# PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN HOME INN PALEMBANG

## SKRIPSI



Nama

: Rully Nugraha

NIM

: 21 2013 375

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS 2017

# PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN HOME INN PALEMBANG

## SKRIPSI

# Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarja Ekonomi



Nama

: Rully Nugraha

NIM

: 21 2013 375

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS 2017

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama

: RULLY NUGRAHA

NIM

: 21 2013 375

Program Studi

: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Palembang, 3 Februari 2017

**Penulis** 

RULLY NUGRAHA

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul

: Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap

Kepuasan Karyawan Home Inn Palembang

Nama

: Rully Nugraha

NIM

: 21 2013 375

**Fakultas** 

: Ekonomi dan Bisnis

Program studi

: Manajemen

Konsentrasi

: Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan disahkan

Pada tanggal, 3 Februari 2017

Pembimbing,

Dr.H. M. Idris, S.E., M.Si

NIDN/NBM: 786010/0213106001

Mengetahui,

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen

Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.si

NIDN: 0216057001

#### Motto dan Persembahan

#### MOTO:

"Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur (terhadap karunia Allah)." (Q.S. Yusuf ayat 87).

"Belajar bukan berarti kita bodoh, berusaha mengejar impian, bukan berarti kita akan gagal, usaha dan doa mu takkan siasia, sesungguhnya Allah SWT akan membalas usaha dan doa mu".

Terucap syukur kepadamu Ya Allah.....

Skripsi kupersembahkan kepada

- Ayah dan Ibu yang Tercinta .
- Keluarga yang Tercinta
- \* Almamaterku

#### **PRAKATA**

#### Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, dengan memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadirat Allah SWT, atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunianya telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.

Pada penelitian ini, penulis menggunakan tiga variabel yaitu gaya kepemimpinan, kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Home Inn Palembang, terdapat 8 indikator dengan 50 sampel. Pada teknik analisis penulis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan SPSS versi 21.

Atas suksesnya penelitian ini, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Ayahanda Iskandar Rizal.,SH dan Ibunda Juriah tercinta. Mereka adalah orang yang telah banyak berjasa dan menyayangi penulis dengan tulus. Saudari-saudariku Intan Pramesti.,AMd, Safira Pratiwi.,Amd, Rifda Ayu Nugraha dan Anggraini Putri Nugraha terimakasih atas doa dan semangat yang telah diberikan.

Dengan keterbatasan yang dimiliki, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena masih banyak kelemahan dan kekurangan didalamnya, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan serta informasi yang didapatkan penulis.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

20

- Bapak DR. Abid Djazuli, SE., M.,Si, Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, SE., MM., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, SE., M.,Si. Ketua Jurusan Manajemen Fakultas
   Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
- Ibu Diah Isnaini, SE., M.Si selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Bapak Dr.H.M.Idris,S.E.,M.Si selaku Pembimbing skripsi yang telah mengajarkan, membimbing, serta memberikan dorongan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
- Bapak Edy Liswani.,SE.,M.Si selaku pembimbing akademik selama penulis menjalani perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas
   Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Bapak Dedy, selaku Manajer Home Inn Palembang yang telah memberikan izin penulis melakukan penelitian dan membantu memberikan saran kepada penulis.

- Wanitaku Afifah Putri Amanda yang telah membantu penulis dan selalu memberikan semangat dalam menyeselaikan perkuliahan dan skripsi ini.
   Penulis harap Allah SWT akan mempersatukan cinta kita selamanya.
- 10. Sahabat-sahabatku Rachmad Algani, Adinda Maharani, Ubay, Fiqih, Theo Eka Wijaya, dan Edwin yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 11. Keluarga Besarku tercinta yang telah memberikan doa serta dukunganya kepada penulis selama menempuh pendidikan.
- 12. Kakak Iman Zuhdi SE.,SE..Sy yang telah membimbing, mengajarkan serta memberikan do'a dan dukungan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 13. Teman-teman satu angkatan 2013 dan keluarga besar kelas CM 13.2 yang telah membuat hari-hari penulis sangat indah dibangku perkuliahan.
- 14. Sahabat sekaligus keluarga besar KKN Posko 205 dan 206 yang selalu membuat cerita dan kisah yang indah selama masa KKN.
- Dan kepada pihak-pihak lain yang telah begitu banyak membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat, bagi Mahasisa/i

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang pada

khususnya dan untuk semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang

akan datang pada umumnya. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis

mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah

membantu menyelesaikan dalam penulisan penelitian ini, Semoga amal dan ibadah

yang dilakukan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT, Aamiin Ya

Robbalallamin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Februari 2017

**Penulis** 

(Rully Nugraha)

ix

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPANi
HALAMAN JUDULii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIATiii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSIiv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTOv
HALAMAN PRAKATAvi
HALAMAN DAFTAR ISIx
HALAMAN DAFTAR TABELxii
HALAMAN GAMBARxiv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRANxv
ABSTRAKxvi
ABSTRACTxvii
BAB I. PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah
C. Tujuan Penelitian
D. Manfaat Penelitian
BAB II. KAJIAN PUSTAKA
A. Penelitian Sebelumnya
B. Landasan Teori 8
1. Kepuasan Kerja8
a).Pengertian Kepuasan Kerja
b).Indikator Kepuasan Kerja

	c).Teori Kepuasan Kerja10
	2. Gaya Kepemimpinan11
	a).Pengertian Gaya Kepemimpinan11
	b).Indikator Gaya Kepemimpinan11
	c).Model Gaya Kepemimpinan11
	3. Kompensasi13
	a).Pengertian Kompensasi13
	b).Jenis-jenis Kompensasi14
C	. Hipotesis15
BAB III.	METODE PENELITIAN
	A. Jenis Penelitian
	B. Lokasi Penelitian
	C. Operasionalisasi Variabel
	D. Populasi dan Sampel
	E. Data yang Diperlukan
	F. Teknik Pengumpulan Data
	G. Analisis Data dan Teknik Analisis20
BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4	A. Hasil Penelitian
	B. Pembahasan Hasil Penelitian
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN
	A. Kesimpulan
	B. Saran 80
DAFTAR	RPUSTAKA
LAMPIR	AN

## DAFTAR TABEL

Halaman	
Tabel I.1	
Tabel III.1	
Tabel III.2	
Tabel III.3	
Tabel IV.1	
Tabel IV.2	,
Tabel IV.3	7
Tabel IV.4	3
Tabel IV.5	9
Tabel IV.6	1
Tabel IV.7	2
Tabel IV.8	3
Tabel IV.94	4
Tabel IV.10	16
Tabel IV.11	<b>1</b> 7
Tabel IV.124	49
Tabel IV.13	50

Γabel IV.14
Tabel IV.15
Tabel IV.16 55
Tabel IV.17
Tabel IV.18
Tabel IV.19
Tabel IV.20
Tabel IV.21
Tabel IV.22
Tabel IV.23
Tabel IV.24
Tabel IV.25
Tabel IV.2671
Tabel IV.27
Tabel IV.28
Tabel IV.29
7

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar III.1	30

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pertanyaan (Kuesioner)
Lampiran 2	Tabulasi Kuesioner 50 Responden
Lampiran 3	Frekuensi Jawaban Responden
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Hasil Uji Regresi Linier Berganda
Lampiran 6	Hasil Uji F (Simultan)
Lampiran 7	Hasil Uji t (Parsial)
Lampiran 8	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)
Lampiran 9	Tabel r
Lampiran 10	Tabel Distribusi F
Lampiran 11	Tabel Distribusi t
Lampiran 12	Surat Keterangan Selesai Riset
Lampiran 13	Jadwal Penelitian
Lampiran 14	Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
Lampiran 15	Sertifikat AIK
Lampiran 16	Sertifikat TOEFL
Lampiran 17	Sertifikat KKN
Lampiran 18	Biodata Penulis

#### ABSTRAK

Rully Nugraha/ 212013375/ 2017, Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Home Inn Palembang/ Manajemen SDM.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu adakah pengaruh gaya kepimimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Home Inn Palembang. Tujuannya untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Home Inn Palembang.

Jenis penelitian ini adalah asosiatif dengan tempat penelitian di Home Inn Palembang. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 50 karyawan. Data yang digunakan adalah primer dan sekunder, sedangkan teknik pengumpulan datanya adalah kuesioner. Adapun teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda versi 21.

Hasil penelitian diperoleh persamaan regresi linier berganda  $Y = 2,243 + 0,617 X_1 + 0,260X_2$ . Artinya gaya kepempimpinan dan kompensasi berpengaruh postif terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil pengujian secara simultan menunjukan bahwa ada pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai  $F_{\text{hitung}}$  12,165 >  $F_{\text{tabel}}$  4,04. Hasil pengujian secara parsial menunjukan ada pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan karyawan dengan nilai  $t_{\text{hitung}}$  >  $t_{\text{tabel}}$  (4,827 > 2,682) dan ada pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja  $t_{\text{hitung}}$  >  $t_{\text{tabel}}$  (3,950 > 2,682).

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Kepuasan Kerja

#### **ABSTRACT**

Rully Nugraha/212013375/2017, The Effects of Leadership Style and Compensation towards Employees' Work Satisfaction in Home Inn Palembang/ Human Resources Management

The formulation of the problems in this study is about the effects of leadership style and compensation towards employee's work satisfaction in Home Inn Palembang. The objective of the study is to determine the effects of leadership style and compensation towards employee's work satisfaction in Home Inn Palembang.

This study is an assosiative study which were held in Home Inn Palembang. The samples were collected from 50 employees which used as the primary and secondary data. Data were collected by using the questionnaires. Data analysis technique used Double Liniar Regression version 21.

The study result shown the equation of double linear regression  $Y = 2,243 + 0,617 X_1 + 0,260X_2$ . It means that the leadership style and compensation has positive effect towards employees' work satisfaction. Simultaneously, the study result also shown that the leadership style and compensation has a significant effect towards employees' work satisfaction with  $F_{count}$  12,165 >  $F_{table}$ . The study result, partially, shown that the effect of leadership style towards employees' satisfaction with value of  $t_{count}$  >  $t_{table}$  (4,827 > 2,682) and the effect of compensation towards employees' satisfaction with value of  $t_{count}$  >  $t_{table}$  (3,950 > 2,682).

Keywords: Leadership Style, Compensation, Work Satisfaction.

#### BAB I

#### PENDAHULUAN

## A. Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia merupakan suatu kekayaan (asset) utama organisasi yang harus dikelola dengan baik. Keberadaan manajemen sumber daya manusia sangat penting bagi perusahaan/lembaga dalam mengelola, mengatur, mengurus, dan menggunakan sumber daya sehingga dapat berfungsi secara produktif, efektif, dan efisien untuk mencapai tujuan organisasi. Dengan adanya sumber daya manusia tenaga kerja mempunyai peranan penting dalam organasasi karena didalam sumber daya manusia mempunyai peran yang sangat strategis sebagai pelaksana dari fungsi-fungsi manajemen. Tersedianya sumber daya manusia bukanlah jaminan bahwa organisasi tersebut dapat dikelola dengan baik.

Salah satu kajian sumber daya manusia adalah kepuasan kerja. Menurut Hasibuan (2011:202) kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Sikap ini dicerminkan oleh moral kerja, kedisiplinan, dan prestasi kerja. Kepuasan kerja dinikmati dalam pekerjaan, luar pekerjaan, dan kombinasi antara keduanya. Setiap karyawan secara individual mempunyai kepuasan kerja yang berbeda, sekalipun berada dalam tipe pekerjaan yang sama hal ini tergantung tingkat kebutuhannya dan sistem yang berlaku pada dirinya. Dengan demikian, kepuasan kerja adalah keadaan psikis yang menyenangkan yang dirasakan oleh pekerja dalam suatu lingkungan pekerjaan karena terpenuhinya kebutuhan secara memadai.

Mengingat pentingnya SDM bagi perusahaan, maka perusahaan harus memperhatikan kepuasan karyawannya yang bekerja secara maksimal dan karena kepuasan kerja merupakan kriteria untuk mengukur keberhasilan perusahaan dalam memenuhi kebutuhan karyawannya. Seorang pemimpin didalam melaksanakan fungsi dan peranan kepemimpinan agar dapat maksimal, maka perlu memahami dan menerapkan manajemen yang baik. Menurut Emron Edison, Yohny Anwar, dan Imas Komariyah (2016:89), gaya kepemimpinan adalah suatu tindakan yang mempengaruhi orang lain atau bawahannya agar mau bekerja sama untuk mencapai tujuan-tujuan tertentu. Gaya kepemimpinan berpengaruh kuat terhadap jalannya organisasi dan kelangsungan hidup organisasi. Peran kepemimpinan sangat strategis dan penting dalam sebuah organisasi sebagai salah satu penentu keberhasilan dalam pencapaian misi, visi dan tujuan suatu organisasi. Hal ini membawa konsekuensi bahwa setiap pemimpin berkewajiban untuk memberikan perhatian sungguh-sungguh dalam membina, menggerakkan dan mengarahkan seluruh potensi karyawan di lingkungannya agar dapat mewujudkan stabilitas organisasi dan peningkatan produktivitas yang berorientasi pada tujuan organisasi.

Menurut Hasibuan (2011:117) besarnya kompensasi mencerminkan status, pengakuan, dan tingkat pemenuhan kebutuhan yang dinikmati oleh karyawan bersama keluarganya. Jika balas jasa yang diterima karyawan semakin besar berarti jabatannya semakin tinggi status nya semakin baik dan pemenuhan kebutuhan yang

dinikmatinya semakin banyak pula dengan demikian kepuasan kerja semakin baik.

Menurut Hasibuan (2011:118) kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung, atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan.

Home Inn Palembang adalah salah satu hotel bintang 2 di Palembang yang menyediakan layanan akomodasi, *business centre* dan juga *restauran*t. Home Inn Palembang merupakan badan usaha yang bergerak dibidang pelayanan, khususnya pelayanan jasa yang diberikan kepada masyarakat. Home Inn diresmikan pada tanggal 8 Agustus 2008 di Palembang.

Kepuasan pada dasarnya tentang apa yang membuat seseorang bahagia dalam pekerjaannya. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan penulis kepada pimpinan Home Inn palembang dengan beberapa karyawan Home Inn yang berkenaan tentang kepuasan kerja karyawan penulis menemukan beberapa masalah yang terjadi pada Home Inn, masalah tersebut yaitu bisa dilihat dari data absensi karyawan Home Inn Palembang. Sebagaimana tabel berikut ini:

Tabel I.1

Data Absensi Karyawan Home Inn Palembang Tahun 2016 Selama 5 Bulan

No	Bulan	Sakit	Ijin	Cuti	Tanpa Keterangan	Karyawan yang datang terlambat
1	Juni	2 Orang	-	-	3 Orang	17 Orang
2	Juli	-	1 Orang	3 Orang	1 Orang	21 Orang
3	Agustus	3 Orang	-	2 Orang	4 Orang	14 Orang
4	September	2 Orang	2 Orang	-	2 Orang	19 Orang
5	Oktober	1 Orang	-	-	3 Orang	16 Orang
	Total	8 Orang	3 Orang	5 Orang	13 Orang	87 Orang

Sumber: Home Inn Palembang, 2016

Berdasarkan tabel diatas, dapat dilihat bahwa adanya sejumlah karyawan yang tidak masuk kerja tanpa keterangan dan banyak karyawan yang datang terlambat, Berdasarkan wawancara dengan manajer terdapat indikasi kurangnya kedisiplinan kerja dalam karyawan, hal ini ditunjukkan dengan jam kerja yang terbagi menjadi 3 shift bagian kerja yaitu, pada pukul 07.00 WIB - 15.00 WIB, pukul 15.00 WIB - 23.00 WIB dan pukul 23.00 WIB - 07.00 WIB, namun yang terjadi di Home Inn terdapat sejumlah karyawan yang sering terlambat dan setiap bulannya ada karayawan yang tidak masuk tanpa keterangan, hal ini juga menunjukkan karyawan kurang mencintai perkerjaannya, jika karyawan mencintai pekerjaannya maka karyawan akan mau mengorbankan dirinya walaupun susah, sakit dan tidak mengenal waktu serta selalu memikirkan pekerjaannya. Prestasi kerja karyawan dirasa masih kurang dan belum mampu melaksanakan tugasnya dengan baik, ini ditunjukkan dengan sikap karyawan yang sering bermalas-malasan dalam bekerja dan tidak mengutamakan kewajiban berkerja sesuai dengan peraturan yang diberikan kepadanya, seperti pada saat penerimaan tamu karyawan yang bertugas sebagai resepsionis tidak memberikan informasi yang jelas kepada room boy hal ini yang menyebabkan kurang baiknya penyelesaian tugas dalam berkerja dan kurangnya kesungguhan dalam berkerja, hal ini menunjukan bahwa masih rendahnya tingkat kepuasan karyawan.

Bentuk gaya kepemimpinan di Home Inn Palembang adalah gaya partisipatif, yaitu gaya kepemimpinan di mana menciptakan kerja sama yang serasi, menumbuhkan loyalitas, dan partisipasi bawahannya. Namun, berdasarkan hasil wawancara dengan karyawan Home Inn Palembang, dalam praktek nya pada Home

Inn Palembang, kurang terjalinnya komunikasi yang baik antara pemimpin dengan karyawan didalam perkerjaannya, pada saat ada masalah yang berhubungan dengan karyawan seharusnya pemimpin berdiskusi dengan supervisor, namun pada praktiknya pemimpin langsung mengambil keputusan dalam menyelesaikan masalah sehingga surpervisor merasa kurangnya pengakuan atas statusnya dan pimpinan kurang memperhatikan perasaan karyawannya seperti pimpinan sering memarahi karyawan yang salah dalam berkerja di depan karyawan lainnya. Hal ini membuat karyawan merasa tidak nyaman dan mengakibatkan menurunnya tingkat kepuasan kerja karyawan.

Hal yang mempengaruhi tingkat kepuasan karyawan dalam bekerja adalah kompensasi. Salah satu bagian dari kompensasi yang diberikan perusahaan adalah gaji. Gaji yang diberikan Home Inn Palembang kepada karyawan masih dibawah Upah Minimum Kerja (UMK) yaitu sebesar Rp 2.050.000 seharusnya gaji yang diterima karyawan sesuai dengan ketetapan pemerintah tentang Upah Minimum Karyawan (UMK) sebesar Rp 2.294.000, selain itu dalam praktiknya terdapat karyawan tetap yang sudah cukup lama bekerja di Home Inn Palembang namun tidak mendapatkan bonus atas balas jasa yang diberikan karyawan kepada Home Inn Palembang, selain itu karyawan juga kurang mendapatkan tunjangan atas hasil dari pekerjaan, seperti tidak adanya pemberian tunjangan pada hari besar dan jaminan kesehatan, karyawan hanya mendapat tunjangan transport dan uang makan. Hal ini menyebabkan turunnya tingkat kepuasan karyawan terhadap pekerjaannnya.

Berdasarkan penjelasan yang telah dijabarkan, maka penulis mengangkat permasalahan penelitian tentang tentang kepuasan karyawan. Berdasarkan uraian

tersebut, maka dapat diangkat judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Home Inn Palembang.

#### B. Rumusan Masalah

Adakah Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Home Inn Palembang ?

## C. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Home Inn Palembang.

## D. Manfaat penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan akan diperoleh manfaat sebagai berikut:

- a. Bagi penulis diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan dibidang manajemen khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.
- b. Bagi perusahaan diharapkan penelitian ini dapat memberikan saran atau masukan kepada perusahaan guna lebih memperhatikan masalah gaya kepemimpinan dan kompensasi yang lebih baik agar dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan dalam perusahaan.
- c. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadikan rujukan bagi penelitian selanjutnya serta sebagai pertimbangan bagi organisasi yang menganalisis masalah serupa.

#### BAB II

#### KAJIAN PUSTAKA

## A. Penelitian Sebelumnya

Fischa Oktaviane (2013), melakukan penelitian sejenis dengan judul Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pasoka Sumber Karya Padang. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pasoka Sumber Karya Padang. Jenis penelitian ini asosiatif. Variabel yang digunakan adalah kepemimpinan, kompensasi dan kepuasan kerja yang dikembangkan menjadi 9 indikator. Data yang digunakan yaitu dengan cara pengumpulan data melalui koesioner. Pengolahan data menggukan metode analisis linier berganda. Populasi penelitian sebanyak 173 orang dan sampel penelitian berjumlah 121 yang diambil dengan cara *random sampling*. Hasil penelitian analisis regresi linier berganda Y = 5,406 + 0,611 (X<sub>1</sub>) + 0,563 (X<sub>2</sub>). Hasil ini menunjukan bahwa kepemimpinan dan kompenasasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karayawan PT. Pasoka Sumber Karya Padang.

Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Fauzan Muttaqien (2014) melakukan penelitian sejenis dengan judul Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Outsourcing Pada PT. BRI (Persero), tbk Cabang Lumajang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan

Kerja Karyawan Outsourcing Pada PT. BRI (Persero), tbk Cabang Lumajang. Jenis penilitian ini adalah deskriptif. Variabel yang digunakan adalah kepemimpinan, kompensasi, dan kepuasan yang dikembangkan menjadi 25 indikator. Data yang digunakan adalah dengan penyebaran kuesioner. Teknik analisis yang digunakan dengan metode analisis linier berganda. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 72 orang dan sampel penelitian ini sebanyak 42 responden. Hasil penelitian analisis linier berganda menunjukkan  $Y = 0.425 + 0.375 X_1 + 0.790 X_2 + e$ . Hasil ini menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan dan positif variabel kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Outsourcing Pada PT. BRI (Persero), tbk Cabang Lumajang.

Berdasarkan dua penelitian yang dilakukan sebelumnya gaya kepemimpinan dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, hasil tersebut penulis ingin melakukan penelitian sejenis terhadap pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kedisiplinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Hotel Home Inn Palembang.

#### B. Landasan Teori

## 1) Kepuasan Kerja

## a) Pengertian Kepuasan Kerja

Menurut Hasibuan (2011:202) kepuasan kerja adalah kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Sikap ini dicerminkan oleh moral kerja, kedisiplinan, dan prestasi kerja. Kepuasan

kerja dinikmati dalam pekerjaan, luar pekerjaan, dan kombinasi antara keduanya.

## b) Indikator-indikator Kepuasan Kerja

Menurut Hasibuan (2011:202) indikator – indikator yang mempengaruhi kepuasan kerja:

- 1. Menyenangi pekerjaanya
- 2. Mencintai pekerjaannya
- 3. Moral kerja
- 4. Kedisiplinan
- 5. Prestasi kerja

Berdasarkan definisi atas, indikator kepuasan kerja adalah:

## a. Menyenangi pekerjaannya

Orang yang menyadari betul arah kemana ia menjurus, mengapa ia menempuh jalan itu, dan bagaimana caranya ia harus menuju sasarannya. Ia menyenangi pekerjaannya karena ia bisa mengerjakannya dengan baik.

## b. Mencintai Pekerjaan

Memberikan sesuatu yang terbaik mencurahkan segala bentuk perhatian dengan segenap hati yang dimiliki dengan segala daya upaya untuk satu tujuan hasil yang terbaik bagi pekerjaannya. Karyawan mau mengorbankan dirinya walaupun susah, walaupun sakit, dengan tidak mengenal waktu, dimanapun karyawan berada selalu memikirkan pekerjaannya.

## c. Moral Kerja

Kesepakatan batiniah yang muncul dari dalam diri seseorang atau sekolompok orang untuk mencapai suatu tujuan tertentu sesuai dengan baku mutu yang ditetapkan.

## d. Kedisiplinan

Kondisi yang tercipta dan terbentuk melalui proses dan serangkaian yang menunjukkan nilai-nilai ketaatan, kepatuhan, kesetiaan, keteraturan dan atau ketertiban.

#### e. Pretasi kerja

Hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan dan kesungguhan serta waktu.

## c) Teori Kepuasan Kerja

Menurut Wibowo (2014:414) teori kepuasan kerja yaitu:

- 1. Two-factor Theory
- 2. Value Theory
- 3. Penyebab kepuasan kerja

Menurut Kreitner dan Kinicki dalam Wibowo (2014:415) terdapat 5 faktor yang dapat mempengaruhi timbulnya kepuasan kerja :

- A. Need fulfillment (Pemenuhan Kebutuhan)
- B. Discrepancies (Perbedaan)
- C. Value attainment (Pencapaian Nilai)
- D. Equity (Keadilan)

## E. Disposition / Genetic Components (Komponen Genetik)

## 2) Gaya Kepemimpinan

a) Pengertian Gaya Kepemimpinan

Menurut Emron Edison, Yohny Anwar, dan Imas Komariyah (2016:89), gaya kepemimpinan adalah suatu tindakan yang mempengaruhi orang lain atau bawahannya agar mau bekerja sama untuk mencapai tujuantujuan tertentu.

- b) Indikator-indikator yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Menurut Siagian (2010:121) indikator-indikator yang mempengaruhi gaya kepemimpinan:
  - 1. Iklim saling mempercayai
  - 2. Penghargaan tehadap ide bawahan
  - 3. Memperhitungkan perasaan para bawahan
  - 4. Perhatian pada kenyamanan kerja bagi para bawahan
  - 5. Perhatian pada kesejahteraan
  - Memperhitungkan faktor kepuasan kerja kerja para bawahan dalam menyelesaikan tugas-tugas yang dipercayakan padanya
  - 7. Pengakuan atas status para bawahan secara tepat dan professional
  - b) Model Gaya Kepemimpinan

Menurut Edy Sutrisno (2014:222) model gaya kepemimpinan yaitu:

- (1) Gaya Persuasif, yaitu gaya memimpin dengan menggunakan pendekatan yang menggugah perasaan, pikiran atau dengan kata lain dengan melakukan ajakan.
- (2) Gaya refresif, yaitu gaya kepemimpinan dengan cara memberikan tekanan-tekanan, ancaman-ancaman sehingga bawahan merasa ketakutan.
- (3) Gaya partisipatif, yaitu gaya kepemimpinan di mana memberikan kesempatan kepada bawahan secara mental, spiritual, fisik, maupun materiil.
- (4) Gaya inovatif, yaitu pemimpin yang selalu berusaha keras untuk mewujudkan usaha-usaha pembaharuan di dalam segala bidang.
- (5) Gaya investigatif, yaitu gaya pemimpin yang selalu melakukan penelitian yang disertai dengan rasa penuh kecurigaan terhadap bawahannya sehingga menimbulkan bawahannya kurang berkembang.
- (6) Gaya inspektif, yaitu pemimpin yang suka melakukan acara-acara yang sifatnya protokoler, kepemimpinan dengan gaya inspektif menuntut penghormatan bawahan.
- (7) Gaya motivatif, yaitu pemimpin yang dapat menyampaikan informasi mengenai ide-idenya, program-program, dan kebijakan-kebijakan kepada bawahan dengan baik.
- (8) Gaya naratif, yaitu pemimpi yang bergaya naratif merupakan pemimpin yang banyak bicara namun tidak disesuaikan dengan apa yang dilakukan.

- (9) Gaya edukatif, yaitu pemimpin yang suka melakukan pengembangan bawahan dengan cara memberikan pendidikan dan keterampilan kepada bawahan.
- (10) Gaya retrogresif, yaitu pemimpin tidak suka melihat maju, apalagi melebihi dirinya.

Menurut Hasibuan (2011:170) model gaya kepemimpinan yaitu:

## (1) Kepemimpinan Otoriter

Kekuasaan atau wewenang, sebagian besar mutlak tetap berada pada pimpinan.

## (2) Kepemimpinan Partisipatif

Apabila dalam kepemimpinannya dilakukan dengan cara persuasif, menciptakan kerja sama yang serasi, menumbuhkan loyalitas, dan partisipasi para bawahan.

## (3) Kepemimpinan Delegatif

Apabila seorang pemimpin mendelegasikan wewenang kepada bawahan dengan agak lengkap.

## 3) Kompensasi

## a) Pengertian Kompensasi

Menurut Hasibuan (2011:118) kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung, atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan. Kompensasi dibedakan menjadi dua yaitu kompensasi langsung yang

berupa gaji, upah, dan insentif, serta kompensasi tidak langsung berupa tunjangan, bonus dan kesejahteraan karyawan.

## b) Jenis-jenis kompensasi

Jenis-jenis kompensasi menurut Wibowo (2014:290) adalah:

## (1) Upah dan Gaji

Upah adalah kompensasi dalam bentuk uang dibayarkan atas waktu yang telah dipergunakan, gaji adalah kompensasi dalam bentuk uang yang dibayarkan atas pelepasan tanggung jawab atas pekerjaan.

## (2) Insentif

Insentif merupakan tambahan kompensasi atas kinerja diatas standar yang ditentukan. Adanya insentif diharapkan menjadi faktor pendorong untuk meningkatkan prestasi kerja diatas standar.

## (3) Tunjangan

Tunjangan merupakan pemberian kesejahteraan dan penciptaan kondisi kerja sehingga pekerja menjadi lebih merasa nyaman dan merasa mendapat perhatian atasan.

## (4) Reward (Penghargaan)

Disamping upah gaji dan insentif, kepada pekerja dapat diberikan rangsangan lain berupa penghargaan atau *reward*.

Menurut Werther dan Davis dalam Wibowo (2014:290) didalam kompensasi terdapat sistem insentif yang menghubungkan kompensasi dengan kinerja. Dengan kompensasi kepada pekerja diberikan penghargaan berdasarkan kinerja dan bukan berdasarkan senioritas atau jumlah jam kerja.

## C. Hipotesis

Berdasarkan landasan teori yang dikemukakan diatas maka hipotesis dari penelitian ini adalah:

- a. Adanya pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi secara bersamasama terhadap kepuasan karyawan pada Home Inn Palembang.
- Adanya pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi secara parsial terhadap kepuasan karyawan pada Home Inn Palembang.

#### **BAB III**

#### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis Penelitian

Menurut Misbahuddin dan Iqbal Hasan (2013:8) jenis-jenis metode penelitian berdasarkan tingkat eksplanasinya dapat digolongkan sebagai berikut:

## 1) Penelitian Deskriptif

Penelitian deskriptif adalah penelitian yang berkenaan dengan pernyataan terhadap keberadaan variabel mandiri, baik hanya pada satu variabel atau lebih .

## 2) Penelitian Komparatif

Penelitian komparatif adalah suatu pernyataan penelitian yang dilakukan untuk membandingkan nilai suatu variabel dengan variabel lainnya dalam waktu yang berbeda.

#### 3) Penelitian Asosiatif

Penelitian asosiatif adalah suatu rumusan masalah penelitian yang dilakukan untuk menggabungkan antara dua variabel atau lebih.

Berdasarkan jenis penelitian ini termasuk penelitian asosiatif dimana adanya pengaruh antar variabel satu dengan variabel lain.

#### B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Hotel Home Inn Palembang, Jl. Mayor Ruslan No. 8 Palembang 30113, Sumatera Selatan, Palembang. Telp 0711-377799 Fax. 0711-377796.

## C. Operasionalisasi Variabel

Tabel III.1 Variabel, Definisi Variabel, dan Indikator

No	Variabel	Definisi Variabel	Indikator
1	Gaya Kepemimpin Karyawan (X <sub>1</sub> )	Kemampuan pemimpin Home Inn Palembang untuk mempengaruhi karyawan Home Inn, agar mau melakukan kehendak pemimpin meskipun secara pribadi hal itu mungkin tidak disenangi oleh karyawan Home Inn.	<ul> <li>Memperhitungkan perasaan para bawahan</li> <li>Pengakuan status</li> </ul>
2	Kompensasi Karyawan (X <sub>2</sub> )	Semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung, atau tidak langsung yang diterima karyawan Home Inn Palembang sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada Home Inn Palembang.	- Gaji - Bonus - Tunjangan
4	Kepuasan Kerja Karjawan(Y)	Sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaan dari karyawan Home Inn Palembang. Sikap yang dicerminkan oleh moral kerja, kedisiplinan, dan prestasi kerja.	1 A STATE OF THE S

Sumber: Gagasan peneliti berdasarkan berbagai teori, 2016

## D. Populasi dan Sampel

# 1. Populasi

Menurut Sugiyono (2012:119) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik

tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Hotel Home Inn Palembang yang berjumlah 50, dengan 47 karyawan tetap dan 3 karyawan kontrak dengan kerangka populasi dan sampel sebagai berikut:

Tabel III. 2 Jumlah Karyawan Hotel Home Inn Palembang Berdasarkan Bagian

No	Bagian	Populasi Oran	
1	Sekuriti	6	
2	Resepsionis	6	
3	Room Boy	10	
4	Laundry	6	
5	Restaurant	8	
6	Audit	3	
7	Accounting	3	
8	Engineering	5	
9	Logistic	3	
Jumlah		50	

Sumber: Hotel Home Inn Palembang, 2016

## 2. Sampel

Menurut Sugiyono (2012:120) sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Teknik pengambilan sampling yang digunakan adalah sampling jenuh, menurut Sugiyono (2012:126) metode sampling jenuh adalah teknik sampling yang digunakan untuk menentukan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 responden.

## E. Data yang Diperlukan

Menurut Sugiyono (2014:137) data diklasifikasi sebagai berikut:

#### 1. Data Primer

Data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data..

#### Data Skunder

Data sekunder adalah sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data.

Dalam penelitian ini digunakan data primer berupa hasil jawaban kuesioner yang diedarkan kepada responden di Home Inn Palembang.

## F. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data menurut Sugiyono (2012:187) metode pengumpulan data terdiri atas :

## 1. Interview (Wawancara)

Interview (Wawancara) adalah teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit atau kecil.

## 2. Kuesioner (Angket)

٠,

Kuesioner (Angket) adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.

#### 3. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Observasi tidak hanya terbatas pada orang tetapi juga obyek-obyek alam yang lain.

Berdasarkan teknik pengumpulan data di atas, utamanya peneliti menggunakan metode pengumpulan data berupa kuesioner (angket). Angket berisi tentang pertanyaan yang bersumber dari berbagai indikator yang dikembangkan dari setiap variabel penelitian.

#### G. Analisis Data dan Teknik Analisis

#### 1. Analisis Data

Menurut Misbahuddin dan Iqbal Hasan (2013:33) analisis dalam penelitian dapat dikelompokkan menjadi dua, yaitu :

#### a. Analisis Kuantitatif

Analisis kuantitaif adalah analisis yang menggunakan alat analisis yang bersifat kuantitaif yaitu alat analisi yang menggunakan model-model seperti model matematika (misalnya fungsi multivariat), model statistik dan ekonometrik.

#### b. Analisis Kualitatif

Analisis Kualitatif adalah analisis ynag tidak menggunakan model matematika, model statistik, dan ekonometrik atau model-model tertentu lainnya. Analisis data yang dilakukan terbatas pada teknik pengolahan datanya, seperti pada pengecekan data dan tabulasi.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data kualitatif dan kuantitatif. Analisis kuantitatif dilakukan dengan menggunakan pengujian statistik kuesioner, kemudian hasil pengujian tersebut akan dijelaskan dengan menggunakan kalimat-kalimat. Pada penelitian ini skala pengukuran yang digunakan adalah skala *Likert*. Skala *Likert* adalah skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Penggunaan skala *likert* maka variabel yang diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan. Pengukuran secara kualitatif yang kemudian dikuantitatifkan dalam skala *likert* adalah sebagai berikut:

Tabel III.3
Pengukuran Kualitatif dan Kuantitatif

Jawaban	Kualitatif	Kuantitatif
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
N	Ragu-ragu	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

Sumber: Sugiyono (2014:93-94), 2014.

#### 2. Teknik Analisis

### a. Uji Instrument Penelitian

Menurut Misbahuddin dan Iqbal Hasan (2013:17) untuk memenuhi kriteria sebuah penelitian yang dianggap sebagai penelitian ilmiah maka kecermatan pengukuran sangat diperlukan. Ada dua alat ukur untuk memperoleh suatu pengukuran yang cermat sebagai berikut:

### 1) Uji Validitas

Menurut Sugiyono (2012:168-174) validitas adalah alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data yang valid. Valid berarti instrumen tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur. Pengujian validitas ini dilakukan dengan cara pengujian validitas konstruksi yaitu dengan mengkorelasikan jumlah skor faktor dengan skor total. Bila korelasi tiap faktor tersebut positif dan besarnya 0,3 ke atas maka butir instrumen tersebut memiliki validitas yang baik, bila nilai korelasi dibawah 0,3 maka dapat disimpulkan bahwa butir instrumen tersebut tidak valid sehingga harus diperbaiki atau dibuang. Perhitungan untuk menguji validitas dilakukan dengan bantuan fasilitas komputer *Statistical Package For Sosial Science* (SPSS) *for windows*.

#### 2) Uji Reabilitas

Menurut Sugiyono (2012:168-184) reliabilitas adalah instrumen yang bila digunakan beberapa kali untuk mengukur obyek yang sama akan menghasilkan data yang sama. Pengujian reliabilitas instrumen dapat dilakukan secara eksternal maupun internal. Secara eksternal pengujian dapat dilakukan dengan test-retest (stability), equivalent dan gabungan keduanya. Secara internal reliabilitas instrumen dapat diuji dengan menganalisis konsistensi butir-butir yang ada pada instrumen dengan teknik tertentu atau internal consistency. Internal consistency yaitu dilakukan dengan cara mencobakan instrumen sekali saja, kemudian data diperoleh dianalisis dengan teknik tertentu. Teknik yang digunakan dalam menganalisis instrumen pada penelitian ini yaitu dengan teknik belah dua dari Spearman Brown (Split Half) maka butirbutir instrumen dibelah menjadi dua kelompok yaitu kelompok instrumen ganjil dan kelompok genap. Selanjutnya skor data tiap kelompok disusun sendiri dan skor butirnya dijumlahkan sehingga menghasilkan skor total. Selanjutnya skor total antara kelompok ganjil dan genap dicari korelasinya. Setelah didapat koefisien korelasinya dimasukkan ke dalam rumus Spearman Brown. Suatu instrumen dinyatakan reliabel bila koefisien reliabilitas minimal 0,6.

#### b. Teknik Analisis Data

## Analisis Regresi Linier Berganda

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Menurut Misbahuddin dan Iqbal (2013:88) regresi linear berganda adalah regresi linear dimana variabel terikatnya (variabel Y) dihubungkan dengan dua variabel bebas (variabel X).

Berdasarkan dari data yang ada maka regresi ini digunakan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi gaya kepemimpinan, kompensasi dan disiplin terhadap kepuasan karyawan di Home Inn Palembang, adapun bentuk persamaannya sebagai berikut:

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$$

## Keterangan:

Y = Kepuasan Karyawan

a = Konstanta

b<sub>1</sub> = Koefisien regresi variabel X<sub>1</sub> (Gaya Kepemimpinan)

b<sub>2</sub> = Koefisien regresi variabel X<sub>2</sub> (Kompensasi)

 $X_1$  = Gaya Kepemimpinan

X<sub>2</sub> = Kompensasi

E = Error Term

### 1. Uji Hipotesis

### 1) Uji F (Uji Simultan)

Menurut Misbahuddin dan Iqbal (2013:159) uji F adalah uji statistik bagi koefisien regresi yang serentak atau bersama-sama mempengaruhi variabel bebas (Y).

Langkah-Langkah Uji F (Uji Simultan), yaitu:

#### 1. Menentukan formulasi hipotesis

 $H_0$  = Tidak ada pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi secara simultan terhadap kepuasan karyawan Home Inn Palembang.

 H<sub>a</sub> = Ada pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi secara simultan terhadap kepuasan karyawan Home Inn Palembang.

## 2. Menentukan F tabel dan taraf nyata (α)

Menentukan  $F_{tabel}$  dengan taraf nyata yang digunakan dalam penelitian ini adalah 5%(0,05) dan tingkat kebebasan (db) =  $V_1$  = m-1;  $V_2$  = n-m.

## 3. Menentukan Kriteria Pengujian

 $H_0$  diterima  $H_a$  ditolak apabila  $F_{hitung} \leq F_{tabel}$   $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima apabila  $F_{hitung} > F_{tabel}$ 

## 4. Menghitung Nilai Uji Statistik

### 5. Menarik Kesimpulan

 $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, jika  $F_{hitung} \leq F_{tabel}$  artinya tidak ada pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi secara bersama-sama terhadap kepuasan karyawan Home Inn Palembang.

 $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, jika  $F_{\rm hitung} > F_{\rm tabel}$  artinya ada pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi secara bersama-sama terhadap kepuasan karyawan Home Inn Palembang.

### 2) Uji t (Uji Parsial)

Menurut Misbahuddin dan Iqbal (2013:160) uji t adalah uji statistik bagi koefisien regresi dengan hanya satu koefisien regresi yang mempengaruhi variabel bebas (Y).

Langkah-Langkah Uji t (Uji Parsial) yaitu:

- 1. Menentukan formulasi hipotesis
- H<sub>0</sub> = Tidak ada pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi secara parsial terhadap kepuasan karyawan Home Inn Palembang.
  - H<sub>a</sub> = Ada pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi secara
     parsial terhadap kepuasan karyawan Home Inn Palembang.
- 2. Menentukan t tabel dan taraf nyata (α)

Menentukan  $t_{tabel}$  dengan taraf nyata yang digunakan pada penelitian ini menggunakan taraf nyata 5% (0,05) dan tingkat kebebasannya yaitu (db) = n-2;  $t_{\alpha}$ ; n-2.

3. Menentukan Kriteria Pengujian

 $H_0$  diterima  $H_a$  ditolak apabila  $t_0 \leq t_\alpha$   $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima apabila  $t_0 > t_\alpha$ 

- 4. Menentukan nilai uji statistik (t<sub>0</sub>)
- 5. Menarik Kesimpulan

 $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, jika  $t_{hitung} \leq t_{tabel}$  artinya ada pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi secara parsial terhadap kepuasan karyawan Home Inn Palembang.

 $H_0$  ditolak, dan  $H_a$  diterima, jika  $t_{\rm hitung} > t_{\rm tabel}$  artinya tidak ada pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi secara parsial terhadap kepuasan karyawan Home Inn Palembang.

# (3) Koefisien Determinan

Menurut Wiratna (2015:165) Koefisien determinan digunakan untuk mengetahui presentase perubahan uraian yang dapat diterangkan oleh persamaan regresi yaitu untuk mengetahui seberapa besar variabel yang dapat diterangkan oleh variabel gaya kepemimpinan (X<sub>1</sub>) dan variabel kompensasi (X<sub>2</sub>) terhadap variabel kepuasan kerja (Y).

# BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### A. Hasil Penelitian

## a) Gambaran Umum Objek Penelitian

## 1. Sejarah Singkat Home Inn Palembang

Berdasarkan sumber yang didapat dari website dan manajer front office Home Inn Palembang, Home Inn Palembang didirikan pada tanggal 8 Agustus 2008 pukul 20.00 WIB. Pada awalnya Home Inn Palembang bernama Savana Inn Palembang ditahun 2008 Savana Inn berganti nama menjadi Home Inn Palembang, akan tetapi pada akte notaris pendirian resmi nama Home Inn mulai terdaftar kurang lebih pada tahun 2012. Hotel Home Inn Palembang didirikan oleh salah satu anak dari Pemilik PT. Indo Prima Jaya yang bernama Jefri Siawandi yang pernah bersekolah di Australia dalam bidang perhotelan.

Manajemen PT. Indo Prima Jaya melihat peluang pada tahun 2008 bisnis perhotelan sangat menjanjikan, maka dari itu untuk memajukan perekonomian khususnya dibidang perhotelan dan restoran. Manajemen berkomitmen membuka lapangan pekerjaan bagi puteraputeri daerah yang tertarik dibidang pelayanaan hotel. Saat ini jumlah kamar yang ada di Hotel Home Inn Palembang berjumlah 42 kamar, yang terdiri dari Standard Room 5 kamar, Superior Room 7 kamar, Deluxe Twin Room 13 kamar, Deluxe Double Room 10 kamar, Junuior Suite Room 6 kamar, Home Inn Suite 1 Kamar.

Hotel Home Inn Palembang telah bekerja sama dengan beberapa perusahaan seperti PLN, Instansi, Swasta, BUMN dan termasuk kedalam Persatuan Hotel dan Restorant Indonesia (PHRI).

Memasuki tahun ke 7 Hotel Home Inn bertekad menjadikan salah satu hotel terbaik di Palembang dengan mulai mengadakan renovasi seluruh kamar, restoran, dan ballrom, yang bertujuan untuk menarik tamu-tamu baik lokal maupun luar daerah serta harapan Hotel Home Inn ditahun 2015 ini adalah bisa membuka cabang lain dan semakin maju.

#### 2. Visi dan Misi Home Inn Palembang

Adapun visi dan misi dari Hotel Home Inn Palembang adalah sebagai berikut:

#### A. Visi

Menjadikan sebuah penginapan yang menyediakan tempat yang nyaman dan layanan yang luar biasa.

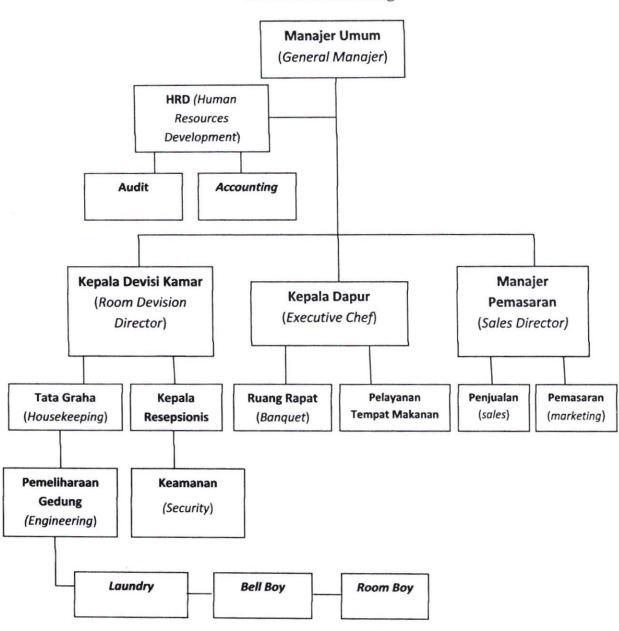
#### B. Misi

- Untuk diakui sebagai pilihan hotel terbaik di Palembang dalam kelasnya
- Mengelola dan mengembangkan Hotel Home Inn Palembang sebagai hotel yang dikenal sehat dan menguntungkan
- Menjaga dan meningkatkan kepercayaan dalam hubungan bisnis kepada konsumen dan klient Hotel Home Inn Palembang
- Memberikan nilai tambah dan hasil yang optimal kepada seluruh pemangku kepentingan.

## 3. Struktur Organisasi Home Inn Palembang

## a. Struktur Organisasi

Gambar IV.1 Struktur Organisasi Home Inn Palembang



Sumber: Home Inn Palembang, 2016

## b) Tugas Pokok dan Fungsi Unit Organisasi

Berdasarkan sumber yang didapat dari manajer front office Home Inn palembang, berikut tugas pokok dan fungsi unit organisasi dari Home Inn Palembang:

### 1) General Manager

General Manajer Hotel bertugas mengontrol keuangan, rumah tangga, kualitas pelayanan dan makanan, dekorasi dan interior serta pembentukan norma-norma yang harus diikuti oleh staf sambil memberikan layanan mereka kepada para tamu.

## 2) Human Resources Development (HRD)

HRD bertugas mengelola sumber daya manusia untuk keberhasilan hotel. HRD Manager harus menguasai hukum dan perundang-undangan yang berkaitan dengan ketenagakerjaan, baik lokal, nasional, maupun internasional. Ia bertugas menerima dan mengangkat pegawai baru, menyelenggarakan semua administrasi kepegawaian dan kegiatan karyawan, serta mengadakan pelatihan terhadap karyawan.

#### 3) Audit

Bertugas untuk mencocokkan semua hasil penjualan tunai hotel dan mengkoreksi kembali pekerjaan *night auditor*.

### 4) Accounting

Bertanggung jawab untuk mengendalikan kegiatan operasional keuangan, pengelolaan keuangan, mengumpulkan dan mengirimkn data, serta bertanggung jawab untuk hasil operasi perhitungan secara aktual.

## 5) Kepala Devisi Kamar (Room Devision Director)

Tugas utama posisi ini dibagi dalam memeriksa tempat kamar hotel untuk memastikan standar, jadwal atau memastikan pengendalian pengeluaran serta anggaran yang ditetapkan serta mengawasi pertemuan eksekutif dan penjualan mingguan serta briefing manajer umum.

## 6) Tata Graha (Housekeeping)

Pemimpin departemen yang memiliki kemampuan merencanakan, mengorganisasi, dan mengevaluasi pekerjaan dibidang *housekeeping* serta bertanggung jawab atas kebersihan kamar-kamar tamu dan area umum yang dimiliki hotel.

## 7) Kepala Resepsionis

Kepala resepsionis bertugas sebagai pejabat hotel yang bertanggung jawab atas pengelolaan kantor depan.

## 8) Kepala Dapur (Executive Chef)

Tugas dari kepala dapur adalah membuat anggaran tahunan untuk mempersiapkan bahan-bahan makanan yang akan dijual, membuat rencana kerja tahunan sebagai work target atau revenue tahunan untuk menjadi tatanan pencapain target dimasa mendatang, mengatur & mengawasi seluruh tugas-tugas kitchen, khususnya dalam proses pengadaan dan pengolahan makanan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

## 9) Ruang Rapat (Banquet)

Banquet bertugas bertanggung jawab atas kelancaran banquet section dalam melayani function, bertanggung jawab dalam mengawasi dan mengarahkan seluruh pramusaji, dan mengikuti dan menghadiri Food & Beverage meeting yang diselenggarakan oleh Food & Beverage manager.

## 10) Pelayanan Tempat Makanan (Food & Beverage)

Pejabat yang bertugas mengelola Food and Beverage Department Untuk dapat menyajikan makanan dan minuman berkualitas yang disenangi tamu. Merencanakan menu, memastikan bahwa setiap bawahanya dapat menyajikan makanan dengan cepat dan ramah, dan mengendalikan biaya Food and Beverage Department.

### 11) Manajer Pemasaran (Sales Director)

Pejabat yang menentukan keberhasilan hotel dalam menjual produk hotel kepada konsumen.

## 12) Pemeliharaan Gedung (Engineering)

Pejabat yang bertanggung jawab atas pemeliharaan, pengelolaan, dan perbaikan seluruh aset yang meliputi: gedung hotel, perlengkapan mekanik dan elektronik, dan energi hotel. Pengelolaan listrik, gas, dan air adalah tanggung jawab *plant engineer*.

## 13) Keamanan (Security)

Bertanggung jawab atas keamanan hotel secara keseluruhan. Ruang lingkup pengamanan hotel meliputi para karyawan, para tamu, dan aset hotel. Security perlu menciptakan kondisi yang aman sehingga tamu betah tinggal di hotel dan para karyawan bekerja dengan nyaman.

### 14) Laundry

Untuk merawat semua bahan – bahan textile yang menjadi milik hotel, harus senantiasa melakukan operasinya sesuai dengan rencana kerja, baik secara harian maupun secara bulanan yang telah ditentukan oleh pimpinan.

## 15) Bell Boy

Belllboy adalah Petugas pelayanan barang dikantor depan yang mengurus barang bawaan tamu serta tugas lainya pada saat tamu melakukan check-in, check-out atau room change.

#### 16) Room boy

Melaksanakan kebersihan setiap kamar berikut kelengkapannya, melaksanakan keersihan *roomboy station* dan *roomboy trolley* berikut kelengkapannya dan melaksanakan kebersihan setiap koridor.

## c) Gambaran Umum Karakteristik Responden

Untuk memenuhi gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Home Inn Palembang peneliti telah membuat kuesioner yang diberikan kepada karyawan di Home Inn Palembang Peneliti memberikan kepada 50 responden, sehingga membuat peneliti menerima 50 kuesioner dari 50 kuesioner yang diberikan kepada karyawan Home Inn Palembang.

## a. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan responden yang menjawab pertanyaan diperoleh data tentang jenis kelamin responden sebagaimana dapat dilihat dalam tabel berikut ini.

Tabel IV.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Jumlah	%
1.	Laki-laki	32	64
2.	Perempuan	18	36
	 Total	50	100

Sumber: Hasil Pengolahan Data Primer, 2016

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah responden berdasarkan jenis kelamin karyawan di Home Inn Palembang, jenis kelamin laki-laki sebesar 32 karyawan dengan tingkat presentase 64%. Artinya peran laki-laki lebih dibutuhkan dalam pekerjaan ini seperti

membawa barang-barang tamu, membersihkan kamar, membawa *laundry* pakaian dan lain sebagainya.

## b. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan

Berdasarkan responden yang menjawab pertanyaan diperoleh data tentang jenis pendidikan responden sebagaimana dapat dilihat dalam tabel berikut ini.

Tabel IV.2 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan

No.	Pendidikan	Jumlah	%
1.	Tamat SD	-	-
2.	Tamat SMP	3	6
3.	Tamat SMA	32	64
4.	Tamat Diploma 3	10	20
5.	Tamat Sarjana	5	10
	Total	50	100

Sumber: Hasil Pengolahan Data Primer, 2016

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah responden berdasarkan jenis pendidikan terakhir karyawan di Home Inn Palembang, tamatan SMA lebih besar dengan nilai 32 karyawan dengan presentase 64%. Kemudian responden dengan tingkat pendidikan Diploma berjumlah 10 karyawan dengan presentase 20%, sedangkan responden dengan tingkat pendidikan Sarjana berjumlah 5 karyawan dengan presentase 10% dan responden dengan tingkat pendidikan paling rendah

adalah SMP dengan jumlah 3 karyawan dengan presentase 6% dan tidak terdapat responden yang memiliki pendidikan dari tamatan SD.

## c. Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan

Berdasarkan responden yang menjawab pertanyaan diperoleh data tentang pendapatan responden sebagaimana dapat dilihat dalam tabel berikut ini.

Tabel IV. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan

No.	Pendapatan	Jumlah	%
1.	< Rp.2.000.000,-	3	6
2.	Rp.2.000.000, Rp.3.000.000,-	35	70
3.	Rp.3.000.000, Rp.4.000.000,-	10	20
4.	> Rp.4.000.000,-	2	4
	Total	50	100

Sumber: Hasil Pengolahan Data Primer, 2016

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa karakteristik responden berdasarkan pendapatan karyawan di Home Inn Palembang pendapatan Rp. 2.000.000,- sampai dengan Rp. 3.000.000,- lebih dominan sebesar 35 karyawan dengan tingkat presentase 70%. Artinya pemberian gaji karyawan berdasarkan pembagian tugas pekerjaan.

## d. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja

Berdasarkan responden yang menjawab pertanyaan diperoleh data tentang masa kerja responden sebagaimana dapat dilihat dalam tabel berikut ini.

Tabel IV. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja

No.	Masa Kerja	Jumlah	%
1.	< 1 tahun	3	6
2.	1 – 5 tahun	26	52
3.	6 – 9 tahun	21	42
	Total	50	100

Sumber: Hasil Pengolahan Data Primer, 2016

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa karakteristik responden berdasarkan masa kerja karyawan di Home Inn Palembang lebih banyak masa kerja 1 sampai dengan 5 tahun sebesar 26 karyawan dengan tingkat presentase 52%.

# e. Karakteristik Responden berdasarkan Bagian Kerja

Berdasarkan responden yang menjawab pertanyaan diperoleh data tentang bagian kerja responden sebagaimana dapat dilihat dalam tabel berikut ini.

Tabel IV. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Bagian Kerja

No.	Bagian Kerja	Jumlah	%
1.	Sekuriti	6	12
2.	Resepsionis	6	12
3.	Room Boy	10	20
4.	Laundry	6	12
5.	Restaurant	8	16
6.	Audit	3	6
7.	Accounting	3	6
8.	Engineering	5	10
9.	Logistic	3	6
	Total	50	100

Sumber: Hasil Pengolahan Data Primer, 2016

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa karakteristik responden berdasarkan bagian kerja karyawan di Home Inn Palembang paling banyak bagian kerja pada *room boy* sebesar 10 karyawan dengan tingkat presentase 20%.

#### B. Pembahasan Hasil Penelitian

## 1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Sebelum penulis melakukan uji regresi linear berganda dan uji hipotesis, maka terlebih dahulu akan dilakukan pengujian terhadap kualitas data dari hasil jawaban responden terhadap kuesioner yang diajukan, hal ini digunakan untuk mengetahui apakah data tersebut layak atau tidak untuk digunakan pada uji regresi linear berganda.

### a. Hasil Pengujian Validitas Data

Uji validitas yang digunakan adalah Corrected Item-Total Correlation yaitu analisis dengan cara mengkorelasikan masing-masing skor item dengan skor total yang merupakan jumlah tiap skor butir, dan melakukan koreksi terhadap nlai koefisien korelasi yang overestimated (Sugiyono, 2013:115). Pada metode Cronbach's Alpha nilai R-hitung diwakili oleh nilai Corrected Item-Total Correlation, dengan menggunakan bantuan SPSS for Windows Versi 22.0.

Selanjutnya pengujian validitas data dengan menggunakan uji dua sisi dengan taraf signifikansi ( $\alpha$ ) = 5% (0,05). Pengujian validitas ini dilakukan terhadap 50 responden, maka r-tabel (n-2) = (50-2) = 48 maka r-tabel = 0,279. Sedangkan kriteria pengujian (Sugiyono, 2013:116) adalah sebagai berikut:

- a. Jika nilai Corrected Item-Total Correlation (r-hitung) ≥ r-tabel,
   maka instrumen dikatakan valid.
- b. Jika nilai Corrected Item-Total Correlation (r-hitung) < r-tabel,</li>
   maka instrumen tersebut dikatakan tidak valid.

Tabel IV.6

Hasil Pengujian Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)

Item-item	r hitung	$r_{tabel} (\alpha = 5\%)$	Kriteria	Hasil Uji
X <sub>1_1</sub>	0,606	0,279	r hitung > r tabel	Valid
X <sub>1_2</sub>	0,344	0,279	r hitung > r tabel	Valid
X <sub>1_3</sub>	0,474	0,279	r hitung > r tabel	Valid
X <sub>1_4</sub>	0,339	0,279	r hitung > r tabel	Valid

Sumber: Hasil Pengolahan Data, 2016

Berdasarkan hasil perhitungan pada Tabel IV.6 dapat terlihat bahwa nilai Corrected Item-Total Correlation pada item-item gaya kepemimpinan  $(X_1)$  lebih besar daripada nilai r Product Moment (r-tabel), hal ini berarti bahwa semua item pada variabel gaya kepemimpinan  $(X_1)$  tersebut dinyatakan valid pada taraf nyata  $(\alpha) = 5\%$  dan dapat dijadikan sebagai alat ukur yang valid dalam analisis selanjutnya.

Tabel IV.7

Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompensasi (X2)

r hitung	$r_{tabel} (\alpha = 5\%)$	Kriteria	Hasil Uji
0,418	0,279	r hitung > r tabel	Valid
0,460	0,279	r hitung > r tabel	Valid
0,505	0,279	r hitung > r tabel	Valid
0,602	0,279	r hitung > r tabel	Valid
0,401	0,279	r hitung > r tabel	Valid
0,379	0,279	r hitung > r tabel	Valid
	0,418 0,460 0,505 0,602 0,401	0,418     0,279       0,460     0,279       0,505     0,279       0,602     0,279       0,401     0,279	0,418       0,279       r hitung > r tabel         0,460       0,279       r hitung > r tabel         0,505       0,279       r hitung > r tabel         0,602       0,279       r hitung > r tabel         0,401       0,279       r hitung > r tabel

Sumber: Hasil Pengolahan Data, 2016

Berdasarkan hasil perhitungan pada Tabel IV.7 dapat terlihat bahwa nilai Corrected Item-Total Correlation pada item-item variabel kompensasi  $(X_2)$  lebih besar daripada nilai r Product Moment (r-tabel), hal ini berarti bahwa semua item pada variabel kompensasi  $(X_2)$  tersebut dinyatakan valid pada taraf nyata  $(\alpha) = 5\%$  dan dapat dijadikan sebagai alat ukur yang valid dalam analisis selanjutnya.

Tabel IV.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)

Item-item	r hitung	$r_{tabel} (\alpha = 5\%)$	Kriteria	Hasil Uji
Yı	0,506	0,279	r hitung > r tabel	Valid
Y <sub>2</sub>	0,707	0,279	r hitung > r tabel	Valid
Y <sub>3</sub>	0,700	0,279	r hitung > r tabel	Valid
Y <sub>4</sub>	0,585	0,279	r hitung > r tabel	Valid
Y <sub>5</sub>	0,671	0,279	r hitung > r tabel	Valid
Y <sub>6</sub>	0,706	0,279	r hitung > r tabel	Valid

Sumber: Hasil Pengolahan Data, 2016

Berdasarkan hasil perhitungan pada Tabel IV.8 dapat terlihat bahwa nilai Corrected Item-Total Correlation pada item-item variabel Kepuasan Kerja (Y) lebih besar daripada nilai r Product Moment (r-tabel), hal ini berarti bahwa semua item pada variabel kepuasan kerja (Y) tersebut dinyatakan valid pada taraf nyata ( $\alpha$ ) = 5% dan dapat dijadikan sebagai alat ukur yang valid dalam analisis selanjutnya.

## b. Hasil Pengujian Reliabilitas Data

Pengujian Reliabilitas Data yang akan digunakan dalam penelitian ini, akan menggunakan metode *Cronbach's Alpha*. Cronbach's Alpha sangat cocok digunalkan pada skor berbentuk skala (misal 1-4, 1-5) atau

skor rentangan (misal 0-20, 0-50). Untuk pengujian biasanya menggunakan batasan tertantu seperti 0,6. (Husein Umar, 2002:131)

Berdasarkan hasil pengujian *Cronbach's Alpha* dengan *SPSS for Windows versi 22,0*, diperoleh hasil pengujian reliabilitas variabel gaya kepemimpinan (X<sub>1</sub>), kompensasi (X<sub>2</sub>), terhadap kepuasan kerja (Y) yaitu sebagai berikut:

Tabel IV. 9 Hasil Uji Reliabilitas

Item	Cronbach's Alpha	Standar Reliabilitas	Hasil Relibilitas
Xı	0,629	0,60	Reliable
X <sub>2</sub>	0,643	0,60	Reliable
Y	0,852	0,60	Reliable

Sumber: Hasil pengolahan Data, 2016

Berdasarkan hasil perhitungan seperti pada Tabel IV.9 terlihat bahwa semua nilai *Cronbach's Alpha* pada item-item pertanyaan variabel gaya kepemimpinan (X<sub>1</sub>), kompensasi (X<sub>2</sub>), kepuasan kerja (Y) berada di atas angka 0,60, maka seluruh variabel tersebut dinyatakan reliabel. Hal ini berarti bahwa semua variabel tersebut dapat dijadikan sebagai alat ukur yang reliabel pada analisis selanjutnya.

## c. Gambaran Umum Jawaban Responden

## a) Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)

Deskripsi variabel gaya kepemimpinan kerja dijelaskan dari beberapa indikator yang telah dilakukan penilaian berupa pernyataan skala sikap oleh responden dari sangat tidak setuju (skor 1) sampai sangat setuju (skor 5). Analisis deskriptif dilakukan untuk mengungkapkan penilaian atau klasifikasi pada masing-masing indikator yang ada pada masing masing variabel.

Variabel gaya kepemimpinan diukur dengan 4 item pernyataan yang diperoleh dari 50 responden. Gaya kepemimpinan merupakan suatu kemampuan seseorang untuk mempengaruhi orang lain, dalam hal ini para bawahannya sedemikian rupa sehingga orang lain mau melakukan kehendak pemimpin meskipun secara pribadi hal itu mungkin tidak disenanginya. Adapun pernyataan indikator pada variabel disiplin kerja dalam penelitian ini sebagai berikut:

## 1. Indikator Memperhitung perasaan para bawahan

Berikut tanggapan responden tentang variabel gaya kepemimpinan indikator memperhitung perasaan para bawahan dengan dua indikator dua pernyataan dapat dilihat pada tabel berikut ini: a) Pernyataan mengenai pimpinan saya memperlakukan karyawan Home Inn dengan penuh tanggung jawab. Berikut ini tabel hasil pernyataan responden:

Tabel IV. 10 Hasil Tanggapan Responden

Veterongen	Frekuensi	Persentase
Keterangan	Frekuensi	%
Sangat tidak setuju	-	-
Tidak setuju	5	10,0
Ragu-ragu	5	10,0
Setuju	39	78,0
Sangat setuju	I	2,0
TOTAL	50	100

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.10 diatas dapat diketahui bahwa dari 50 responden menjawab pertanyaan paling banyak yang menyatakan setuju pada indikator memperhitungkan perasaan para bawahan di Home Inn Palembang sebesar 39 karyawan dengan tingkat presentase 78,0% dan 1 karyawan dengan presentase 2% menjawab sangat setuju, artinya perlakuan pemimpin kepada karyawan sudah cukup baik menurut dari hasil penelitian berdasarkan jawaban responden, sedangkan yang memberikan jawaban ragu-ragu dan tidak setuju sebanyak 5 karyawan dengan

presentase sebesar 10 % artinya karwayan tersebut merasa pemimpin Home Inn belum memperlakukan karwayan dengan penuh tanggung jawab, jadi sebaiknya pemimpin Home Inn lebih memperlakukan dan memperhatikan karwayan sesuai dengan tangung jawab.

b) Pernyataan mengenai pimpinan selalu memperhitungkan yang dibutuhkan karyawan dalam berkerja. Berikut ini tabel hasil pernyataan responden:

Tabel IV. 11 Hasil Tanggapan Responden

Keterangan	Frekuensi	Persentase
Sangat tidak setuju	2	4,0
Tidak setuju	19	38,0
Ragu-ragu	2	4,0
Setuju	25	50,0
Sangat setuju	2	4,0
TOTAL	50	100

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.11 diatas dapat diketahui bahwa dari 50 responden menjawab pertanyaan paling banyak yang menyatakan setuju pada indikator memperhitungkan perasaan para bawahan di Home Inn Palembang sebesar 25 dan 2 jawaban yang sangat setuju dengan tingkat presentase 50,0% dan 4%, artinya pemimpin dalam perusahan sudah cukup baik dalam memberikan apa yang dibutuhkan karyawan dalam bekerja, seperti pemasangan cetv dan monitor cetv yang berfungsi membantu *security* dalam melakukan penjagaan, sedangkan karyawan yang menjawab tidak setuju sbesar 19 karyawan dengan tingkat presentase 38%, jawaban sangat tidak setuju sebnyak 2 karyawan dengan tingkat presentase sebesar 4% dan jawaban ragu-ragu sebanyak 2 karyawan dengan tingkat presentase 4% artinya karyawan berangapan bahwa pemimpin belum sepenuh nya memperhatikan perasaan bahwan dalam berkerja, jadi pemimpin Home Inn harus selalu memperhitungkan apa saja ang dibutuhkan karaywan dalam berkerja sehingga dapat meningkatkan kepuasaan karayawan dalam berkerja.

## 2. Indikator Pengakuan Status

Berikut tanggapan responden tentang variabel gaya kepemimpinan indikator pengakuan status dengan dua indikator dua pernyataan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

a) Pernyataan mengenai pemimpin saya menganggap bahwa karyawan sangat penting dalam pencapaian tujuan Home Inn Palembang. Berikut ini tabel hasil pernyataan responden:

Tabel IV. 12 Hasil Tanggapan Responden

Keterangan	Frekuensi	Persentase
Sangat tidak setuju	1	2,0
Tidak setuju	8	16,0
Ragu-ragu	9	18,0
Setuju	27	54,0
Sangat setuju	5	10,0
TOTAL	50	100

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.12 diatas dapat diketahui bahwa dari 50 responden menjawab pertanyaan paling banyak yang menyatakan setuju pada indikator pengakuan status di Home Inn Palembang sebesar 27 karyawan dengan tingkat presentase 54,0% dan karyaawan yang menjaawab sangat setuju sebnyak 5 karaywan dengan tingkat presentase sebesar 10% artinya karyawan sudah merasa diakui oleh pemimpin bahwa karyawan penting bagi pencapaian tujuan perusahaan, sedangkan karayawan yang menjaawabtidak setuju sebanyak 8 karayawn dengan tingkat presentase sebesar 16%, karayawan yang menjawab ragu-ragu sebanyak 9 karayaawan dengan tingkat presentase sebaaesar 18% dan karawayan yang

menjawab sangat tidak setuju sebanayak 1 dengan tingkat prresentase sebesar 2% artinya sebagian karyawan merasa pemimpin belum menganggap penting karyawan dalam pencapaian tujuan Home Inn. Artinya pemimpin seharusnya lebih menganggap semua karyawan penting dalam setiap pencapaian tugas dan tujuan Home Inn agar karyawan dapat merasa puas dalam bekerja.

b) Pernyataan mengenai pemimpin berdiskusi dengan bawahan dalam menghadapi masalah pekerjaan. Berikut ini tabel hasil pernyataan responden:

Tabel IV. 13 Hasil Tanggapan Responden

Keterangan	Frekuensi	Persentase
Sangat tidak setuju	3	6,0
Tidak setuju	13	26,0
Ragu-ragu	11	22,0
Setuju	23	46,0
Sangat setuju	-	-
TOTAL	50	100

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.13 diatas dapat diketahui bahwa dari 50 responden menjawab pertanyaan paling banyak

yang menyatakan setuju pada indikator pengakuan status di Home Inn Palembang sebesar 23 karyawan dengan tingkat presentase 46,0% artinya pemimpin sudah berdiskusi dengan baik bersama karyawan dalam menyelesaikan masalah pekerjaan, sedangkan 3 karyawan dengan presentase 6% menjawab sangat tidak setuju, dan karyawan yang menjawab tidak setuju dengan presentase 26% dan karayawan yang menjawab ragu ragu sebanyak 11 dengan tingkat presentase sebesar 22%, artinya sebagian karyawan beranggapan pemimpin belum mengajak seluruh karayawan untuk berdiskusi dalam menghadapi masalah perkerjaan. Sebaiknya pemimpin mengikutsertakan semua karyawan dalam menghadapi masalah dalam bekerja sehingga karyawan akan merasa bahwa dirinya penting dalam pekerjaan tersebut.

### c) Deskripsi Variabel Kompensasi (X2)

Deskripsi variabel kompensasi dijelaskan dari beberapa indikator yang telah dilakukan penilaian berupa pernyataan skala sikap oleh responden dari sangat tidak setuju (skor 1) sampai sangat setuju (skor 5). Analisis deskriptif dilakukan untuk mengungkapkan penilaian atau klasifikasi pada masing-masing indikator yang ada pada masing masing variabel.

Variabel kompensasi diukur dengan 6 item pernyataan yang diperoleh dari 50 responden. Kompensasi merupakan semua

pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung, atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan. Kompensasi dibedakan menjadi dua yaitu kompensasi langsung yang berupa gaji, upah, dan insentif, serta kompensasi tidak langsung yang berupa tunjangan, bonus, dan kesejahteraan karyawan. Adapun pernyataan indikator pada variabel kompensasi dalam penelitian ini sebagai berikut:

### 1. Indikator Gaji

Berikut tanggapan responden tentang variabel kompensasi indikator gaji dengan dua indikator dua pernyataan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

a) Pernyataan mengenai gaji yang diterima sesuai dengan yang saya
 harapkan. Berikut ini tabel hasil pernyataan responden:

Tabel IV. 14 Hasil Tanggapan Responden

Keterangan	Frekuensi	Persentase
Sangat tidak setuju	-	-
Tidak setuju	18	36,0
Ragu-ragu	20	40,0
Setuju	11	22,0
Sangat setuju	1	2,0
TOTAL	50	100

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.14 diatas dapat diketahui bahwa dari 50 responden menjawab pertanyaan paling banyak yang menyatakan ragu-ragu pada indikator gaji sebesar 20 karyawan dengan tingkat presentase 40,0% dan karyawan yang menjawab tidak setuju sebanyak 18 karyawan dengan tingkat presentase 36% artinya karyawan masih belum bisa menilai dalam menyatakan bahwa gaji yang diterima sesuai dengan yang diharapkan, sedangkan karyawan menjawab setuju sebanyak 11 karyawan dengan presentase 22% dan sangat setuju sebanyak 1 karyawan dengan presentase 2% artinya sebagian karyawan sudah merasa cukup dan sesuai dengan gaji yang diberikan dari perusahaan. Sebagian besar karyawan merasa menerima gaji yang diberikan belum sesuai sebaiknya perusahaan memberikan gaji sesuai dengan beban kerja agar karyawan merasa puas dalam bekerja.

b) Pernyataan mengenai saya merasa cukup dengan gaji yang diberikan Home Inn Palembang setiap bulan. Berikut ini tabel hasil pernyataan responden:

Tabel IV. 15 Hasil Tanggapan Responden

Keterangan	Frekuensi	Persentase
		%
Sangat tidak setuju	1	2,0
Tidak setuju	21	42,0
Ragu-ragu	14	28,0
Setuju	14	28,0
Sangat setuju	-	-
TOTAL	50	100

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.15 diatas dapat diketahui bahwa dari 50 responden menjawab pertanyaan paling banyak yang menyatakan tidak setuju pada indikator gaji sebesar 21 karyawan dengan tingkat presentase 42,0% dan karyawan menjawab ragu-ragu 14 karyawan dengan tingkat presentase 28, serta karyawan yang menjawab tidak setuju sebanyak 1 karyawan dengan presentase 2%, artinya gaji yang diberikan perusahaan kepada karyawan belum mencukupi kebutuhan menurut karyawan, sedangkan karyawan yang menjawab setuju sebanyak 14 karyawan dengan presentase 28% artinya sebagian karyawan merasa gaji yang mereka terima sudah cukup. Berdasarkan jawaban karyawan paling banyak

menjawab tidak setuju, sebaiknya perusahaan memberikan gaji sesuai dengan beban kerja karyawan sehingga karyawan akan merasa puas dalam bekerja.

### 2. Indikator Bonus

Berikut tanggapan responden tentang variabel kompensasi indikator bonus dengan dua indikator dua pernyataan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

a) Pernyataan mengenai semua karyawan Home Inn Palembang mendapatkan bonus secara merata. Berikut ini tabel hasil pernyataan responden:

Tabel IV. 16 Hasil Tanggapan Responden

Keterangan	Frekuensi	Persentase
Sangat tidak setuju	-	-
Tidak setuju	26	52,0
Ragu-ragu	16	32,0
Setuju	8	16,0
Sangat setuju	-	-
TOTAL	50	100

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.16 diatas dapat diketahui bahwa dari 50 responden menjawab pertanyaan paling banyak

yang menyatakan tidak setuju pada indikator bonus sebesar 26 karyawan dengan tingkat presentase 52,0% dan karayawan artinya gaji yang diberikan perusahaan kepada karyawan belum mencukupi kebutuhan menurut karyawan, sedangkan karwayan menjawab paling sedikit yang menyatakan setuju sebanyak 8 kaayawan dengan tingkat presentse 16% artinya sebagian karyawan merasa bonus yang diberikan oleh perusahaan sudah cukup merata. Jadi perusahaan sebaiknya memberikan bonus secara lebih merata kepada karyawan agar karyawan merasa adil dan puas dalam berkerja.

b) Pernyataan mengenai saya merasa bonus yang diberikan Home Inn Palembang telah sesuai. Berikut ini tabel hasil pernyataan responden:

Tabel IV. 17 Hasil Tanggapan Responden

Keterangan	Frekuensi	Persentase	
Sangat tidak setuju	1	2,0	
Tidak setuju	25	50,0	
Ragu-ragu	21	42,0	
Setuju	3	6,0	
Sangat setuju	-	-	
TOTAL	50	100	

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.17 diatas dapat diketahui bahwa dari 50 responden menjawab pertanyaan paling banyak yang menyatakan tidak setuju pada indikator bonus sebesar 25 karyawan dengan tingkat presentase 50,0%, artinya bonus yang diberikan perusahaan menurut karyawan tidak sesuai, karyawan menjawab pernyataan ragu-ragu sebanyak 21 karayawan dengan tingkat presentase 42% artinya karayawan masih belum bisa memastikan bahwa bonus yang diberikan sesuai atau tidak bagi karyawan. Sedangkan karyawan menjawab pertanyaan paling sedikit yang menyatakan setuju sebnyak 3 karyawan dengan tingkat presentase 6% artinya sebagian karyawan merasa bonus yang diberikan sudah sesuai. Jadi perusahaan harus mendiskusikan untuk meningkatkan bonus karyawan sesuai dengan beban kerja karyawan.

## 3. Indikator Tunjangan

Berikut tanggapan responden tentang variabel kompensasi indikator tunjangan dengan dua indikator dua pernyataan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

a) Pernyataan mengenai saya merasa puas dengan tunjangan yang diberikan Home Inn Palembang. Berikut ini tabel hasil pernyataan responden:

Tabel IV. 18 Hasil Tanggapan Responden

Keterangan	Frekuensi	Persentase		
Sangat tidak setuju	1	2,0		
Tidak setuju	26	52,0		
Ragu-ragu	16	32,0		
Setuju	6	12,0		
Sangat setuju	1	2,0		
TOTAL	50	100		

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.18 diatas dapat diketahui bahwa dari 50 responden menjawab pertanyaan paling banyak yang menyatakan tidak setuju pada indikator tunjangan sebesar 25 karyawan dengan tingkat presentase 50,0% artinya karyawan belum puas terhadap tunjangan yang diberikan, karyawan menjawab pernyataan ragu-ragu sebanyak 16 karayawan dengan tingkat presentase 32% artinya karayawan belum bisa menentukan paakah mereka puas dengan tunjangan yang diberikan perushaan, sedangkan kryawan yang menjawab peryataan setuju sebanyak 6 karyawan dengan tingkat presentase sebesar 12% dan karyawan yang menjawab pernyataan sangat tidak setuju

sebanyak 1 karayawan dengan tingkat presentase 2% artinya sebagian karyawan merasa puas dengan tunjangan yang diberikan perusahaan. Jadi perusahaan harus mendiskusikan untuk meningkatkan tunjangan kerja, agar terciptanya kepuasan kerja pada karyawan

b) Pernyataan mengenai tunjangan yang diberikan Home Inn Palembang telah sesuai dengan pekerjaan saya. Berikut ini tabel hasil pernyataan responden:

Tabel IV. 19 Hasil Tanggapan Responden

Keterangan	Frekuensi	Persentase	
Sangat tidak setuju	2	4,0	
Tidak setuju	20	40,0	
Ragu-ragu	19	38,0	
Setuju	5	10,0	
Sangat setuju	4	8,0	
TOTAL	50	100	

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.19 diatas dapat diketahui bahwa dari 50 responden menjawab pertanyaan paling banyak yang menyatakan tidak setuju pada indikator tunjangan sebesar 20 karyawan dengan tingkat presentase

40,0% artinya pemberian tunjangan belum sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan. Karyawan menjawab ragu-ragu sebanyak 19 karyawan dengan tingkat presentase 38% dan sangat tidak setuju sebanyak 2 karyawan dengan tingkat presntase 4% artinya karyawan belum bisa memutuskan bahwa tunjangan yang diberikan perusahaan sesuai dengan yang dibutuhkan karyawan. Sedangkan karyawan menjawab setuju sebanyak 5 karyawan dengan tingkat presentase 10% dan sangat setuju sebanyak 4 karyawan dengan tingkat presentase 8% artinya sebagian karyawan merasa bahwa tunjangan yang diberikan perusahaan telah sesuai.

# c) Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)

Deskripsi variabel kepuasan kerja dijelaskan dari beberapa indikator yang telah dilakukan penilaian berupa pernyataan skala sikap oleh responden dari sangat tidak setuju (skor 1) sampai dengan sangat setuju (skor 5). Analisis deskriptif dilakukan untuk mengungkapkan penilaian atau klasifikasi pada masing-masing indikator yang ada pada masing-masing variabel. Skor pada tiap indikator dari jumlah skor semua pertanyaan dalam satu variabel.

Variabel kepuasan kerja diukur dengan 6 item pertanyaan yang diperoleh dari 50 responden. Kepuasan kerja merupakan suatu sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Sikap ini dicerminkan oleh moral kerja,

kedisiplinan, dan prestasi kerja. Kepuasan kerja dinikmati dalam pekerjaan, luar pekerjaan, dan kombinasi antara keduanya. Adapun indikator kepuasan kerja didalam penelitian ini sebagai berikut:

## 1. Indikator Kedisiplinan

Berikut tanggapan responden tentang variabel kepuasan kerja indikator kedisiplinan dengan dua indikator dua pernyataan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

 a) Pernyataan mengenai saya selalu datang tepat waktu dalam bekerja di Home Inn Palembang. Berikut ini tabel hasil pernyataan responden:

Tabel IV. 20 Hasil Tanggapan Responden

Keterangan	Frekuensi	Persentase	
Reterangan	rickuciisi	%	
Sangat tidak setuju	-	-	
Tidak setuju	4	8,0	
Ragu-ragu	4	8,0	
Setuju	28	56,0	
Sangat setuju	14	28,0	
TOTAL	50	100	

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.20 diatas dapat diketahui bahwa dari 50 responden menjawab pertanyaan paling banyak yang menyatakan setuju pada indikator kedisiplinan sebesar 28 karyawan dengan tingkat presentase 56,0% dan yang menjawab sangat setuju sebanyak 14 karyawan dengan tingkat presentase 28% artinya karyawan selalu datang tepat waktu sehingga karyawan dianggap dalam bekeria telah melaksanakan dan menaati peraturan yang ada didalam perusahaan. Karyawan yang menjawab tidak setuju dan raguragu masing-masing sebanyak 4 karyawan dengan tingkat presentase 8% artinya masih ada sejumlah karyawan yang tidak tepat waktu dalam bekerja sehingga karyawan dianggap belum menaati dan menerapkan peraturan yang ada di perusahaan, maka perusahaan sebaiknya memperhatikan masalah kedisiplinan karyawan dalam bekerja agar karyawan mampu bekerja dengan disiplin, karena disiplin merupakan suatu ukuran kepuasan kerja karyawan.

b) Pernyataan mengenai saya merasa absensi merupakan sesuatu yang penting dalam kedisiplinan kerja di Home Inn Palembang. Berikut ini tabel hasil pernyataan responden:

Tabel IV.21 Hasil Tanggapan Responden

Frekuensi	Persentase	
Frekuensi	%	
3	6,0	
3	6,0	
4	8,0	
27	54,0	
13	26,0	
50	100	
	3 4 27 13	

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.21 diatas dapat diketahui bahwa dari 50 responden menjawab pertanyaan paling banyak yang menyatakan setuju pada indikator kedisiplinan sebesar 27 karyawan dengan tingkat presentase 54,0% dan karyawan yang menjawab sangat setuju sebanyak 3 karyawan dengan tingkat presentase 26% artinya absensi merupakan bagian yang penting dalam meningkatkan kedisiplinan menurut karyawan.

Sedangkan karyawan yang menjawab ragu-ragu sebanyak 4 karyawan dengan presentase 8%, karyawan yang menjawab sangat tidak setuju dan tidak setuju masing-masing sebanyak 3 karyawan dengan tingkat presentase 6% menunjukkan bahwa bagi sejumlah karyawan absen bukan merupakan sesuatu yang penting dalam kedisiplinan kerja dalam perusahaan sehingga karyawan masih sering datang terlambat dan belum menaati peraturan yang ada didalam perusahaan, hal ini juga sesuai dengan terjadi diperusahaan. Jadi sebaiknya perusahaan mencari tahu apa penyebab karyawan menganggap bahwa disiplin bukan sesuatu yang penting dalam bekerja dan meningkatkan pemahaman karyawan tentang kedisiplinan dalam bekerja.

### 4. Indikator Mencintai Pekerjaanya

Berikut tanggapan responden tentang variabel kepuasan kerja indikator mencintai pekerjaannya dengan dua indikator dua pernyataan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

a) Pernyataan mengenai saya mencintai pekerjaan saya di Home Inn
 Palembang. Berikut ini tabel hasil pernyataan responden:

Tabel IV. 22 Hasil Tanggapan Responden

Votorongon	Frekuensi	Persentase	
Keterangan	Frekuensi	%	
Sangat tidak setuju	1	2,0	
Tidak setuju	2	4,0	
Ragu-ragu	4	8,0	
Setuju	39	78,0	
Sangat setuju	4	8,0	
TOTAL	50	100	

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.22 diatas dapat diketahui bahwa dari 50 responden menjawab pertanyaan paling banyak setuju indikator yang menyatakan pada mencintai pekerjaannya sebesar 39 karyawan dengan tingkat presentase 78,0% dan karyawan yang menjawab sangat setuju sebanyak 4 karyawan dengan tingkat presentase 8% artinya karyawan sudah mencintai pekerjaannya dengan baik. Karyawan yang menjawan ragu-ragu sebanyak 4 karyawan dengan tingkat presentase 8%, karyawan yang menjawan tidak setuju sebanyak 2 karyawan dengan tingkat presentase 4% dan karyawan yang menjawab sangat tidak setuju sebanyak 1 karyawan dengan tingkat presentase 2% artinya sebagian karyawan belum mencintai pekerjaannya. Perusahaan diharapkan untuk lebih memperhatikan karyawan dalam bekerja agar karyawan dapat lebih mencintai dan menyenangi pekerjaan sehingga akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

b) Pernyataan mengenai saya melaksanakan tugas yang diberikan Home Inn Palembang dengan senang hati. Berikut ini tabel hasil pernyataan responden:

Tabel IV. 23 Hasil Tanggapan Responden

Keterangan	Frekuensi	Persentase	
Sangat tidak setuju	2	4,0	
Tidak setuju	1	2,0	
Ragu-ragu	6	12,0	
Setuju	34	68,0	
Sangat setuju	7	14,0	
TOTAL	50	100	

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.23 diatas dapat diketahui bahwa dari 50 responden menjawab pertanyaan paling banyak yang menyatakan setuju pada indikator mencintai

pekerjaannya sebesar 34 karyawan dengan tingkat presentase 68,0% dan sangat setuju sebanyaknya 7 karyawan dengan tingkat presetase 14% artinya karyawan sudah melaksanakan pekerjaan dengan senang hati. Karyawan yang menjawab raguragu sebanyak 6 karyawan dengan tingkat presentase 12%, karyawan yang menjawab sangat tidak setuju sebanyak 2 karyawan dengan tingkat presentase 4% dan karyawan yang menjawab tidak setuju sebanyak 1 karyawan dengan tingkat presentase 2% artinya sejumlah karyawan belum melaksanakan tugas yang diberikan dengan senang hati. Perusahaan seharusnya lebih memperhatikan apa yang dibutuhkaan karyawan sehingga karyawan akan bekerja dengan senang dalam menjalankan pekerjaannya sehingga akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

# 5. Indikator Prestasi Kerja

Berikut tanggapan responden tentang variabel kepuasan kerja indikator prestasi kerja dengan dua indikator dua pernyataan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

a) Pernyataan mengenai melesaikan pekerjaan dengan baik merupakan prioritas utama saya dalam bekerja di Home Inn Palembang. Berikut ini tabel hasil pernyataan responden:

Tabel IV.24 Hasil Tanggapan Responden

Keterangan	Frekuensi	Persentase	
Sangat tidak setuju	-	-	
Tidak setuju	3	6,0	
Ragu-ragu	9	18,0	
Setuju	31	62,0	
Sangat setuju	7	14,0	
TOTAL	50	100	

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.24 diatas dapat diketahui bahwa dari 50 responden menjawab pertanyaan paling banyak yang menyatakan setuju pada indikator prestasi kerja sebesar 31 karyawan dengan tingkat presentase 62,0% dan karyawan yang menjawab setuju sebanyak 7 karyawan dengan tingkat presentase 14% artinya karyawan telah menyelesaikan pekerjaan dengan baik karena pekerjaan merupakan prioritas utama karyawan dalam bekerja. Karyawan yang menjawab ragu-ragu sebanyak 9 karyawan dengan tingkat presentase 18% dan karyawan yang menjawan tidak setuju sebanyak 3 karyawan dengan tingkat presentase 6% artinya sejumlah

karyawan masih belum mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan mengaanggap bahwa bekerja dengan baik bukan merupakan prioritas utama bagi karyawan dalam bekerja. Sebaiknya perusahaan menentukan apa yang dibutuhkan karyawan agar dapat meningkat prestasi kerja karyawan karena prestasi kerja merupakan bagian yang penting dalam meingkatkan kepuasan kerja karyawan.

b) Pernyataan mengenai saya selalu berusaha untuk berprestasi dengan lebih baik. Berikut ini tabel hasil pernyataan responden:

Tabel IV.25 Hasil Tanggapan Responden

77.4	T	Persentase	
Keterangan	Frekuensi		
Sangat tidak setuju	1	2,0	
Tidak setuju	5	10,0	
Ragu-ragu	3	6,0	
Setuju	34	68,0	
Sangat setuju	7	14,0	
TOTAL	50	100	

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.25 diatas dapat diketahui bahwa dari 50 responden menjawab pertanyaan paling banyak yang menyatakan setuju pada indikator prestasi kerja sebesar 34 karyawan dengan tingkat presentase 68,0% dan karyawan yang menjawab sangat setuju sebanyak 7 karyawan dengan tingkat presentase 14% artinya karyawan telah berusaha dengan baik dalam pencapaian kerja. Karyawan yang menjawab ragu-ragu sebanyak 3 karyawan dengan tingkat presentase 6%, karyawan yang menjawab tidak setuju sebanyak 5 karyawan dengan tingkat presentase 10% dan karyawan yang menjawab sangat tidak setuju sebanyak 1 karyawan dengan tingkat presentase 2% artinya ada sejumlah karyawan yang belum bekerja secara maksimal untuk berprestasi lebih baik dalam bekerja. Perusahaan sebaiknya lebih memperhatikan apa yang dibutuhakan karyawan agar karyawan dapat bekerja dengan baik sehingga prestasi kerja karyawan dapat meningkat.

# c. Uji Regresi Linear Berganda

Berikut ini akan dilakukan analisis data yang terdiri dari uji regresi linear berganda dan uji hipotesis. Dalam melakukan analisis data ini, penulis dengan menggunakan bantuan program SPSS for Windows versi 22.0 sebagai berikut

Tabel IV.26

Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda

Coefficients<sup>a</sup>

Model		ndardized fficients	Standardized Coefficients	
	В	Std. Error	Beta	
(Constant)	2,243	0,496		
Gaya Kepemimpinan	0,617	0,128	0,621	
Kompensasi	0,260	0,269	0,322	

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan Tabel IV.26 seperti tersebut di atas diperoleh nilai konstanta (constant) sebesar 2,243 dan koefisien regresi variabel Gaya Kepemimpinan (X1) adalah sebesar 0,617, Kompensasi (X2) adalah sebesar 0,260, sehingga dapat dibentuk suatu persamaan regresi linear berganda yaitu sebagai berikut:

$$Y = 2,243 + 0,617 X_1 + 0,260 X_2$$

Berdasarkan hasil persamaan regresi linear berganda tersebut maka dapat dijelaskan sebagai berikut:

Maka diperoleh nilai Konstanta sebesar 2,243 menyatakan bahwa jika mengabaikan gaya kepemimpinan , dan kompensasi maka skor kepuasan kerja adalah 2,243

- a. Variabel gaya kepemimpinan (X<sub>1</sub>) mempunyai nilai koefisien regresi b1 sebesar 0,617 bernilai positif menyatakan bahwa setiap penambahan satu satuan skor gaya kepemimpinan, akan meningkatkan skor kepuasan kerja 0,617 dengan asumsi kompensasi (X2) tetap/konstan.
- b. Variabel kompensasi (X<sub>2</sub>) mempunyai nilai koefisien regresi b2 sebesar 0,260 bernilai positif menyatakan bahwa setiap penambahan satu satuan skor kompensasi, akan meningkatkan skor kepuasan kerja 0,260 dengan asumsi gaya kepemimpinan (X1) tetap/konstan.

## d. Uji Hipotesis

# a. Pengujian Hipotesis secara bersama/simultan (Uji F)

## 1) Menentukan Hipotesis

Ho : Variabel bebas (gaya kepemimpinan dan kompensasi) tidak
 mempunyai pengaruh yang terhadap variabel terikat
 (kepuasan kerja).

Ha : variabel bebas (gaya kepemimpinan dan kompensasi)
 mempunyai pengaruh terhadap variabel terikat (kepuasan kerja).

## 2) Menentukan Taraf Nyata

Tingkat signifikan sebesar 5%, taraf nyata dari t tabel ditentukan dari derajat bebas (df) = n - k - 1 maka 50 - 2 = 48, dan 2 - 1 = 1, dengan kemudian untuk F tabel = 4,04.

## 3) Menarik Kesimpulan

Jika  $F_{hitung} > F_{tabel}$  maka Ho ditolak dan Ha diterima Jika  $F_{hitung} \le F_{tabel}$  maka Ho diterima dan Ha ditolak

Tabel IV.27 Hasil Hipotesis Secara Bersama/ Simultan (Uji F)

**ANOVA**<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Regression	6,909	2	3,454	12,165	0,000 <sup>b</sup>
Residual	13,346	47	0,284		
Total	20,255	49			

Sumber: Hasil Pengolahan Data Berdasarkan SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.27 diketahui bahwa nilai  $F_{hitung}$  dari tingkat kesalahan ( $\alpha$ ) = 5% = 0,05 dan derajat kebebasan (db) =  $V_1$  = m - 1;  $V_2$  = n - m. maka 3-1 = 2, dan 50 – 3 = 47, dengan kemudian untuk F tabel = 3,20. Dengan demikian terdapat hasil yaitu:

- 1) Fhitung (12,165) > Ftabel (3,20), maka Ho ditolak dan Ha diterima.
- Adanya pengaruh gaya kepemimpinan, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Home Inn Palembang. Dengan demikian berarti secara simultan hipotesis berpengaruh.

## b. Pengujian Hipotesis Secara Parsial/Individual (Uji t)

## 1) Merumuskan Hipotesis

 Variabel bebas (gaya kepemimpinan dan kompensasi) tidak mempunyai pengaruh terhadap variabel terikat (kepuasan kerja).

Ha : Variabel bebas (gaya kepemimpinan dan kompnensasi) mempunyai pengaruh terhadap variabel terikat (kepuasan kerja).

# 2) Menentukan Taraf Nyata

Tingkat signifikan sebesar 5% = 0.05, taraf nyata dari t tabel ditentukan derajat bebas (db) = n - 2 maka 50 - 2 = 48, dengan demikian t tabel adalah 2,011.

# 3) Menarik Kesimpulan

Jika  $t_{hitung}$  >  $t_{tabel}$  maka Ho ditolak dan Ha diterima Jika  $t_{hitung} \le t_{tabel}$  maka Ho diterima dan Ha ditolak.

Tabel IV.28 Hasil Hipotesis secara parsial/individual (Uji t)

Coeffecients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
Wiodei	В	Std. Error	Beta		
(Constant)	2,243	0,496		4,520	0,000
Gaya Kepemimpinan	0,617	0,128	0,621	4,827	0,000
Kompensasi	0,260	0,269	0,322	3,950	0,003

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.28 diketahui bahwa nilai  $t_{hitung}$  dari penelitian ini yaitu untuk  $X_1 = 4,827, X_2 = 3,950$  Sedangkan nilai  $t_{tabel}$  penelitian ini yaitu 2,011. Maka terdapat hasil yaitu:

1) Untuk  $X_1$ : Gaya kepemimpinan (X1) mempunyai hubungan positif atau searah, hal ini berarti bila gaya kepemimpinan yang baik, maka kepuasan kerja karyawan juga akan meningkat. Hal ini dibuktikan dengan  $t_{hitung}$  (4,827) >  $t_{tabel}$  (2,011) maka Ho ditolak dan Ha diterima. Ada pengaruh gaya kepemimpinan secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan Home Inn Palembang. Dengan demikian berarti secara parsial hipotesis berpengaruh.

2) Untuk X2 : Kompensasi (X2) mempunyai hubungan positif atau searah , hal ini berarti apabila kompensasi ditingkatkan, maka kepuasan karyawan juga meningkat. Hal ini dibuktikan dengan thitung (3,950) > (2,011) ttabel maka Ha diterima dan Ho ditolak. Ada pengaruh kompensasi secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan Home Inn Palembang. Dengan demikian berarti secara parsial hipotesis berpengaruh.

## e. Uji Determinasi

Koefisien determinasi  $(R^2)$  dimaksudkan untuk mengetahui tingkat ketetapan paling baik dalam regresi linier dimana hal yang ditunjukan oleh besarnya koefisien determinasi  $(R^2)$  antara 0 (nol) dan 1 (satu). Koefisien determinasi  $(R^2)$  nol variabel independen sama sekali tidak berpengaruh terhadap variabel dependen. Apabila koefisien determinasi semakin mendekati satu, maka dapat dikatakan bahwa variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen. Selain itu koefisien determinasi  $(R^2)$  dipergunakan untuk mengetahui presentase perubahan variabel tidak bebas (Y) yang disebabkan variabel bebas (X). Maka  $R^2 = (1-k) / (n-k)$ , jika k > 1, maka  $R^2$  akan bernilai negatif

Tabel IV.29

Hasil Uji Koefesien Determinasi

**Model Summary** 

			Adjusted R	Std. Error of
Model	R	R Square	Square	the Estimate
1	0,584ª	0,341	0,313	0,533

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi pada tabel di atas, besarnya nilai R2 dalam model regresi diperoleh sebesar 0,341. Hal ini menunjukkan bahwa besar pengaruh variabel Independen yaitu gaya kepemimpinan, dan kompensasi terhadap variabel Dependen yaitu kepuasan kerja yang dapat diterangkan oleh persamaan ini sebesar 34,1%. Sedangkan sisanya sebesar 65,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model regresi.

# 8. Perbandingan Penelitian Terdahulu

Tabel IV. 30 Perbandingan Penelitian Terdahulu

NO.	KETERANGAN	NAMA	NAMA	NAMA
1	Nama Peneliti	Fischa Oktaviane (2013)	Fauzan Muttaqien (2014)	Rully Nugraha (2017)
2	Rumusan Masalah	Adakah pengaruh kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pasoka Sumber Karya Padang	Adakah pengaruh kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Outsourcing pada PT. BRI (persero), Tbk Cabang Lumajang	Adakah pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Home Inn Palembang
3	Jenis Penelitian	Asosiatif	Asosiatif	Asosiatif
4	Variabel Kepemimpinan dan kompensasi		Kepemimpinan dan kompensasi	Gaya kepemimpinan dan kompensasi
5	Data yang Digunakan	Primer	Primer	Primer
6	Tehnik Pengumpulan Data	Kuesioner	Kuesioner	Kuesioner
7	Tehnik Analisis	Regresi linier berganda	Regresi linier berganda	Regresi linier berganda
8	Hasil Penelitian	Hasil perhitungan uji normalitas menyatakan nilai kokmogorov- smirnov sebesar 0,05 berpengaruh signifikan sebesar 0,202. Hasil perhitungan multikolinearitas dari nilsi VIF masing-masing variabel bebas diantara 1-10 berada diatas 0,10. Kemudian hasil perhitungan heterokedastisits kepemimpinan sebesar 0,8888 > 0,05 dan kompensasi 0,238>0,05. Kepemimpinan dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan.	Hasil perhitungan uji F semua variabel berpengaruh secara signifikan Fhitung > Ftabel (20,305>3,232). Hasil perhitungan uji t variabel kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja thitung > ttabel (4,630 > 2,021). Kemudian variabel kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja thitung > ttabel (0,571>0,252).	Hasil perhitungan uji F semua variabel berpengaruh secara signifikan Fhitung > Ftabel (12,165 > 3,20). Hasil perhitungan uji t variabel gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja thitung > ttabel (4,827 > 2,682). Kemudian variabel kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja thitung > ttabel (3,950 > 2,682)

Sumber: Fischa Oktaviane (2013), Fauzan Muttaqien (2014), Rully Nugraha (2017)

#### BAB V

#### KESIMPULAN DAN SARAN

# A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang dilakukan maka hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa adanya pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja. Hal ini dibuktikan dengan :

Terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel gaya kepimpinan  $(X_1)$  dan kompensasi  $(X_2)$  terhadap kepuasan karyawan (Y) dengan persamaan regresi linier berganda  $Y = 2,243 + 0,617 X_1 + 0,260 X_2$ .

Hasil uji F menunjukkan F<sub>hitung</sub> 12,165 > F<sub>tabel</sub> 3,20 dan sig 0,000 < 0,05 H0 diterima artinya adanya pengaruh yang signifikan gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Home Inn Palembang. Dengan demikian berarti secara simultan hipotesis berpengaruh.

Hasil uji t variabel gaya kepemimpinan (X1) berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja (4,827 > 2,011) dan variabel kompensasi (X2) berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja (3,90 > 2,011). Artinya gaya kepemimpinan dan kompensasi memiliki nilai thitung > ttabel sehingga dapat dikatakan gaya kepemimpinan dan kompensasi secara Parsial terhadap kepuasan kerja karyawan Home Inn Palembang berpengaruh secara positif.

Hasil koefesien determinasi R= 0,341 (34,1%), artinya variabel gaya kepemimpinan dan kompensasi memiliki hubungan yang positif terhadap kepuasan kerja, sedangkan sisanya 65,9% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian.

#### B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang didapat menunjukkan bahwa adanya pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Home Inn Palembang.

Dari variabel gaya kepemimpinan, Perusahaan harus memperhitungkan perasaan karyawan, seperti memperlakukan karyawan dengan baik dalam memberikan perkerjaan dan tanggung jawab atas tugas yang diberikan pada karyawan serta memberikan apa saja yang dibutuhkan karyawan dalam berkerja yang akan meningkatkan kepusaan karyawan.

Dari variabel kompensasi perusahaan harus memberikan kompensasi bagi karyawan sesuai kebutuhan karyawan, dengan memberikan gaji, bonus serta tunjangan. Pemberian gaji, bonus dan tunjangan yang sesuai dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan di Home Inn Palembang.

Dari varibel kepuasaan kerja karyawan dengan gaya kepemimpinan yang baik dan kompensasi yang sesuai akan memberikan pengaruh yang baik bagi tingkat kedisiplinan karayawan, selain itu karyawan akan lebih mencintai perkerjaannya serta prestasi kerja karyawan akan terwujud.

Bagi penelitian selanjutnya sebaiknya dapat dengan menambah indikator dalam setiap variabel dan menggunakan jumlah responden yang lebih banyak dari penelitian sebelumnya.

#### **Daftar Pustaka**

- Edy Sutrisno. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Emron Edison, Yohny Anwar, dan Imas Komariyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Fauzan Muttaqien. (2014). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Outsourcing Pada PT. BRI (Persero), tbk Cabang Lumajang. *Jurnal WIGA*. 4(1) h 19-33, (<a href="http://journal.stiewidyagamalumajang.ac.id/">http://journal.stiewidyagamalumajang.ac.id/</a>, diakses tanggal 30 November 2013).
- Fischa Oktaviane. (2013). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pasoka Sumber Karya Padang. *Jurnal Manajemen*. 2(1) h 1-9, (http://ejournal.unp.ac.id/students/index.php, diakses tanggal 30 November 2016).
- Malayu S.P. Hasibuan. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Misbahuddin dan Iqbal Hasan. (2013). Analisis Data Penelitian dengan Statistik. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sondang P. Siagian. (2010). Teori dan Praktek Kepemimpinan. Jakarta:Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: CV. Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sujarweni. V. Wiratna. (2015). Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Wibowo. (2014). Manajemen Kinerja. Jakarta: Rajawali Pers.

# Lampiran 1

## Daftar Pertanyaan

# Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Home Inn Palembang

Mohon kesediaan Ibu/Bapak/Saudara/Saudari untuk mengisi daftar pertanyaan berikut sebagai bahwa penulisan skripsi. Jawaban dapat dituliskan dengan memberikan tanda pada salah satu pilihan jawaban yang menurut Ibu/Bapak/Saudara/Saudari paling tepat. Jawaban ini tidak akan dipublikasi, karena hanya untuk kepentingan ilmiah semata. Atas kesediaan Ibu/Bapak/Saudara/Saudari saya ucapkan terima kasih.

### A. Indentitas Responden

- 1. Jenis Kelamin
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan

#### 2. Pendidikan:

- a. Tamat SD
- b. Tamat SMP
- c. Tamat SMA
- d. Tamat D3
- e. Tamat Sarjana

### 3. Pendapatan

- a. < Rp2.000.000,-
- b. Rp2.000.000,- Rp3.000.000,-
- c. Rp3.000.001, -- Rp4.000.000, -
- d. >Rp4.000.000,-

### 4. Masa Kerja

- a. Kurang dari 1 tahun
- b. 1-5 tahun
- c. 6 9 tahun

# 5. Bagian Kerja

- a. Sekuriti
- b. Resepsionis
- c. Room Boy
- d. Laundry
- e. Restaurant
- f. Audit
- g. Accounting
- h. Engineering
- i. Logistic

No	Pertanyaan	Jawaban Responden						
		Sangat Tidak	Tidak Setuju	Ragu- Ragu	Setuju	Sangat Setuju		
		Setuju	Scruju	Ragu		Setuju		
	Variabel	Gaya Kep	emimpin	an	1	1		
1	Pimpinan saya							
	memperlakukan karyawan							
	Home Inn dengan penuh							
	tangung jawab							
2	Pimpinan saya selalu							
	memperhitungkan yang							
	dibutuhkan karyawan Home							
	Inn							
3	Pemimpin saya menganggap		-	-	-			
	bahwa karyawan sangat							
	penting dalam pencapaian							
	tujuan Home Inn Palembang							
4	Pemimpin berdiskusi dengan							
	bawahan dalam menghadapi							
	masalah perkerjaan							
5		Kompensa	si Karya	wan				
5	Gaji yang saya terima sesuai							
	dengan yang saya harapkan							
6	Saya merasa cukup dengan		-			<del> </del>		
	gaji yang diberikan Home Inn							
	Palembang setiap bulan							
7	Semua karayawan Home Inn				-	-		
	Palembang mendapatkan							
	bonus secara merata							
8	Saya merasa bonus yang				-	-		
	diberikan Home Inn							
	Palembang telah sesuai							
9	Saya merasa puas dengan		-		-	-		
	tunjangan yang diberikan					1		
	Home Inn Palembang							
10	Tunjangan yang diberikan					1		
	home inn telah sesuai dengan					1		
	perkarjaan saya							
				1	1	1		
		1	1	1	1	4		

	Variabel Ke	ouasan K	erja Kar	yawan	
11	Saya selalu datang tepat waktu dalam berkerja di Home Inn Palembang				
12	Saya merasa absensi merupakan sesuatu yang penting dalam kedisiplinan kerja di Home Inn Palembang				
13	Saya mencintai perkerjaan saya di Home Inn Palembang				
14	Saya melaksanakan tugas yang diberikan Home Inn Palembang dengan senang hati				
15	Menyelesaikan pekerjaan dengan baik merupakan prioritas utama saya dalam bekerja di Home Inn Palembang				
16	Saya selalu berusaha untuk berprestasi dengan lebih baik				

Lampiran 2

Responden		Gaya Kep	emimpina	n			Komp	ensas!				VANA II THEOLOGICAL TO	Ke	puasan		
Responden	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
1	4	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	5
2	4	4	3	4	2	2	3	3	4	3	4	4	4	5	4	5
3	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4
4	_ 4	2	3	4	3	4	2	3	3	3	5	5	4	5	5	4
5	4	3	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4
6	3	4	4	4	3	2	3	3	2	2	5	5	5	5	4	4
7	4	4	4	3	2	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	5
8	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
9	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	4	4
10	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	4	2	5	4	5	5
11	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	4	5	5	5	4
12	4	4	4	2	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	5	5	4	4	5	5
14	4	2	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
15	3	2	4	2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
16	3	2	4	2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
17	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	1	4	5	2	1
18	4	5	2	1	2	4	4	3	2	1	3	1	2	3	3	2
19	4	4	3	4	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	2
20	5	4	4	3	2	4	4	3	4	3	5	5	4	4	3	4
21	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
22	3	2	2	4	2	2	2	3	1	4	2	3	3	1	4	2
23	4	4	5	4	3	3	4	2	2	2	5	5	4	4	4	4
24	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	4
25	2	1	2	1	3	2	2	3	2	5	5	2	1	1	2	2
26	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	5	4	4	4	4	3
27	2	1	1	3	3	1	2	2	5	1	2	1	2	2	2	2
28	4	4	5	2	3	3	4	3	3	3	5	5	4	3	5	5
29	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
30	4	_ 4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
31	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
32	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5
33	4	4	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4
34	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
35	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	4	4	4	4
36	4	2	5	4	4	3	2	2	2	4	4	4	4	3	3	4
37	4	2	3	2	2	2	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4
38	4	2	5	4	4	4	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4

50	49	48	47	\$	45	4	43	42	41	8	39	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	5	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	
4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	
4	2	2	w	4	4	4	2	2	2	4	w	
4	3	2	3	4	4	2	4	2	2	3	4	
4	4	2	w	4	w	2	4	2	2	4	4	
2	4	w	w	2	3	3	4	2	2	u	3	
2	w	2	2	2	w	3	2	2	2	3	3	
2	w	w	2	2	w	w	2	4	2	w	u	
2	w	U1	2	2	3	w	2	3	2	w	u	
4	w	ۍ	5	4	4	4	5	5	4	4	4	
3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
w w	w	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	
4	u	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	

# Lampiran 3

# Frequencies

	Notes			
Output Created		24-DEC-2016 12:4		
Comments		1		
	Active Dataset	RULLY_NUGRAHA		
	Filter	<none></none>		
Input	Weight	<none></none>		
•	Split File	<none></none>		
	N of Rows in Working Data File			
	Definition of Missing	User-defined missing values are treated missing.		
Missing Value Handling	Cases Used	Statistics are based on all cases with val data.		
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=X1_1 X1_ X1_3 X1_4 X2_1 X2_2 X2_3 X2_4 X2_5 X2_6 Y1 Y2 Y3 Y4 Y5 Y6 /NTILES=4 /ORDER=ANALYSIS.		
D	Processor Time	00:00:0		
Resources	Elapsed Time	00:00:0		

# Frequency Table

^	

THE RESERVE OF THE PERSON NAMED IN			\	STATE OF THE PARTY	CONTRACTOR OF STREET
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
					Percent
	tidak setuju	5	10,0	10,0	10,0
	ragu-ragu	5	10,0	10,0	20,0
Valid	Setuju	39	78,0	78,0	98,0
	sangat setuju	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

X1 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	sangat tidak setuju	2	4,0	4,0	4,0
	tidak setuju	19	38,0	33,0	42,0
Valid	ragu-ragu	2	4,0	4,0	46,0
Vallu	Setuju	25	50,0	50,0	96,0
	sangat setuju	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

X1\_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	sangat tidak setuju	1	2,0	2,0	2,0
ti	tidak setuju	8	16,0	16,0	18,0
	ragu-ragu	9	18,0	18,0	36,0
Valid	setuju	27	54,0	54,0	90,0
	sangat setuju	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

X1\_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	sangat tidak setuju	3	6,0	6,0	6,0
	tidak setuju	13	26,0	26,0	32,0
Valid	ragu-ragu	11	22,0	22,0	54,0
Vallu	setuju	23	46,0	46,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

X2\_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	tidak setuju	18	36,0	36,0	36,0
	ragu-ragu	20	40,0	40,0	76,0
Valid	setuju	11	22,0	22,0	98,0
	sangat setuju	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

	X2_2								
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent				
	sangat tidak setuju	1	2,0	2,0	2,0				
1	tidak setuju	21	42,0	42,0	44,C				
Valid	ragu-ragu	14	28,0	28,0	72,0				
1	setuju	14	28,0	28,0	100,0				
	Total	50	100,0	100,0					

X2\_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	tidak setuju	26	52,0	52,0	52,0
.,	ragu-ragu	16	32,0	32,0	84,0
Valid	setuju	8	16,0	16,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

X2\_4

	=	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	sangat tidak setuju	1	2,0	2,0	2,0
	tidak setuju	25	50,0	50,0	52,0
Valid	ragu-ragu	21	42,0	42,0	94,0
	setuju	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

X2\_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	sangat tidak setuju	1	2,0	2,0	2,0
	tidak setuju	26	52,0	52,0	54,0
Valid	ragu-ragu	16	32,0	32,0	86,0
Valid	setuju	6	12,0	12,0	98,0
	sangat setuju	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

X2\_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	sangat tidak setuju	2	4,0	4,0	4,0
1	tidak setuju	20	40,0	40,0	44,0
Valid	ragu-ragu	19	38,0	38,0	82,0
	setuju sangat setuju Total	5 4 50	10,0 8,0 100,0	10,0 8,0 100,0	92,0 100,0

Y

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	tidak setuju	4	8,0	8,0	8,0
	ragu-ragu	4	8,0	8,0	16,0
Valid	setuju	28	56,0	56,0	72,0
	sangat setuju	14	28,0	28,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	sangat tidak setuju	3	6,0	6,0	6,0
1	tidak setuju	3	6,0	6,0	12,0
\/_E-I	ragu-ragu	4	8,0	8,0	20,0
Valid	setuju	27	54,0	54,0	74,0
	sangat setuju	13	26,0	26,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Y3** 

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	sangat tidak setuju	1	2,0	2,0	2,0
	tidak setuju	2	4,0	4,0	6,0
Valid	ragu-ragu	4	8,0	8,0	14,0
Valid	setuju	39	78,0	78,0	92,0
	sangat setuju	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	sangat tidak setuju	2	4,0	4,0	4,0
	tidak setuju	1	2,0	2,0	6,0
V/-1:-1	ragu-ragu	6	12,0	12,0	18,0
Valid	setuju	34	68,0	68,0	86,0
	sangat setuju	7	14,0	14,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Y5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	tidak setuju	3	6,0	6,0	6,0
	ragu-ragu	9	18,0	18,0	24,0
Valid	setuju	31	62,0	62,0	86,0
	sangat setuju	7	14,0	14,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Y6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	sangat tidak setuju	1	2,0	2,0	2,0
	tidak setuju	5	10,0	10,0	12,0
Valid	ragu-ragu	3	6,0	6,0	18,0
Vallu	setuju	34	68,0	68,0	86,0
	sangat setuju	7	14,0	14,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

# Hasil Uji Validitas dan Reabilitas

# Uji Valid dan Reabilitas Gaya Kepemimpinan

RELIABILITY
/VARIABLES=X1\_1 X1\_2 X1\_3 X1\_4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE

/SUMMARY=TOTAL.

# Reliability

#### Notes

	Notes	
Output Created		24-DEC-2016 14:42:19
Comments		
Input	Active Dataset Filter Weight Split File N of Rows in Working Data File Matrix Input	RULLY_NUGRAHA <none> <none> <none> 50</none></none></none>
Missing Value Handling	Definition of Missing Cases Used	User-defined missing values are treated as missing. Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY //ARIABLES=X1_1 X1_2 X1_3 X1_4 //SCALE('ALL VARIABLES') ALL //MODEL=ALPHA //STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE //SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time Elapsed Time	00:00:00;00 00:00:00,03

[RULLY\_NUGRAHA]

#### Scale: ALL VARIABLES

#### **Case Processing Summary**

		N	%
	Valid	50	100,0
Cases	Excludeda	0	,0
	Total	50	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics** 

Cronbach's Alpha	N of Items
,629	4

#### **Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
X1_1	3,7200	,67128	50
X1_2	3,1200	1,09991	50
X1_3	3,5400	,95212	50
X1_4	3,0800	,98644	50

#### **Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1_1	9,7400	4,523	,606	,475
X1_2	10,3400	3,984	,344	,623
X1_3	9,9200	3,993	,474	,511
X1_4	10,3800	4,444	,339	,634

#### **Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
13,4600	6,702	2,58891	4

# Uji Valid dan Reabilitas Kompensasi

RELIABILITY /VARIABLES=X2\_1 X2\_2 X2\_3 X2\_4 X2\_5 X2\_6 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE /SUMMARY=TOTAL.

# Reliability

Notes			
	T		

Output Created		24-DEC-2016 14:48:30
Comments		
	Active Dataset	RULLY_NUGRAHA
l	Filter	<none></none>
	Weight	<none></none>
Input	Split File	<none></none>
	N of Rows in Working Data	50
l	File	l l
	Matrix Input	
	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling		Statistics are based on all cases with
Ivissing value Handing	Cases Used	valid data for all variables in the
		procedure.
		RELIABILITY
1		/VARIABLES=X2_1 X2_2 X2_3 X2_4
1		X2_5 X2_6
Syntax		/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
]		/MODEL=ALPHA
1		/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
1	Decease Time	/SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,03

[RULLY\_NUGRAHA]

# Scale: ALL VARIABLES

#### **Case Processing Summary**

		N	%
	Valid	50	100,0
Cases	Excludeda	0	,0
	Total	50	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics** 

Cronbach's Alpha	N of Items	
,643	6	

**Item Statistics** 

item statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
X2_1	2,9000	,81441	50
X2_2	2,8200	,87342	50
X2_3	2,6400	,74942	50
X2_4	2,5200	,64650	50
X2_5	2,6000	,80812	50
X2_6	2,7800	,97499	50

**Item-Total Statistics** 

	Scale Mean if	Scale Variance if	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item
				Deleted
X2_1	13,3600	6,276	,418	,584
X2_2	13,4400	5,925	,460	,565,
X2_3	13,6200	6,200	,505	,555
X2_4	13,7400	6,278	,602	,535
X2_5	13,6600	7,127	,401	,561
X2_6	13,4800	6,785	,379	,487

**Scale Statistics** 

- Could Gilliadado					
Variance	Std. Deviation	N of Items			
8,645	2,94029	6			

# Uji Valid dan Reabilitas Kepuasan

RELIABILITY
/VARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4 Y5 Y6
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.

# Reliability

Notes			
Notae			

Output Created		24-DEC-2016 15:01:22
Comments		
Input	Active Dataset Filter Weight Split File N of Rows in Working Data File Matrix Input	RULLY_NUGRAHA <none> <none> <none> 50</none></none></none>
Missing Value Handling	Definition of Missing Cases Used	User-defined missing values are treated as missing. Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY //ARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4 Y5 Y6 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time Elapsed Time	00:00:00,02 00:00:00,03

[RULLY NUGRAHA]

#### Scale: ALL VARIABLES

#### **Case Processing Summary**

		N	%
	Valid	50	100,0
Cases	Excludeda	0	,0
	Total	50	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### **Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,852	6

#### **Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Y1	4,0400	,83201	50
Y2	3,8800	1,06215	50
Y3	3,8600	,70015	50
Y4	3,8600	,83324	50
Y5	3,8400	,73845	50
Y6	3,8200	,87342	50

#### **Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	19,2600	11,339	,506	,851
Y2	19,4200	9,187	,707	,817
Y3	19,4400	11,109	,700	,820
Y4	19,4400	10,945	,585	,837
Y5	19,4600	11,029	,671	,823
Y6	19,4800	10,173	,706	,814

#### **Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items	
23,3000	14,867	3,85582	6	

# Hasil Uji Regresi Linier Berganda

REGRESSION

/MISSING LISTWISE

/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Y
/METHOD=ENTER X1 X2.

# Regression

Regression	Notes	
Output Created		24-DEC-2016 15:18:48
Comments		
	Active Dataset	RULLY_NUGRAHA
	Filter	<none></none>
Input	Weight	<none></none>
	Split File	<none></none>
	N of Rows in Working Data File	50
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
		REGRESSION
		/MISSING LISTWISE
1		/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
Syntax		/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
1		/NOORIGIN
		/DEPENDENT Y
1		/METHOD=ENTER X1 X2.
	Processor Time	00:00:00,03
	Elapsed Time	00:00:00,05
Resources	Memory Required	1636 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kompensasi, Gaya Kepemimpinan <sup>b</sup>		Enter

- a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja
- b. All requested variables entered.

# Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
	В	Std. Error	Beta	
(Constant)	2,243	,496		
Gaya Kepemimpinan	,617	,128	,621	
Kompensasi	,260	,269	,322	

# Hasil Uji F (Simultan)

#### **ANOVA**<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
	Regression	6,909	2	3,454	12,165	,000b
1	Residual	13,346	47	,284		
	Total	20,255	49			

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Kompensasi, Gaya Kepemimpinan

# Hasil Uji t (Parsial)

#### Coefficients<sup>a</sup>

Mode	el	Unstandardize	ed Coefficients	Standardized Coefficients	t	Si
		В	Std. Error	Beta		
	(Constant)	2,243	,496		4,520	
1	Gaya Kepemimpinan	,617	,128	,621	4,827	
	Kompensasi	,260	,269	,322	3,950	

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

# Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)

#### **Model Summary**

R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
,341	,313	,533

a. Predictors: (Constant), Kompensasi, Gaya Kepemimpinan

+	0.05	kat signifik 0.025	0.01	0.005	0.0005
$\mathbf{df} = (\mathbf{N} - 2)$		gkat signifil			
-					
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.628
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.588
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.579
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.570
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.562
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.554
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.546
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.539
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.532
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.525
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.518
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.512
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.506
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.500
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.495
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3978	0.493
41	0.2542	0.3008	0.3576		
42	0.2512	0.3008	0.3336	0.3887	0.484
43	0.2312	0.2940			0.479
43	0.2483		0.3457	0.3801	0.474
		0.2907	0.3420	0.3761	0.469
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.464
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.460
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.455
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.451
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.447

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk	df untuk pembilang (N1)														
penyebut (N2)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.8
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.8
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.8
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.8
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.8
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.8
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.8
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.8
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.8
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.8
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.8
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.8
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.8
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.8
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.8
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.8
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.0
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.3
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.0
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.8
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86		
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97				1.84	1.
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	100000000000000000000000000000000000000	2000000	1.93	1.89	1.86	1.84	1.
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	20. 11.00	10000000	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.
74	3.97	3.12	2.73	2.50	200		2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.
75	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.
76	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.
77	3.97	3.12	2.72		2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.
78	3.96		100000000000000000000000000000000000000	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.
79		3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	500000000000000000000000000000000000000	1.88	1.85	1.82	1.8
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.
81	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.
82	1	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.
83	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.
84		3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.
	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.7
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.7

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 - 80)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.2614
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.2545
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.2512
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.2481
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.2451
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.2422
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.2394
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.2368
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.2342
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.2317
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.2293
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.2269
63	1	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.2247
64	33333333	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.2225
65	37.0.0.0.00.00.00.00.00.00.00.00.00.00.00	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.2204
66		1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.2183
67		1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.2163
68		1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.214
69		1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.2126
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.2107
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.2090
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.2073
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.2056
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.2040
75		1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.2024
76		1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.200
77	100000000000000000000000000000000000000	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.1994
78		1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64120	3.198
79		1.29236	1.66437	1.99085	2.37511	2.63950	3.1980
80		1.29230	1.66412	1.99045	2.37448	2.63950	3.1952

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

# **Jadwal Penelitian**

Keterangan	N	ove	mb	er	D	ese	mb	er		Jan	uar	i	F	ebi	ua	ri		Ma	ret	
Reterangan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Survei																				
Pendahuluan																				
Laporan Hasil																				
Survei																				
Proposal																				
Seminar				<b>计</b> 图																
Proposal				100																
Revisi																				
Seminar																				
Mengedarkan					Table														-	-
Kuesioner																				
Pongolahan																				
Data Analisis																				
Hasil								THE REAL PROPERTY.	1		ed G	150								
Penelitian																				
Penanganan									-	SILIMA										
Penelitian											醮									
Ujian											中等于	No. Total	200	旗曲						-
Komprehensif																				
Perbaikan															2010	_				_
Skripsi																				

# FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

Unggul dan Islami

# Sertifikat

# السم الله الرعمي الرعيم

#### **DIBERIKAN KEPADA:**

NAMA

: RULLY NUGRAHA

MIM

212013375

PROGRAM STUDI :

Manajemen

Yang dinyatakan HAFAL / TAHFIDZ (22) Surat Juz Amma di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

الإثنين, 26 سبتمبر, 2016 Palembang, 2016

an. Dekan

Wakil Dekan IV

Purmanavah Ariadi, S.Ag., M. Hum



# **DAFTAR NILAI**

NAMA: RULLY NUGRAHA

NIM : 212013375

NO	NAMA SURAT	TAHFIDZ	FASIKH	TAJWID	JUMLAH
1 :	AL-ASHR	60	20	20	100
2	AL-HUMAZAH	60	20	20	100
3	AL-FIIL	60	20	20	100
4	QURAISY	55	20	20	95
5	AL-MA'UN	60	15	20	95
6	AL-KAUTSAR	60	15	20	95
7	AL-KAFIRUN	60	20	20	100
8	AN-NASHR	60	20	15	95
9	AL-LAHAB	60	20	15	95
10	AL-IKHLAS	60	15	20	95
11	AL-FALAQ	60	20	20	100
12	AN-NAS	60	20	20	100
13	AD-DHUHA	10	60	10	80
14	AL-INSYIRAH	10	60	10	80
15	AL-TIIN	10	60	10	80
16	AL-ALAQ	10	60	10	80
17	AL-QADAR	10	60	10	80
18	AL-BAIYINAH	10	60	10	80
19	AL-ZALZALAH	10	60	10	80
20	AL-ADIYAH	10	60	10	80
21	AL-QARI'AH	10	60	10	80
22	AL-TAKATSUR	10	60	10	80



# LEMEAGA BAHASA

Jalan Jenderal Almad Vani 13 Un Falembang 30/03 Telo. (C711) 512637 - Fax. (C711) 512637 email. lembagabahayanmpayahy. (C/id



#### TEST OF ENGLISH ABILITY SCORE RECORD

Name

Rully Nugraha

Place/Date of Birth

Palembang, December 12th 1995

Test Times Taken

+1

Test Date

January, 26th 2017

#### Scaled Score

Listening Comprehension

42

Structure Grammar

43

Reading Comprehension

40

OVERALL SCORE

416

Palembang, February, 01st 2017

Chairperson of Language Institute

'Rini Susanti, S.Pd.,M.A

NBM/NIDN. 1164932/0210098402

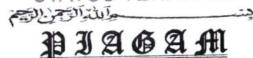
No. 288/TEA FE/LB/UMP/II/2017

123 Ceriticales



# MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH

# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG STATUS TERAKREDITASI



No. 118/H-4/LPKKN/UMP/XI/2016

Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang menerangkan bahwa:

Nama : RULLY NUGRAHA

Nomor Pokok Mahasiswa : 212013375

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS
Tempat Tgl. Lahir : PALEMBANG, 12-12-1995

telah mengikuti Kuliah Kerja Nyata Tematik Posdaya Angkatan ke-11 yang dilaksanakan dari tanggal 20 Juli sampai dengan 3 September 2016 bertempat di:

Kelurahan/Desa : SENURO BARAT Kecamatan : TANJUNG BATU

Kota/Kabupaten : OGAN ILIR

Dinyatakan : Lulus

Palembang, 17 September 2016

Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M. NBM/NIDN. 743462/0230106301

#### **BIODATA PENULIS**

Nama

: Rully Nugraha

NIM

: 21 2013 375

Jenis Kelamin

: Laki-laki

Tempat Tanggal Lahir

: Palembang, 12 Desember 1995

Kewarganegaraan

: Indonesia

Agama

: Islam

Alamat Lengkap

: Komplek Bougenville Blok E 40 KM 7,5 Kec.

Alang-Alang Lebar, Kel. Karyabaru, Palembang.

No. HP

: 085769006975

Nama Ayah

: Iskandar Rizal.,SH

Nama Ibu

: Juriah

E-mail

: rullynugraha1@gmail.com

#### Riwayat Pendidikan

No	Sekolah	Tahun
1	SD Negeri 177 Palembang	2001-2007
2	SMP YPI Tunas Bangsa Palembang	2007-2010
3	SMA Bina Warga 2 Palembang	2010-2013



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG **FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

INSTITUSI PERGURUAN TINGGI PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1) PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1) PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN (D3) Nomor: 027 /SK/BAN-PT/Akred /PT/I / 2014 Nomor: 044 /SK/BAN-PT/Akred /S/I / 2014

Nomor: 1262 /SK/BAN-PT/Akred/S/XII/ 2015

(B) Nomor: 771 /SK/BAN-PT/Akred/DpI-III/VII/ 2015 (B)

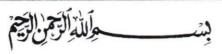
ite: fe.umpalembang.ac.id

Email: febumplq@umpalembang.ac.i

(B)

(B)

Alamat: Jalan Jendral Ahmad Yani 13 Ulu Palembang 30263 Telp. (0711)511433 Faximile (0711)518018



#### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Hari/Tanggal

: Kamis/ 23 Februari 2017

Waktu

: 13.00 - 17.00 WIB

NIM

: 212013375

Program Study

: Manajemen

Bidang Skripsi

: Sumber Daya Manusia (SDM)

Judul Skripsi

:PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN

KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA

KARYAWAN HOME INN PALEMBANG

#### TELAH DIPERBAIKI DAN DISETUJUI OLEH TIM PENGUJI DAN PEMBIMBING SKRIPSI DAN DIPERKENANKAN UNTUK MENGIKUTI WISUDA

NO	NAMA DOSEN	JABATAN	TANGGAL PERSETUJUAN	TANDA TANGAN
1.	DR.H.M.Idris.S.E.,M.Si	Pembimbing	6-03-2017	X You
2.	DR.H.M.Idris.S.E.,M.Si	Ketua Penguji	6-03-2017	The state of the s
3.	Wani Fitriah.S.E.,M.Si	Penguji I	2-03-2017	A.
4.	Juairiah.S.E.,M.Si	Penguji II	4-03-0017	Lugg

Palembang,

Maret 2017

Mengetahui

Maftuhah Nurrahmi.S.E., M.Si

NIDN/NBM: 0216057001/673839

# Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Home Inn Palembang

# Rully Nugraha Universitas Muhammadiyah Palembang 085769006975 / rullynugraha1@gmail.com

#### Abstract

The formulation of the problems in this study is about the effects of leadership style and compensation towards employee's work satisfaction in Home Inn Palembang. The objective of the study is to determine the effects of leadership style and compensation towards employee's work satisfaction in Home Inn Palembang. This study is an assosiative study which were held in Home Inn Palembang. The samples were collected from 50 employees which used as the primary and secondary data. Data were collected by using the questionnaires. Data analysis technique used Double Liniar Regression version 21. The study result shown the equation of double linear regression  $Y = 2,243 + 0,617 X_1 + 0,260X_2$ . It means that the leadership style and compensation has positive effect towards employees' work satisfaction. Simultaneously, the study result also shown that the leadership style and compensation has a significant effect towards employees' work satisfaction with  $F_{count} = 12,165 > F_{table}$ . The study result, partially, shown that the effect of leadership style towards employees' satisfaction with value of  $F_{count} > F_{table} = 12,165 > F_{table} = 12,165$ 

Keywords: Leadership Style, Compensation, Work Satisfaction

#### PENDAHULUAN Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia merupakan suatu kekayaan (asset) utama organisasi yang harus dikelola dengan baik. Keberadaan manajemen sumber daya manusia sangat penting bagi perusahaan/lembaga dalam mengelola, mengatur, mengurus, menggunakan sumber daya sehingga dapat berfungsi secara produktif, efektif, dan efisien untuk mencapai tujuan organisasi. Salah satu kajian sumber daya manusia adalah kepuasan kerja. Kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Sikap ini dicerminkan oleh moral kerja, kedisiplinan, dan prestasi kerja. Kepuasan kerja dinikmati dalam pekerjaan, luar pekerjaan, dan kombinasi antara keduanya (Hasibuan, 2011:202).

Mengingat pentingnya SDM bagi perusahaan, maka perusahaan harus memperhatikan kepuasan karyawannya yang bekerja secara maksimal dan karena kepuasan kerja merupakan kriteria untuk mengukur keberhasilan perusahaan dalam memenuhi kebutuhan karyawannya. Seorang pemimpin didalam melaksanakan fungsi dan peranan kepemimpinan agar dapat maksimal, maka perlu memahami dan menerapkan manajemen yang baik. Gaya kepemimpinan adalah suatu tindakan yang mempengaruhi orang lain atau bawahannya agar mau bekerja sama untuk mencapai tujuan-tujuan tertentu (Emron Edison, Yohny Anwar, dan Imas Komariyah, 2016:89).

Besarnya kompensasi mencerminkan status, pengakuan, dan tingkat pemenuhan kebutuhan yang dinikmati oleh karyawan bersama keluarganya. Jika balas jasa yang diterima karyawan semakin besar berarti jabatannya semakin tinggi status nya semakin baik dan pemenuhan kebutuhan yang dinikmatinya semakin banyak pula dengan demikian kepuasan kerja semakin baik (Hasibuan, 2011:117).

Home Inn Palembang adalah salah satu hotel bintang 2 di Palembang yang menyediakan layanan akomodasi, business centre dan juga restaurant. Home Inn Palembang merupakan badan usaha yang bergerak dibidang pelayanan, khususnya pelayanan jasa yang diberikan kepada masyarakat. Home Inn diresmikan pada tanggal 8 Agustus 2008 di Palembang.

Adanya permasalahan yang terjadi di Home Inn Palembang yaitu kepuasan karyawan Home Inn Palembang mengalami penurunan dalam pencapaian tugasnya, masalah tersebut yaitu bisa dilihat dari data absensi karyawan Home Inn Palembang.

Tabel 1. Data Absensi Karyawan Home Inn Palembang Tahun 2016 Selama 5 Bulan

No	Bulan	Sakit	ljin	Cuti	Tanpa Keterangan	Karyawan yang datang terlambat
1	Juni	2 Orang	-	-	3 Orang	17 Orang
2	Juli	-	1 Orang	3 Orang	1 Orang	21 Orang
3	Agustus	3 Orang	-	2 Orang	4 Orang	14 Orang
4	September	2 Orang	2 Orang	-	2 Orang	19 Orang
5	Oktober	1 Orang	-	-	3 Orang	16 Orang
	Total	8 Orang	3 Orang	5 Orang	13 Orang	87 Orang

Sumber: Home Inn Palembang, 2016

Berdasarkan tabel diatas, dapat dilihat bahwa adanya sejumlah karyawan yang tidak masuk kerja tanpa keterangan, hal tersebut merupakan bentuk ketidakpuasan karyawan serta karyawan dirasa kurang mencintai pekerjaannya dan rendahnya prestasi kerja karyawanini terlihat dari karyawan yang sering malas dalam berkerja danbelum dapat berkerja dengan baik ini ditunjakan dengan karyawan tidak berkerja sesuai ketentuan kerja.

Kurang terjalinnya komunikasi yang baik antara pemimpin dengan karyawan didalam perkerjaannya, seperti pemimpin kurang memperhatikan perasaan karyawannya dan kurangnya pengakuan atas status karyawan, dalam pelaksanaan tugas nya karyawan yang memilki peran penting tidak diikutsertakan dalam pengambilan keputusan.

Karyawan merasa kurang puas terhadap pekerjaannya dan mengeluh dengan pimpinan mengenai kurangnya gaji, bonus , dan tunjangan yang diberikan, seperti *tunjangan hari raya dan jaminan kesehatan* tidak diberikan kepada karyawan.

#### Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Home Inn Palembang.

#### Kajian Pustaka

#### Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja adalah kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Sikap ini dicerminkan oleh moral kerja, kedisiplinan, dan prestasi kerja (Hasibuan, 2011:202). Indikator kepuasan kerja: menyenangi pekerjaanya, mencintai pekerjaannya, moral kerja, kedisiplinan, dan prestasi kerja.

#### Gaya Kepemimpinan

Gaya kepemimpinan adalah suatu tindakan yang mempengaruhi orang lain atau bawahannya agar mau bekerja sama untuk mencapai tujuan-tujuan tertentu (Emron Edison, Yohny Anwar, dan Imas Komariyah, 2016:89). Indikator-indikator yang mempengaruhi gaya kepemimpinan: Iklim saling mempercayai, penghargaan tehadap ide bawahan, memperhitungkan perasaan para bawahan, perhatian pada kenyamanan kerja bagi para bawahan, perhatian pada kesejahteraan, memperhitungkan faktor kepuasan kerja kerja para bawahan dalam menyelesaikan tugastugas yang dipercayakan padanya, dan pengakuan atas status para bawahan secara tepat dan professional (Siagian, 2010:121).

#### Kompensasi

Kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung, atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan (Hasibuan, 2011:118). Jenis-jenis kompensasi menurut Wibowo (2014:290) adalah upah dan gaji, insentif, tunjangan, dan *reward* (penghargaan).

#### **Hipotesis**

- Adanya pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi secara bersamasama terhadap kepuasan karyawan pada Home Inn Palembang.
- Adanya pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi secara parsial terhadap kepuasan karyawan pada Home Inn Palembang.

#### METODE PENELITIAN

#### Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Hotel Home Inn Palembang, Jl. Mayor Ruslan No. 8 Palembang 30113, Sumatera Selatan, Palembang. Telp 0711-377799 Fax. 0711-377796. Variabel yang digunakan adalah gaya kepemimpinan, kompensasi, dan kepuasan kerja. Sampel yang digunakan adalah seluruh 50 karyawan Home Inn Palembang yang digunakan sebagai responden. Data yang diperlukan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data adalah kuesioner yang berisi tentang pertanyaan yang bersumber dari berbagai indikator yang dikembangkan dari setiap variabel penelitian. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda.

#### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Uji Validitas

Tabel 2. Hasil Pengujian Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X<sub>1</sub>)

Item-item	r hitung	$r_{tabel} (\alpha = 5\%)$	Kriteria	Hasil Uji
X <sub>1_1</sub>	0,606	0,279	r hitung > r tabel	Valid
X <sub>1_2</sub>	0,344	0,279	r hitung > r tabel	Valid
X <sub>1_3</sub>	0,474	0,279	r hitung > r tabel	Valid
X <sub>1_4</sub>	0,339	0,279	r hitung > r tabel	Valid

Sumber: Hasil Pengolahan Data, 2016

Berdasarkan hasil perhitungan pada Tabel IV.6 dapat terlihat bahwa nilai Corrected Item-Total Correlation pada item-item gaya kepemimpinan  $(X_1)$  lebih besar daripada nilai r Product Moment (r-tabel), hal ini berarti bahwa semua item pada variabel gaya kepemimpinan  $(X_1)$  tersebut dinyatakan valid pada taraf nyata  $(\alpha) = 5\%$  dan dapat dijadikan sebagai alat ukur yang valid dalam analisis selanjutnya.

Tabel 3. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompensasi (X<sub>2</sub>)

Item-item	r hitung	$r_{tabel} (\alpha = 5\%)$	Kriteria	Hasil Uji
X <sub>2_1</sub>	0,418	0,279	r hitung > r tabel	Valid
X <sub>2_2</sub>	0,460	0,279	r hitung > r tabel	Valid
X <sub>2_3</sub>	0,505	0,279	r hitung > r tabel	Valid
X <sub>2_4</sub>	0,602	0,279	r hitung > r tabel	Valid
X <sub>2_5</sub>	0,401	0,279	r hitung > r tabel	Valid
X <sub>2_6</sub>	0,379	0,279	r hitung > r tabel	Valid

Sumber: Hasil Pengolahan Data, 2016

Berdasarkan hasil perhitungan pada Tabel IV.7 dapat terlihat bahwa nilai Corrected Item-Total Correlation pada item-item variabel kompensasi ( $X_2$ ) lebih besar daripada nilai r Product Moment (r-tabel), hal ini berarti bahwa semua item pada variabel kompensasi ( $X_2$ ) tersebut dinyatakan valid pada taraf nyata ( $\alpha$ ) = 5% dan dapat dijadikan sebagai alat ukur yang valid dalam analisis selanjutnya.

Tabel 4. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)

Item-item	r <sub>hitung</sub>	$r_{tabel} (\alpha = 5\%)$	Kriteria	Hasil Uji
Y <sub>1</sub>	0,506	0,279	r hitung > r tabel	Valid
Y <sub>2</sub>	0,707	0,279	r hitung > r tabel	Valid
Y <sub>3</sub>	0,700	0,279	r hitung > r tabel	Valid
Y <sub>4</sub>	0,585	0,279	r hitung > r tabel	Valid
Y <sub>5</sub>	0,671	0,279	r hitung > r tabel	Valid
Y <sub>6</sub>	0,706	0,279	r hitung > r tabel	Valid

Sumber: Hasil Pengolahan Data, 2016

Berdasarkan hasil perhitungan pada Tabel IV.8 dapat terlihat bahwa nilai Corrected Item-Total Correlation pada item-item variabel Kepuasan Kerja (Y) lebih besar daripada nilai r Product Moment (r-tabel), hal ini berarti bahwa semua item pada variabel kepuasan kerja (Y) tersebut dinyatakan valid pada taraf nyata ( $\alpha$ ) = 5% dan dapat dijadikan sebagai alat ukur yang valid dalam analisis selanjutnya.

#### Uji Reliabilitas

Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas

Item	Cronbach's Alpha	Standar Reliabilitas	Hasil Relibilitas
X <sub>1</sub>	0,629	0,60	Reliable
X <sub>2</sub>	0,643	0,60	Reliable
Υ	0,852	0,60	Reliable

Sumber: Hasil pengolahan Data, 2016

Berdasarkan hasil perhitungan seperti pada Tabel IV.9 terlihat bahwa semua nilai *Cronbach's Alpha* pada item-item pertanyaan variabel gaya kepemimpinan (X<sub>1</sub>), kompensasi (X<sub>2</sub>), kepuasan kerja (Y) berada di atas angka 0,60, maka seluruh variabel tersebut dinyatakan reliabel. Hal ini berarti bahwa semua variabel tersebut dapat dijadikan sebagai alat ukur yang reliabel pada analisis selanjutnya.

### Uji Regresi Linear Berganda

Tabel 6. Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda

Model	Unstar Coef	Standardized Coefficients	
	В	Std. Error	Beta
(Constant)	2,243	0,496	
Gaya Kepemimpinan	0,617	0,128	0,621
Kompensasi	0,260	0,269	0,322

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan Tabel IV.26 seperti tersebut di atas diperoleh nilai konstanta (constant) sebesar 2,243 dan koefisien regresi variabel Gaya Kepemimpinan (X1) adalah sebesar 0,617, Kompensasi (X2) adalah sebesar 0,260.

sehingga dapat dibentuk suatu persamaan regresi linear berganda yaitu sebagai berikut:

$$Y = 2,243 + 0,617 X_1 + 0,260 X_2$$

Berdasarkan hasil persamaan regresi linear berganda tersebut maka dapat dijelaskan sebagai berikut:

Maka diperoleh nilai Konstanta sebesar 2,243 menyatakan bahwa jika mengabaikan gaya kepemimpinan , dan kompensasi maka skor kepuasan kerja adalah 2,243

- a. Variabel gaya kepemimpinan (X<sub>1</sub>) mempunyai nilai koefisien regresi b1 sebesar 0,617 bernilai positif menyatakan bahwa setiap penambahan satu satuan skor gaya kepemimpinan, akan meningkatkan skor kepuasan kerja 0,617 dengan asumsi kompensasi (X2) tetap/konstan.
- b. Variabel kompensasi (X<sub>2</sub>) mempunyai nilai koefisien regresi b2 sebesar 0,260 bernilai positif menyatakan bahwa setiap penambahan satu satuan skor kompensasi, akan meningkatkan skor kepuasan kerja 0,260 dengan asumsi gaya kepemimpinan (X1) tetap/konstan.

#### Uji Hipotesis

#### Uji F (secara bersama-sama)

Tabel 7. Hasil Hipotesis Secara Bersama/ Simultan (Uji F)

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Regression	6,909	2	3,454	12,165	0,000b
Residual	13,346	47	0,284		
Total	20,255	49			

Sumber: Hasil Pengolahan Data Berdasarkan SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.27 diketahui bahwa nilai  $F_{hitung}$  dari tingkat kesalahan ( $\alpha$ ) = 5% = 0,05 dan derajat kebebasan (db) =  $V_1$  = m - 1;  $V_2$  = n - m. maka 3-1 = 2, dan 50 - 3 = 47, dengan kemudian untuk F tabel = 3,20.

Dengan demikian terdapat hasil yaitu:

- 1) Fhitung (12,165) > Ftabel (3,20), maka Ho ditolak dan Ha diterima.
- Adanya pengaruh gaya kepemimpinan, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Home Inn Palembang. Dengan demikian berarti secara simultan hipotesis berpengaruh.

Uji t (Secara Parsial/Individual)

Tabel 8. Hasil Hipotesis secara parsial/individual (Uji t)

Coeffecients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients				Sig.	
	В	Std. Error	Beta			
(Constant)	2,243	0,496		4,520	0,000	
Gaya Kepemimpinan	0,617	0,128	0,621	4,827	0,000	
Kompensasi	0,260	0,269	0,322	3,950	0,003	

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan tabel IV.28 diketahui bahwa nilai  $t_{hitung}$  dari penelitian ini yaitu untuk  $X_1 = 4,827$ ,  $X_2 = 3,950$  Sedangkan nilai  $t_{tabel}$  penelitian ini yaitu 2,011. Maka terdapat hasil yaitu; Gaya kepemimpinan (X1) mempunyai hubungan positif atau searah, hal ini berarti bila gaya kepemimpinan yang baik, maka kepuasan kerja karyawan juga akan meningkat. Hal ini dibuktikan dengan  $t_{hitung}$  (4,827) >  $t_{tabel}$  (2,011) maka Ho ditolak dan Ha diterima. Ada pengaruh gaya kepemimpinan secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan Home Inn Palembang. Dengan demikian berarti secara parsial hipotesis berpengaruh.

Kompensasi (X2) mempunyai hubungan positif atau searah , hal ini berarti apabila kompensasi ditingkatkan, maka kepuasan karyawan juga meningkat. Hal ini dibuktikan dengan  $t_{hitung}$  ( 3,950 ) > (2,011)  $t_{tabel}$  maka Ha diterima dan Ho ditolak. Ada pengaruh kompensasi secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan Home Inn Palembang. Dengan demikian berarti secara parsial hipotesis berpengaruh.

Uji Determinasi

Tabel 9. Hasil Uji Koefesien Determinasi

#### **Model Summary**

Model	Ř	Ŕ Śquare	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0,584ª	0,341	0,313	0,533

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 22, 2016

Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi pada tabel di atas, besarnya nilai R2 dalam model regresi diperoleh sebesar 0,341. Hal ini menunjukkan bahwa besar pengaruh variabel Independen yaitu gaya kepemimpinan, dan kompensasi terhadap variabel Dependen yaitu kepuasan kerja yang dapat diterangkan oleh persamaan ini sebesar 34,1%. Sedangkan sisanya sebesar 65,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model regresi.

#### SIMPULAN DAN SARAN

#### Kesimpulan

Terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel gaya kepimpinan  $(X_1)$  dan kompensasi  $(X_2)$  terhadap kepuasan karyawan (Y) dengan persamaan regresi linier berganda  $Y = 2,243 + 0,617 X_1 + 0,260 X_2$ .

Hasil uji F menunjukkan F<sub>hitung</sub> 12,165 > F<sub>tabel</sub> 3,20 dan sig 0,000 < 0,05 H0 diterima artinya adanya pengaruh yang signifikan gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Home Inn Palembang. Dengan demikian berarti secara simultan hipotesis berpengaruh.

Hasil uji t variabel gaya kepemimpinan (X1) berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja (4,827 > 2,011) dan variabel kompensasi (X2) berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja (3,90 > 2,011). Artinya gaya kepemimpinan dan kompensasi memiliki nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  sehingga dapat dikatakan gaya kepemimpinan dan kompensasi secara Parsial terhadap kepuasan kerja karyawan Home Inn Palembang berpengaruh secara positif.

Hasil koefesien determinasi R= 0,341 (34,1%), artinya variabel gaya kepemimpinan dan kompensasi memiliki hubungan yang positif terhadap kepuasan kerja, sedangkan sisanya 65,9% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian.

#### Saran

Dari variabel gaya kepemimpinan, Perusahaan harus memperhitungkan perasaan karyawan, seperti memperlakukan karyawan dengan baik dalam memberikan perkerjaan dan tanggung jawab atas tugas yang diberikan pada karyawan serta memberikan apa saja yang dibutuhkan karyawan dalam berkerja yang akan meningkatkan kepusaan karyawan.

Dari variabel kompensasi perusahaan harus memberikan kompensasi bagi karyawan sesuai kebutuhan karyawan, dengan memberikan gaji, bonus serta

tunjangan. Pemberian gaji, bonus dan tunjangan yang sesuai dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan di Home Inn Palembang.

Dari varibel kepuasaan kerja karyawan dengan gaya kepemimpinan yang baik dan kompensasi yang sesuai akan memberikan pengaruh yang baik bagi tingkat kedisiplinan karayawan, selain itu karyawan akan lebih mencintai perkerjaannya serta prestasi kerja karyawan akan terwujud.

Bagi penelitian selanjutnya sebaiknya dapat dengan menambah indikator dalam setiap variabel dan menggunakan jumlah responden yang lebih banyak dari penelitian sebelumnya.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Edy Sutrisno. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Emron Edison, Yohny Anwar, dan Imas Komariyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Fauzan Muttaqien. (2014). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Outsourcing Pada PT. BRI (Persero), tbk Cabang Lumajang. Jurnal WIGA. 4(1) h 19-33, (http://journal.stiewidyagamalumajang.ac.id/, diakses tanggal 30 November 2013).
- Fischa Oktaviane. (2013). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pasoka Sumber Karya Padang. *Jurnal Manajemen*. 2(1) h 1-9, (<a href="http://ejournal.unp.ac.id/students/index.php">http://ejournal.unp.ac.id/students/index.php</a>, diakses tanggal 30 November 2016).
- Malayu S.P. Hasibuan. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Misbahuddin dan Iqbal Hasan. (2013). Analisis Data Penelitian dengan Statistik. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sondang P. Siagian. (2010). Teori dan Praktek Kepemimpinan. Jakarta:Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: CV. Alfabeta.
- . (2014). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta.

Sujarweni. V. Wiratna. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi.* Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Wibowo. (2014). Manajemen Kinerja. Jakarta: Rajawali Pers.