

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KEUANGAN DENGAN  
MENGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD*  
PADA PT INTI GEMILANG TRITAMA PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Nama : Reza Sya'ban  
Nim : 222014316**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2019**

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KEUANGAN DENGAN  
MENGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD*  
PADA PT INTI GEMILANG TRITAMA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Reza Sya'ban  
Nim : 222014316**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2019**


Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Analisis Pengukuran Kinerja Keuangan Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PT. Inti Gemilang Tritama Palembang.  
Nama : Reza Sya'ban Saputra  
NIM : 22 2014 316  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Mata Kuliah Pokok : Teori Akuntansi

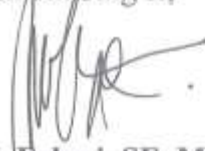
Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal, ~~06 Februari~~ 2019.

Pembimbing I,



HJ. Rosalina Ghazali, S.E., Ak., M.Si  
NIDN/NBM: 0228115802/1021961

Pembimbing II,



M. Fahmi, SE., M.Si  
NIDN: 0029097804

Mengetahui,

Dekan

u.b Ketua Program Studi Akuntansi



Betris, S.E., Ak., M.Si., CA

NIDN/NBM: 0216106902/944802

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Reza Sya'ban

Nim : 222014316

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa Skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Palembang, Februari 2019  
Penulis,



*Reza Sya'ban*  
**Reza Sya'ban**

## ABSTRAK

**Reza Sya'ban Saputra/222014316/2018/Analisis Pengukuran Kinerja Keuangan Dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* Pada PT. Inti Gemilang Tritama Palembang/Teori Akuntansi**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana kinerja perusahaan dengan menggunakan *Balanced Scorecard* pada PT. Inti Gemilang Tritama Palembang dan Bagaimana kinerja keuangan dan non keuangan perusahaan dengan menggunakan *Balanced Scorecard* pada PT. Inti Gemilang Tritama Palembang ? . Tujuan untuk mengetahui kinerja perusahaan dengan menggunakan *Balanced Scorecard* pada PT. Inti Gemilang Tritama Palembang dan mengetahui kinerja keuangan dan non keuangan perusahaan dengan menggunakan *Balanced Scorecard* pada PT. Inti Gemilang Tritama Palembang. Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif, penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa perbandingan tanpa menghubungkan dengan variabel yang lainnya , yang menjelaskan dan menguraikan penelitian tingkat pengukuran kinerja perusahaan dengan menggunakan pendekatan Metode *Balanced Scorecard* yang ada pada PT. Inti Gemilang Tritama Palembang. Terdapat empat variabel yang dibahas yaitu perspektif keuangan. Perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Tempat penelitian ini di Jl. Brigjen Hasan, Komplek JRC Blok C No. 14-15 Bukit Sangkal. Data primer dan Sekunder diperlukan sebagai dasar analisis, sedangkan teknik pengumpulan data adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis kuantitatif dan analisis kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan dari hasil pengukuran yang telah dilakukan diketahui bahwa kinerja PT. Inti Gemilang Tritama Palembang secara keseluruhan sudah cukup baik, hal tersebut ditunjukkan dengan nilai *Scorecard* yang dihasilkan dari masing – masing perspektif. Kesimpulan yang dapat diambil melalui analisis yang sudah dilakukan adalah bahwa *Balanced Scorecard* merupakan metode yang baik dalam melakukan penilaian terhadap kinerja perusahaan, karena *Balanced Scorecard* mengangkat aspek-aspek penting yang diabaikan oleh pengukuran kinerja secara tradisional, seperti aspek sumber daya manusia, sistem yang digunakan dalam perusahaan, proses operasional, dan aspek kepuasan pelanggan, sehingga hasil pengukuran dengan *Balanced Scorecard* akan lebih akurat. Hasil pengukuran kinerja yang akurat sangat penting bagi manajemen, baik dalam proses perencanaan, pengambilan keputusan, dan pengendalian, serta dalam mewujudkan visi dan misi perusahaan.

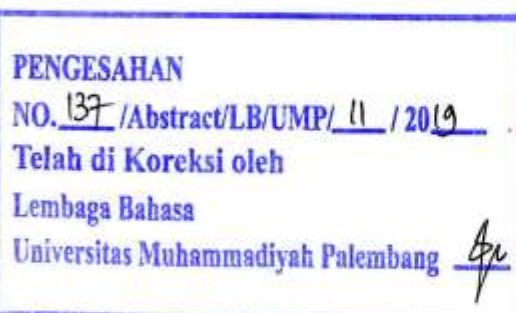
**Kata Kunci : *Balanced Scorecard*, Perspektif Keuangan, Perspektif Pelanggan, Perspektif Bisnis Internal, Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.**

### Abstract

Reza Sya'ban Saputra / 222014316 / 2019 / *The Analysis of Enterprise Financial Performance using Balanced Scorecard Approach at PT. Inti Gemilang Tritama Palembang / Accounting Theory*

The problem of the study was how the Balanced Scorecard approach influenced the enterprise performance in PT Inti Gemilang Tritama Palembang and how the Balanced Scorecard approach also influenced the financial and non-financial enterprises performance in PT Inti Gemilang Tritama Palembang. The objective of this study was to find out the enterprises performance and the financial and non-financial enterprises performance using Balanced Scorecard approach in PT. Inti Gemilang Tritama Palembang. Descriptive research was employed in this study to find out the value of the independent variable, which explained and described the measurement of enterprises performance using the Balanced Scorecard approach in PT. Inti Gemilang Tritama Palembang. There were four variables used in this study which were the financial, the customer, the internal business process and the enterprise training and expansion perspectives. This study was taken place on Jl. Brigjen Hasan, Komplek JRC Blok C No.14-15 Bukit Sangkal. Primary and secondary data were used in this study, then, to collect the data, interview and documentation were conducted. To analyze the data, qualitative and quantitative method were applied. The results of the study showed that the performance of PT Inti Gemilang Tritama Palembang was good enough, which indicated by the Scorecard results from each perspectives. It can be stated that the Balanced Scorecard was a good method to assessing the enterprises performance, because it could cover the important aspects that were ignored by conventional enterprise performance, such as human resources aspects, systems used in the company, operational process and customer satisfaction aspects, so that the result of the measurement by using Balanced Scorecard would be more accurate. The accuracy in assessing enterprise performance was highly required, both in the process of planning, decision-making, controlling and realizing the vision and mission of a company.

**Keywords:** Balance Scorecard, Financial Perspectives, Customer Perspectives, Internal Business Perspectives, Training, Expansion



## PRAKATA



*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu*

Alhamdulillah syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “**Analisis Pengukuran Kinerja Keuangan Dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* Pada PT Inti Gemilang Tritama Palembang**” tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan selesainya skripsi ni, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Hj. Rosalina Ghozali, SE.,Ak.,M.Si., dan Bapak Muhammad Fahmi, SE.,M.Si., selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingannya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak DR. Abid Djazuli, SE.,M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Para Dosen Pengasuh dan Karyawan serta seluruh Civitas Akademika yang telah mendidik kami selama di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

4. Bapak Betri Sirajuddin, SE., M.Si., Ak., CA., selaku ketua Program Studi Akuntansi dan bapak Mizan, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Teman-teman KKN yang telah memberikan doa dan motivasinya.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini.
7. Almamaterku.

Semoga Allah SWT, berkenan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Oleh karena itu kritik dan saran untuk penyempurnaan penulisan ini sangat penulis harapkan.

Akhirnya semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya.

***Wassalamualaikum Warahmatulahi Wabarokatu.***

Palembang, Februari 2019  
Penulis,

Reza Sya'ban



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PRAKATA</b> .....	v
<b>HALAMAN DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>HALAMAN DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	10
1. Pengertian Kinerja .....	10
2. Pengukuran Kinerja .....	11
3. Model-model Pengukuran Kinerja .....	12
4. Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja .....	14
5. Karakteristik dalam Pengukuran Kinerja .....	15
6. Pengertian <i>Balanced Scorecard</i> .....	17
7. Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i> .....	17
8. Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> .....	20
B. Penelitian Sebelumnya .....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	37
B. Lokasi Penelitian .....	38
C. Operasional Variabel .....	38
D. Data yang Digunakan .....	39
E. Metode Pengumpulan Data .....	40
F. Analisis Data .....	41

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	43
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	43
2. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	44
3. Deskripsi Pekerjaan .....	45
B. Hasil Penelitian .....	48
1. Analisis Perspektif Keuangan .....	48
2. Analisis Kinerja Non Keuangan .....	56
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
1. Perspektif Keuangan PT Inti Gemilang Tritama Palembang .....	72
2. Kinerja Non Keuangan PT Inti Gemilang Tritama Palembang ...	77

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	83
B. Saran .....	88

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>91</b>
-----------------------	-----------

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Dewasa ini, pengukuran kinerja perusahaan menjadi hal yang sangat penting bagi manajemen untuk melakukan evaluasi terhadap performa perusahaan dan perencanaan tujuan di masa mendatang. Berbagai informasi dihimpun agar pekerjaan yang dilakukan dapat dikendalikan dan dipertanggungjawabkan. Hal ini dilakukan untuk mencapai efisiensi dan efektivitas pada seluruh proses bisnis perusahaan. Gambaran mengenai kinerja perusahaan bisa didapatkan dari dua sumber, yakni informasi finansial dan informasi nonfinansial. Informasi finansial didapatkan dari penyusunan anggaran untuk mengendalikan biaya. Sedangkan informasi nonfinansial merupakan faktor kunci untuk menetapkan strategi yang dipilih guna melaksanakan tujuan yang telah ditetapkan.

Kedua informasi di atas dapat di analisis menggunakan beberapa model pengukuran kinerja perusahaan, salah satunya dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard*. *Balanced scorecard* hadir untuk menggantikan konsep *Scorecard* model lama yang hanya mengejar profitabilitas jangka pendek saja. Menurut definisi Norton dan Kaplan dalam Sumarsan (2013:219) *balanced scorecard* adalah sebuah perencanaan strategis dan sistem manajemen yang digunakan secara luas baik dalam organisasi yang berorientasi laba maupun dalam organisasi nirlaba di seluruh dunia dalam kegiatan-kegiatan usaha untuk menyelaraskan visi dan strategi organisasi, meningkatkan komunikasi internal dan eksternal, dan mengawasi kinerja organisasi sesuai dengan tujuan strategi

perusahaan. Pengukuran kinerja dengan menggunakan *Balanced Scorecard* sangat berperan penting dalam perusahaan yaitu selain dapat mengukur aspek keuangan perusahaan juga dapat memberikan kerangka berfikir untuk menjabarkan strategi perusahaan dalam menjalankan operasional perusahaan. Sedangkan menurut definisi Sumarsan (2013:220) *Balanced Scorecard* adalah sebuah sistem manajemen (bukan hanya sebuah alat pengukuran saja) dimana organisasi dapat menjelaskan visi dan strategi mereka sekaligus menerjemahkannya ke dalam tindakan. *Balanced scorecard* menyediakan umpan balik baik dalam proses bisnis internal maupun hasil eksternal untuk meningkatkan kinerja secara terus menerus.

Tujuan dari pengukuran kinerja dengan *Balanced Scorecard* bukan pada pengukuran keuangan dan non keuangan saja, melainkan hasil dari suatu proses bawah yang berdasarkan misi, visi, dan strategi perusahaan yang menghasilkan tujuan dan pengukuran yang lebih nyata. Kerangka *Balanced Scorecard* memperluas ukuran kinerja ke dalam empat perspektif, yaitu keuangan, konsumen, proses bisnis internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan.

Metode penilaian kinerja menggunakan laporan keuangan memang cara termudah dalam menilai kinerja manajemen. Metode yang biasanya digunakan adalah dengan melihat tingkat profitabilitas, ROI, EVA. Tetapi pengukuran yang hanya mengandalkan pada ukuran – ukuran keuangan tidaklah cukup dan faktanya dapat menjadi disfungsional karena beberapa alasan. Pertama, hal itu dapat mendorong tindakan jangka pendek yang tidak sesuai dengan kepentingan jangka panjang perusahaan. Kedua, manajer unit bisnis mungkin tidak mengambil tindakan

yang berguna untuk jangka panjang, guna memperoleh laba jangka pendek. Ketiga, menggunakan laba jangka pendek sebagai satu – satunya tujuan dapat mendistorsi komunikasi antara manajer unit bisnis dengan manajer senior. Dan terakhir, pengendalian keuangan yang ketat dapat memotivasi manajer untuk memanipulasi data.

Penilaian atau Pengukuran kinerja merupakan salah satu faktor penting dalam perusahaan. Selain digunakan untuk menilai keberhasilan perusahaan, pengukuran kinerja juga dapat digunakan sebagai dasar untuk menentukan sistem imbalan dalam perusahaan, misalnya untuk menentukan tingkat gaji karyawan maupun reward yang layak. Pihak manajemen juga dapat menggunakan pengukuran kinerja perusahaan sebagai alat untuk mengevaluasi periode yang lalu.

Menurut definisi Abdullah (2014:3-4) kinerja adalah prestasi kerja yang merupakan hasil implementasi rencana kerja yang dibuat oleh institusi yang dilaksanakan oleh pemimpin dan karyawan (SDM) yang bekerja di institusi itu baik pemerintah maupun perusahaan (bisnis) untuk mencapai tujuan organisasi.

Menurut Rivai (2011:554) “Kinerja merupakan perilaku yang nyata yang di tampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang di hasilkan oleh pegawai sesuai dengan perannya dalam perusahaan”.

Sistem pengukuran kinerja perusahaan yang hanya mengandalkan perspektif keuangan dirasakan banyak memiliki kelemahan dan keterbatasan. Oleh karena itu, perusahaan – perusahaan khususnya bank diharuskan menerapkan suatu

konsep penilaian kinerja yang tidak hanya dilihat dari sisi keuangan namun juga dilihat dari

sisi nonkeuangan. Salah satunya dengan cara menerapkan strategi yang baik dan unggul melalui perancangan strategi. Untuk membuat sebuah perancangan strategi yang baik, diperlukan alat manajemen strategi yang mampu secara komprehensif melihat perspektif yang ada dalam suatu perusahaan.

Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika.

Kinerja perusahaan adalah suatu usaha yang dijalankan oleh sebuah perusahaan dalam rangka untuk mengevaluasi efisien dan efektivitas aktivitas perusahaan dalam sebuah periode waktu tertentu. Kinerja perusahaan juga merupakan sesuatu yang dihasilkan oleh suatu perusahaan dalam periode tertentu dengan mengacu kepada standar yang ditetapkan. Pengukuran aktivitas kinerja perusahaan dirancang untuk menaksir bagaimana kinerja aktivitas dan hasil akhir yang dicapai.

Pengukuran kinerja yang didefinisikan sebagai “*Performing Measurement*“ adalah kualifikasi dan efisiensi perusahaan atau segmen atau keefektifan dalam pengoperasian bisnis selama periode akuntansi. Dengan demikian pengertian kinerja adalah suatu usaha formal yang dilaksanakan perusahaan untuk mengevaluasi efisien dan efektivitas dari aktivitas perusahaan yang telah dilaksanakan pada periode waktu. Jadi dapat disimpulkan bahwa kinerja perusahaan merupakan seluruh kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan yang

berkaitan dengan pencapaian sasaran strategik manajemen selama periode tertentu.

Menurut Olsen (2007) dalam Cocca & Alberti (2010), pengukuran kinerja didefinisikan sebagai proses untuk mengkuantifikasi efisiensi dan efektivitas dari suatu tindakan.

*Balanced Scorecard* diperkenalkan sebagai sebuah kombinasi yang lebih unggul dalam pengukuran kinerja keuangan dan nonkeuangan. Penggunaan *Balanced Scorecard* dapat meningkatkan perbaikan kinerja keuangan. Dibandingkan penggunaan metode pengukuran kinerja keuangan tradisional. Akan tetapi, *Balanced Scorecard* ini memperoleh banyak kritikan dan pertanyaan dalam melakukan pembaharuan dan efisiensi.

Menurut Sumarsan (2013:219) *Balanced Scorecard* adalah Sebuah perencanaan strategis dan sistem manajemen yang digunakan secara luas baik dalam organisasi yang berorientasi laba maupun dalam organisasi nirlaba di seluruh dunia dalam kegiatan-kegiatan usaha untuk menyelaraskan visi dan strategi organisasi, meningkatkan komunikasi internal dan eksternal, dan mengawasi kinerja organisasi sesuai dengan tujuan strategik perusahaan.

Banyak manajer - manajer perusahaan yang menjalankan usahanya dengan sistem manajemen yang seakan - akan berorientasi pada masa yang lalu (*backward*) dan belum berorientasi pada masa depan (*forward*). Sistem yang lebih menitikberatkan pada aspek keterukuran objek yang menimbulkan biaya ini tampak

dari adanya pengambilan keputusan yang didasarkan pada informasi-informasi yang dibuat berdasarkan laporan-laporan historis secara periodik.

Perusahaan - perusahaan di Indonesia masih banyak yang belum sepenuhnya menerapkan konsep *Balanced Scorecard* secara efektif. Hal ini disebabkan kurangnya keberanian manajemen dalam melakukan eksperimen pemanfaatan *Balanced Scorecard* sebagai alat untuk membangun kemampuan perusahaan dalam menghasilkan *outstanding financial returns* dalam jangka panjang. *Balanced Scorecard* bukan perspektif yang tunggal namun saling berhubungan satu sama lain sehingga akan tercapai sebuah penerapan konsep *Balanced Scorecard* yang efektif.

PT. Inti Gemilang Tritama Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif, yaitu jasa servis kendaraan bermotor dan Jual beli Kendaraan Bermotor. Perusahaan ini terletak di Jl. Brigjen Hasan, Komplek JRC Blok C No. 14-15 Bukit Sangkal Palembang. Banyak cara yang dilakukan dalam pemberian pelayanan secara efektif dan efisien yang didukung oleh sumber daya manusia serta pelayanan dalam hal pemeriksaan dan melayani kepuasan konsumen dalam memberikan pelayanan yang terbaik dan telah memberikan Visi Dan Misi yang Baku, terdapatnya visi dan misi yang baik tersebut PT. Inti Gemilang Tritama Palembang mendapatkan suatu amanah yang besar untuk memberikan pelayanan yang efektif dan efisien. Dengan menggunakan konsep *Balance Scorecard*, diharapkan dapat membantu perusahaan memberikan rerangka komprehensif untuk menerjemahkan visi ke dalam sasaran-sasaran strategik. Pengukuran kinerja dengan *Balanced Scorecard* tidak hanya



menggunakan aspek keuangan saja, melainkan juga aspek-aspek non keuangan guna mencapai keseimbangan pengukuran kinerja. Sebagai perusahaan otomotif yang terus berkembang, PT. Inti Gemilang Tritama Palembang harus mampu bersaing dengan perusahaan-perusahaan sejenis lainnya yang juga telah berkembang pesat. Persaingan yang semakin ketat juga harus diimbangi dengan manajemen yang baik agar perusahaan bisa bertahan.

Penggunaan dalam rangka pengukuran kinerja keuangan pada PT. Inti Gemilang Tritama Palembang berdasarkan Rasio liquiditas, Solovabilitas, dan Rasio Rentabilitas dapat Dilihat Pada Tabel data berikut :

**Tabel I.1**  
**Data Penilaian Kinerja Keuangan**  
**PT. Inti Gemilang Tritama Palembang**  
**Tahun 2015-2017**

<b>Keterangan</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Pendapatan	350.701.864.354	383.253.537.416	396.824.138.906
Biaya Operasi	265.877.534.761	255.550.808.376	258.577.476.755
Laba/rugi Usaha	104.324.311.591	141.273.330.529	124.676.060.660
Rasio Likuiditas - Cash Ratio	466%	1683%	862%
Rasio Solvabilitas - Ratio total hutang terhadap ekuitas	0,08	0,03	0,05
Rasio Rentabilitas - ROI	0,18	0,22	0,16

*Sumber : PT. Inti Gemilang Tritama Palembang, 2018*

Berdasarkan Tabel I.1 pengukuran kinerja dengan menggunakan aspek keuangan yaitu Likuiditas, Solvabilitas, Dan Rentabilitas menunjukkan bahwa PT. Inti Gemilang Tritama Palembang pada Tahun 2015-2016 mengalami kenaikan laba, sedangkan pada tahun 2017 PT. Inti Gemilang Tritama Palembang mengalami Penurunan laba, Hal ini membuktikan bahwa aspek keuangan PT. Inti

Gemilang Tritama Palembang belum begitu baik, yang dapat dilihat dari masih berfluktuasinya rasio untuk periode tahun 2015-2017. Oleh karena itu penulis ingin mencoba mengukur lebih lanjut dari aspek keuangan yang ada pada PT. Inti Gemilang Tritama Palembang dengan menggunakan *Balanced Scorecard*.

Berdasarkan uraian diatas, Maka Penulis tertarik melakukan Penelitian dengan judul “ **Analisis Pengukuran Kinerja Keuangan Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PT. Inti Gemilang Tritama Palembang**”.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan pokok yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana kinerja perusahaan dengan menggunakan *Balanced Scorecard* pada PT. Inti Gemilang Tritama Palembang ?
2. Bagaimana kinerja keuangan dan non keuangan perusahaan dengan menggunakan *Balanced Scorecard* pada PT. Inti Gemilang Tritama Palembang ?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja perusahaan dengan menggunakan *Balanced Scorecard* pada PT. Inti Gemilang Tritama Palembang dan untuk mengetahui kinerja keuangan dan non keuangan perusahaan dengan menggunakan *Balanced Scorecard* pada PT. Inti Gemilang Tritama Palembang ?

#### **D. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan dalam menganalisis pengukuran kinerja dengan menggunakan Balanced Scorecard.

2. Bagi PT. Inti Gemilang Tritama Palembang

Bahan masukan bagi perusahaan untuk pengukuran kinerja dengan menggunakan Balanced Scorecard yang ada dalam perusahaan sebagai dasar pertimbangan untuk pengambilan keputusan dimasa yang akan datang.

3. Bagi Universitas Muhammadiyah/Almamater

Untuk memberikan tambahan informasi, ilmu pengetahuan, dan perbendaharaan Usulan Penelitian/ sebagai bahan pertimbangan penting bagi penelitian yang serupa di perpustakaan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan. Yogyakarta : Penerbit Aswaja Pressindo, Halaman 3-4. [http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/750/jbptunikompp-gdl-dinnyrosem-37489-8-unikom\\_d-a.pdf](http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/750/jbptunikompp-gdl-dinnyrosem-37489-8-unikom_d-a.pdf)
- Atkinson et al. (2012). Empat Perspektif Balanced Scorecard : Buku Rudianto, Akuntansi Manajemen, Informasi Untuk Pengambilan Keputusan Strategi 2013, Halaman 106. <http://lingkarism.com/empat-perspektif-dalam-penerapan-balance-scorecard/>
- Dharma, (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Rosdakarya. Halaman 93. [http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/671/jbptunikompp-gdl-adidwipria-33547-6-unikom\\_a-a.pdf](http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/671/jbptunikompp-gdl-adidwipria-33547-6-unikom_a-a.pdf)
- Gaspersz, Vincent. (2014). Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintahan. Edisi 3. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, Halaman 181. <http://publication.gunadarma.ac.id/bitstream/123456789/3528/1>
- Kaplan, R. S. dan D. P. Norton. Dalam Sumarsan. (2013). *The Balanced Scorecard measures that drive performance. Harvard Business Review* 70(1) : 225. <https://www.researchgate.net/publication/273776349>
- Kaplan, R. S. dan D. P. Norton. Dalam Sumarsan. (2013). *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. Harvard Business Review Press, Halaman 219. <https://www.toolshero.com/strategy/balanced-scorecard>
- Kaplan, R. S. dan D. P. Norton. (1996). *Putting the Balanced Scorecard to Work*. Harvard Business Review Press. <https://www.toolshero.com/strategy/balanced-scorecard>
- Kaplan, R. S. dan D. P. Norton. (1996). *The Strategy-Focused Organization*. Harvard Business Review Press. <https://setyowibowo.wordpress.com/2006/07/06/balanced-scorecard-dari-performance-measurement-hingga-strategy-focused-organization>
- Luis, S., & Biromo, P. A. (2013). *Step By Step In Cascading Balanced Scorecard To Functional Scorecards* (Vol. 16). <http://www.journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/JBE/article/view/768>
- Moehariono. (2012). "Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi". Jakarta: Raja Grafindo Persada, Halaman 95. <http://www.eprints.ums.ac.id/29146/7/09>
- Moehariono. (2012). "Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi". Jakarta: Raja Grafindo Persada, Halaman 96. <http://www.eprints.ums.ac.id/29146/7/09>
- Moehariono. (2012). "Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi". Jakarta: Raja Grafindo Persada, Halaman 126. <http://www.eprints.ums.ac.id/29146/7/09>
- Mulyadi. (2014). Sistem Manajemen Strategik Berbasis Balanced Scorecard. Yogyakarta : UPP AMP YKPN. <http://www.eprints.ums.ac.id/32130/9>
- Zudia, Meirdania. (2010). Penelitian Terdahulu. [http://eprints.undip.ac.id/23070/1/skripsi\\_analisis\\_penilaian\\_kinerja\\_organisasi\\_dengan\\_menggun.pdf](http://eprints.undip.ac.id/23070/1/skripsi_analisis_penilaian_kinerja_organisasi_dengan_menggun.pdf)
- Cocca, P. dan Alberti, M. (2010). "A framework to assess performance measurement systems in SMEs", *International Journal of Productivity and Performance Management*, Vol. 59 No. 2, Hal. 186-200.

<http://smtp.lipi.go.id/berita466-Framework-Balanced--Scorecard--28BSC-29-untuk-Pengukuran-Kinerja-Instansi-Pemerintah.html>

- Veithzal, Rivai. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktek, Rajagrafindo Persada, Bandung, Halaman 554. <http://www.repository.unpas.ac.id/33527/8/.pdf>
- Thomas, Sumarsan. (2013). Sistem Pengendalian Manajemen, Edisi 2, PT Indeks, Jakarta, Halaman 220. <http://www.repository.unpas.ac.id/5679/8/.pdf>
- Thomas, Sumarsan. (2013). Sistem Pengendalian Manajemen, Edisi 2, PT Indeks, Jakarta, Halaman 228. <http://www.repository.unpas.ac.id/5679/8/.pdf>
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT. Alfabet, Halaman 56-57.
- Sugiyono. (2016). Sumber Data yang Digunakan dan R&D. Bandung: PT. Alfabet, Halaman 193.
- Sugiyono. (2017). Metode Pengumpulan Data dan R&D. Bandung: PT. Alfabet, Halaman 193-205.
- Sugiyono. (2016). Analisis & Teknik Analisis data dan R&D. Bandung: PT. Alfabet, Halaman 13-14.
- Whittaker, James. B. (2012). The Government Performance Result Art of 1993, dalam Buku Moehariono, Halaman 72. <http://www.zonaekis.com/kritik-dan-pengukuran-kinerja-berdasarkan-data-dari-neraca/>
- Yuwono. (2015). Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi. Jakarta : Gramedia Utama, Halaman 29. <http://www.repositori.uin-alauddin.ac.id/2975/1/.pdf>
- Dhira, K. Yuanisa. (2010). Penelitian Terdahulu. <https://www.core.ac.uk/download/pdf/11721628.pdf>
- Adi, P. Yuniarsa. (2006). Penelitian Terdahulu. <https://www.core.ac.uk/download/pdf/11721635.pdf>