PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN

(Studi Empiris pada PERUMDA Tirta Musi Kota Palembang)

SKRIPSI

Nama : Hari Wahyudi
Nim : 222022015

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2026

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN

(Studi Empiris pada PERUMDA Tirta Musi Kota Palembang)

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Nama : Hari Wahyudi
Nim : 222022015

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2026

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Hari Wahyudi
NIM	:	222022015
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	:	Akuntansi
Konsentrasi	:	Audit
Mata Kuliah	:	Sistem Informasi Akuntansi
Judul	:	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Oktober 2026



Hari Wahyudi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul	:	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan
Nama	:	Hari Wahyudi
Nim	:	222022015
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	:	Akuntansi
Konsentrasi	:	Pemeriksaan Akuntansi
Mata Kuliah	:	Sistem Informasi Akuntansi

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Oktober 2026

Pembimbing I,

M. Orba Kurniawan, S.E., S.H., M.Si
NIDN/NBM : 204076802/8843951

Pembimbing II,

Nina Sabrina, S.E.,M.Si
NIDN/NBM :0216056801/851119

Mengetahui
Dekan
Ketua Program Studi Akuntansi

Aprianto, S.E.,M.Si
NIDN/NBM : 0216087201/859190

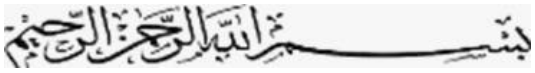
MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir kedunia ini jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya dan aku membuat ayahku bekerja setiap hari hingga lelah jadi akan aku pastikan lelahnya tidak sia-sia"

(Hari Wahyudi)

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tuaku Tercinta dan Tersayang
2. Keluargaku
3. Almamaterku



PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahi rabbil'alamiin, ucap syukur atas kehadirat ALLAH SWT, karena hanya dengan ridho-nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan".** Sebagai upaya melengkapi salah satu persyaratan untuk mencapai jenjang sarjana strata 1 pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu pendahuluan, kajian pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis, metodologi penelitian, hasil penelitian dan pembahasan, serta kesimpulan dan saran.

Penulis menyadari bahwa proses penulisan skripsi ini masih banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak serta berkah dan karunia dari Allah SWT sehingga kendala-kendala tersebut dapat diatasi sebagaimana mestinya. Penulis menyampaikan ribuan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih khusus penulis sampaikan kepada kedua orangtua tercinta Bapak Rudi Hartono dan Ibu Rustina yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang tiada henti. serta saudara dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, motivasi, dukungan, dan semangat kepada penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing I Bapak M. Orba Kurniawan, S.E., S.H., M.Si dan dosen pembimbing II Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si yang telah sabar, tekun, tulus serta dengan ikhlas meluangkan waktu, pikiran serta memberikan bimbingan dan motivasi yang membangun semangat penulis selama menyusun skripsi. Juga saya sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan dan membantu penulis menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, S.E., M,Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
3. Bapak Aprianto, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
4. Ibu Fenty Astrina, S.E., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
5. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta para staf dan karyawan
7. Pihak PERUMDA Tirta Musi Palembang yang telah memberikan izin dan

membantu proses penelitian untuk menyelesaikan skripsi ini.

Sahabat seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu, Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua atas terselesainya penulisan skripsi ini. Penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang ada dalam penyusunan skripsi ini terdapat bannyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan sehingga laporan ini bisa terselesaikan dan berjalan dengan baik serta lebih bermanfaat. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat untuk pembacanya.

Palembang, Agustus 2026

Penulis

Hari Wahyudi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR .....
HALAMAN SAMPUL DALAM ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
PRAKATA vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
ABSTRAK xvi
***ABSTRACT* ..... xvii**
BAB 1 PENDAHULUAN 1
A. Latar belakang Masalah 1
B. Rumusan masalah 7
C. Tujuan penelitian.....7
D. Manfaat Penelitian 8
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 9
A. Kajian Pustaka 9
1. Kualitas Laporan Keuangan 9
a. Pengertian Kualitas Laporan Keuangan 9
b. Pengukuran Kualitas Laporan Keuangan 10
2. Kompetensi Sumber Daya Manusia 13
a. Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia 13
b. Pengukuran Kompetensi Sumber Daya Manusia 14
3. Sistem Pengendalian Internal 16
a. Pengertian Sistem Pengendalian Internal 16
b. Pengukuran Sistem Pengendalian Internal 17

4. Pemanfaatan Teknologi Informasi 21
a. Pengertian Pemanfaatan Teknologi Informasi.....21
b. Pengukuran Pemanfaatan Teknologi Informasi.....22
B. Kerangka Pemikiran 25
1. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan 25
2. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan 27
3. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan 29
C. Hipotesis 31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 33
A. Jenis Penelitian 33
B. Lokasi penelitian.....34
C. Operasionalisasi Variabel 34
D. Populasi dan Sampel 35
E. Data Yang Diperlukan.....36
F. Metode Pengumpulan Data 37
G. Analisis Data dan Teknik Analisis 38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 47
A. Hasil Penelitian.....47
1. Tingkat Pengembalian Responden.....47
2. Profil Responden.....48
3. Hasil Pengujian Data 49
4. Teknik Analisis.....54
B. Pembahasan.....75
1. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....75
2. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan 78

3. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 83
A. Kesimpulan 83
B. Saran.....83
DAFTAR PUSTAKA.....85
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Operasional Variabel 34
Tabel III. 2 Populasi Responden 35
Tabel IV. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner 47
Tabel IV. 2 Profil Responden 48
Tabel IV. 3 Hasil Uji Validitas Kompetensi Sumber Daya Manusia (X1) 50
Tabel IV. 4 Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Internal (X2) 51
Tabel IV. 5 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi (X3).....51
Tabel IV. 6 Hasil Uji Validitas Kualitas Laporan Keuangan (Y) 52
Tabel IV. 7 Hasil Uji Reliabilitas 54
Tabel IV. 8 Kriteria Statistik Deskriptif Per Variabel.....55
Tabel IV. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Per Variabel.....56
Tabel IV. 10 Kriteria Statistik Deskriptif Per Indikator 57
Tabel IV. 11 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Pengetahuan 57
Tabel IV. 12 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Keterampilan.....58
Tabel IV. 13 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Sikap Kerja.....58
Tabel IV. 14 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Kemampuan Individu.....59
Tabel IV. 15 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Lingkungan Pengendalian...59
Tabel IV. 16 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Penilaian risiko.....60
Tabel IV. 17 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Aktivitas Pengendalian.....60
Tabel IV. 18 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Informasi dan Komunikasi..61
Tabel IV. 19 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Pemantauan 61
Tabel IV. 20 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Penggunaan perangkat keras(*hardware)* 62
Tabel IV. 21 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Penggunaan perangkat lunak (*software*) 62
Tabel IV. 22 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Integrasi sistem informasi ...63
Tabel IV. 23 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Kecepatan akses informasi..63
Tabel IV. 24 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Keakuratan akses informasi 64
Tabel IV. 25 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Relevan.....64
Tabel IV. 26 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Representasi yang jujur.....65

Tabel IV. 27 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Dapat dipahami 65
Tabel IV. 28 Hasil Uji Statistik Deskriptif Indikator Dapat dibandingkan 66
Tabel IV. 29 Hasil Uji Normalitas *Kolmogorov-Smirnov* (K-S) 68
Tabel IV. 30 Hasil Uji Multikolinearitas 69
Tabel IV. 31 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Uji Glejser 69
Tabel IV. 32 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....70
Tabel IV. 33 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 73
Tabel IV. 34 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....74

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II. 1 Kerangka Pemikiran.....31
GAMBAR IV. 1 Hasil Uji Normalitas *P-Plot of Regression*.....67
GAMBAR IV. 2 Metode Hasil Penelitian.....71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Kuesioner

Lampiran 3 Tabel r

Lampiran 4 Tabel t

Lampiran 5 Hasil Output SPSS

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian

Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran 8 Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 9 Fotokopi Sertifikat Membaca & Menghapal Al-Qur'an

Lampiran 10 Fotokopi Sertifikat SPSS

Lampiran 11 Fotokopi Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer

Lampiran 12 Fotokopi Sertifikat Komputer Akuntansi

Lampiran 13 Fotokopi Sertifikat Workshop Audit Forensik

Lampiran 14 Fotokopi Certified Senior Activity Based Costing (CSABC)

Lampiran 15 Fotokopi Certified Professional Fraud Investigator (CPFI)

Lampiran 16 Fotokopi Certified Fundamental Internal Audit (CFIA)

Lampiran 17 Fotokopi Plagiarisme

Lampiran 19 Surat Keterangan BPP

Lampiran 20 Biodata Penulis

ABSTRAK

Hari Wahyudi / 222022015 / 2026 / Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Empiris pada PERUMDA Tirta Musi Kota Palembang).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis secara parsial pengaruh Kompetensi sumber daya manusia, sistem pengendalian internal, dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan. Jenis penelitian ini yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Variabel yang digunakan adalah kompetensi sumber daya manusia, sistem pengendalian internal, pemanfaatan teknologi informasi dan kualitas laporan keuangan pada PERUMDA Tirta Musi Kota Palembang dengan jumlah 42 responden. Sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh. Data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan Kuesioner, wawancara dan dokumen. Pengujian data menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis yang digunakan adalah statistik deskriptif dan statistik inferensial (uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji hetterokedastisitas) dan analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi (R^2) serta uji hipotesis (t). teknik analisis data dalam penelitian ini dibantu dengan menggunakan *statistical package for the social sciences* (SPSS) versi 25. Hasil penelitian berdasarkan data yang diolah menunjukkan bahwa semua variabel valid dan reliabel. Dari hasil analisis statistik deskriptif per variabel dan per indikator menunjukkan nilai dominanya sangat tinggi. Pada hasil analisis statistik inferensial menunjukkan nilai residual yang berdistribusi normal, tidak terjadi multikolinieritas dan heteroskedastisitas. Hasil uji hipotesis secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan. Sedangkan kompetensi sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pada PERUMDA Tirta Musi Kota Palembang.

Kata Kunci: Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kualitas Laporan Keuangan

ABSTRACT

Hari Wahyudi / 222022015 / 2026 / *The Influence of Human Resource Competence, Internal Control Systems, and the Use of Information Technology on the Quality of Financial Reports (An Empirical Study at PERUMDA Tirta Musi, Palembang City).*

This study aims to find out and analyze partially the effect of human resource competence, internal control systems, and the use of information technology on the quality of financial reports. The type of research used is associative research. The variables used are human resource competence, internal control systems, the use of information technology, and the quality of financial reports at PERUMDA Tirta Musi in Palembang City, with a total of 42 respondents. The sample used was a saturated sample. The data used included primary and secondary data. Data collection techniques used questionnaires, interviews, and documents. Data testing was done using validity and reliability tests. The analysis techniques used were descriptive statistics and inferential statistics (normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test) as well as multiple linear regression analysis, determination coefficient test (R^2), and hypothesis test (t-test). The data analysis in this study was assisted using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 25. The research results based on the processed data show that all the variables are valid and reliable. From the descriptive statistical analysis per variable and per indicator, it shows that their dominant values are very high. The inferential statistical analysis results showed that the residuals were normally distributed, with no multicollinearity or heteroscedasticity occurring. The partial hypothesis test (t-test) results showed that the internal control system affects the quality of financial reports. Meanwhile, human resource competence and the use of information technology do not affect the quality of financial reports at PERUMDA Tirta Musi in Palembang City.

***Keywords**: Human Resource Competence, Internal Control System, Use of Information Technology, and Financial Report Quality*

BAB 1
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Laporan keuangan merupakan salah satu instrumen utama dalam menyediakan informasi keuangan yang digunakan oleh berbagai pihak dalam pengambilan keputusan ekonomi. Dalam konteks organisasi sektor publik maupun Badan Usaha Milik Daerah (BUMD), kualitas laporan keuangan menjadi indikator penting dalam menilai tingkat transparansi dan akuntabilitas pengelolaan keuangan (Halim & Kusufi, 2021). Laporan keuangan dikatakan berkualitas apabila informasi yang disajikan memenuhi karakteristik kualitatif utama, yaitu relevan, andal (*faithful representation*), dapat dipahami, dan dapat dibandingkan antarperiode. Informasi tersebut harus disajikan secara bebas dari kesalahan material serta tidak menyesatkan pengguna dalam pengambilan keputusan ekonomi (IASB, 2021). Secara global, peningkatan kualitas laporan keuangan didukung oleh penerapan *International Financial Reporting Standards* (IFRS), sedangkan di Indonesia mengacu pada Standar Akuntansi Keuangan (SAK) yang ditetapkan oleh Ikatan Akuntan Indonesia (IAI, 2024).

Perumda Tirta Musi Kota Palembang sebagai perusahaan daerah yang bergerak di bidang pelayanan air bersih memiliki tanggung jawab dalam menyusun laporan keuangan yang berkualitas. Sebagai entitas publik, laporan keuangan Perumda menjadi dasar evaluasi kinerja serta bentuk pertanggungjawaban kepada pemerintah daerah dan masyarakat (Halim & Kusufi, 2021).

Salah satu faktor yang memengaruhi kualitas laporan keuangan adalah kompetensi sumber daya manusia. Kompetensi SDM mencakup pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan individu dalam menjalankan tugas akuntansi dan keuangan. SDM yang kompeten akan lebih mampu memahami standar akuntansi serta menghasilkan laporan keuangan yang lebih akurat dan andal (Kieso *et al*., 2022).

Sistem pengendalian internal juga berperan penting dalam meningkatkan kualitas laporan keuangan. Menurut (COSO, 2021), sistem pengendalian internal merupakan proses yang dirancang untuk memberikan keyakinan memadai terkait efektivitas operasi, keandalan pelaporan keuangan, dan kepatuhan terhadap peraturan. Sistem pengendalian internal yang efektif memiliki peran strategis dalam memberikan keyakinan memadai bahwa laporan keuangan telah disusun secara andal, serta mampu menekan risiko terjadinya kesalahan dan kecurangan dalam proses pelaporan keuangan (Arens *et al*., 2020).

Pemanfaatan teknologi informasi juga memberikan kontribusi signifikan terhadap kualitas laporan keuangan. Sistem berbasis teknologi memungkinkan pengolahan data yang lebih cepat, akurat, dan efisien sehingga meningkatkan keandalan informasi keuangan (Romney & Steinbart, 2021). Namun demikian, implementasinya masih menghadapi kendala seperti keterbatasan infrastruktur dan kompetensi pengguna (Laudon & Laudon, 2023).

Penelitian terdahulu menunjukkan hasil yang berbeda-beda mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kualitas laporan keuangan. Penelitian *Hadis et*

al., (2022) , Armanda *et al*., (2025) dan Assari & Binawati, (2022) menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan. Namun, penelitian Andriani *et al*., (2025) dan Krisandi & Sayekti, (2021) menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan.

Penelitian yang dilakukan oleh Lamba *et al*., (2024) dan A. Sumekar *et al*., (2024) menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan. Sebaliknya, penelitian Krisandi & Sayekti, (2021) dan Puspitaningrum & Efendi, (2024) menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan.

Selanjutnya, penelitian Hadis *et al*., (2022) dan Harpidalinda *et al*., (2024) menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan. Namun, penelitian Andriani *et al*., (2025) dan Shanti *et al*., (2024) menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan.

Fenomena mengenai kompetensi sumber daya manusia terjadi pada Perusahaan umum daerah Tirta Kerta Raharja, yang merupakan salah satu perusahaan daerah air minum di Indonesia. Dalam beberapa kajian, perusahaan ini masih menghadapi tantangan dalam peningkatan kapasitas pegawai, khususnya terkait pengelolaan operasional dan penggunaan sistem berbasis teknologi dalam mendukung kinerja organisasi. (Handayani & Fitriati, 2026)

Fenomena serupa terjadi pada PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor, di mana penerapan sistem pengendalian internal masih belum berjalan secara

optimal. Penelitian menemukan adanya kelemahan dalam pemisahan tugas dan wewenang, yang ditandai dengan masih terdapatnya rangkap jabatan pada beberapa fungsi. Kondisi tersebut meningkatkan risiko penyalahgunaan wewenang, kesalahan pencatatan, dan potensi kecurangan, sehingga dapat memengaruhi keandalan informasi akuntansi serta kualitas laporan keuangan yang dihasilkan. (Humam *et al*., 2020)

Fenomena serupa juga terjadi pada Perusahaan umum daerah Tirta Mayang Kota Jambi, di mana masih terdapat kendala dalam penerapan sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal. Keterbatasan pemahaman pegawai terhadap sistem berbasis teknologi menyebabkan proses pengelolaan dan pelaporan keuangan belum berjalan secara efektif dan efisien, sehingga berpotensi memengaruhi kualitas laporan keuangan yang dihasilkan. (Rahayu & Yuditiya, 2023)

Berdasarkan hasil pra-riset melalui wawancara, proses penyusunan laporan keuangan di PERUMDA Tirta Musi Kota Palembang masih menghadapi beberapa kendala yang memengaruhi kelancaran penyusunannya. Dalam menyusun laporan keuangan, bagian keuangan tidak hanya mengolah data dari satu bagian saja, tetapi juga harus mengumpulkan dan mencocokkan data dari beberapa bagian yang saling berkaitan. Perbedaan waktu penyampaian data dari masing-masing bagian serta perlunya konfirmasi terhadap beberapa transaksi membuat proses penyusunan laporan keuangan sering membutuhkan waktu lebih lama. Selain itu, masih ada beberapa transaksi yang perlu ditinjau kembali untuk memastikan bahwa pencatatannya sudah sesuai dengan Standar

Akuntansi Keuangan Entitas Privat (SAK EP). Oleh karena itu, laporan keuangan harus melalui proses pemeriksaan terlebih dahulu sebelum dapat disajikan.

Hasil pra-riset juga menunjukkan bahwa PERUMDA Tirta Musi Kota Palembang masih mengalami kendala dalam proses pencatatan akuntansi. Sebagai perusahaan daerah yang bergerak di bidang penyediaan air bersih, perusahaan memiliki karakteristik operasional yang berbeda dengan perusahaan pada umumnya sehingga perlakuan akuntansi untuk beberapa transaksi menjadi lebih kompleks. Meskipun perusahaan telah menerapkan Standar Akuntansi Keuangan Entitas Privat (SAK EP), masih terdapat kesulitan dalam menentukan perlakuan akuntansi yang tepat, terutama pada transaksi dan aset yang berkaitan dengan kegiatan operasional distribusi air bersih. Kondisi ini terjadi karena referensi maupun pedoman akuntansi yang secara khusus membahas perusahaan air minum daerah masih terbatas, sehingga beberapa transaksi memerlukan pembahasan lebih lanjut sebelum dicatat dalam laporan keuangan.

Temuan lainnya dari hasil pra-riset menunjukkan bahwa masih terdapat beberapa kendala dalam penerapan sistem pengendalian internal. Kendala tersebut terutama terlihat pada aspek informasi dan komunikasi serta penilaian risiko. Meskipun perusahaan telah memiliki prosedur pengendalian internal, penyampaian informasi antarbagian terkadang masih terlambat sehingga koordinasi dalam pelaksanaan pekerjaan menjadi kurang optimal. Di sisi lain, proses identifikasi dan penilaian risiko operasional juga masih perlu ditingkatkan agar berbagai potensi risiko dapat diantisipasi sejak dini. Kondisi

ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal yang baik sangat diperlukan untuk mendukung kelancaran kegiatan operasional sekaligus menghasilkan laporan keuangan yang lebih berkualitas.

Temuan lain yang diperoleh dari hasil wawancara juga menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi yang digunakan perusahaan masih memiliki beberapa keterbatasan. Sistem tersebut dikembangkan sendiri oleh perusahaan, namun proses pengembangannya belum berjalan secara optimal karena jumlah tenaga programmer yang masih terbatas. Akibatnya, pembaruan maupun penyesuaian sistem terhadap kebutuhan operasional dan perubahan standar akuntansi membutuhkan waktu yang relatif lebih lama. Kondisi tersebut menyebabkan beberapa kebutuhan dalam pengelolaan data dan penyusunan laporan keuangan belum dapat dipenuhi secara cepat, sehingga dapat memengaruhi efektivitas pengelolaan informasi akuntansi dan penyusunan laporan keuangan perusahaan.

Berdasarkan fenomena yang telah terjadi serta adanya perbedaan hasil penelitian sebelumnya, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada PERUMDA Tirta Musi Kota Palembang."**

B. Rumusan Masalah

Hasil dari uraian latar belakang di atas, maka permasalahan yang dapat di kemukakan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan?
2. Bagaimana Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan?
3. Bagaimana Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari perumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.
2. Untuk mengetahui pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.
3. Untuk mengetahui pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya:

1. Bagi Penulis

   Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan tentang Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem

Pengendalian Internal, Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.

2. Bagi Perusahaan

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi informasi dan dapat memberikan Evaluasi mengenai Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.

3. Bagi almamater

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, memberikan ide dan gagasan baru untuk acuan bagi peneliti yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Andriani, I., Nurul, H., & Shoalihin. (2025). Pengaruh Pengendalian Internal, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kapasitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Advances in Management & Financial Reporting*, *3*(3), 636–648.

Arens, A. A., Elder, R. J., Beasley, M. S., & Hogan, C. E. (2020). *Auditing and assurance services: An integrated approach* (17th ed.). Pearson.

Armanda, D., Purba, R. B., & Maisyarah, R. (2025). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah Dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kota Tebing Tinggi. *Paradoks: Jurnal Ilmu Ekonomi*, *8*(1), 225–241.

Assari, I. D., & Binawati, E. (2022). Pengaruh sistem pengendalian intern, sistem akuntansi keuangan daerah dan kapasitas sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan (Studi pada Pemerintah Daerah Kabupaten Sleman). *Albama: Jurnal Bisnis Administrasi Dan Manajemen*, *15*(2), 95–107. https://doi.org/10.56606/albama.v15i2.101

Board, I. A. S. (2021). *Conceptual framework for financial reporting*. IFRS Foundation.

Commission, C. of S. O. of the T. (2013). *Internal Control—Integrated Framework*. COSO.

Commission, C. of S. O. of the T. (2021). *Internal control—Integrated framework*.

Ghozali, I., & Ratmono, D. (2017). *Analisis multivariat dan ekonometrika dengan EViews*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hadis, F., Ihsan, H., Dwiharyadi, A., Septriani, Y., & Afni, Z. (2022). Pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan. *Akuntansi Dan Manajemen*, *17*(2), 106–121.

Halim, A., & Kusufi, M. S. (2021). *Akuntansi sektor publik: Akuntansi keuangan daerah* (edisi terb). Salemba Empat.

Hamali, A. Y. (2023). *Manajemen sumber daya manusia*. CAPS.

Handayani, D., & Fitriati, R. (2026). INTEGRATING RESOURCE-BASED VIEW AND SOCIAL INNOVATION FOR ORGANIZATIONAL TRANSFORMATION: EVIDENCE FROM A LEADING INDONESIAN WATER UTILITY COMPANY. *Nucl. Phys.*, *13*(1), 104–116. https://www.preventionweb.net/news/preliminary-report-february-6-2023-earthquakes-turkiye

Harpidalinda, S., Muhsin, M., Rusliyawati, R., & Karpriana, A. P. (2024). Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Komitmen Organisasi, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan dengan Kompetensi Sumber Daya Manusia sebagai Variabel Moderasi. *Journal of Innovation in Management, Accounting and Business*, *3*(3), 252–261.

Humam, H., Ardini, L., & Kurnia. (2020). Efektifitas Sistem Pengendalian Intern dalam Mencegah Kecurangan di Perusahaan Daerah. *Equity*, *23*(2), 151–166. https://doi.org/10.34209/equ.v23i2.2084

Indonesia, I. A. (2024). *Standar akuntansi keuangan*. IAI.

Indrasari, M., & Kartini. (2021). *Manajemen sumber daya manusia*. Unitomo Press.

Jelita, K., & Novita. (2022). Pengukuran sistem pengendalian internal. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, *10*(2), 55–67.

Kieso, D. E., Weygandt, J. J., & Warfield, T. D. (2022a). *Intermediate accounting* (18th ed.). Wiley.

Kieso, D. E., Weygandt, J. J., & Warfield, T. D. (2022b). Intermediate accounting (18th ed.). In *Wiley*.

Krisandi, Y., & Sayekti, F. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Laporan Keuangan Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Sleman. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing*, *8*.

Kurniawan, A., & al., et. (2022). Kompetensi sumber daya manusia dan kinerja organisasi. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, *19*(2), 45–58.

Ladewi, Y., Mizan, M., & Gustiriyani, I. R. (2023). Faktor Faktor Yang Mempengaruhi kualitas laporan keuangan Dan Dampaknya Terhadap Minat Membayar Zakat. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, *9*(3), 4540–4552.

Lamba, U. W., Husain, S. P., & Pakaya, L. (2024). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Jurnal Mahasiswa Akuntansi*, *3*(2), 107–118.

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2023). *Management information systems: Managing the digital firm*. Pearson.

Lubis, A. (2021). *Manajemen sumber daya manusia*. USU Press.

Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi* (4th ed.). Salemba Empat.

Oktapania, R., & Falia. (2024). Pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kualitas laporan keuangan. *Jurnal Riset Akuntansi*, *9*(1), 34–47.

Pradipta, N., Ningsih, S., & Ma'ruf, A. (2025). Pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan. *Jurnal Akuntansi Digital*, *7*(1), 22–35.

Puspitaningrum, Y. P., & Efendi, D. (2024). Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Sistem Informasi Akuntansi, dan Kompetensi SDM terhadap Kualitas

Laporan Keuangan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, *13*(1).

Rahayu, S., & Yuditiya, A. I. (2023). Kompetensi SDM, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan SPIP Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kota Jambi: Komitmen Organisasi sebagai Pemoderasi. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, *11*(2), 197. https://doi.org/10.29103/jak.v11i2.12253

Rahmawati, E., Sonita, S., Kholid, A. W. N., & Sofyani, H. (2022). Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah: Peran Sistem Pengendalian Internal sebagai Pemediasi. *Jurnal Reviu Akuntansi Dan Keuangan*, *12*(2), 346–359. https://doi.org/10.22219/jrak.v12i2.21791

Rismawati, D., & al., et. (2024). *Akuntansi keuangan*. Salemba Empat.

Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2021). Accounting information systems (15th ed.). In *Pearson*.

Rustina, & al., et. (2023). Kompetensi sumber daya manusia dalam organisasi. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, *8*(1), 45–56.

Sarwono, J., & al., et. (2022). Sistem pengendalian internal dan implementasinya. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, *15*(2), 90–101.

Shanti, D. A., Suhaedi, W., & Astuti, W. (2024). Analisis Sistem Pengendalian Intern, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan di Pemerintah Kabupaten Lombok Barat. *Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi*, *4*(1), 106–118.

Shofiyah, N., & al., et. (2023). Kualitas laporan keuangan sektor publik. *Jurnal Akuntansi Publik*, *7*(2), 40–52.

Soesana. (2023). *Metodologi penelitian*.

Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D* (19th ed.). Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode penelitian pendidikan*. Alfabeta.

Sujarweni, V. W. (2020). *Metodologi penelitian bisnis dan ekonomi*. Pustaka Baru Press.

Sujarwerni, V. W. (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi* (1st ed.). Pustakabarupress.

Sumekar, A., Marviana, R. D., & Junaidi, L. D. (2024). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi SDM dan Sistem Pengendalian Intern terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Owner: Riset Dan Jurnal Akuntansi*, *9*(4).

Sumekar, W., & al., et. (2020). *Akuntansi keuangan menengah*. Rajawali Pers.

Susanto, A. (2022). *Sistem informasi akuntansi*. Lingga Jaya.

Yuhanis, & Welly, W. W. (2024). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. NoerFikri Palembang.

Yusup, M. (2021). Kompetensi sumber daya manusia dalam organisasi. *Jurnal Manajemen SDM*, *11*(1), 20–31.

Zamzami, F., Nusa, N. D., & Faiz, I. A. (2021). Sistem informasi akuntansi. In *UGM Press*.