PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
(Studi Empiris Pada PERUMDA Tirta Musi Palembang)

SKRIPSI

Nama : Andre Prawijaya

Nim : 222022017

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TAHUN 2026

PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
(Studi Empiris Pada PERUMDA Tirta Musi Palembang)

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Nama : Andre Prawijaya

Nim : 222022017

UNIVERSITAS MUHAMMADYIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
TAHUN 2026

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Andre Prawijaya
NIM	:	222022017
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	:	Akuntansi
Konsentrasi	:	Audit
Judul	:	Pengaruh *Good Corporate Governance*, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Oktober 2026



Andre Prawijaya

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul	:	Pengaruh *Good Corporate Governance*, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Empiris Pada PERUMDA Tirta Musi Palembang)
Nama	:	Andre Prawijaya
NIM	:	222022017
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	:	Akuntansi
Kosentrasi	:	Pemeriksaan Akuntansi
Mata Kuliah Pokok	:	Etika Profesi & Tata Kelola Corpotare

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Oktober 2026

Pembimbing I

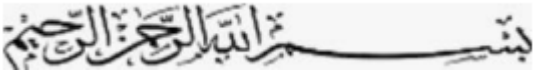
Fenty Astrina, S.E., M.Si
NIDN/NBM: 0214118803/1188343

Pembimbing II

Kurnia Krisna Hari, S.E., M.Si
NIDN/NBM: 0214049002/1292727

Mengetahui
Dekan
u.b. Ketua Program Studi

Apriyanto, S.E., M.Si.
NIDN/NBM: 0216087201/859190



PRAKATA

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Allahamdulillahi rabbil'alaamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, ridho, dan karunia-Nya. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh *Good Corporate Governance*, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan**" telah selesai sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini terbagi menjadi lima bab, yaitu Bab I Pendahuluan terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian. Bab II Kajian Kepustakaan, Kerangka Pemikiran, dan Hipotesis terdiri dari kajian pustaka, kerangka pemikiran, dan hipotesis. Bab III Metodologi Penelitian terdiri dari jenis penelitian, lokasi penelitian, operasional variabel populasi dan sampel, data yang digunakan, metode pengumpulan data, pengujian data, serta análisis data dan teknik análisis. Bab IV terdiri dari hasil penelitian dan pembahasan. Bab V terdiri dari kesimpulan dan saran.

Penulis menyadari bahwa proses penulisan skripsi ini masih banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak serta berkah dan karunia dari Allah SWT sehingga kendala-kendala

tersebut dapat diatasi sebagaimana mestinya. Penulis menyampaikan ribuan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya, khususnya kepada kedua orangtua penulis Bpk Sanudin (Alm) dan Ibu Anita, serta saudara dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan untuk menjadi lebih baik. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing I Ibu Fenty Astrina, S.E., M.Si dan dosen pembimbing II Ibu Kurnia Krisna Hari, S.E., M.Si yang telah sabar, tekun, tulus serta dengan ikhlas meluangkan waktu, pikiran serta memberikan bimbingan dan motivasi yang membangun semangat penulis selama menyusun skripsi. Juga saya sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan dan membantu penulis menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Aprianto, S.E., M.Si dan Ibu Fenty Astrina, S.E., M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
4. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

5. Seluruh bapak dan ibu Dosen yang telah membekali ilmu sehingga pengetahuan penulis semakin bertambah, serta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Bapak dan ibu yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Kantor Pusat PERUMDA Tirta Musi Kota Palembang.
7. Teman-teman dan sahabat seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu, Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua atas terselesainya penulisan skripsi ini. Penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang ada dalam penyusunan skripsi ini terdapat bannyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan sehingga laporan ini bisa terselesaikan dan berjalan dengan baik serta lebih bermanfaat. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat untuk pembancanya.

Palembang, Agustus 2026

Penulis

Andre Prawijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR .....
HALAMAN SAMPUL DALAM ..... **ii**
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT ..... **iii**
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iv**
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....**v**
PRAKATA..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN .....**xv**
ABSTRAK ..... **xvi**
ABSTRACT ..... **xvii**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
A. Latar belakang Masalah 1
B. Rumusan masalah.....9
C. Tujuan penelitian.....9
D. Manfaat Penelitian 9
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **11**
A. Kajian Pustaka 11
1. Kualitas Laporan Keuangan.....11
a. Pengertian Kualitas Laporan Keuangan 11
b. Indikator Kualitas Laporan Keuangan 13
2. *Good Corporate Governance* 17
a. Pengertian *Good Corporate Governance* 17
b. Indikator *Good Corporate Governance* 19
3. Kompetensi Sumber Daya Manusia 21
a. Pengertian Kompetensi Sumberdaya Manusia 21
b. Indikator Kompetensi Sumber Daya Manusia 23

4. Pemanfaatan Teknologi Informasi 25
a. Definisi Pemanfaatan Teknologi Informas 25
b. Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi 26
B. Kerangka Pemikiran 28
1. Pengaruh *Good Corporate Governance* Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....28
2. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan 29
3. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan 30
C. Hipotesis penelitian.....32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 33
A. Jenis Penelitian.....33
B. Lokasi penelitian 34
C. Operasionalisasi Variabel 34
D. Populasi dan Sampel 35
E. Data Yang Diperlukan 36
F. Metode Pengumpulan Data.....37
G. Analisis Data dan Teknik Analisis 38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....47
A. Hasil Penelitian 47
1. Tingkat Pengembalian Kuisoner 47
2. Profil Responden.....48
3. Hasil Pengujian Data.....50
B. Pembahasan.....80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 88
A. Kesimpulan 88
B. Saran 88
DAFTAR PUSTAKA.....90

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Operasional Variabel 34
Tabel III.2 Populasi Penelitian 35
Tabel IV.1 Tingkat Pengembalian Kuisioner.....47
Tabel IV.2 Profil Responden 48
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas *Good Corporate Governance*.....50
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Kompetensi Sumber Daya Manusia.....51
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi 52
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Kualitas Laporan Keuangan.....53
Tabel IV.7 Hasil Uji Reliabilitas 54
Tabel IV.8 Kriteria Statistik Deskriptif Per Variabel.....56
Tabel IV.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Per Variabel.....56
Tabel IV.10 Kriteria Statistik Deskriptif Per Indikator 57
Tabel IV.11 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Transparansi 58
Tabel IV.12 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Akuntabilitas 59
Tabel IV.13 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Pertanggungjawaban 59
Tabel IV.14 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Kemandirian.....60
Tabel IV.15 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Kewajaran 61
Tabel IV.16 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Pengetahuan 62
Tabel IV.17 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Keterampilan.....62
Tabel IV.18 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Pengalaman Kerja 63
Tabel IV.19 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Sikap.....64
Tabel IV.20 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Perangkat.....65
Tabel IV.21 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Pengolahan Data Keuangan 65
Tabel IV.22 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Perawatan.....66
Tabel IV.23 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Relevan.....67
Tabel IV.24 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Handal 68
Tabel IV.25 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Mudah dipahami 68
Tabel IV.26 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Dapat dibandingkan 69
Tabel IV.27 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov (K-S) 71

Tabel IV.28 Hasil Uji Multikolinearitas 72
Tabel IV.29 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....74
Tabel IV.30 Hasil Uji Linier Berganda.....75
Tabel IV.31 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....77
Tabel IV.32 Hasil Uji Hipotesis.....78

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berpikir 32
Gambar IV.1 Hasil Uji Normalitas P-P *Plot Of Regression* 70
Gambar IV.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas *Scatterplot* 73
Gambar IV.3 Metode Hasil Penelitian 75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian 98
Lampiran 2 Hasil Kuesioner 104
Lampiran 3 Tabel r 108
Lampiran 4 Tabel t 109
Lampiran 5 Hasil Output SPSS 110

ABSTRAK

Andre Prawijaya / 222022017 / Pengaruh *Good Corporate Governance*, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Survey pada Perusahaan Umun Daerah (PERUMDA) Tirta Musi Kota Palembang).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis secara parsial pengaruh *good corporate governance*, kompetensi sumber daya manusia, dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Variabel yang digunakan adalah *good corporate governance*, kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, kualitas laporan keuangan. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada kantor PERUMDA Tirta Musi Kota Palembang dengan jumlah 42 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dengan jumlah 42 responden. Data yang digunakan yaitu data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara. Pengujian data menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Teknik análisis yang digunakan adalah statistik deskriptif (uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastiditas) dan analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi (R^2), serta uji hipotesis (t). Teknik analisis data dalam penelitian ini dibantu dengan menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 16. Hasil penelitian berdasarkan data yang kembali dan diolah sebanyak 38 responden menunjukkan bahwa semua variabel valid dan reliabel. Dari hasil análisis statistik deskriptif per variabel dan per indikator menunjukkan nilai dominannya tinggi. Pada hasil analisis statistik deskriptifl menunjukkan nilai residual yang berdistribusi normal, tidak terjadi multikolinieritas dan heteroskedastisitas. Hasil uji hipotesis secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa *good corporate governance*, kompetensi sumber daya manusia tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan. Sedangkan, pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pada Kantor PERUMDA Tirta Musi Kota Palembang.

Kata Kunci: *good corporate governance*, kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, kualitas laporan keuangan.

ABSTRACK

Andre Prawijaya / 222022017 / The Effect of Good Corporate Governance, Human Resource Competence, and Information Technology Utilization on the Quality of Financial Statements (A Survey at PERUMDA Tirta Musi Palembang City).

This study aims to determine and analyze the partial effects of good corporate governance, human resource competence, and information technology utilization on the quality of financial statements. The type of research used is associative research. The variables in this study consist of good corporate governance, human resource competence, information technology utilization, and financial statement quality. The population of this study consisted of employees at PERUMDA Tirta Musi Palembang City, with a total of 42 respondents. The sampling technique used was a saturated sampling method, involving all 42 employees as respondents. The data used in this study were primary data. Data collection techniques included questionnaires and interviews. Data testing was conducted using validity and reliability tests. The data analysis techniques used included descriptive statistics, normality tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests, multiple linear regression analysis, coefficient of determination (R^2), and hypothesis testing (t-test). Data analysis was assisted by the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 16. The results of the study, based on 38 returned and processed questionnaires, indicate that all variables were valid and reliable. The results of the descriptive statistical analysis for each variable and indicator showed predominantly high scores. The results of the classical assumption tests indicated that the residuals were normally distributed, with no multicollinearity or heteroscedasticity. The results of the partial hypothesis testing (t-test) showed that good corporate governance and human resource competence had no significant effect on the quality of financial statements. Meanwhile, information technology utilization had a significant effect on the quality of financial statements at PERUMDA Tirta Musi Palembang City.

Keywords: *good corporate governance, human resource competence, information technology utilization, financial statement quality.*

.

.

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar belakang Masalah

Laporan keuangan merupakan hasil dari proses akuntansi yang disusun secara umum dan berfungsi sebagai sarana komunikasi bagi berbagai pihak yang memiliki kepentingan, baik pihak internal maupun eksternal perusahaan. Pemilik perusahaan menggunakan laporan keuangan sebagai alat untuk menilai kinerja perusahaan serta mengevaluasi kemampuan entitas dalam mencapai target laba yang telah ditetapkan. Laporan keuangan disusun untuk menyediakan informasi yang relevan dan bermanfaat sebagai dasar pengambilan keputusan ekonomi yang rasional (Herawati, 2019).Selain itu, informasi keuangan yang tersaji dalam laporan keuangan menjadi landasan penting bagi pemilik usaha dalam mengembangkan perusahaan dan menjaga keberlangsungan bisnis secara berkelanjutan (Mandey dkk, 2018).

Kualitas laporan keuangan sangat bergantung pada kompetensi dan integritas pihak yang menyusunnya. Laporan keuangan yang berkualitas mampu menyajikan informasi yang lengkap, akurat, dan andal sehingga dapat meningkatkan produktivitas perusahaan serta meminimalkan risiko kesalahan dalam pengambilan keputusan. Ketidak akuratan data keuangan dapat menyebabkan perbedaan informasi yang diterima oleh pengguna laporan, yang pada akhirnya berpotensi menimbulkan keputusan investasi yang tidak tepat (Indri, 2022).Oleh karena itu, laporan keuangan harus memuat informasi yang

berkualitas dan dapat dipercaya agar membe rikan manfaat optimal bagi para pengguna (Lestari dkk, 2020).

Laporan keuangan yang berkualitas tidak hanya meningkatkan efisiensi investasi, tetapi juga membantu perusahaan dalam merancang strategi bisnis yang lebih aman dan berkelanjutan (Marsya dkk, 2022). Sejalan dengan itu, penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) menjadi salah satu pendekatan penting dalam meningkatkan kualitas pengelolaan organisasi. *Organization for Economic Co-operation and Development* (OECD) menegaskan bahwa penerapan prinsip transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, independensi, dan kewajaran mampu meningkatkan kepercayaan stakeholder serta berdampak positif terhadap kinerja organisasi. Di Indonesia, Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG) juga mendorong implementasi GCG terutama pada BUMN dan BUMD guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional (Sabrina dkk, 2021).

Forum *For Corporate Governance In* Indonesia (FCGI) mendefinisikan *Good Corporate Governance* sebagai seperangkat peraturan yang menetapkan hubungan antara pemegang saham, pengurus, pihak kreditur, perusahaan, karyawan serta para pemegang kepentingan intern dan ekstern lainnya sehubungan dengan hak–hak dan kewajiban mereka, atau dapat dikatakan sebagai suatu sistem yang mengarahkan dan mengendalikan perusahaan (Kholmi dkk, 2021).

Good Corporate Governance adalah siklus dan struktur yang digunakan untuk mengoordinasikan, mengawasi tanggung jawab bisnis dan perusahaan

serta dapat lebih mengembangkan pelaksanaan organisasi guna meningkatkan nilai saham dalam jangka panjang dengan tetap fokus pada kepentingan stakeholder lain. Penerapan *Good Corporate Governance* dalam pelaksanaan organisasi merupakan jalan menuju kemajuan bagi organisasi untuk memperoleh manfaat jangka pan jang dan mampu bersaing dengan baik dalam bisnis internasional (Suryanto & Refianto, 2019).

Salah satu penyebab utama belum optimalnya kualitas laporan keuangan adalah rendahnya kompetensi sumber daya manusia (SDM) dalam bidang pengelolaan keuangan dan akuntansi. Banyak pegawai yang belum memiliki latar belakang pendidikan akuntansi, serta belum mengikuti pelatihan teknis secara berkelanjutan. Akibatnya, proses penyusunan laporan keuangan kerap kali mengalami kendala, baik dari sisi pencatatan transaksi, klasifikasi akun, hingga penyajian laporan yang sesuai standar. Selain itu, efektivitas anggaran juga menjadi isu penting yang perlu diperhatikan, banyak program dan kegiatan belum dijalankan secara efisien dan tepat sasaran, sehingga mempengaruhi akurasi dan kualitas pelaporan keuangan (Prastika & Trisnaningsih, 2022).

Kompetensi sumber daya manusia mencerminkan karakteristik mendasar yang dimiliki seseorang, seperti pengetahuan, keterampilan, pengalaman, dan sikap kerja yang mendukung pencapaian kinerjanya. SDM yang memiliki kemampuan memadai di bidang akuntansi mampu menyajikan laporan keuangan yang tepat, akurat, serta sesuai dengan standar yang berlaku. Sebaliknya, rendahnya kompetensi dapat menyebabkan terjadinya kesalahan pencatatan,

data yang kurang akurat, hingga keterlambatan dalam penyampaian laporan keuangan (Faisal dkk, 2023).

Perkembangaan teknologi informasi (TI) yang terjadi saat ini tidak hanya sebagai tuntutan bagi perusahaan atau lembaga, akan tetapi sudah menjadi kebutuhan bagi setiap organisasi yang digunakan untuk mencapai suatu tujuan organisasi itu sendiri. Adanya kemajuan teknologi informasi dapat menawarkan manfaat yang baik bagi organisasiatau lembaga dalam meningkatkan kinerja secara keseluruhan dan memungkinkan beragam aktivitas yang dilaksanakan dengan cepat, tepat, dan benar, dalam perjalanan untuk memajukan produktivita (Dewi dkk, 2020).

Pemanfaatan teknologi informasi adalah proses pengumpulan, pengorganisasian, penyimpanan, dan analisis data dengan berbagai cara menggunakan aplikasi (perangkat lunak) untuk menghasilkan laporan keuangan berkualitas yang tinggi dikenal dengan pemanfaatan teknologi informasi. Pemanfaatan TI juga dapat meminimalkan kesalahan manual dan meningkatkan konsistensi penerapan kebijakan akuntansi (Nugraha dkk, 2025)

Pemanfaatan teknologi informasi dalam pengelolaan suatu organisasi, baik dalam aspek moneter maupun nonmoneter, merupakan penerapan dan penggunaan teknologi informasi untuk mempermudah pekerjaan serta menghasilkan informasi yang berkualitas dan bernilai bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Beberapa penelitian sebelum ini menghasilkan temuan yang bervariasi, hal ini dapat disebabkan oleh perbedaan variabel dan metode pengamatan yang

digunakan. Melihat perbedaan dalam penelitian sebelumnya, hal ini menandakan bahwa penelitian ini perlu diteliti kembali. Selanjutnya, penelitian yang dilakukan oleh (Syabrinildi, 2023), (Permata, 2020) menyatakan bahwa *Good Corporate Governance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas informasi laporan keuangan. Sedangkan, penelitian yang dilakukan oleh (Azri & Ruslim, 2023), (Sumantri, 2018) menyatakan bahwa *Good Corporate Governance* tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan.

Selanjutnya, penelitian yang dilakukan oleh (Syabrinildi, 2023), (Permata, 2020) menyatakan bahwa Kompetensi Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas informasi laporan keuangan. Sedangkan, penelitian yang dilakukan oleh (Krisandi & Sayekti, 2021), (Aminah dkk., 2020) menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia tidak memiliki dampak substansial terhadap kualitas laporan keuangan.

Selanjutnya, penelitian yang dilakukan oleh (Hadis, 2022), (Luthfya dkk., 2024) bahwa Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh Terhadap Kualitas Laporan. Sedangkan, penelitian yang dilakukan oleh (Yunita dkk., 2024), (Isnaen & Albastiah, 2021) menunjukan bahwa pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan.

Fenomena pada PDAM Tirta Ogan ditemukan bahwa penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) masih belum berjalan optimal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesesuaian tata kelola perusahaan dengan

prinsip GCG masih jauh dari harapan, baik dari aspek keuangan, aspek teknis operasional, maupun aspek kelembagaan. Kondisi tersebut menyebabkan perusahaan belum mampu mencapai tujuan perusahaan daerah secara optimal dan masih menghadapi berbagai kendala dalam pengelolaannya. Fenomena ini menunjukkan bahwa lemahnya penerapan GCG dapat berdampak terhadap kualitas pengelolaan dan pelaporan keuangan perusahaan daerah.(Hendra & Fahlevi, 2024)

Fenomena terkait pemanfaatan teknologi informasi juga ditemukan pada Bank BJB sebagai salah satu BUMD sektor perbankan. Perusahaan menghadapi tantangan dalam transformasi digital dan penguatan sistem informasi keuangan guna meningkatkan kualitas pelaporan keuangan perusahaan. Digitalisasi dilakukan untuk meningkatkan efektivitas pengendalian internal, mempercepat proses penyajian laporan keuangan, serta meminimalkan risiko kesalahan pencatatan transaksi. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi menjadi faktor penting dalam meningkatkan kualitas laporan keuangan perusahaan daerah. (Bank BJB, 2025)

Fenomena mengenai kompetensi sumber daya manusia juga terjadi pada Perumdam Tirta Kerta Raharja. Perusahaan menghadapi tantangan dalam meningkatkan kompetensi pegawai, khususnya dalam pengelolaan keuangan dan penggunaan sistem informasi akuntansi. Kurangnya pemahaman pegawai terhadap standar akuntansi dan teknologi informasi menyebabkan proses penyusunan laporan keuangan belum berjalan secara optimal. Oleh karena itu,

perusahaan terus melakukan pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai guna meningkatkan kualitas laporan keuangan perusahaan (Tirta Kerta Raharja).

Berdasarkan hasil pra-riset yang diperoleh melalui wawancara, proses penyusunan laporan keuangan di Perusahaan Umum Daerah Tirta Musi Kota Palembang masih menghadapi beberapa kendala yang memengaruhi efektivitas penyelesaiannya. Penyusunan laporan keuangan tidak hanya bergantung pada data dari bagian keuangan, tetapi juga memerlukan data dari berbagai unit kerja yang saling terintegrasi. Perbedaan waktu penyampaian data antar bagian serta kebutuhan untuk melakukan verifikasi terhadap beberapa transaksi menyebabkan proses penyusunan laporan keuangan memerlukan waktu yang relatif lebih lama. Di samping itu, terdapat beberapa transaksi yang masih harus dikaji kembali guna memastikan bahwa perlakuan akuntansinya telah sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan Entitas Privat (SAK EP). Oleh sebab itu, laporan keuangan harus melalui tahapan pemeriksaan dan verifikasi terlebih dahulu sebelum disajikan sebagai laporan yang final.

Sebagai perusahaan daerah yang bergerak di sektor penyediaan air bersih, PERUMDA Tirta Musi memiliki karakteristik operasional yang berbeda dibandingkan perusahaan pada umumnya, sehingga perlakuan akuntansi terhadap beberapa jenis transaksi menjadi lebih kompleks. Walaupun perusahaan telah menerapkan Standar Akuntansi Keuangan Entitas Privat (SAK EP) sebagai pedoman penyusunan laporan keuangan, masih terdapat kesulitan dalam menentukan perlakuan akuntansi yang sesuai, khususnya pada transaksi dan aset yang berkaitan dengan aktivitas distribusi air bersih. Kendala

tersebut disebabkan oleh masih terbatasnya referensi maupun pedoman akuntansi yang secara spesifik mengatur perusahaan air minum daerah, sehingga beberapa transaksi memerlukan pembahasan dan pertimbangan lebih lanjut sebelum dicatat dalam laporan keuangan.

Temuan lain yang diperoleh menunjukan bahwa sistem informasi akuntansi yang diterapkan di PERUMDA Tirta Musi Kota Palembang masih menghadapi beberapa keterbatasan. Sistem tersebut merupakan hasil pengembangan internal perusahaan, namun pengembangannya belum sepenuhnya optimal karena keterbatasan jumlah tenaga programmer yang tersedia. Akibat kondisi tersebut, proses pembaruan maupun penyesuaian sistem terhadap kebutuhan operasional perusahaan serta perubahan standar akuntansi memerlukan waktu yang relatif lebih lama. Dampaknya, beberapa kebutuhan dalam pengelolaan data dan penyusunan laporan keuangan belum dapat diakomodasi secara cepat, sehingga berpotensi mengurangi efektivitas pengelolaan informasi akuntansi serta proses penyusunan laporan keuangan perusahaan.

Berdasarkan fenomena yang terjadi dan beberapa hasil penelitian yang berbeda–beda maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"Pengaruh *Good Corporate Governance*, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan"**

B. Rumusan masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh *Good Corporate Governance* Terhadap Kualitas Laporan Kuangan?
2. Bagaimana pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan?
3. Bagaimana pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan?

C. Tujuan penelitian

Berdasarkan dari perumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh *Good Corporate Governance* Terhadap Kualitas Laporan Kuangan
2. Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan
3. Untuk mengetahui pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak diantarnya:

1. Bagi penulis

   Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan tentang pengaruh *Good Corporate Governance*, Kompetensi Sumber Daya

Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan.

2. Bagi Perusahaan

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi informasi dan dapat memberikan Gambaran mengenai pengaruh *Good Corporate Governance*, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan.

3. Bagi almamater

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, memberikan ide dan gagasan baru untuk acuan bagi penulis yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Abdul, C. (2021). Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi / ICT dalam Berbagai Bidang. Jurnal Fakultas Teknik UNISA Kuningan, 2.

Aminah, Suryantara, A. B., & Astuti, W. (2020). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Jurnal Aplikasi Akuntansi*, *5*.

Anggadin, S. dwii, Ali, B., & Auli, S. (2021). *Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah : Dampak Dari Sistem Pengendalian Intern Dan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah*. *12*, 165–178.

Ardiyani, K., Syafnita, & Aadilla, L. (2021). *Peningkatan kinerja UMKM dalam pengelolaan laporan keuangan*. *24*, 103–111.

Ayem, S., & Amahala, R. (2023). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Informasi Akuntansi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus Pada Pemerintah Daerah Kota Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, *12*.

Azri, R., & Ruslim, H. (2023). Pengaruh Pengendalian Internal, Audit Internal, dan Good Corporate Governance (GCG) terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Jurnal Ekonomi, Koperasi & Kewirausahaan*, *14*.

Bahri, S. (2016). *Pengantar Akuntansi*. CV Andi Offset.

Bank BJB. (2025). *Laporan Tahunan 2024. Bandung: PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk*.

Cahyani, N. M. D., Sastri, I. I. D. A. M., & Yudha, C. K. (2022). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Jurnal Riset Akuntansi Warmadewa*, *3*(2), 36–41.

Dewi, S., Ayu, N., & Trisna, W. (2020). *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi , Kejelasan Sasaran Anggaran , dan Pengawasan terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa (Studi Empiris pada Pemerintah Desa di Kabupaten Buleleng Bagian Barat)*. *15*(1), 66–77.

Elina, M., & Afrizal, P. (2026). Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Penerapan Good Corporate Governance (Gcg), Dan Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Scientia Journal*, *8*.

Faisal, Indriyani, Mayang, & Muhamad, A. (2023). *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan*. *12*(1), 176–185.

Gea, O. O., & Putra, R. R. (2022). Good Corporate Governance Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Dengan Sistem Informasi Akuntansi Sebagai Variabel Moderasi. *Owner*, *6*(3). https://doi.org/10.33395/owner.v6i3.992

Hadis, F. (2022). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Akuntansi Dan Manajemen*, *17*, 106–120.

Hendra, & Fahlevi, A. H. (2024). *Implementation of Good Corporate Governance Principles in PDAM Tirta Ogan, Ogan Ilir District*. 1138–1153. https://doi.org/10.23920/jphp.v1i2.292.1

Herawati, H. (2019). Pentingnya Laporan Keuangan Untuk Menilai Kinerja Keuangan Perusahaan. *Jurnal Akuntansi Unihaz – JAZ*, *2*(1), 16–25.

Ikatan Akuntansi Indonesia. (2019). *Kerangka Konseptual Pelaporan Keuangan. Ikatan Akuntasi Indonesia.*

Indrasari, M., & Kartini, I. A. N. (2021). *Karakteristik Sumber Daya Manusia Era Digital*.

Indri, F. Z. (2022). Pengaruh Ukuran Perusahaan Dan Konsentrasi Pasar Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, *2*(2), 1–17.

Irzal. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, dan Kompentesi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Satuan Kerja Perangkat Daerah Di Pemerintah Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*, *02*.

Isnaen, F., & Albastiah, F. A. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Laporan Keuangan. *Jurnal Akuntansi & Keuangan Islam*, *2*.

Kholmi, M., & Susadi, M. N. Z. (2021). Pengaruh Mekanisme Good Corporate Governance Dan Struktur Kepemilikan Terhadap Pengungkapan Sustainability Report. *Jurnal Akuntansi Dan Ekonomika*, *11*(1), 129–138. https://doi.org/10.37859/jae.v11i1.2515

Krisandi, Y., & Sayekti, fran. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Laporan Keuangan Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Sleman. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing*, *8*.

Ladewi, Y. (2019). *Sistem Informasi Akuntansi (Teori dan Praktik) (5 ed.)*. Lembaga penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.

Ladewi, Y., & Welly. (2023). *Metodologi Penelitian Akuntansi. Palembang*. LP FE UMP.

Lestari, & Dewi. (2020). Pengaruh Pemahaman Akuntansi Dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, *11*(2), 170–178.

Lubis, A. S. (2022). *Kompetensi Sumber Daya Manusia 5.0 Berbasis Spiritualitas*. Umsu Press.

Luthfya, A., Rahayu, S., & Friyani, R. (2024). Pengaruh Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah, Sistem Pengendalian Internal, dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan di Organisasi Pemerintah Daerah Provinsi Jambi dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi & Keuangan Unja*, *9*. https://doi.org/10.22437/jaku.v9i1.30533

Mandey, M. J., Saerang, D. P. E., & Pusung, R. J. (2018). Studi Kualitatif Tentang Manfaat Dan Kerugian Dalam Penyusunan Laporan Keuangan. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, *13*(2), 589–598.

Marsya, M., & Dewi, R. (2022). Pengaruh Kualitas Laporan Keuangan Terhadap Efisiensi Investasi. *Neraca Keuangan*, *17*(1), 43–53.

Nugraha, H. S., Maria Ulfha, S., Asyifa, N. L., & Lasamanah, L. (2025). Pemahaman Akuntansi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Peningkatan Kualitas Laporan Keuangan. *GEMILANG: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, *5*(2). https://doi.org/10.56910/gemilang.v5i2.2525

Nuha, Afifa, & Safitri. (2020). Analisis Penerapan Good Corporate Governance PT Asuransi Purna Artanugraha. *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan*, *2*(2). https://doi.org/10.7454/jabt.v2i2.93

Permata, D. (2020). Pengaruh Prinsip Good Corporate Governance Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Pt. Agronesia (Inkaba). *Jurnal Akuntansi*, *2*, 18–26.

Prastika, A. W., & Trisnaningsih, S. (2022). Peran Kompetensi Sumber Daya Manusia Guna Meningkatkan Kualitas Laporan Keuangan. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, *5*(4), 1467–1475. https://doi.org/10.47467/alkharaj.v5i3.1771

Purwanto, S., Supangat, S., Esterina, M., Souhoka, S., Chandra, F., Hariputra, A., Annisa, N. N., Manarfa, L. O. M. R. A. U., Gunawan, E., Sulthony, M. R., Arianto, T., & Sunardi. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yayasan Tri Edukasi Ilmiah.

Rahmawati, E., Sonita, S., Kholid, A. W. N., & Sofyani, H. (2022). Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah: Peran Sistem Pengendalian Internal Sebagai Pemediasi. *Jurnal Reviu Akuntansi Dan Keuangan*, *12*.

Rahmawati, & Suwandi. (2022). Pengaruh Teknologi, Kualitas Dan Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal of Curture Accounting and Auditing*.

Sabrina, N. N., & Sadalia, I. (2021). Penerapan prinsip Good Corporate Governance pada perusahaan. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMA)*, *1*(1). https://doi.org/10.47709/jebma.v1i1.971

Sari, A. (2025). Pengaruh Penerapan Good Corporate Governance (GCG),

Laporan Keuangan, Dan Kualitas Audit. *Jurnal Bisnis*, *5*(4), 1079–1084.

Shinta, I., Suryaningsum, S., & Sriyono. (2020). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Standar Akuntansi Pemerintah, Good Governance, Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Istiqomah Shinta Philadhelphia Sri Suryaningsum Sriyono Upn "Veteran" Yogyakarta. *J-ISCAN: Journal Of Islamic Accounting Research*, *2*(1), 17–35.

Sholeh, M. (2017). Pengaruh Kompetensi Akuntansi Pegawai Dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, *8*(1), 1–26.

Soesana, A., Subakti, H., Karwanto, Fitri, A., Kuswandi, S., Sastri, L., Falani, I., Aswan, N., Hasibuan, F. A., & Lestar, H. (2023). Metodologi Penelitian Kuantitatif (1 ed.). *Yayasan Kita Menulis.*, 120.

Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D (19 ed.)*. Alfabeta.

Sujarweni, V. W. (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif (1 ed.)*. Pustakabarupress.

Sumantri, F. A. (2018). Pengaruh Opini Audit dan Corporate Governance terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, *16*.

Sumekar, A., Marviana, R. D., & Junaidi, L. D. (2020). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen Multiparadigma (JEAMM)*, *1*(2), 2938–2949.

Sunardi, & Welly. (2025). *E-Goverment*. LP FE UMP.

Suroso, S. (2022). *Good Corporate Governance*. CV. Penerbit Qiara Media.

Suryanto, A., & Refianto, R. (2019). Analisis Pengaruh Penerapan Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Keuangan. *Jurnal Bina Manajemen*.

Suwandi, I., Arifianti, R., & Rizal, M. (2019). Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance (GCG) PADA PT. Asuransi Jasa Indonesia (JASINDO). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, *2*(1), 45. https://doi.org/10.24198/jmpp.v2i1.21559

Syabrinildi. (2023). Pengaruh Penerapan Good Corporate Governance Dankompetensi Sumberdaya Manusia Terhadap Kualitasinformasi Laporan Keuangan. *Journal of Comprehensive Science*, *2*.

Syakroza, & Ahmad. (2019). *Mekanisme Pengendalian Internal dalam Melakukan Assesment terhadap Pelaksanaan Corporate Governance*. E-Book Usahawan.

Wahyu, S. (2020). *Good Corporate Governance Implementation As A Performance And Company Value. 1*(3). https://doi.org/10.38035/DIJEFA

Widjayanti, Dwiparaswati, & Maurits. (2024). Peran sistem informasi akuntansi (sia) terhadap keuangan. *Jurnal Teknik Dan Science*, *3*.

Yadiati, W., & Mubarok, A. (2017). *Kualitas Laporan Keuangan*. Kencana.

Yunita, S. D., Yanti, S., Noviyanty, N., & Analisa. (2024). Pengaruh Penerapan Pengendalian Internal, Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah (Bpkad) Kota Banjarmasin. *AkMen Jurnal Ilmiah*, *21*. https://doi.org/10.37476/akmen.v21i3.4878