

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP PRINSIP-PRINSIP *GOOD UNIVERSITY GOVERNANCE* PADA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

SKRIPSI



**Nama : YETI SAFITRI
NIM : 222014275**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

SKRIPSI

PENGARUH PENGENDALIAN INTERN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRINSIP-PRINSIP *GOOD UNIVERSITY GOVERNANCE* PADA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : YETI SAFITRI
NIM : 222014275**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yeti Safitri

Nim : 222014275

Konsentrasi : Akuntansi Sektor Puplik

Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Intern dan Budaya Organisasi Pada Prinsip-prinsip *Good University Governance* Terhadap Universitas Muhammadiyah Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, April 2019



Yeti Safitri

Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH PENGENDALIAN INTERN DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRINSIP-
PRINSIP *GOOD UNIVERSITY GOVERNANCE*
PADA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PALEMBANG

Nama : Yeti Safitri
Nim : 222014275
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Sektor Publik

Diterima dan Disyahkan
Pada tanggal, Januari 2019

Pembimbing I,

Hj. Rosalina Ghazali, S.E., Ak., M.Si.
NIDN/NBM: 0228115802/1021961

Pembimbing II

Muhammad Fahmi, S.E., M.Si.
NIDN: 0029097804

Mengetahui,
Dekan
u.b./Ketua Program Studi Akuntansi



Betris Sirasuddin, S.E., A.k., M.Si., CA
NIDN/NBM: 0216106902/944802

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- *“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (Al-Baqarah: 153)*
- *Kegagalan terjadi karena terlalu banyak berencana tapi sedikit berpikir.*

Ku persembahkan kepada:

- *Kedua Orang Tuaku
tercinta*
- *Kakak dan Adikku
tersayang*
- *Almamaterku*

PRAKATA



Assalamu'alaikum, Wr, Wb.

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Pengendalian Intern dan Budaya Organisasi Terhadap Prinsip-Prinsip *Good University Governance* Pada Universitas Muhammadiyah Palembang sebagai salah satu syarat dalam ujian komprehensif pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai kesulitan. Namun, berkat bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, dan tentunya saran kritik dari pembaca sangat diharapkan untuk memperbaiki kekurangan pada skripsi ini. Dengan kerendahan hati dan rasa ikhlas, perkenalkanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini, sehingga penulis dapat mengatasi kesulitan dalam pembuatan skripsi ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. Fauzi Ridwan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang dan Wakil-Wakil Dekan beserta staf karyawan/karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Betri Sirajuddin, S.E., A.k., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan juga sebagai Sekretaris Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Hj. Rosalina Ghazali, S.E., Ak., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Muhammad Fahmi, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staff pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

7. Ayahanda dan Ibunda yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama menjalankan kuliah dan menyelesaikan skripsi.
8. Saudara-saudaraku yang telah memberikan semangat dan motivasi kepadaku dalam menyelesaikan skripsi.
9. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, Semoga Allah S.W.T. membalas budi baiknya dan memberikan berkah kepada kita semua, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Februari 2019

Penulis,

Yeti Safitri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PRAKATA	v
HALAMAN DAFTAR ISI	vii
HALAMAN DAFTAR TABEL	x
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
1. <i>Good University Governance</i>	8
2. Budaya Organisasi	11
3. Pengendalian Intern	12
B. Penelitian Sebelumnya.....	14
C. Kerangka Pemikiran.....	18

	D. Hipotesis Penelitian	18
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian.....	19
	B. Lokasi Penelitian.....	20
	C. Operasionalisasi Variabel	20
	D. Populasi dan Sampel.....	22
	E. Data yang Diperlukan	23
	F. Metode Pengumpulan Data.....	24
	G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	25
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian	37
	1. Gambaran Umum Universitas Muhammadiyah Palembang	37
	2. Uji Instrumen	46
	3. Uji Asumsi Klasik.....	50
	4. Pengujian Hipotesis	53
	B. Pembahasan.....	57
	1. Pengaruh Pengendalian Intern terhadap <i>Good University Governance</i>	57
	2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Good University Governance</i>	58
	3. Pengaruh Pengendalian Intern dan Budaya Organisasi terhadap <i>Good University Governance</i>	60
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	63

B. Saran 63

DAFTAR PUSTAKA

ABSTRAK

Yeti Safitri/222014275/2019/Pengaruh Pengendalian Intern dan Budaya Organisasi Terhadap Prinsip-prinsip *Good University Governance* Pada Universitas Muhammadiyah Palembang

Penelitian ini dibuat untuk menjawab masalah yang ada yaitu seberapa besar Pengendalian Intern dan Budaya Organisasi Terhadap Prinsip-prinsip *Good University Governance* Pada Universitas Muhammadiyah Palembang dengan tujuan untuk mengetahui Pengendalian Intern dan Budaya Organisasi Terhadap Prinsip-prinsip *Good University Governance* Pada Universitas Muhammadiyah.

Jenis penelitian ini terdiri dari deskriptif, komparatif, asosiatif. Data yang di gunakan yaitu data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yaitu dengan menggunakan kuisioner. Metode analisis data yang akan di gunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Hasil penelitian di peroleh Pengendalian Intern dan Budaya Organisasi positif dan signifikan mempengaruhi Prinsip-prinsip *Good University Governance* Pada Universitas Muhammadiyah Palembang.

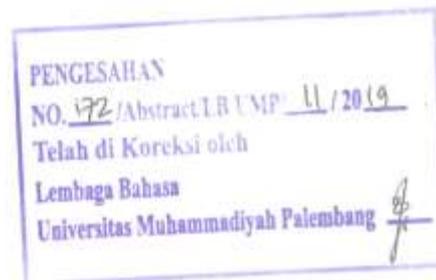
Kata kunci: Pengendalian Intern, Budaya Organisasi, Prinsip-prinsip *Good University Governance*

Abstract

Yeti Safiri / 222014275 / 2019 / The Effects of Internal Control and Organizational Culture on the Principles of Good University Governance at Muhammadiyah University Palembang

This research was conducted to answer the problems, namely how much Internal Control and Organizational Culture Against the Principles of Good University Governance at Muhammadiyah University of Palembang with the aim of knowing the Internal Control and Organizational Culture of the Principles of Good University Governance at Muhammadiyah University. This type of research consisted of descriptive, comparative, and associative. Data used were primary and secondary data. The data collection technique was by using questionnaires. Data analysis methods used in this study were qualitative and quantitative analysis. The results of the study showed positive internal control and organizational culture and significantly influenced the principles of Good University Governance at the Muhammadiyah University of Palembang.

Keywords: Internal Control, Organizational Culture, Principles of Good University Governance.



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Organisasi merupakan suatu sistem yang terdiri atas komponen-komponen yang saling berhubungan dan tidak dapat dipisahkan antara satu dengan lainnya. Komponen-komponen tersebut seperti tujuan organisasi, proses operasional organisasi, sumber daya manusia, dan produktivitas kerja organisasi. Semuanya saling berkontribusi satu dengan lainnya. Guna mencapai tujuannya, organisasi harus memiliki desain perencanaan yang unggul yang dirangkum dalam suatu program kerja. Pelaksanaan dari program kerja tersebut diatur secara optimal agar dapat mewujudkan misi, visi, dan tujuan organisasi yang telah dirumuskan dalam perencanaan (program) yang ditetapkan.

Organisasi merupakan kumpulan sumber daya manusia karena ia tidak dapat berdiri tanpa dukungan dan kerja sama dengan semua pihak, baik itu pengelola, pemegang saham, pemerintah, karyawan, maupun masyarakat. *Good university governance* adalah seperangkat peraturan yang mengatur hubungan antara pemegang, pengurus (pengelola) perusahaan, pihak kreditur, pemerintah, karyawan, serta para pemegang kepentingan internal dan eksternal lainnya yang berkaitan dengan hak-hak dan kewajiban mereka atau dengan kata lain suatu sistem yang mengendalikan perusahaan.

Perguruan Tinggi merupakan suatu organisasi yang bergerak dalam bidang pendidikan. Kegiatan yang dilakukan perguruan tinggi adalah pelayanan jasa bidang pendidikan, baik bagi mahasiswa, dosen, maupun masyarakat di luar organisasi. Sebagai organisasi yang bergerak pada bidang pendidikan, perguruan tinggi harus berupaya menciptakan suasana pelayanan jasa pendidikan yang prima seperti pelayanan yang cepat, tepat, nyaman, aman, dan menyenangkan. Guna mencapai tujuan tersebut, dibutuhkan

pengendalian intern yang dapat memudahkan lembaga mencapai tujuannya. Setiap organisasi tidak terkecuali perguruan tinggi memerlukan suatu alat pengendalian yang berfungsi sebagai alat untuk mengelola organisasi secara efektif dalam mencapai tujuannya.

Pengendalian intern adalah proses yang dirancang untuk memberikan kepastian yang layak mengenai pencapaian tujuan manajemen dalam kategori reliabilitas pelaporan keuangan, efektivitas dan efisiensi operasional, serta ketaatan pada ketentuan hukum dan peraturan yang berlaku (Dinata, 2012:17). Penerapan pengendalian intern pada pelaksanaan proses pendidikan di universitas, menjadi sarana dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Selain pengendalian intern yang perlu mendapat perhatian, budaya organisasi juga menjadi sarana dalam meningkatkan *good university governance*. Budaya organisasi adalah suatu sistem pengertian bersama yang dipegang oleh anggota suatu organisasi yang membedakan organisasi tersebut dari organisasi yang lainnya. Kebudayaan organisasi adalah perangkat nilai, kepercayaan dan pemahaman yang penting yang sama-sama dimiliki oleh para anggotanya (Winardi, 2012: 11).

Pengendalian intern dan budaya organisasi dapat mempengaruhi *good university governance* bagi lembaga pendidikan. Perguruan tinggi terbaik merupakan lembaga pendidikan dengan pengendalian intern dan budaya organisasinya baik, menghasilkan tingkat tata kelola universitas secara (*good university governance*) secara keseluruhan juga baik.

Tjajono (2014: 78) menyatakan bahwa *good governance* merupakan suatu penataan organisasi oleh melalui penggunaan wewenang ekonomi, politik dan administrasi guna mengelola urusan-urusan negara pada semua tingkat. Tata pemerintahan mencakup seluruh mekanisme, proses dan lembaga-lembaga dimana warga dan kelompok-kelompok masyarakat mengutarakan kepentingan mereka.

Lebih lanjut, menurut Bank Dunia yang dikutip Wahab (2012: 34) *good governance* adalah suatu konsep dalam penyelenggaraan manajemen pembangunan yang solid dan bertanggung jawab sejalan dengan demokrasi dan pasar yang efisien, penghindaran salah alokasi dan investasi yang langka dan pencegahan korupsi baik secara politik maupun administratif, menjalankan disiplin anggaran serta penciptaan legal *framework* bagi tumbuhnya aktivitas kewiraswastan.

Cahyadi (2016) dalam jurnal berjudul, “Pengaruh Penerapan *Good University Governance* untuk Mendorong Penciptaan *IntellectualCapital* (Studi Kasus pada UNISMA Bekasi).” Hasil penelitian menunjukkan (1) *universitygovernance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *humancapital*; (2) *universitygovernance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap penciptaan *structurecapital*; dan (3) *universitygovernance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap penciptaan *relational capital*. Universitas Muhammadiyah Palembang (UMP) merupakan salah satu perguruan tinggi di kota Palembang yang dikelola oleh organisasi Muhammadiyah. Sebagai lembaga pendidikan, UMP melayani masyarakat yang membutuhkan jasa pendidikan tingkat perguruan tinggi. Universitas ini berdiri pada 15 juni 1979, dan pada saat ini proses belajar mengajar di adakan di kampus utama yang berada di Jalan Jend. Ahmad Yani No. 13, Seberang Ulu I, Kota Palembang, terdiri atas 7 fakultas dan pascasarjana.

Universitas Muhammadiyah Palembang menjadi salah satu perguruan tinggi yang diminati oleh masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari eksistensinya di tengah-tengah persaingan antar universitas dewasa ini, terutama di tengah-tengah bermunculannya beberapa perguruan tinggi swasta dan perkembangan universitas lainnya 2011-2017 yang meningkat secara signifikan, UMP masih mendapatkan kepercayaan di hati masyarakat kota Palembang dan sekitarnya.

Fenomena yang terjadi adalah eksistensi UMP dalam persaingannya dengan perguruan tinggi lainnya di kota Palembang tidak terjadi pada semua fakultas dan jurusan secara total. Artinya, ada beberapa fakultas dan jurusan yang semakin berkembang dan ada

fakultas dan jurusan yang justru menurun dari aspek peminatnya. Sebut saja fakultas keguruan dan ilmu pendidikan, di satu sisi mengalami penambahan jurusan yaitu administrasi pendidikan dengan akreditasi B, namun disisi lain jurusan pendidikan biologi cenderung menurun peminatnya. Sebaliknya Fakultas ekonomi dan bisnis, mengalami kemajuan dengan akreditasi meningkat menjadi B. Hal ini menunjukkan adanya masalah yaitu, tata kelola organisasi UMP secara keseluruhan belum merata pada semua fakultas atau program studi dan jurusan. Hal ini sangat berkaitan dengan keyakinan atau sistem maupun cara yang masih menuai banyak kontropersi baik dari segi pengendalian intern maupun informasi yang terkadang berubah atau bersifat dinamis. Oleh karena itu, dibutuhkan *good university governance* agar tata kelola universitas secara keseluruhan merata dan baik sehingga dapat meningkatkan tingkat akreditasi universitas peneliti bermaksud meneliti masalah pengendalian intern, budaya organisasi dan *good university governance* ini.

Berdasarkan masalah di atas, peneliti bermaksud untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan pengendalian intern serta *good university governance* UMP dalam penelitian yang berjudul, **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Pengendalian Intern terhadap Penerapan Prinsip-prinsip *Good University Governance* pada Universitas Muhammadiyah Palembang.”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat diuraikan rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut.

1. Bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap penerapan prinsip-prinsip *good university governance* pada Universitas Muhammadiyah Palembang?
2. Bagaimana pengaruh pengendalian intern terhadap penerapan prinsip-prinsip *good university governance* pada Universitas Muhammadiyah Palembang?

3. Bagaimana pengaruh budaya organisasi dan pengendalian intern terhadap penerapan prinsip-prinsip *good university governance* pada Universitas Muhammadiyah Palembang.

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap penerapan prinsip-prinsip *good university governance* pada Universitas Muhammadiyah Palembang
2. Mengetahui pengendalian intern terhadap penerapan prinsip-prinsip *good university governance* pada Universitas Muhammadiyah Palembang
3. Mengetahui pengaruh budaya organisasi dan pengendalian intern terhadap penerapan prinsip-prinsip *good university governance* pada Universitas Muhammadiyah Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini bermanfaat bagi peneliti, UMP, dan bagi almamater. Lebih jelasnya sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi peneliti, terutama menambah wawasan dan pengalaman dalam melakukan kajian ilmiah. Selain itu, penelitian ini sebagai wujud andil penulis terhadap masalah perekonomian di Kota Palembang.

2. Bagi UMP

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai salah satu bahan masukan dan evaluasi dalam meningkatkan budaya organisasi, pengendalian intern, dan *good university governance*.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan referensi dan bahan kajian relevan bagi peneliti selanjutnya yang membahas bahasan yang sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah dan Alim.2014. *Otonomi Daerah Sebuah Teori dan Refleksi*.Jakarta: Grasindo.
- Amilin (2016), *Dampak Penerapan Good university governance Terhadap Kinerja Manajerial Melalui Implementasi Anggaran Berbasis Partisipatif*. Jurnal Ilmu Akuntansi. (Online), www.ecojoin.org/index.php/EJA/article, diunduh 20 Mei 2018.
- Budiona, Ahmad, dkk (2013), Jurnal. *Pengaruh Good Governance, Pengendalian Intern dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Keuangan Kodam IV Diponegoro Yang Berkedudukan di Semarang*.Journal of Management Vol.2 No.2, Maret 2016.(Online), <https://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/article>, didunduh 29 April 2018.
- Cahyadi, Ari Dewi. (2016). *Pengaruh Penerapan Good university governance untuk Mendorong Penciptaan Intellectual Capital (Studi Kasus pada UNISMA Bekasi)*.Jurnal Forum Keuangan dan Bisnis V, Th. 2016, (Online), <http://fkbi.akuntansi.upi.edu/wp-content>, diunduh 24 Mei 2018.
- Claraini (2017).Jurnal.*Pengaruh Good Governance, Sistem Pengendalian Intern Pemerintah dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah (Studi Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Rokan Hilir)*. (Online), <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFEKON/article>, diunduh 12 Mei 2018.
- Kaswan. 2011. *Pelatihan dan Pengembangan untuk Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Lestari, Morita Indah. (2008). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Pengendalian Intern terhadap Penerapan Prinsip-Prinsip Good university governance (Studi Empiris Pada Rumah Sakit Umum di Kota Padang)*.Jurnal Akuntansi. (Online).<http://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/akt/article>, diunduh 25 Mei 2018.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2010. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Munawir. 2010. *Pengelolaan Pendapatan Asli Daerah di Era Otonomi*. Bandung: Alfabeta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Purnama dan Nadirsah (2010).Jurnal.*Pengaruh Pengawasan Keuangan Daerah, Akuntabilitas, dan Transparansi Pengelolaan Keuangan Daerah Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah Pada Kabupaten Aceh Barat Daya*. (Online), www.jim.unsyiah.ac.id/EKA/article/view/743, diunduh 12 Mei 2018.
- Purwanto, Ngalim dan Sulistyastuti, 2011.*Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Gava Media.
- Putri, Igam Dwita (2012), Jurnal. *Peranan Good university governance dan Budaya Terhadap Kinerja Organisasi*.Jurnal Akuntansi dan Bisnis Vol. 7, No. 2, Juli 2012.(Online), <https://ojs.unud.ac.id/index.php/jiab/article>, didunduh 29 April 2018.

- Sanjaya, Wina. 2013. *Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Suhardan, dkk. 2011. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2015. *Penelitian Sumber Daya Manusia Teori, Kuesioner, Alat Statistik, dan Contoh Riset*. Yogyakarta: CAPS.
- Wahab, Abdul Aziz (2010), *Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip Good university governance Terhadap Citra Serta Implikasinya pada Keunggulan Bersaing Perguruan Tinggi Negeri Pasca Perubahan Status Menjadi BHMN (Survei Pada Tiga Perguruan Tinggi Negeri Berstatus BHMN di Jawa Barat)*. Jurnal Ilmu Akuntansi (Online), insight.uinsgd.ac.id/index.php/insight/article, diunduh 20 Mei 2018.
- Widasari, Kadek Indah dan I.G.A.M Asri Dwija Putri (2017). Jurnal, Pengaruh *Good Governance* dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial Penyelenggara Pemerintahan Desa di Kabupaten Badung. Jurnal, E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol.22.2. Februari (2018). (Online), <https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v22.i02.p18>, didunduh 29 April 2018.
- Widjayanti, Kesi. (2015). *Good university governance untuk Meningkatkan Excellent Service dan Kepercayaan Mahasiswa (Studi Kasus Fakultas Ekonomi Universitas Semarang)*. Jurnal Sosial Budaya. (Online), journals.usm.ac.id/index.php/jdsb/article, diunduh 24 Mei 2018.