junior

dan sebaliknya karyawan junior segan untuk bertanya kepada karyawan senior sehingga kebersamaan antar karyawan kurang terjalin.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut tentang Pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Premium Trimegah Utama Palembang.

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang ?
2. Adakah pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang?
3. Adakah pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang?

C. Tujuan Masalah

1. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat memberikan gambaran teori yang selama ini didapatkan selama perkuliahan, terutama dalam konsentrasi SDM, khususnya dalam kajian motivasi.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu masukan untuk memperbaiki kondisi perusahaan khususnya dalam hubungannya dengan motivasi karyawan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu referensi bagi peneliti lebih lanjut yang melakukan kajian sejenis.

DAFTAR PUSTAKA

Any Isvandiari. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Central Capital Futures Cabang Malang*. Jurnal JIBEKA. Vol.12.No.1.

<https://jurnal.stie.asia.ac.id/index.php/jibeka/article/download/7/4/>

Bateman S. Thomas dan Scott A. snell.2009.*Manajemen Kepemimpinan dan Kolaborasi dalam Dunia yang Kompetitif*. Jakarta: Salemba Empat.

Cyntha novita hidayat (2015). *Pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Keramik Diamond Industries*, jurnal Manajemen Bisnis, Program studi Manajemen, Universitas Kristen Petra. Agora Vol.3 No.2
<https://media.neliti.com/media/publications/36408-ID>

Edy Sutrisno. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

Inaraya, Jelita Caroline dkk (2016). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Amanah Finance di Manado*, Volume16,No.02.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jbie/article/view/12559>

Hani Handoko. (2011). *Manajemen*. Yogyakarta. Penerbit:BPFE

Iqbal Hasan. (2015). *Pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Jakarta: PT. Remaja Rosdakarya.

Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Revisi). Bumi AKSARA

Malayu S.P Hasibuan. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Askara.

Pandi Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Riau : Zanafa Publishing.

Rusdy A. Rifai. (2004). *Manajemen*. Palembang: Universitas Muhammadiyah Palembang

Soekidjo Notoatmodjo. (2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rineka Cipta.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kombinasi (mixed Methods)*. Jakarta : Alfabeta. Bandung.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Rajawali Pers.