

**PENGARUH KEDISIPLINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN HOME INN PALEMBANG**



SKRIPSI

Nama : M. Theo Eka Wijaya

NIM: 212013363

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2019

SKRIPSI

**PENGARUH KEDISIPLINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN HOME INN PALEMBANG**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Nama: M. Theo Eka Wijaya

NIM: 212013363

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Theo Eka Wijaya
NIM : 21 2013 363
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kedisiplinan dan Kompensasi terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Home Inn Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Sastra I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang,

M. Theo Eka Wijaya

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kedisiplinan dan Kompensasi terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Home Inn Palembang
Nama : M. Theo Eka Wijaya
Nim : 212013363
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal

Pembimbing I



Edy Liwanyi, SE., M.Si.
NIDN : 0027086001

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal

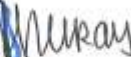
Pembimbing II



Zaleha Trihandayani, SE., M.Si
NIDN : '0229057501

Mengetahui,
Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen



H. Miftahul Nurrahmi, S.E.M.Si
NIDN : 0216057001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto : Bismillah..... Allahuakbar...!!!

Dzkir, Fikir, ikhtiar. By Carl Gustav Jung

Persembahan :

- 1. Ayahanda dan Ibunda yang sangat kucintai.*
- 2. Adik-Adikku yang sangat kusayangi.*
- 3. Dosen-Dosen pembimbingku.*
- 4. Teman – teman feb ump.*
- 5. AlmamaterkuTercinta.*

PRAKATA

Alhamdulillahirobbilalamin, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, Tuhan yang Maha Pengasih, Tuhan yang Maha Penyayang tetapi Tuhan yang tidak sedetik pun tidak pernah berhenti memberikan Hidayah, Karunia, dan nikmat-Nya seperti nikmat iman, ilmu, kesehatan. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Kedisiplinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Home Inn Palembang. Skripsi tersebut merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana dari pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan bantuan baik itu Do'a maupun berupa materiil yang sangat memiliki makna besar dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Edy Liswani, SE., M.Si. dan Ibu Zaleha Trihandayani, SE., M.Si. yang telah membimbing dan memberikan pengarahan, saran, dan nasehat yang sangat berguna dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Abid Djazuli SE, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak H. Fauzi Ridwan, SE, MM selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, SE. MSi dan Ibu Diah Isnaini Asiati, SE, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Pak Edy Liswani SE., M.Si. selaku Pembimbing Akademik.

5. Bapak Edi Liswany, SE., M.Si. dan Ibu Zaleha Trihandayani, SE., M.Si. selaku pembimbing usulan penelitian dan skripsi.
6. Bapak dan ibu dosen serta staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Demikianlah skripsi ini saya tulis dengan menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mohon kritik dan saran, demi penyempurnaan. Semoga bermanfaat dan menjadi pembendaharaan ilmu pengetahuan di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Palembang,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
HALAMAN PRAKATA.....	vii
HALAMAN DAFTAR ISI.....	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	x
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Landasan Teori.....	7
1. Kepuasan Kerja	7
2. Kedisiplinan.....	12
3. Kompensasi.....	18
B. Penelitian Sebelumnya.....	22
C. Kerangka Pemikiran	24
D. Hipotesis.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	26
B. Lokasi Penelitian.....	27
C. Operasionalisasi Variabel.....	27
D. Populasi dan Sampel.....	28
E. Data yang Diperlukan.....	30
F. Metode Pengumpulan Data.....	30
G. Analisis dan Teknik Analisis.....	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. HASIL PENELITIAN.....	38
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	38
a. Sejarah Home Inn.....	38
b. Visi dan Misi.....	39
2. Gambaran Umum Responden.....	40
3. Gambaran Umum Jawaban Responden.....	42
4. Proses Pengujian.....	47
a. Uji Instrumen	47
1) Uji Validitas.....	48
2) Uji Reliabilitas.....	49
b. Analisis Regresi Linier Berganda	50
c. Uji Hipotesis.....	52
1) Uji F(Simultan).....	52
2) Uji t (Parsial).....	53
d. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
1. Pengaruh Kedisiplinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Home Inn Palembang	55
2. Pengaruh Kedisiplinan terhadap Kepuasan Kerja	60
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	62
C. Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu.....	62

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	64
B. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Labour Turn Over Home Inn Palembang.....	3
Tabel I.2 Data Absensi karyawan Home Inn Palembang Tahun 2017 Selama 5 Bulan.....	4
Tabel III.1 Variabel, Definisi Variabel, dan Indikator.....	27
Tabel III.2 Jumlah Karyawan Hotel Inn Palembang Berdasarkan Bagian.....	28
Tabel III.3 Kerangka Sampel.....	29
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel IV.3 Kepuasan Kerja Karyawan.....	42
Tabel IV.4 Kedisiplinan.....	44
Tabel IV.5 Kompensasi.....	46
Tabel IV.6 Uji Validitas.....	49
Tabel IV.7 Uji Reliabilitas.....	50
Tabel IV.8 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel IV.9 Uji F.....	52
Tabel IV.10 Uji t.....	53
Tabel IV.11 Uji Koefisien Determinasi.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	24
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner

Tabulasi dan Jawaban Responden

Hasil Perhitungan SPSS

Surat Keterangan Riset

Kartu Aktifitas Bimbingan Skripsi

Sertifikat AIK

Sertifikat TOEFL

Tabel Penentuan Jumlah Sampel Issac dab Michael

Biodata Penulis

ABSTRAK

M. Theo Eka Wijaya/ 21 2013 363 / 2018 / Pengaruh Kedisiplinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Home Inn Palembang/ Manajemen Sumber Daya Manusia.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh kedisiplinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Home Inn Palembang. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh pengaruh kedisiplinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Home Inn Palembang. Penelitian ini termasuk jenis penelitian asosiatif. Lokasi penelitian ini beralamat Home Inn Palembang Jl. Mayor Ruslan No. 8 Palembang 30013, Sumatera Selatan, Palembang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 44 orang, dengan teknik sampling proportionate Stratified random sampling. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data melalui kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda, uji F (simultan), uji t (parsial).

Hasil pengujian yang telah dilakukan dari penelitian ini menunjukkan bahwa hasil perhitungan regresi linier berganda yang didapat $Y = 0,357 + 0,442 X_1 + 0,438 X_2$.untuk uji F di dapat $F_{hitung} (21,969) \geq F_{tabel} (3,225)$, artinya ada pengaruh kedisiplinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Home Inn Palembang. Untuk uji t variable kedisiplinan (X_1) diperoleh $t_{hitung} (2,901) \geq t_{tabel} (2,019)$, artinya kedisiplinan secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan. Uji t variable kompensasi (X_2) diperoleh $t_{hitung} (3,117) \geq t_{tabel} (2,019)$, artinya kompensasi secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan.

Kata Kunci : **Kedisiplinan, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja.**

Nama : **M. Theo Eka Wijaya**

Nim : **21 2013 363**

Prodi : **Manajemen FE UMP**

Periode Pelatihan : **November 2018**

Abstract

M. Theo Eka Wijaya / 21 2013 363 / 2019 / The Effect of Discipline and Compensation on Palembang Home Inn Employee Job Satisfaction / Human Resource Management.

The formulation of the problem in this study was there any effect of discipline and compensation on the job satisfaction of employees of Home Inn Palembang. The research objective was to determine the effect of discipline and compensation on the job satisfaction of employees of Home Inn Palembang. This research included the type of associative research. This research was located at Home Inn Palembang Jl. Mayor Ruslan No. 8 Palembang 30013, South Sumatra, Palembang. The sample in this study was 44 people, with a sampling proportionate stratified random sampling technique. Data used were primary data and secondary data. Method of collecting data was through questionnaires. Analysis of the data used was qualitative and quantitative analysis. Analysis techniques used multiple linear regression, F test (simultaneous), t test (partial). The test results that have been carried out from this study indicated that the results of multiple linear regression calculations obtained $Y = 0,357 + 0,442 X1 + 0,438 X$. Test F obtained $F_{count} (21,969)$ and $F_{table} (3,225)$, meaning that there was influence of discipline and compensation for employee job satisfaction Home Inn Palembang. For t test the discipline variable (X1) was obtained $t_{count} (2,901)$ and $t_{table} (2,019)$, meaning that the discipline partially influenced satisfaction. The variable compensation t test (X2) was obtained $t_{count} (3,117)$ and $t_{table} (2,019)$, meaning that compensation partially influenced satisfaction.

Keywords: Discipline, Compensation, and Job Satisfaction.

PENGESAHAN

NO. 170 /Abstract/LB/UMP/ 4 /2019

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang 

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia merupakan suatu kekayaan (*asset*) utama organisasi yang harus dikelola dengan baik. Keberadaan manajemen sumber daya manusia sangat penting bagi perusahaan/lembaga dalam mengelola, mengatur, mengurus, dan menggunakan sumber daya sehingga dapat berfungsi secara produktif, efektif, dan efisien untuk mencapai tujuan organisasi. Dengan adanya sumber daya manusia tenaga kerja mempunyai peranan penting dalam organisasi karena didalam sumber daya manusia mempunyai peran yang sangat strategis sebagai pelaksana dari fungsi-fungsi manajemen. Tersedianya sumber daya manusia bukanlah jaminan bahwa organisasi tersebut dapat dikelola dengan baik.

Kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Sikap ini dicerminkan oleh moral kerja, kedisiplinan, dan prestasi kerja. Kepuasan kerja dinikmati dalam pekerjaan, luar pekerjaan, dan kombinasi antara keduanya. Setiap karyawan secara individual mempunyai kepuasan kerja yang berbeda, sekalipun berada dalam tipe pekerjaan yang sama hal ini tergantung tingkat kebutuhannya dan sistem yang berlaku pada dirinya. Dengan demikian, kepuasan kerja adalah keadaan psikis yang menyenangkan yang dirasakan oleh pekerja dalam suatu lingkungan pekerjaan karena terpenuhinya kebutuhan secara memadai.

Kedisiplinan Kerja adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma – norma sosial yang berlaku. Tanpa disiplin karyawan yang baik, sulit bagi perusahaan mencapai hasil yang optimal. Tanpa disiplin yang baik, sulit bagi perusahaan mencapai hasil yang optimal. Disiplin yang baik mencerminkan

besarnya tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya, hal ini mendorong gairah kerja, semangat kerja, dan terwujudnya tujuan perusahaan.

Kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung, atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan. Kompensasi mencerminkan status, pengakuan, dan tingkat pemenuhan kebutuhan yang dinikmati oleh karyawan bersama keluarganya. Jika balas jasa yang diterima karyawan semakin besar berarti jabatannya semakin tinggi statusnya semakin baik dan pemenuhan kebutuhan yang dinikmatinya semakin banyak pula dengan demikian kepuasan kerja semakin baik.

Home Inn Palembang adalah salah satu hotel bintang 2 di Palembang yang menyediakan layanan akomodasi, *business centre* dan juga *restaurant*. Home Inn Palembang merupakan badan usaha yang bergerak dibidang pelayanan, khususnya pelayanan jasa yang diberikan kepada masyarakat. HomeInn diresmikan pada tanggal 8 Agustus 2008 di Palembang.

Kepuasan pada dasarnya tentang apa yang membuat seseorang bahagia dalam pekerjaannya. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan penulis kepada pimpinan Home Inn Palembang dengan beberapa karyawan Home Inn yang berkenaan tentang kepuasan kerja karyawan penulis menemukan beberapa masalah yang terjadi pada Home Inn, masalah tersebut yaitu bisa dilihat dari data labour turn over Home Inn Palembang. Sebagaimana tabel berikut ini:

Tabel I.1
Data Labour Turn Over Home Inn Palembang

Tahun	Total Karyawan	Karyawan yang Keluar	Karyawan yang Masuk
2013	56	5	3
2014	54	3	4
2015	55	6	3
2016	52	3	2
2017	51	4	3
Total	50	21	14

Sumber : Home Inn Palembang, 2017

Berdasarkan tabel di atas, terlihat bahwa keluar dan masuknya pegawai selama 5 tahun terakhir 2013 sampai 2017 dapat dikatakan keluar nya pegawai mengalami kenaikan dengan jumlah karyawan keluar sebanyak 21 orang, hal ini bisa disebabkan oleh kurangnya pegawai dalam mencintai pekerjaannya. Prestasi kerja karyawan dirasa masih kurang dan belum mampu melaksanakan tugasnya dengan baik, ini ditunjukkan dengan sikap karyawan yang sering bermalas-malasan dalam bekerja dan tidak mengutamakan kewajiban berkerja sesuai dengan peraturan yang diberikan kepadanya, seperti pada saat penerimaan tamu karyawan yang bertugas sebagai resepsionis tidak memberikan informasi yang jelas kepada *room boy* hal ini yang menyebabkan kurang baiknya penyelesaian tugas dalam berkerja dan kurangnya kesungguhan dalam berkerja, hal ini menunjukkan bahwa masih rendahnya tingkat kepuasan karyawan.

Tabel I.2
Data Absensi Karyawan Home Inn Palembang Tahun 2017 Selama 5 Bulan

No	Bulan	Sakit	Ijin	Cuti	Tanpa Keterangan	Karyawan yang datang terlambat
1	Januari	2 Orang	-	-	3 Orang	17 Orang
2	Februari	-	1 Orang	3 Orang	1 Orang	21 Orang
3	Maret	3 Orang	-	2 Orang	4 Orang	14 Orang
4	April	2 Orang	2 Orang	-	2 Orang	19 Orang
5	Mei	1 Orang	-	-	3 Orang	16 Orang
Total		8 Orang	3 Orang	5 Orang	13Orang	87 Orang

Sumber : Home Inn Palembang, 2017

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa banyaknya jumlah karyawan yang datang terlambat, tidak masuk kerja tanpa keterangan diakibatkan kurangnya sanksi yang diberikan kepada karyawan yang tidak disiplin, Balas jasa yang diterima pegawai tidak sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepada pegawai seperti gaji yang diterima karyawan masih di bawah Upah Minimum Regional (UMR) yaitu sebesar Rp. 2.050.000 seharusnya gaji yang diterima karyawan sesuai dengan ketetapan pemerintah tentang Upah Minimum Regional (UMR) sebesar Rp. 2.595.994. Lalu karyawan merasa adanya ketidakadilan antara apa yang karyawan kerjakan dengan apa yang karyawan terima dari perusahaan, sehingga dapat menumbuhkan disiplin kerja yang buruk sehingga tingkat disiplin kerja masih rendah.

Hal yang mempengaruhi tingkat kepuasan karyawan dalam bekerja adalah kompensasi. Dalam praktiknya terdapat karyawan tetap yang sudah cukup lama bekerja di Home Inn Palembang namun tidak mendapatkan bonus yang diberikan karyawan kepada Home Inn Palembang, selain itu karyawan juga kurang mendapatkan tunjangan

atas hasil dari pekerjaan, seperti tidak adanya pemberian tunjangan pada hari besar dan jaminan kesehatan, karyawan hanya mendapat tunjangan transport dan uang makan. Hal ini menyebabkan turunnya tingkat kepuasan karyawan terhadap pekerjaannya.

Berdasarkan penjelasan yang telah dijabarkan, maka penulis mengangkat permasalahan penelitian tentang kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan uraian tersebut, maka dapat diangkat judul **Pengaruh Kedisiplinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Home Inn Palembang.**

B. Rumusan Masalah

Adakah pengaruh Kedisiplinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Home Inn Palembang ?

C. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui pengaruh Kedisiplinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Home Inn Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan akan diperoleh manfaat sebagai berikut:

- a. Bagi penulis diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan dibidang manajemen khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.
- b. Bagi perusahaan diharapkan penelitian ini dapat memberikan saran atau masukan kepada perusahaan guna lebih memperhatikan masalah senioritas dan memperbaiki gaya kepemimpinan yang lebih tepat agar dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan dalam perusahaan.

- c. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadikan rujukan bagi penelitian selanjutnya serta sebagai pertimbangan bagi organisasi yang menganalisis masalah serupa.

Daftar Pustaka

- Dian Mardiono. (2013). pengaruh motivasi, dan kedisiplinan terhadap kepuasan karyawan PT Graha Megaria Sutos di Surabaya. *Jurnal Ilmu & riset Manajemen Vol. 3 No. 3*. diakses pada tanggal 2 Desember 2017.
- Madura, Jeff, Pengantar Bisnis, Jakarta, Salemba Empat, 2001.
- Malayu, Hasibuan S.P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Misbahuddin dan Iqbal Hasan. (2013). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moch. Fachri Supriyadi. (2017). kompensasi dan Kedisiplinan terhadap kepuasan kerja karyawan di Restoran Kampoeng Daun Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen (JRBM) Volume 10, No 2 hal.24-33*. Diakses pada tanggal 2 Desember 2017.
- Sondang Siagian P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2012a). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: CV. Alfabeta.
- _____. (2013b). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV. Alfabeta.
- _____. (2014c). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta
- Edy, Sutrisno. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wijono, Sutarto. (2012). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers
- Wita Yelvi Sandra. (2015). Kompensasi dan kedisiplinan terhadap kepuasan kerja pegawai honor kantor pekerjaan umum Padang. Diakses pada tanggal 2 Desember 2017.