

**PENERAPAN *CODE OF CONDUCT* BAGI PEGAWAI RSUP dr.MOHAMMAD  
HOESIN PALEMBANG TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN**

**OLEH :  
MUJI LASWIRIANTI  
NIM 912 16 107**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai salah satu syarat  
Untuk memperoleh gelar Magister Hukum  
Pada Program Studi Ilmu Hukum  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM  
PALEMBANG, 2018**

**PENERAPAN *CODE OF CONDUCT* BAGI PEGAWAI RSUP  
dr.MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG TERHADAP PELAYANAN  
KESEHATAN**

**OLEH :  
MUJI LASWIRIANTI  
NIM 912 16 107**

**TESIS**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM  
PALEMBANG, 2018**

**PENERAPAN CODE OF CONDUCT BAGI PEGAWAI RSUP  
dr.MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG TERHADAP PELAYANAN  
KESEHATAN**

Nama : Muji Laswirianti  
NIM : 912.16.107  
BidangKajianUtama : HukumKesehatan  
Program Studi : Magister IlmuHukum

**MENYETUJUI**  
DosenPembimbing

**Pembimbing I,**

**(Prof.Dr.Drs.H.Marshaal,NG,SH.,MH)**

**Pembimbing II,**

**(Dr.Muhammad YahyaSelma,SH.,MH )**

**MENGETAHUI,**  
Ketua program studi/Magister IlmuHukum  
Program Pascasarjana  
UniversitasMuhammadiyah Palembang

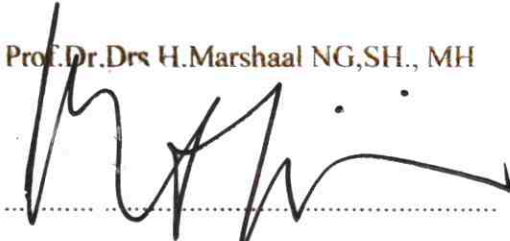


**(Dr.Arief Wisnu Wardhana, SH., M.Hum)**

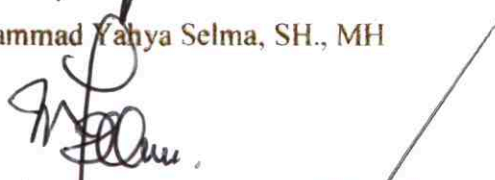
MENGESAHKAN

I. Tim Penguji

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Drs H. Marshaal NG, SH., MH



Sekretaris : Dr. Muhammad Yahya Selma, SH., MH



Anggota 1. Dr. Arief Wisnu Wardhana, SH., Hum



2. Dr. H. Erli Salia SH., MH



3. Dr. Saipuddin Zahri, SH., MH.



Ketua Program Studi Magister Hukum Pascasarjana  
Program Pascasarjana UMP

Dr. Arief Wisnu Wardhana, SH., M.Hum

Tanggal Lulus Ujian : 8 Desember 2018

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

Jadikanlah Sabar dan Sholat Sebagai Penolongmu ( QS : Al Baqarah : 153 )

Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri dan jika kamu berbuat jahat, maka (kejahatan) itu bagi dirimu sendiri( QS : Al Isra : 7)

### Tesis Ini Kupersembahkan Kepada :

- Kedua Orangtuaku Tercinta
- Suamiku dan Anak-anakku Tersayang
- Saudara- saudaraku Tersayang
- Sahabat- sahabatku semua
- Almamater Kebanggaanku

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Dengan mengucapkan “ Alhamdulillahirobbil Alamiin “ , penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah Subhanawata’alah, karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah Nya serta Karunia Nyalah sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan judul :  
PENERAPAN *CODE OF CONDUCT* BAGI PEGAWAI RSUP dr.MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN, Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Abid Jazuli, SE., MM ,Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang
2. Ibu Dr.Sri Rahayu, SE., MM Selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Palembang
3. Bapak Dr.Arief Wisnu Wardhana, SH., M.Hum selaku Ketua Prodi Magister Hukum Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Palembang
4. Ibu Hj.Nursimah, SE,SH.,MH, Selaku Sekretaris Prodi Magister Hukum Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Palembang
5. Bapak Prof.Dr.Drs.H.Marshaal NG,SH., MH Selaku Dosen Pembimbing I

6. Bapak Dr. Muhammad Yahya Selma, SH., MH Selaku Dosen Pembimbing II
7. Bapak dr. Muhammad Syahril Mansyur , Sp.P., MPH Selaku Direktur Utama RSUP dr. Mohammad Hoesin Palembang
8. Bapak dan ibu Dosen, staf dan karyawan Program Studi Magister Hukum Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Palembang
9. Suami dan anak-anakku tercinta yang menjadi motivasiku, yang telah memberikan do'a dan dukungan baik moril maupun materiil sehingga tesis ini selesai
10. Rekan –rekan mahasiswa / mahasiswi Program Studi Magister Hukum Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Palembang, khususnya angkatan XXII yang merupakan tempat untuk Saling bertukar pikiran dan berbagi informasi
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis ucapkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan dan penyelesaian tesis ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga , Dalam penulisan tesis ini penulis menyadari sepenuhnya, masih banyak terdapat kekurangan- kekurangan baik teknis penulisan maupun analisa kajian yang terdapat dalam tesis ini, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan untuk kebaikan dimasa yang akan datang.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mempersembahkan karya tulis sangat sederhana ini kepada almamater tercinta Program Studi Magister Hukum Program

Pasca Sarjana Universitas Muhamadiyah Palembang, dan semoga bermanfaat bagi  
kita semua, Aamiin yaa Allah

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Palembang, September 2018

Penulis,

MUJI LASWIRIANTI





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM  
Jln. Jenderal Ahmad Yani 13 Ulu Tlp. 0711-513078, 512157 Palembang 30265

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUJI LASWIRIANTI  
Tempat / Tanggal Lahir : Tanjung Enim , 8 Januari 1977  
NIM : 912 16 107  
Program Studi : Magister Ilmu Hukum  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Palembang

Menyatakan bahwa :

1. Tesis ini adalah hasil karya saya dan disusun sendiri dengan sungguh – sungguh dan bukan merupakan penjiplakan karya orang lain, apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan tesis ini dengan segala konsekuensinya
2. Saya bersedia untuk menggugung segala bentuk tuntutan hukum yang mungkin timbul jika terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini.
3. Memberikan hak kepada Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang untuk menyimpan, ahi media, mengelola dan menampilkan / mempublikasikannya dimedia secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari siapapun

Palembang, September 2018

Yang Menandatangani Pernyataan,

METERAI  
TEMPEL  
778B3AFF848800622  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
MUJI LASWIRIANTI

## ABSTRAK

Oleh

Muji Laswirianti

*Code of Conduct* yang berarti Pedoman perilaku bagi seluruh karyawan yang ada di sebuah rumah sakit memegang penerapan penting, namun demikian, betapa pun baiknya sebuah peraturan tanpa upaya penegakan maka akan tidak efisien dan efektif dalam penerapannya. Penegakan etika dan perilaku oleh Komite Medik, Komite Keperawatan, dan Komite Etika dan Hukum menjadi sangat penting agar pedoman ini dapat benar-benar efektif sehingga berpengaruh terhadap tingkat keluhan pelayanan yang disampaikan oleh masyarakat kepada pihak rumah sakit sebagai pemberi jasa pelayanan kesehatan.

Permasalahan yang diteliti oleh penulis adalah : 1. Bagaimanakah penerapan *code of conduct* bagi pegawai rumah sakit dalam pelayanan kesehatan di RSUP dr. Mohammad Hoesin Palembang ? : 2. Apakah kendala-kendala terhadap pelaksanaan *code of conduct* dalam pelayanan kesehatan di RSUP dr. Mohammad Hoesin Palembang?

Penelitian Normatif dilakukan penulis, sedangkan pendekatan penelitian menggunakan teori legal system dan budaya hukum (*legal culture*) serta Undang-Undang Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan

Temuan menunjukkan bahwa permasalahan pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat adalah “Etika dan Perilaku” yang acapkali bertentangan dengan kode etik baik itu kode etik keperawatan, kode etik kedokteran dan profesi lainnya yang dilakukan oleh karyawan rumah sakit yang bersangkutan.

Penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat penerapan yang sangat penting dalam *code of conduct* atau pedoman perilaku bagi seluruh karyawan yang ada di sebuah rumah sakit sehingga dapat diimplementasikan dalam menyertai pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien, keluarga pasien serta masyarakat yang berada di lingkungan RSUP dr. Mohammad Hoesin Palembang.

*Kata Kunci : Pedoman Perilaku, rumah sakit*

## ABSTRACT

By

Muji Laswirianti

Code of Conduct which means the Code of Conduct for all employees in a hospital plays an important role, however, however good a regulation is without enforcement efforts it will be inefficient and effective in its application. Ethical and behavioral enforcement by the Medical Committee, Nursing Committee, and Ethics and Law Committee is very important so that these guidelines can be truly effective so that they affect the level of service complaints submitted by the community to the hospital as a health care provider. The problems examined by the authors are:

1. What is the role of code of conduct for hospital employees in health services at RSUP dr. Mohammad Hoesin Palembang? : 2. What are the constraints on the implementation of the code of conduct in health services at RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang ?

Normative research is carried out by the author, while the research approach uses legal system theory and legal culture as well as Law Number 36 of 2009 concerning Health. The findings indicate that the problem of complaints submitted by the community is "Ethics and Behavior" which often challenge the code of conduct of the nursing ethics code, medical and other professional codes of ethics conducted by the employees of the hospital concerned. The research can be concluded that there is a very important role in the code of conduct or behavior guidelines for all employees in a hospital so that it can be implemented in accompanying the health services provided to patients, family members and the community that is in RSUP dr. Mohammad Hoesin Palembang.

Keywords: Code of Conduct, Hospital

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	13
C. Ruang Lingkup.....	13
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	13
E. Kerangka Teoritis dan Konseptual.....	15
F. Metode Penelitian.....	22
G. Sistematika Penulisan.....	24
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pengertian <i>Code Of Conduct</i> .....	26
B. Pelanggaran Praktek <i>Code Of Conduct</i> .....	31
C. Faktor penyebab pelanggaran pedoman perilaku.....	38
D. Sanksi dan Pertanggungjawaban pelanggaran pedoman perilaku.....	42
E. Teori Legal System.....	48
F. Teori Budaya Hukum.....	57
G. Teori Kontrol Sosial.....	64
H. Penerapan <i>Code of conduct</i> dalam pelayanan kesehatan di RS.....	68

### **BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Penerapan <i>Code of conduct</i> di RSUP dr.Mohammad Hoesin Palembang .....	74
B. Kendala- Kendala Dalam Penerapan <i>Code of conduct</i> di RSUP dr.Mohammad Hoesin Palembang.....	94

### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	99
B. Saran - saran .....	100

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
-----------------------------	------------

### **LAMPIRAN**

A. SK Pembimbing	
B. Kartu Bimbingan Tesis	
C. Copy <i>Code Of Conduct</i> RSUP dr.Mohammad Hoesin Palembang	

## REFERENSI

1. *Parkland Health and Hospital, Code Of Conduct & Ethics*
2. Surat Keputusan Direktur Utama Nomor : UK.01.10 / II / 279 / 2014 Tanggal 22 Februari 2014 tentang Pedoman Komite Etika dan Hukum Rumah Sakit RSUP Dr.Mohammad Hoesin Palembang