PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA ILIR TIMUR KOTA PALEMBANG

SKRIPSI



Nama: Novi Afrianti NIM: 22 2014 493

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS 2019

Skripsi

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA ILIR TIMUR KOTA PALEMBANG

Diajukan untuk memenuhi skripsi pada Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang



Nama: Novi Afrianti NIM: 22 2014 493

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS 2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama

: Novi Afrianti

Nim

: 22 22014 493

Program Studi

: Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti peryataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Palembang, Maret 2019

Penulis

Novi Afrianti

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul

: Pengaruh Kesadaran Wajib pajak dan Pengetahuan

Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Orang Pribadi

Nama

: Novi Afrianti

NIM

: 22 2014 493

Fakultas

: Ekonomi dan Bisnis

Program Studi

: Akuntansi

Mata Kuliah Pokok

: Perpajakan

Diterima dan Disahkan

Pada tanggal.....

Pembimbing I,

M.Orba Kurniawan, S.E.S,H.,M.Si

NIDN/NBM: 0204076802/843951

Pembimbing II,

Lis Diuniar, S.E.M.SI

NIDN/NBM: 0220067101/1115716

Mengetahui,

Dekan

b, Ketua Program Studi Akuntansi

Betri Sirainddin, S.E., Ak., M.Si., CA

NIDN/NBM: 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

- > "Untuk mendapatkan kesuksesan, perjuangan dan keberanianmu harus lebih besar dari pada rasa takutmu"
- > "Untuk apa yang kita inginkan, maka kau harus mempunyai kesabaran yang tinggi"

Ku persembahkan kepada:

- Allah SWT
- Ayahku (Harun) dan Ibu
 (Rumiyana) tercinta
- Kakak ku (Hendri) dan
 AdikKu (heru) Tersayang
- Dan terakhir almamaterku



PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, berkat rahmad-Nya penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Ilir Timur Kota Palembang ini dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang dijadwalkan.

Pelaporan SPT wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Kota Palembang masih terdapat banyak wajib pajak orang pribadi yang tidak patuh dalam melaporkan SPT, sehingga menyebabkan masih banyak wajib pajak yang tidak melakukan pembayaran dan pelunasan pajak yang terhutang. Adapun penulisan laporan penelitiannya dibagi menjadi lima bab berturut-turut, bab pendahuluan, bab kajian pustaka, bab metode penelitian, bab hasil dan pembahasan, dan bab simpulan dan saran.

Penulisan laporan ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis sampaikan terimakasih terutama pada Kedua Orang Tua Ayah (Harun) dan Ibu (Rumiyana) yang selalu memberikan do'a dan dukungan baik secara moril dan materil dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Bapak M. Orba kurniawan, S.E., S.H.,M.Si dan Ibu Lis Djuniar, S.E.,M.Si yang telah membimbing dan memberikan masukan guna

penyelesaian skripsi ini. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

- Bapak Dr. H Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas
 Muhammadiyah Palembang berserta Staf dan Karyawan.
- Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf dan karyawan.
- Bapak Betri Sirajudin, S.E.,Ak.,M.Si.,CA dan Bapak Mizan,
 S.E.,M.Si.,Ak.,CA sebagai ketua dan sekertaris Prodi Akuntansi
- 4. Bapak Fadhil Yamali S.E., Ak., MM selaku Pembimbing Akademik.
- Bapak/lbu Dosen serta Staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- 6. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Kota Palembang beserta seluruh staf yang terlibat
- 7. Kepada Ayahanda (Harun) dan Ibunda (Rumiyana) tercinta dan tersayang yang tulus dan ikhlas yang telah banyak memberikan bantuan baik moral maupun materil yang sudah tidak ternilai lagi harganya, semangat dan motivasi serta doa.
- 8. Kakakku (Hendri) dan Adikku (Heru) yang tersayang terima kasih telah memberikan semangat untuk berjuang.
- 9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari, meskipun banyak usaha telah penulis lakukan, akan tetapi laporan ini masih jauh dari

sempurna. Meskipun demikian mudah-mudahan dari laporan penelitian ini tetap ada manfaat yang dapat diperoleh. Amin

Wassalamu'alaikumWr.Wb

Palembang, Maret 2019 Penulis,

Novi Afrianti

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMA	N JUDULi			
HALAMA	N PERNYATAAN BEBAS PLAGIATiii			
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSIiv				
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTOv				
HALAMA	N PRAKATAvi			
HALAMA	N DAFTAR ISIviii			
HALAMA	N DAFTAR TABELxi			
HALAMA	N DAFTAR GAMBARxii			
HALAMA	N DAFTAR LAMPIRAN ABSTRAKxiv			
BAB I. PE	NDAHULUAN			
A.	Latar Belakang Masalah1			
B.	Rumusan Masalah7			
C.	Tujuan Penelitian7			
D.	Manfaat Penelitian8			
BAB II. KAJIAN PUSTAKA				
A.	Landasan Teori9			
	1. Kepatuhan Wajib Pajak9			
	2. Kesadaran Wajib Pajak12			
	3. Pengetahuan Perpajakan13			
	4. Keterkaitan antara Variabel			
	5. Penelitian Sebelumnya			
В.	Kerangka Pemikiran			

	C.	Hipotesis
BAB I	II. M	IETODE PENELITIAN
	A.	Jenis Penelitian
	B.	Lokasi Penelitian
	C.	Operasionalisasi Variabel22
	D.	Populasi dan Sampel23
	E.	Data Yang Diperlukan
	F.	Metode Pengumpulan Data25
	G.	Analisis Data dan Teknik Analisis26
	H.	Uji Hipotesis
BAB I	V. H	ASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
	A.	Hasil Penelitian
		1. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama38
		2. Visi dan Misi KPP Ilir Timur Kota Palembang44
		3. Tugas dan Struktur Oraganisasi KKP Ilir Timur Kota Palembang
		41
		4. Gambaran Umum Responden Penelitian 44
		5. Hasil Pengolahan Data
		1) Hasil Uji Validitas dan Reability Kesadaran Wajib Pajak46
		2) Hasil Uji Validitas dan Reability Pengetahuan Perpajakan48
		3) Hasil Uji Validitas dan Reability Kepatuhan Wajib Pajak50
		4) Uji Asumsi Klasik52
		5) Analisis Regresi Berganda58
		6) Rancangan Uji Hipotesis60
	В	. Pembahasan62
BAB V	v. KE	ESIMPULAN DAN SARAN
	A.	Simpulan66
	В.	Saran

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel I.1	Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Ilir Tim	ur 6
Tabel II.1	Penelitian sebelumnya	17
Tabel II.3	Kerangka Pemikiran	18
Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel	22
Tabel IV.2	Deskripsi Karakteristik Responden	44
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	46
Tabel IV.4	Hasil Uji Reliability Kesadaran Wajib Pajak	47
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	49
Tabel IV.6	Hasil Uji Reliability Pengetahuan Perpajakan	50
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Kepatuahan WPOP	51
Tabel IV.8	Hasil Uji Reliability Kepatuhan WPOP	52
Tabel IV.9	Hasil Uji Normalitas Metode Grafik	53
Tabel IV.10	Hasil Pengujian One Sample Kolmogorov Smirnov	54
Tabel IV.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas Pola Titik Scatterplot	55
Tabel IV.12	Hasil Pengujian Autokorelasi	56
Tabel IV.13	Uji Multikolinearitas	57
Tabel IV.114	Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	58
Tabel IV.17	Hasil Pengujian Uji F	60
Tabel IV.18	Hasil Pengujian Uji T	

DAFTAR GAMBAR

	Hala	aman
Gambar II.1	Kerangka Pemikiran	18
Gambar IV.1	Struktur Organisasi KPP Palembang	43
Gambar IV.9	Uji Normalitas P-P Plot	53
Gambar IV.11	Uji Heteroskedastitas	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1 Data Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi

Lampiran2 Angket Kuesioner

Lampiran3 Data Tabulasi Hasil Jawaban Kuesioner

Lampiran4 Karakteristik Responden Kuesioner

Lampiran5 Data SPSS

Lampiran6 Tabel t

Lampiran7 Tabel F

Lampiran8 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran9 Surat Izin Riset

Lampiran10 Sertifikat Toefl

Lampiran11 Sertifikat Membaca Al-Qur'an

ABSTRAK

Novi Afrianti/222014493/Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Kota Palembang.

Rumusan dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayan Pajak Pratama Ilir Timur Kota Palembang? Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Jenis penelitian ini adalah penelitian ini adalah asosiatif. Penelitian ini dilakukan dikantor pelayanan pajak pratama ilir timur kota palembang. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kesadaran wajib pajak, Pengetahuan perpajakan, Sanksi perpajakan, Kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi, dengan teknik *Probability Sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Data Primer dan Sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan pengujian statistik dari hasil kuesioner dengan analisis data kualitatif dan kuantitatif. Pengujian yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap semua data di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Kota Palembang menunujukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

Abstract

Novi Afrianti/222014493/2019/The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Knowledge and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance in Tax Office of Pratama Ilir Timur Palembang.

The formulation in this study was how the influence of taxpayer awareness, tax knowledge and tax sanctions on individual taxpayer compliance in Tax Office of Pratama Ilir Timur Palembang? The purpose of this study was to determine the effect of taxpayer awareness, tax knowledge and tax sanctions on individual taxpayer compliance. The type of this research was associative. This research was conducted in tax office of Pratama Ilir Timur Palembang. The variables in this study were awareness of taxpayers, tax knowledge, tax sanctions, and individual taxpayer compliance. The sample in this study was 100 individual taxpayers, with the Probability Sampling technique. The data in this study were Primary and Secondary Data. Data collection techniques were carried out using statistical testing from the results of questionnaires with qualitative and quantitative data analysis. The tests used validity test, reliability test, classic assumption test, hypothesis test. Based on the results of research conducted on all data in Tax Office of Pratama Ilir Timur Palembang that showed taxpayer awareness, knowledge, tax sanctions simultaneously gave effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer awareness, tax knowledge, tax sanctions, taxpayer compliance.

PENGESAHAN

NO. 28 /Abstract/LB/UMP/ 2 / 2019

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang

BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dominasi penerimaan negara yang berasal dari pajak ini menjadi salah satu asset penting bagi negara, apalagi saat ini dari semua asset-asset potensial yang ada, penerimaan dari pajaklah yang potensial, selain itu penerimaan dari asset lainnya seperti dari sumberdaya alam dan bidang ekspor sudah tidak cukup lagi membiayai berbagai macam pengeluaran negara terutama untuk meningkatkan pembangunan di Indonesia.

Maka dari itu pajak sebagai sumber suatu penerimaan negara haruslah dimaksimalkan lagi dalam hal pemungutannya. Apalagi seiring dengan tingkat pertumbuhan penduduk Indonesia yang semakin hari semakin meningkat, maka diharapkan pula penerimaan pajak juga meningkat karena pada dasarnya pemungutan pajak yang dilakukan pemerintah kepada masyarakat tersebut bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Pajak merupakan masalah keuangan negara. Dasar yang digunakan pemerintah untuk mengatur masalah keuangan negara yaitu pasal 23A Amademen Undang-undang Dasar 1945 (pajak dan pemungutan lainnya bersifat memaksa untuk keperluan negara diatur dengan undang-undang). Meskipun UUD 1945 (sebelum Amademen) sudah berlaku sejak negara merdeka (diganti antara tahun 1950 sampai 1959, kemudian diperlukan

kembali dengan Dekrit Presiden tahun 1959) Undang-undang pajak masih menggunakan produk undang-undang zaman kolonial Belanda sampai pemharuan perpajakan selesai tahun 1983. (Walluyo 2003: 6)

Peranan pajak terhadap pendapatan Negara sangat dominan pada masa sekarang ini. Hal ini dikarenakan salah satu fungsi pajak diantaranya adalah penerimaan (budgetair), yaitu pajak adalah iuran kepada negara (yang dapat dipaksakan) yang terutang oleh yang wajib membayarnya menurut peraturan-peraturan umum (undang-Undang) dengan tidak mendapat prestasi kembali yang langsung dapat ditunjuk dan yang gunanya adalah membiayai pengeluaran umum berhubung tugas negara untuk menyelenggarakan pemeritahan. (Diana, 2013: 34).

Pajak menurut Pasal 1 UU (Undang-undang) No.28 Tahun 2007 tentang ketentuan umum dan tatacara perpajakann adalah kontribusi wajib kepadaa negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang dengan tidak mendapat timbal balik secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. (Diana, 2013: 34)

Masalah kepatuhan Wajib Pajak adalah masalah penting di seluruh dunia, baik di negara maju maupun di negara berkembang, karena jika Wajib Pajak tidak patuh maka akan menimbulkan keinginan untuk melakukan tindakan penghindaran, pengelakan, penyelundupan dan pelalaian pajak yang pada akhirnya tindakan tersebut akan menyebabkan penerimaan pajak negara akan berkurang (Siti, 2010: 140).

Kepatuhan perpajakan adalah tindakan Wajib Pajak dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan pelaksanaan perpajakan yang berlaku dalam suatu negara (Siti, 2010: 139) Terbentuknya kepatuhan wajib pajak akan kewajiban perpajakannya juga dipengaruhi sosialisasi perpajakan yang dilakukan.

Kesadaran wajib pajak merupakan kondisi dimana wajib pajak mengerti dan memahami arti, fungsi maupun tujuan pembayaran pajak kepada Negara. kesadaran wajib pajak yang tinggi akan memberikan pengaruh kepada meningkatkan kepatuhan pajak yang lebih baik lagi (Rahayu, 2017: 191-192).

Pengetahuan atas ketentuan perpajakan yang benar sangat mutlak yang diperlukan oleh penhusaha karena dengan pengetahuan itu pengusaha akan melakukan kewajiban perpajakan dengan benar pula. Bahkan pengusaha dapat memanfaatkan ketentuan perpajakan yang menguntungkan dirinya. Paling tidak pengusaha akan dapat memanfatakan ketentuan yang membuat pemenuhan kewajiban perpajakan menjadi sehemat mungkin dengan tidak melanggar ketentuan perpajakan itu sendiri. (Djoko, 2009: 1)

Pajak Kementerian Keuangan Fuad Rahmany mengakui, pengetahuan masyarakat soal pajak masih minim. Hal inilah menjadi salah satu faktor rendahnya kesadaran masyarakat untuk membayar pajak. Banyak orang yang belum tahu, seolah-olah bayar pajak harus di kantor pajak. Padahal, kantor pajak tidak pernah menerima uang pajak. Persepsi itu, menyebabkan masyarakat enggan membayar pajak. (Fuad : 2012)

Penelitian terdahulu juga dilaukan oleh Cindy Candra (2015) tentang pengaruh kesdaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak. Penelitian ini juga menunjukan bahwa kesadarn wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh sangat signifikan terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak. Sedangkan pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi.

Penelitian terdahulu juga dilakukan oleh Dian (pengaruh kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib oajak orang pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama batam. Penelitian ini juga menujukan bahwa kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak secara simultan berpengarh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama Batam.

Penelitian terdahulu juga dilakukan oleh Syamsul (2015) tentang pengaruh kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di kantor pelayanan pajak pratama Medan Belawan. Penelitian ini menujukan bahwa kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan, baik secara parsial maupun simultan terhadap kepatuhan wajib pajak di kantor pelayanan pajak Medan Belawan.

Pasal 1, angka 10 Undang-undang 16 tahun 2000 tentang ketentuan umun dan tata cara perpajakan menyubutkan bahwa pengertian surat pemberitahuan (SPT) adalah surat yang oleh wajib pajak digunakan untuk

melaporkan perhitungan atau pembayaran paaja, objek pajak dan atau bukan objek pajak dan atau harta dan kewajiban, menurut ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan. (Waluyo 2003: 34)

Fungsi surat pemberitahuan (SPT) bagi wajib pajak penghasilan adalah sebagai sarana untuk melaporkan dan mempertanggungjawabkan perhitungan jumlah pajak yang sebenarnya teruntang dan melaporkan tentang pembayaran atau pelunasan pajak yang telah dilaksanakan sendiri dan memlalui pemotongan atau pemungutan pihak lain dalam 1 (satu) tahun pajak atau bagian tahun pajak, penghasilan yang merupakan objek pajak dan atau bukan objek pajak, harta dan kewajiban. (Mardiasmo, 2016: 35)

Terbatasnya jumlah manusia juga mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Sumber daya manusia tidak berbanding lurus dengan jumlah wajib pajak orang pribadi yang semakin tahun semakin bertambah. Terbatasnya sumber daya manusia ini menyebabkan pengawasan terhadap wajib pajak kurang maksimal sehingga menyebabkan wajib pajak melakukan penyelewengan dan tidak bisa terkontrol dengan baik.

Upaya untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dirasa belum maksimal. Karena itu banyak wajib pajak yang tidak memenuhi kewajibannya. Oleh karena itu, sosialisasi dan pengetahuan terhadap wajib pajak harus ditingkatkan agar kepatuhan wajib pajak semakin meningkat.

Dilihat dari berbagai kebijakan yang telah dilakukan sebagai pemerintah sebagai usaha untuk meningkatkan pendapatan Negara disini peneliti mengambil sumber pada wajib pajak orang pribadi dikarenakan aset

yang akan diungkapkan oleh wajib pajak dilakukan oleh wajib pajak itu sendiri tanpa adanya perantara, peneliti melakukan penelitian di Kantor Pelayanan Pajak yang ada di Ilir Timur Kota Palembang

Tabel I.1 Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Ilir Timur Kota Palembang

Tahun	Jumlah Wajib Pajak	Wajib Pajak Orang	Wajib Pajak Orang
	Orang Pribadi yang	Pribadi Lapor Surat	Pribadi Yang Tidak
	Terdaftar	Pemberitahuan (SPT)	Lapor Surat
			Pemberitahuan (SPT)
2013	122.824	43.357	79.467
2014	133.342	44.709	88.633
2015	142.027	48.573	93.454
2016	151.104	57.097	94.007
2017	156.480	55.827	100.653

Sumber: KPP Ilir Timur, 2018

Berdasarkan tabel I.1 Tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melaporkan surat pemberitahuan (SPT) masih sangat rendah dibandingkan tingkat populasi orang pribadi yang ada. Pada tabel I.1 pada tahun 2017, dari 156.480 WPOP yang terdaftar dan hanya ada 55.827 jiwa wajib pajak yang melaporkan surat pemberitahuan (SPT).

Meningkatkan kepatuhan sukarela dari Wajib Pajak diperlukan sosialisasi dan keterbukaan dalam menerapkan ketentuan perpajakan dan pembinaan terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi yang dilakukan melalui berbagai upaya, antara lain pemberian penyuluhan pengetahuan perpajakan baik melalui media masa maupun penerangan langsung, serta hukum yang berlaku cepat, tepat dan tegas agar wajib pajak banyak patuh akan perundangan yang telah ditentukan.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, peneliti melakukan penelitian yang berjudul "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Kota Palembang"

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut:

- 1. Bagaimana pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Kota Palembang?
- 2. Bagaimana pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui:

- 1. pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan pajak Pratama Ilir Timur Kota Palembang secara simultan?
- 2. Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Kota Palembang secara parsial?

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, maka penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat Memberikan wawasan kepada penulis tentang pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Ilir Timur Kota Palembang.

2. Bagi Kantor Pelayanan Pajak

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada KPP mengenai tindakan yang harus diambil oleh KPP guna meningkatkan kepatuhan WPOP .

3. Bagi Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Sebagai sumber informasi dan bahan referensi yang dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan sebagai titik tolak bagi penelitian lebih lanjut, lebih luas dan mendalam.

DAFTAR PUSTAKA

- Anies S, Basamalah. 2004. "Perilaku Organisasi Memahami dan Mengelola Aspek Humaniora Dalam Organisasi". Kompas. Edisi ketiga. Depok.
- Ayu Muria Pangestika. 2015. "Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajin Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Pati"
- Bayu Caroko, Heru Susilo, Zahroh. 2015. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar pajak.
- Carolina, Veronica. 2009. *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Diana Sari. 2013. "Konsep Dasar Perpajakan". Bandung.
- Dian Lestari Siregar, 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratam Batam.
- Djoko Muljono. 2010 "Hukum Pajak. Yogyakarta: Andi.
- Fernando, 2016. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi.
- Jounica Zsezsa Sabhatini Warouw, Jullie J. Sondakh, Stanley K. Walandouw. 2015. "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepetuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Badan
- Mustafa, Hasan. 2007. Jurnal Sosialisasihttp://id.wikipedia.org/wiki/sosialisasi.
- Nanik Erawati. 2018. Pengaruh pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajip pajak dengan religiusitas sebagai variable moderasi.
- Siti Kurnia Rahayu. 2010. Perpajakan Indonesia Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Romie Priyastama. 2017. Buku Sakti Kuasai SPSS. Yogyakarta Start Up.
- Rivan Arif Wicaksono, dkk. (2018). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

- Siti Kurnia Rahayu. 2010. Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek Formal. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Siti Kurnia Rahayu. 2013. Perpajakan. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Siti Kurnia Rahayu. 2017. Perpajakan. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sugiyono. 2015. Statistika untuk penelitian. Bandung; Penerbit; Alfabeta
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Pendidikan. Bandung; Penerbit: Alfabeta
- V. Wiratna Sujarweni. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka barupress
- Syamsul Bahri Arifin. 2015. Pengaruh Kesadarn Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KKP Pratama Medan Belawan. *Jurnal*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas STIE Harapan Medan
- Waluyo Wirawan B. IIyas. 2003. *Perpajakan Indonesia*. Edisi Revisi Buku Satu Penerbit Salemba Empat, jakarta.
- Zumruton. 2018. Pengaruh Kesadaran wajib pajak terhadap kepatuahan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan